



VOLVO ON CALL



## VOLVO ON CALL

Tässä julkaisussa kuvaillaan Volvo On Call -järjestelmän toimintatapa.

Teemme jatkuvasti kehitystyötä parantaaksemme tuotteitamme. Muutosten takia tämän täydennysosan tiedot, kuvaukset ja kuvat voivat erota

auton varustelusta. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

# SISÄLTÖ

## VOLVO ON CALL

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| Volvo On Call*   | 4  | Volvo On Call* ulkomailla   | 17 |
| Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen   | 5  | Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero                             | 18 |
| Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa                                      | 6  | Priorisointi Volvo On Call* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä | 21 |
| Volvo On Call* auttaa  | 6  | Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi   | 21 |
| Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta                             | 7  | Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen    | 22 |
| Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla  | 8  | Volvo On Call -järjestelmän* vara-akku                                    | 23 |
| Volvo On Call*-tienvarsiapu  | 9  | Henkilötiedot ja Volvo On Call*   | 23 |
| Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla                        | 9  |   |    |
| Varashälytys ja Volvo On Call*   | 11 |   |    |
| Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla                           | 11 |   |    |
| Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä*                              | 12 |   |    |
| Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta*   | 13 |   |    |
| Lähetetään määränpäitä auton navigointijärjestelmään Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta | 13 |   |    |
| Volvo On Call* -markkina-alueet  | 14 |   |    |
| Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue   | 15 |   |    |
| Volvo On Call* -järjestelmän lepotila ja käytettävyys  | 16 |   |    |

VOLVO ON CALL

## Volvo On Call\*

Volvo On Call<sup>1</sup> antaa suoran yhteyden autoon, lisää mukavuutta ja auttaa vuorokauden ympäri.

Toiminnot ovat käytettävissä Volvo On Call -sovelluksen<sup>2</sup> ja katossa olevien **ON CALL**- sekä **SOS**-painikkeiden kautta:



Auto voidaan esim. lukita tai sen lukitus avata tai polttoainemäärä tarkistaa suoraan puhelimesta Volvo On Call -sovellusta käyttäen. Onnettomuustilanteessa auton luo voidaan lähettää kiireellistä apua, esim. ambulanssi tai poliisi. Vähemmän kiireellisissä ongelmissa, kuten rengasrikon tapauksessa, paikalle voidaan kutsua tienvarsiapu.

<sup>1</sup> Saatavuus riippuu markkina-alueesta.

<sup>2</sup> Sovellustoiminnot vaihtelevat markkina-alueelta toiselle.

<sup>3</sup> Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

### **i** HUOM

**SOS**-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL** -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin<sup>3</sup>, mukaan lukien tienvarsiapu.

### Volvo On Call-järjestelmä

Volvo On Call -järjestelmä on yhdistetty auton turvallisuus- ja hälytysjärjestelmään sekä auton muihin järjestelmiin, esimerkiksi lukkoihin ja ilmastointiin. Tiedonsiirto Volvo On Call -palvelukeskuksen ja Volvo On Call -sovelluksen välillä tapahtuu auton sisäisen modeemin kautta. GNSS (Global Navigation Satellite System) -järjestelmää käytetään auton paikantamiseen.

### Ottakaa yhteys palvelukeskukseen

Yhteyden ottamiseen Volvo On Call -palvelukeskukseen käytetään auton **ON CALL** -painiketta tai Volvo On Call -sovellusta. Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan myös soittaa puhelimella.

### **i** HUOM

Kaikki puhelut Volvo On Call -palvelukeskuksen kanssa voidaan nauhoittaa.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\* auttaa (s. 6)
- Henkilötiedot ja Volvo On Call\* (s. 23)
- Volvo On Call\* -järjestelmän lepotila ja käytettävyys (s. 16)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

## Volvo On Call\* -järjestelmän käytön aloittaminen

Tässä artikkelissa kuvaillaan, miten Volvo On Call -järjestelmän käyttö aloitetaan.

