



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Dette dokumentet beskriver funksjonene til systemet Volvo On Call.

Det pågår et kontinuerlig utviklingsarbeid for å forbedre produktet vårt. Modifiseringer kan medføre at informasjon, beskrivelser og illustrasjoner

i dette tillegget varierer fra utstyret i bilen. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

INNHOLDSFORTEGNELSE

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Angi prioritet for Volvo On Call*-servicesenter og alarmsentral	20
Komme i gang med Volvo On Call*	5	PIN-kode til Volvo On Call*	20
Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen	5	Kjøre eller selge bil med Volvo On Call*	21
Hjelp med Volvo On Call*	6	Reservebatteri for Volvo On Call*	22
Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call*	6	Personopplysninger og Volvo On Call*	22
Akutt hjelp med Volvo On Call*	7		
Vei hjelp med Volvo On Call*	8		
Fjernopplåsning og fjernlåsing med Volvo On Call*	9		
Tyverivarsling med Volvo On Call*	10		
Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call*	11		
Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call*	12		
Kundeservice via Volvo On Call*	12		
Sende destinasjoner til bilens navigasjonssystem via Volvo On Call*-servicesenter	13		
Volvo On Call*-markeder	13		
Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder	15		
Tilgjengelighet til Volvo On Call*	15		
Volvo On Call* utenlands	16		
Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret	17		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call gir direkte kontakt med bilen, og i tillegg ekstra komfort og hjelp døgnet rundt.

Funksjonene er tilgjengelige via Volvo On Call-appen¹ samt **ON CALL**- og **SOS**-knappen i bilta-ket:



Det er for eksempel mulig å låse eller låse opp bilen eller kontrollere drivstoffnivået direkte på en telefon via Volvo On Call-appen. Hvis det skulle oppstå en ulykke, kan akutt hjelp, for eksempel i form av ambulanse eller politi, sendes til bilen, og ved mindre akutte problemer, som punktering, kan veihjelp tilkalles.

¹ App-funksjoner varierer mellom markeder.

² Tjenestene varierer fra marked til marked.

i NBI
SOS -knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. SOS -funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.
Volvo On Call- appen og ON CALL -knappen kan brukes til alle de andre tjenestene ² , inkludert veihjelp.

Volvo On Call-systemet

Volvo On Call er koblet til bilens sikkerhets- og alarmsystem og de øvrige systemene i bilen, som lås og klima. Bilen har et innebygd modem for kommunikasjon med Volvo On Call-servicenteret og Volvo On Call-appen. GNSS (Global Navigation Satellite System) brukes for å lokalisere bilen.

Kontakte servicesenter

Du kontakter Volvo On Call-servicenteret ved å bruke bilens **ON CALL**-knapp eller Volvo On Call-appen. Det er også mulig å ringe via telefon til Volvo On Call-servicenteret.

Relatert informasjon

- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)

- Hjelp med Volvo On Call* (s. 6)
- Personopplysninger og Volvo On Call* (s. 22)
- Tilgjengelighet til Volvo On Call* (s. 15)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 17)

Komme i gang med Volvo On Call*

Denne artikkelen inneholder en beskrivelse av hva som kreves for å komme i gang med Volvo On Call.

Aktivering av Volvo On Call

Ved overlevering av bilen aktiverer forhandleren Volvo On Call-systemet, og eieren får en automatisk generert PIN-kode for Volvo On Call. PIN-koden brukes av sikkerhetsgrunner for å identifisere eieren av bilen (eller en annen godkjent person, for eksempel et familiemedlem) og fungerer som en bilnøkkel.

Volvo On Call-abonnement

Bilen må ha et gyldig Volvo On Call-abonnement.

Abonnementet starter i forbindelse med bilkjøpet når systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp.

i NBI

Automatisk kollisjonsalarm, **SOS**-knappen og veihjelp via **On Call**-knappen fungerer også uten abonnement.