### Valmistelut

Volvo On Call on tehtäällä asennettava valinnaisvaruste. Ennen auton noutamista jälleenmyyjältä kuljettajan on täytynyt ladata Volvo On Call -sovellus laitteeseensa ja kokeilla sen käyttöä esittelytilassa. Esittelytilassa voidaan tutustua useimpiin toimintoihin ja saada tietoa sovelluksen käytämisestä. Sovellus on maksuton.

### Volvo On Call -järjestelmän aktivointi

Asiakkaan noutaessa auton jälleenmyyjä aktivoi Volvo On Call -järjestelmän ja omistaja saa automaattisesti luodun PIN-koodin Volvo On Call -järjestelmää varten. PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä auton omistajan (tai muun hyväksytyt henkilön, kuten perheenjäsenen) tunnistamiseen ja se toimii auton avaimen tavoin.

### Volvo On Call -tilaus

Autossa on oltava voimassa oleva Volvo On Call -tilaus.

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne apua.

#### HUOM

Automaattinen törmäyshälytys, **SOS**-painike ja tienvarsiapu **On Call** -painikkeen kautta toimivat myös ilman tilausta.

### Volvo ID ja Volvo On Call -sovelluksen yhdistäminen autoon

Volvo On Call -järjestelmän käyttämiseen tarvitaan Volvo ID. Kun Volvo ID on luotu, Volvo On Call -sovellus on yhdistettävä autoon.

#### HUOM

Huomatkaa, että Volvo On Call -sovelluksen käyttämistä varten sekä omistajalla että autossa on oltava voimassa oleva Volvo On Call -tilaus.

### Volvo On Call -järjestelmällä varustetun käytetyn auton ostaminen

Ostettaessa käytetty Volvo, jossa on Volvo On Call -järjestelmä, on tärkeää poistaa aikaisemman omistajan data ja lisätä omat tiedot, jotta palvelu toimii. Käykää Volvon jälleenmyyjän luona saadaksenne apua.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 21)
- Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 22)

- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)

## Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa

Volvo On Call -käyttäjällä on aina suora yhteys autoonsa Volvo On Call -sovelluksen kautta.

Käyttäjä voi esimerkiksi tarkistaa, onko polttoimita vaihdettava tai huuhdelunestettä lisättävä. Auto voidaan lukita ja sen lukitus avata, polttoainemäärä tarkistaa ja lähin huoltoasema näyttää. Myös esi-ilmastointi voidaan asettaa ja käynnistää auton pysäköinti-ilmastoinnin tai auton etäkäynnistyksen (ERS<sup>4</sup>) kautta.

Volvo On Call -sovellusta päivitetään jatkuvasti. Ajantasaiset tiedot eri automalleihin saatavina olevista toiminnoista löytyvät osoitteesta [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Volvo On Call -sovellus on saatavana iOS-, Android- ja Windows Mobile -käyttöjärjestelmiin. Ladatkaa se ilmaiseksi Apple Appstore-, Google Play- tai Windows Phone Store -kaupasta.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call\* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Volvo On Call\* auttaa (s. 6)

## Volvo On Call\* auttaa

Volvo On Call voi antaa lisäturvaa ja tarjota apua esim. rengasriikon, moottorin sammumisen tai onnettomuuden tapauksessa.

Volvo On Call tarjoaa sovelluksen kautta lisämukavuutta ja -hallintaa ja lisäksi monia apupalveluja katon **SOS-** ja **ON CALL** -painikkeita painettaessa sekä kiireellistä apua onnettomuuden, varashälytyksen, tienvarsiavun ja lukituksen etävauksen tapauksessa.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)

- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

<sup>4</sup> Engine Remote Start on saatavana tietyillä markkina-alueilla ja tietyihin malleihin.



## Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta

Törmäystilanteessa auto voi ilmoittaa törmäyksestä automaattisesti Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen, joka voi lähettää paikalle kiireellistä apua.

### Volvo On Call Palvelukeskus<sup>5</sup>

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähetetään automaattisesti signaali Volvo On Call -palvelukeskukseen. Seuraavaa tapahtuu:

1. Autosta lähetetään automaattisesti mm. auton sijainnin sisältävä ilmoitus Volvo On Call -palvelukeskukseen.
2. Volvo On Call:n palvelukeskus avaa sen jälkeen puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. Volvo On Call:n palvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Virallisen hätänumeron priorisointi<sup>5</sup>

Auto voidaan asettaa soittamaan viralliseen hätäkeskukseen Volvo On Call -palvelukeskuksen sijasta. Lukekaa erilliset ohjeet.

### Lähin hälytyskeskus<sup>6</sup>

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähetetään automaattisesti signaali suoraan lähimpään hälytyskeskukseen. Seuraavaa tapahtuu:

1. Hälytyskeskus avaa puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
2. Hälytyskeskus lähettää tarvittavaa apua (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.).

### Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoidaan, järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Priorisointi Volvo On Call\* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä (s. 21)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\* ulkomailla (s. 17)

<sup>5</sup> Koskee A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>6</sup> Koskee B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

## Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla

Painakaa **SOS**-painiketta ottaaksenne hätätilanteessa yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen.

### Volvo On Call Palvelukeskus<sup>7</sup>

Sairastumisen tai autoon tai matkustajiin kohdistuvan ulkopuolisen uhan tapauksessa Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteyttä painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Volvo On Call -palvelukeskus saa tiedon asiasta, selvittää auton sijainnin ja yrittää muodostaa puheyhteyden kuljettajan kanssa avuntarpeen selvittämiseksi.

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call -asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden asian edellyttämiin tahoihin (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.), jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Virallisen hätänumeron priorisointi<sup>7</sup>

Auto voidaan asettaa soittamaan viralliseen hätäkeskukseen Volvo On Call -palvelukeskuksen sijasta. Lukekaa erilliset ohjeet.

### Lähin hälytyskeskus<sup>8</sup>

Sairastumisen tai autoon tai matkustajiin kohdistuvan ulkopuolisen uhan tapauksessa lähimpään

hälytyskeskukseen voidaan ottaa yhteyttä painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Puheyhteyttä käytettäessä määritetään avuntarve (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.) ja lähetetään apua auton luokse.

### HUOM

**SOS**-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL** -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin<sup>9</sup>, mukaan lukien tienvarsiapu.

### Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoidaan, järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

**ON CALL**- ja **SOS**-painikkeet voidaan deaktivoida, kun auton sähköjärjestelmä on jännitetilassa **I**, **II** tai jos moottori on käynnissä:

1. Painakaa painiketta **Asetukset**.

2. Painakaa painiketta **Viestintä** → **Volvo On Call**.
3. Valitkaa **SOS/On Call** -painikkeen lukitus deaktivoidaksenne.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Priorisointi Volvo On Call\* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä (s. 21)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\* ulkomailta (s. 17)

<sup>7</sup> Koskee A-tyyppiin Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>8</sup> Koskee B-tyyppiin Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>9</sup> Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

## Volvo On Call\*-tienvarsiapu

Esimerkiksi rengasrikon, polttoaineen loppumisen tai akun latauksen tyhjenemisen tapauksessa voidaan kutsua apua **ON CALL** -painikkeella tai Volvo On Call -sovelluksella.

Jos katon **ON CALL** -painiketta pidetään vähintään 2 sekuntia painettuna, Volvo On Call -palvelukeskuksen ja kuljettajan välille muodostetaan puheyhteys. Tällöin voidaan sopia tarvittavasta avusta.

Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan myös soittaa, mutta jotta operaattori voi selvittää auton tilan ja sijainnin, auton on oltava yhdistetty.

### **i HUOM**

**SOS**-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL** -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin<sup>10</sup>, mukaan lukien tienvarsiapu.

**ON CALL**- ja **SOS**-painikkeet voidaan deaktivoida, kun auton sähköjärjestelmä on jännitetilassa **I**, **II** tai jos moottori on käynnissä:

1. Painakaa painiketta **Asetukset**.
2. Painakaa painiketta **Viestintä** → **Volvo On Call**.
3. Valitkaa **SOS/On Call -painikkeen lukitus** deaktivoidaksenne.

Tiepalvelun palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\* ulkomailla (s. 17)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)

## Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla

Auton lukitus voidaan avata etäältä Volvo On Call -palvelukeskuksen kautta. Auto voidaan myös lukita ja sen lukitus avata Volvo On Call -sovelluksen kautta.