Volvo ID og tilkobling av Volvo On Call-app til bil

For at Volvo On Call skal kunne brukes, kreves en Volvo ID. Etter at en Volvo ID er opprettet, må Volvo On Call-appen kobles til bilen.

Kjøp av bruktbil med Volvo On Call

Ved kjøp av en brukt Volvo med Volvo On Call er det viktig å slette data fra tidligere eier og legge til egne opplysninger for at tjenesten skal fungere. Besøk en Volvo-forhandler for hjelp.

Relatert informasjon

- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 20)
- Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call* (s. 21)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 17)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)

Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen

Volvo On Call-brukere har alltid direkte kontakt med bilen sin via Volvo On Call-appen.

Det er f.eks. mulig å se om lypærer må skiftes og om spylervæske må fylles på. Det er mulig å låse og låse opp bilen, kontrollere drivstoffnivået og få informasjon om nærmeste bensinstasjon. Også forkondisjonering kan stilles inn og startes via bilens parkeringsklima eller funksjonen fjernstart av bil (ERS³).

Volvo On Call-appen oppdateres kontinuerlig. Oppdatert informasjon om tilgjengelige funksjoner for forskjellige bilmodeller finnes på support.volvocars.com.

Volvo On Call-appen finnes for iOS, Android og Windows Mobile. Last den ned gratis fra Apple Appstore, Google Play eller Windows Phone Store.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Hjelp med Volvo On Call* (s. 6)

Hjelp med Volvo On Call*

Volvo On Call kan gi ekstra trygghet og hjelp ved for eksempel punktering, motorstopp eller en ulykke.

Volvo On Call tilbyr ikke bare ekstra komfort og kontroll via appen, men også en rekke hjelpetjenester via **SOS-** og **ON CALL-**knappen i taket, som akutt hjelp ved en ulykke, varsel om tyveri, veihjelp og fjernopplåsing.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startsperr med Volvo On Call* (s. 12)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 17)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call*

Hvis det oppstår en kollisjon, kan bilen varsle automatisk til Volvo On Call-servicesenteret eller nærmeste alarmsentral, som kan sende ut akutt hjelp.

Volvo On Call Servicesenter⁴

Når bilens sikkerhetssystem utløses, f.eks. ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltstrammere eller kollisjonsputer nås, sendes et signal automatisk til Volvo On Call-servicesenteret. Følgende skjer:

1. En melding som blant annet inneholder bilens posisjon sendes automatisk til Volvo On Call-servicesenteret.
2. Volvo On Call servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. Volvo On Call servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

³ Engine Remote Start er tilgjengelig på visse markeder og modeller.

⁴ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

Prioritere offentlig nødnummer⁴

Det er mulig å stille inn at bilen skal ringe til offentlig alarmsentral istedenfor Volvo On Call-servicesenteret. Les separate instruksjoner.

Nærmeste alarmsentral⁵

Når bilens sikkerhetssystem utløses, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrammer eller kollisjonspute nås, sendes automatisk et signal direkte til nærmeste alarmsentral. Følgende skjer:

1. Alarmsentralen oppretter muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å fastslå omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
2. Alarmsentralen sender nødvendig innsatspersonell (politi, ambulanse, berging osv.).

Alarmnummer

Når kollisjonsalarmen aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Angi prioritet for Volvo On Call*-servicesenter og alarmsentral (s. 20)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startsperr med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call* utenlands (s. 16)

Akutt hjelp med Volvo On Call*

Trykk på **SOS**-knappen for å kontakte Volvo On Call-servicesenteret eller nærmeste alarmsentral i en nødssituasjon.

Volvo On Call Servicesenter⁶

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerene kan Volvo On Call-servicesenteret varsles manuelt ved å holde inne **SOS**-knappen i minst 2 sekunder. Volvo On Call-servicesenteret varsles, finner bilens posisjon og prøver å opprette muntlig kontakt med føreren for å avtale hjelpebehov.

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call-servicesenteret nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, bergingsfirma osv.), som bistår med egnede tiltak.