<sup>10</sup> Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

## ◀◀ Lukituksen etäavaus Volvo On Call -palvelukeskuksen kautta<sup>11</sup>

Jos auton etäavain on kadonnut tai tullut lukituksen autoon, on mahdollista etäavata auton lukitus lähimpien 5 vuorokauden aikana Volvo On Call -palvelukeskuksen avulla, kun vaadittu vahvistus hyväksytyllä PIN-koodilla on saatu. Sen jälkeen Volvo On Call -palvelukeskus avaa lukituksen etätoimintona sopimuksen mukaisesti.

1. Ottakaa yhteyttä Volvo On Call -palvelukeskukseen Volvo On Call -sovelluksen kautta (tai soittakaa puhelimella).
2. Kun Volvo On Call -palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.
3. Avatkaa auton lukitus painamalla kerran kevyesti kumpintaista painolevyä tavaratilan luukun/takaluukun kahvan alapuolella.
  - > Nyt kaikki ovet voidaan avata normaalisti.

### **i HUOM**

Jos tavaratilan luukun/takaluukun kumpintaista levyä ei paineta sisään Volvo On Call -palvelukeskuksen määrittelemässä ajassa, auto lukitaan uudelleen.

### **i HUOM**

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, huono vastaanotto saattaa rajoittaa lukituksen etäavauksen toimintaa.

## Lukitseminen/lukituksen avaaminen sovelluksen kautta

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita auton ja avata sen lukituksen viiden vuorokauden kuluessa lukitsemisen jälkeen. Turvallisuussyistä tarvitaan oma Volvo ID -salasananne, kun auton lukitus avataan Volvo On Call -sovelluksella.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\*-järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)

- Kaukokäyttöinen käynnistysenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

<sup>11</sup> Koskee A-tyyppiin Volvo On Call -markkina-alueita.

## Varashälytys ja Volvo On Call\*

Kun auton hälytys aktivoituu, auton omistaja saa ilmoituksen jälleenmyyjän rekisteröimään puhelinnumeroon ja sitten push-ilmoituksen Volvo On Call -sovellukseen.

Jos hälytystä ei kytketä pois lyhyehkön ajan sisällä, Volvo On Call -palvelukeskuksen päivystäjä saa automaattisesti hälytyksen<sup>12</sup>. Päivystäjä yrittää saada puhelimitse yhteyden auton omistajaan. Jos osoittautuu, että autoa käyttää joku asiainkuulumaton henkilö, sen jäljitys voidaan käynnistää. Tällöin otetaan yhteys poliisiin.

Jos hälytys suljetaan etäavaimella, palvelu keskeytetään.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\*-järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 9)

- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\*-markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\*-palvelut per markkina-alue (s. 15)

## Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\*<sup>13</sup> avulla

Epäiltäessä auton tulleen varastetuksi Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteyttä Volvo On Call -sovelluksen kautta tai puhelimitse, jotta auto voidaan yrittää löytää.

Jos on havaittu auton varastaminen tai muu luvaton käyttöönotto, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja Volvo On Call-palvelukeskuksen kanssa sopia auton jäljittämisestä. Volvo On Call-palvelukeskus lähettää autoon ilmoituksen auton sijainnin määrittämisestä. Sen jälkeen otetaan yhteys poliisiin tai muuhun viranomaiseen.

### **i** HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

### **i** HUOM

Auton jäljittäminen edellyttää rikosilmoituksen tekemistä. Volvo On Call luovuttaa tietoa vain poliisille.

<sup>12</sup> Ei koske B-tyyppiä Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>13</sup> Ei koske B-tyyppiä Volvo On Call -markkina-alueita.

#### « Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\*-järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\*-markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\*-palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call\* ulkomailla (s. 17)

### Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto<sup>14</sup> Volvo On Call-järjestelmällä\*

Jos auto varastetaan, käynnistyksenesto voidaan aktivoida etäältä.

Jos auto on varastettu, omistaja voi ottaa yhteyttä Volvo On Call -palvelukeskukseen (puhelimitse tai Volvo On Call -sovelluksella) tai viranomaisiin.

#### HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin Volvo On Call-palvelukeskus deaktivoi etäavaimet auton käynnistämisen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys Volvo On Call:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen Volvo On Call:n palvelukeskus aktivoi auton.

#### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\*-järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 8)

- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\*-järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call-järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Volvo On Call\*-markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\*-palvelut per markkina-alue (s. 15)

<sup>14</sup> Koskee tiettyjä A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

## Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta<sup>15</sup>

Painakaa **ON CALL** -painiketta, jotta saatte vastauksia asiakkaiden yleisimpiin kysymyksiin.

Jos teillä on kysyttävää auton käyttämisestä, voitte ottaa **ON CALL** -painikkeella yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen. Päivystäjä vastaa vuorokauden ympäri.

Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteys myös puhelimitse tai Volvo On Call -soveluksen kautta.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistykseenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)

## Lähetäkää määränpäitä auton navigointijärjestelmään Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta

Ottakaa yhteys Volvo On Call -palvelukeskukseen lähettääksenne määränpäitä suoraan auton navigointijärjestelmään<sup>16</sup>.

Painakaa **ON CALL** -painiketta auton katossa saadaksenne apua esim. ravintolan, hotellin, korjaamon, nähtävyyden tai muun kohteen löytämiseen. Operaattori lähettää kohteen autoon ja se voidaan lisätä välietapiksi tai matkan määränpäiksi keskinäytössä.

Volvo On Call -palvelukeskuksen operaattorilta voidaan pyytää useampi määränpää kerralla. Ne lähetetään kuitenkin autoon yksi kerrallaan.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call\*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call\* (s. 11)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän\* avulla (s. 11)

<sup>15</sup> Ei koske tiettyjä B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>16</sup> Koskee tiettyjä markkina-alueita ja autoja, joissa on Sensus Navigation\*.



- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä\* (s. 12)
- Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta\* (s. 13)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)
- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)

### Volvo On Call\* -markkina-alueet

Tässä on luettelo markkina-alueista, joilla Volvo On Call on käytössä. Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä molemmilla markkina-alueityypeillä. Markkina-aluekohtaisesti saatavilla olevat palvelut on selostettu erikseen ja ne ilmenevät kunkin palvelun kuvauksesta.

| Markkina-alue          | Markkina-alueityyppi |   |
|------------------------|----------------------|---|
|                        | A                    | B |
| Albania                |                      | X |
| Belgia                 | X                    |   |
| Bosnia ja Hertsegovina |                      | X |
| Brasilia               | X                    |   |
| Bulgaria               |                      | X |
| Kypros                 |                      | X |
| Tanska                 | X                    |   |
| Viro                   |                      | X |
| Suomi                  | X                    |   |
| Ranska                 | X                    |   |
| Kreikka                |                      | X |
| Irlanti                | X                    |   |
| Islanti                |                      | X |

| Markkina-alue | Markkina-alueityyppi |   |
|---------------|----------------------|---|
|               | A                    | B |
| Israel        |                      | X |
| Italia        | X                    |   |
| Kanada        | X                    |   |
| Kazakstan     | X                    |   |
| Kiina         | X                    |   |
| Kosovo        |                      | X |
| Kroatia       |                      | X |
| Latvia        |                      | X |
| Liettua       |                      | X |
| Luxemburg     | X                    |   |
| Makedonia     |                      | X |
| Malta         |                      | X |
| Moldavia      |                      | X |
| Montenegro    |                      | X |
| Alankomaat    | X                    |   |
| Norja         | X                    |   |
| Puola         | X                    |   |
| Portugali     | X                    |   |



| Markkina-alue | Markkina-aluetyyppi |                |
|---------------|---------------------|----------------|
|               | A                   | B              |
| Romania       |                     | X              |
| Venäjä        | X <sup>A</sup>      |                |
| Tšekki        |                     | X              |
| Saksa         | X                   |                |
| Sveitsi       | X                   |                |
| Serbia        |                     | X              |
| Slovakia      |                     | X              |
| Slovenia      |                     | X              |
| Espanja       | X                   |                |
| Iso-Britannia | X                   |                |
| Ruotsi        | X                   |                |
| Turkki        |                     | X              |
| Valko-Venäjä  | X                   |                |
| Ukraina       |                     | X <sup>A</sup> |
| Unkari        |                     | X              |
| USA           | X                   |                |
| Itävalta      | X                   |                |

A Volvo On Call ei ole saatavana Krimin niemimaalla.