Prioritere offentlig nødnummer⁶

Det er mulig å stille inn at bilen skal ringe til offentlig alarmsentral istedenfor Volvo On Call-servicesenteret. Les separate instruksjoner.

⁴ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

⁵ Gjelder Volvo On Call-markeder av type B.

⁶ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

« Nærmeste alarmsentral⁷

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller mot passasjerer kan nærmeste alarmsentral varsles manuelt ved at **SOS**-knappen trykkes i minst 2 sekunder. Via muntlig kontakt fastslås behovet for hjelp (politi, ambulanse, berging osv.), og innsatspersonell sendes til bilen.

i NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

Volvo On Call- appen og **ON CALL**-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene⁸, inkludert veihjelp.

Alarmnummer

Når kollisjonsalarmen aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Angi prioritet for Volvo On Call*-servicesenter og alarmsentral (s. 20)

- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startsperr med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call* utenlands (s. 16)

Vei hjelp med Volvo On Call*

Ved for eksempel punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri er det mulig å tilkalle hjelp med **ON CALL**-knappen eller Volvo On Call-appen.

Hvis **ON CALL**-knappen i taket holdes inne i minst 2 sekunder, blir det opprettet muntlig kontakt mellom Volvo On Call-servicesenteret og føreren. Dette gir mulighet til å avtale hvilken hjelpeinnsats som er nødvendig.

⁷ Gjelder Volvo On Call-markeder av type B.

⁸ Tjenestene varierer fra marked til marked.

i NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

Volvo On Call- appen og **ON CALL**-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene⁹, inkludert veihjelp.

Det kan være nødvendig å tegne veiasistanseavtale separat.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startsperr med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call* utenlands (s. 16)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 17)

⁹ Tjenestene varierer fra marked til marked.

Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call*

Bilen kan fjernopplåses via Volvo On Call-servicesenteret. Den kan også låses og låses opp via Volvo On Call-appen.

Fjernopplåsing via Volvo On Call-servicesenteret¹⁰

Hvis fjernnøkkelen til bilen har blitt borte eller er låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste 5 døgnene via Volvo On Call-servicesenteret etter godkjenning med PIN-kode. Deretter fjernopplåser Volvo On Call-servicesenteret bilen etter avtale.

1. Kontakt Volvo On Call-servicesenteret via Volvo On Call-appen (elle ring med en telefon).
2. Når Volvo On Call-servicesenteret har bekreftet bilens eier eller en annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.
3. Trykk lett én gang på den gummierte trykkplaten nederst på håndtaket til koffertlokket/bakluken for å låse opp bilen.
 - > Nå kan alle dørene åpnes på vanlig måte.

i NBI

Hvis du trykker på den gummierte trykkplaten på koffertlokket/bakluken innen et tidsrom som er forhåndsbestemt av Volvo On Call-servicesenteret, vil bilen låses igjen.





i NBI

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen være begrenset på grunn av dårlig mottak.

Låsing/opplåsing via appen

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse og låse opp bilen på avstand i fem døgn etter at bilen ble låst. Av sikkerhetsgrunner kreves passordet for din Volvo ID når bilen låses opp via Volvo On Call-appen.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 17)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

¹⁰ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

¹¹ Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

Tyverivarsling med Volvo On Call*

Når bilens alarm aktiveres, får bileieren en melding til telefonnummeret som er registrert hos forhandleren, og deretter et push-varsel til Volvo On Call-appen.

Hvis ikke alarmen slås av innen kort tid, varsles¹¹ en operatør på Volvo On Call-servicesenteret automatisk. Operatøren forsøker å kontakte bileieren via telefon. Hvis det viser seg at bilen brukes av en uautorisert person, kan sporing startes.

Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 17)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)

- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

Spring av stjålet kjøretøy med Volvo On Call*¹²

Ved mistanke om at bilen er stjålet kan Volvo On Call-servicesenteret kontaktes via Volvo On Call-appen eller telefonsamtale for å forsøke å finne bilen.