### Uusimmat tiedot

Volvo On Call tulee saataville yhä useammissa paikoissa. Voit tarkistaa uusimmat tiedot Volvo On Call -toiminnon saatavuudesta eri alueilla osoitteessa [support.volvocars.com](https://support.volvocars.com) tai ottamalla yhteyden Volvon jälleenmyyjään.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

### Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue

Tässä esitellään, millä markkina-aluetyypeillä Volvo On Call -palvelut ovat saatavana.

| Palvelut                                     | Markkina-aluetyyppi |   |
|--|---------------------|---|
|  | A                   | B |
| Volvo On Call -sovellus                      | X                   | X |
| Automaattinen törmäyshälytys                 | X                   | X |
| Kiireellinen apu hätätilanteissa             | X                   | X |
| Tiepalvelu                                   | X                   | X |
| Lukituksen etäavaus -palvelukeskuksen kautta | X                   |   |
| Varashälytys palvelukeskuksen kautta         | X                   |   |
| Varastetun auton jäljittäminen               | X                   |   |
| Etäkäyttöinen käynnistyksenesto              | X <sup>A</sup>      |   |





| Palvelut  | Markkina-<br>aluetyyppi |                |
|---|-------------------------|----------------|
|   | A                       | B              |
| Asiakaspalvelu  | X                       | X <sup>B</sup> |
| Lähetäkää määränpäitä navigointijärjestelmään palvelukeskuksen kautta | X <sup>A</sup>          |                |

A Vain tietyt A-tyypin Volvo On Call -markkina-alueet

B Vain tietyt B-tyypin Volvo On Call -markkina-alueet

### Lisätietoa Volvo Carsin tukisivustolla

Osoitteesta support.volvocars.com saatte lisätietoa Volvo On Call -palveluista ja sovellustoiminoista.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

## Volvo On Call\* -järjestelmän lepotila ja käytettävyys

Volvo On Call -järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä hetken aikaa etäavaimen poistamisen jälkeen.

Kun etäavain on poistettu autosta, toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tunnissa seuraavien 17 vuorokauden aikana. Kaikkiaan 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty<sup>17</sup>.

### VAROITUS

Järjestelmän palvelut toimivat vain alueilla, joilla Volvo On Call -palvelun yhteistyökumppaneilla on mobiilikenttää, ja markkina-alueilla, joilla Volvo On Call on saatavana.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmahan häiriöt tai harvempi lähetinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call -järjestelmän\* vara-akku (s. 23)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

- Volvo On Call\* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call\* ulkomailla (s. 17)

<sup>17</sup> Toimintojen saatavuus voi vaihdella.

## **Volvo On Call\* ulkomailta**

Volvo On Call -palvelut voivat vaihdella ajetaessa maasta toiseen.

Painaessanne **SOS**-painiketta otetaan aina yhteys sen markkina-alueen Volvo On Call -palvelukeskukseen, jolla autolla ajetaan. Jos Volvo On Call -palvelukeskusta ei ole, otetaan yhteys lähimpään hälytyskeskukseen.

Painaessanne **ON CALL** -painiketta teidät yhdistetään aina kotimaanne Volvo On Call -palvelukeskukseen.

Maissa, joissa ei ole verkkovierailusopimusta, Volvo On Call -palvelut eivät ole käytettävissä.

Lisätietoja: ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään.