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstatert, kan eieren av bilen sammen med politiet og Volvo On Call servicesenter bli enige om at bilen skal spores. Volvo On Call servicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.

i	NBI
Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.	

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 17)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)

- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)
- Volvo On Call* utenlands (s. 16)

¹² Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

Fjernbetjent startspærre¹³ med Volvo On Call*

Ved eventuelt tyveri av bilen kan en startspærre fjernaktiveres.

Hvis bilen blir stjålet, kan eieren kontakte Volvo On Call-servisesenteret (via telefon eller Volvo On Call-appen) eller myndighetene.

NBI

Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer Volvo On Call servisesenter så fjernnøkler for å forhindre start av bilen. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med Volvo On Call servisesenter og etter bekreftelse med PIN-kode. Deretter utfører Volvo On Call-servisesenteret aktivering av bilen.

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* servisesenteret (s. 17)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)

- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

Kundeservice via Volvo On Call*¹⁴

Trykk på **ON CALL**-knappen for å få svar på generelle kundespørsmål.

Ved spørsmål om bruke av bilen kan **ON CALL**-knappen benyttes for å komme i kontakt med Volvo On Call-servisesenteret. En operatør svarer døgnet rundt.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

¹³ Gjelder enkelte Volvo On Call-markeder av type A.

¹⁴ Gjelder ikke for enkelte Volvo On Call-markeder av type B.

Sende destinasjoner til bilens navigasjonssystem via Volvo On Call*-servicesenter

Kontakt Volvo On Call-servicesenter for å få sendt destinasjoner direkte til bilens navigasjonssystem¹⁵.

Trykk på **ON CALL**-knappen i taket i bilen for å få hjelp til å finne for eksempel en restaurant, et hotell, et verksted, en severdighet eller en annen destinasjon. En operatør sender destinasjonen til bilen, og destinasjonen kan legges til som delmål eller reisemål i midtdisplayet.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernoplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 11)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 12)
- Kundeservice via Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 17)

Volvo On Call*-markeder

Her vises en oversikt over hvilke markeder som har Volvo On Call. Avhengig av markedstypen er ikke alle tjenester tilgjengelige. Hvilke tjenester som er tilgjengelige i de forskjellige markedene, oppgis separat og fremgår av beskrivelsen av de enkelte tjenestene.

Marked	Markedstype	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bosnia-Hercegovina		X
Brasil	X	
Bulgaria		X
Kypros		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrike	X	
Hellas		X
Irland	X	

¹⁵ Gjelder visse markeder og biler med Sensus Navigation*.





Marked	Markedstype	
	A	B
Island		X
Israel		X
Italia	X	
Canada	X	
Kasakhstan	X	
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatia		X
Latvia		X
Litauen		X
Luxembourg	X	
Makedonia		X
Malta		X
Moldavia		X
Montenegro		X
Nederland	X	
Norge	X	
Polen	X	

Marked	Markedstype	
	A	B
Portugal	X	
Romania		X
Russlad	X	
Tsjekkia		X
Tyskland	X	
Sveits	X	
Serbia		X
Slovakia		X
Slovenia		X
Spania	X	
Storbritannia	X	
Sverige	X	
Tyrkia		X
Hviterussland	X	
Ukraina		X
Ungarn		X
USA	X	
Østerrike	X	

Oppdatert informasjon

Volvo On Call blir tilgjengelig på stadig flere steder. For oppdatert informasjon om hvor Volvo On Call er tilgjengelig, se support.volvocars.com eller kontakt en Volvo-forhandler.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)

Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder

Her vises en oversikt over hvilken markedstype Volvo On Call-tjenestene er tilgjengelige for.

Tjenester	Markedstype	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatisk kollisjonsalarm	X	X
Akutt hjelp i nødsituasjoner	X	X
Veihjelp	X	X
Fjernopplåsing via -servicesenteret	X	
Tyverivarsling via servicesenter	X	
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernbetjent startsperre	X ^A	
Kundeservice	X	X ^B
Sende destinasjoner til navigasjonssystemet via et servicesenter	X ^A	

^A Bare enkelte Volvo On Call-markeder av type A

^B Bare enkelte Volvo On Call-markeder av type B

Se Volvo Cars' side med teknisk kundestøtte for mer informasjon

Se support.volvocars.com for mer informasjon om Volvo On Call-tjenester og appfunksjoner.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

Tilgjengelighet til Volvo On Call*

Volvo On Call-systemets funksjoner er tilgjengelige i en viss tid etter at fjernnøkkelen har blitt fjernet.

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang per time i de neste 17 døgnene. Etter til sammen 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen¹⁶.

ADVARSEL

Tjenestene fungerer bare i områder der bilen har mobildekning og på de markedene der tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning før til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Reservebatteri for Volvo On Call* (s. 22)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 15)
- Volvo On Call* utenlands (s. 16)

¹⁶ Funksjonenes tilgjengelighet kan variere.

Volvo On Call* utenlands

Volvo On Call-tjenestene kan variere ved kjøring mellom land.

Når du trykker på **SOS**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret på markedet der bilen befinner seg. Hvis det ikke er Volvo On Call-servicesenter i dette markedet, blir nærmeste alarmsentral kontakten.

Når du trykker på **ON CALL**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret i ditt hjemland.

I land uten roamingavtale er imidlertid ingen Volvo On Call-tjenester tilgjengelige.

Kontakt en Volvo-forhandler for mer informasjon.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 13)

Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Albania	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnia-Hercegovina	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Brasil	0800 70 775 90	Ikke aktuelt
Bulgaria	+359 291 146	+359 291 146
Kypros	+357 777 724 33	+357 777 724 33
Danmark	070 21 50 53	+45 702 150 53
Estland	80 07 777	+372 602 23 65
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hellas	+30 210 9988 199	+30 210 9988 199
Irland	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Island	+354 515 70 00	+354 515 70 00
Israel	+972 773 601 417	+972 773 601 417
Italia	02 266 29 271	+39 02 266 29 271
Canada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kasakhstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68





Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Kina	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Kroatia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Latvia	800 070 77	+371 661 008 21
Litauen	8 800 100 18	+370 521 650 10
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Malta	+356 255 925 64	+356 255 925 64
Moldavia	+373 225 789 13	+373 225 789 13
Montenegro	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Nederland	020 851 22 78	+31 20 851 22 78
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+351 219 429 107
Romania	313 200 200	+36 145 844 47
Russlad	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Slovakia	+421 258 252 186	+421 258 252 186

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Slovenia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Spania	091 325 55 09	+34 91 325 55 09
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 518 335
Tsjekkia	+420 800 050 296	+420 296 787 297
Tyrkia	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 208 018 747	+49 89 208 018 747
Hviterussland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303 555	+380 444 950 078
Ungarn	06 80 200 269	+36 1 345 17 75
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Tilgjengelighet til Volvo On Call* (s. 15)

Angi prioritet for Volvo On Call*-servicesenter og alarmsentral

Velg om bilen skal ringe opp Volvo On Call-servicesenteret eller alarmsentralen i en nødssituasjon.

I biler med Volvo On Call¹⁷ er det mulig å angi om bilen skal kontakte Volvo On Call-servicesenteret eller den offentlige alarmsentralen når den automatiske kollisjonsalarmen utløses eller **SOS**-knappen brukes.

Bilens innstilling fra fabrikk er at Volvo On Call-servicesenteret kontaktes først.

Hvis innstillingen skal endres:

1. Trykk på **Innstillinger** i toppvinduet på midt-displayet.
2. Trykk på **Kommunikasjon** → **Volvo On Call**.
3. Velg **Prioriter off. telefonsenter for Volvo telefonsenter** hvis en offentlig alarmsentral skal kontaktes med én gang.

i NBI

Når Volvo On Call-servicesenteret kontaktes, overføres forskjellige typer informasjon som gjør det lettere for alarmsentralens operatør å sende riktig hjelp så raskt som mulig. Hvis det ikke er mulig å opprette kontakt med servicesenteret, kontakter bilen den offentlige alarmsentralen umiddelbart.

Hvis det er angitt i innstillingene at den offentlige alarmsentralen skal kontaktes, blir ikke den samme mengden informasjon overført. Hvis det ikke kan opprettes kontakt, skjer det ingen oppringing til Volvo On Call-servicesenteret.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-koden benyttes av sikkerhetsgrunner for å identifisere at en person har myndighet til å utføre Volvo On Call-tjenester i en bestemt bil.

Den firesifrede PIN-koden som ble sendt til bileieren da forhandleren aktiverte abonnementet, brukes til å identifisere personer som har tillatelse til å utføre bestemte Volvo On Call-tjenester, f.eks. låse opp bilen via Volvo On Call-servicesenter¹⁸ eller opprette en konto til Volvo On Call-appen.

Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis man glemmer PIN-koden eller den må byttes (for eksempel ved kjøp av en brukt bil med Volvo On Call), må

- en forhandler kontaktes eller
- Volvo On Call-servicesenteret¹⁸ kontaktes via **ON CALL**-knappen, Volvo On Call-appen eller en vanlig telefonsamtale.

Den nye koden blir sendt til bileieren.

Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis en feilaktig PIN-kode angis ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny app-konto ved å følge samme prosess som da den tidligere appkontoen ble opprettet.

¹⁷ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

¹⁸ Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Fjernoplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call* (s. 21)

Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call*

Ved eierskifte er det viktig å avslutte Volvo On Call-tjenesten.

Avslutte Volvo On Call-tjeneste

Kontakt en Volvo-forhandler ved eierskifte for å avslutte tjenesten. Forhandleren sier opp abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved eierskifte er det viktig å tilbakestille personlige innstillinger og brukerdata i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling. Dette gjøres via innstillingsmenyen i midtdisplayet.

Start Volvo On Call-tjeneste

Ved kjøp av bruktbil med Volvo On Call:

Den nye eieren kontakter Volvoforhandleren, som skriver over gjenværende tid av abonnementet til den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at Volvo On Call skal fungere, og at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre Volvo On Call-tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) og få tilgang til bestemte tjenester.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 20)

- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 17)

Reservebatteri for Volvo On Call*

Hvis bilen blir strømløs, erstattes hovedbatteriet med reservebatteriet for Volvo On Call.

Reservebatteriet har begrenset levetid. Når batteriet trenger service eller utskifting, vises en melding i førerdisplayet, **Volvo On Call Service nødvendig**.

Kontakt et autorisert Volvo-verksted hvis meldingen vedvarer.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)

Personopplysninger og Volvo On Call*

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Car Corporation har ansvaret for personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrike	Volvo Car France
Hellas	Volvo Car Hellas
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russlad	Volvo Car Russia

Land	Salgsselskaper
Sveits	Volvo Car Switzerland AG
Spania	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tsjekkia	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Tyrkia	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Hviterussland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH

Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles når det gjelder Volvo On Call består hovedsakelig av følgende tre kategorier.

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av Volvo On Call og ved annen kontakt med Volvo, som navn,

adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.

- Når en hendelse som omfattes av Volvo On Call inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyetets understellsnr. (VIN), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type tjeneste, om kollisjonsputer er utløst, om beltestrammere er utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor bilen, om dører og vinduer var låst eller åpnet og de seks siste posisjonene til kjøretøyet.
- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til servicesenteroperatøren.

Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet og å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

Lagingsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere Volvo On Call-tjenesten, lagres i løpet av avtaletiden og deretter så lenge som nødvendig

for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser som omfattes av Volvo On Call, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være undertegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer abonnementet i samsvar med det som fremgår av veiledningen i dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O