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* -markkina-alueet (s. 14)

## Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero

| Maa                    | Soittaminen kotimaassa | Soittaminen ulkomailla |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| Albania                | +385 162 698 40        | +385 162 698 40        |
| Belgia                 | 02 773 62 22           | +32 2 773 62 22        |
| Bosnia ja Hertsegovina | +385 162 698 40        | +385 162 698 40        |
| Brasilia               | 0800 70 775 90         | Ei sovellu             |
| Bulgaria               | +359 291 146           | +359 291 146           |
| Kypros                 | +357 777 724 33        | +357 777 724 33        |
| Tanska                 | 070 21 50 53           | +45 702 150 53         |
| Viro                   | 80 07 777              | +372 602 23 65         |
| Suomi                  | 09 374 77 310          | +358 9 374 77 310      |
| Ranska                 | 0810 800 454           | +33 1 49 93 72 79      |
| Kreikka                | +30 210 9988 199       | +30 210 9988 199       |
| Irlanti                | 01 637 36 50           | +353 1 637 36 50       |
| Islanti                | +354 515 70 00         | +354 515 70 00         |
| Israel                 | +972 773 601 417       | +972 773 601 417       |
| Italia                 | 02 266 29 271          | +39 02 266 29 271      |
| Kanada                 | 855 399 4691           | +1 855 399 4691        |
| Kazakstan              | +7 495 212 24 68       | +7 495 212 24 68       |

| <b>Maa</b>                                    | <b>Soittaminen kotimaassa</b> | <b>Soittaminen ulkomailla</b> |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Kiina   | 400 606 1635 <sup>A</sup>     | +86 40 606 1635 <sup>A</sup>  |
| Kosovo  | +385 162 698 40               | +385 162 698 40               |
| Kroatia                                       | +385 162 698 40               | +385 162 698 40               |
| Latvia  | 800 070 77                    | +371 661 008 21               |
| Liettua                                       | 8 800 100 18                  | +370 521 650 10               |
| Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa) | +32 2 773 62 22               | +32 2 773 62 22               |
| Makedonia                                     | +385 162 698 40               | +385 162 698 40               |
| Malta   | +356 255 925 64               | +356 255 925 64               |
| Moldavia                                      | +373 225 789 13               | +373 225 789 13               |
| Montenegro                                    | +385 162 698 40               | +385 162 698 40               |
| Alankomaat                                    | 020 851 22 78                 | +31 20 851 22 78              |
| Norja   | 800 30 060                    | +47 22 32 39 50               |
| Puola   | +48 22 537 43 43              | +48 22 537 43 43              |
| Portugali                                     | 800 206 670                   | +351 219 429 107              |
| Romania                                       | 313 200 200                   | +36 145 844 47                |
| Venäjä  | +7 495 212 24 68              | +7 495 212 24 68              |
| Sveitsi                                       | 044 283 35 70                 | +41 44 283 35 70              |
| Serbia  | +385 162 698 40               | +385 162 698 40               |
| Slovakia                                      | +421 258 252 186              | +421 258 252 186              |





| Maa           | Soittaminen kotimaassa | Soittaminen ulkomailla |
|---------------|------------------------|------------------------|
| Slovenia      | +385 162 698 40        | +385 162 698 40        |
| Espanja       | 091 325 55 09          | +34 91 325 55 09       |
| Iso-Britannia | 0800 587 9848          | +44 20 860 39 848      |
| Ruotsi        | 020 55 55 66           | +46 31 518 335         |
| Tšekki        | +420 800 050 296       | +420 296 787 297       |
| Turkki        | 444 4 858              | +90 212 356 13 17      |
| Saksa         | 089 208 018 747        | +49 89 208 018 747     |
| Valko-Venäjä  | +7 495 212 24 68       | +7 495 212 24 68       |
| Ukraina       | 0800 303 555           | +380 444 950 078       |
| Unkari        | 06 80 200 269          | +36 1 345 17 75        |
| USA           | 855 399 4691           | +1 855 399 4691        |
| Itävalta      | +43 1 525 03 6244      | +43 1 525 03 6244      |

A Puhelinnumero ei koske informaatio- ja vahtipalvelua tai tienvarsiapua.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* -järjestelmän lepotila ja käytettävyys (s. 16)

## Priorisointi Volvo On Call\* - palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä<sup>18</sup>

Valitkaa, soittaako auto hätätilanteessa Volvo On Call -palvelukeskukseen vai hälytyskeskukseen.

Volvo On Call<sup>19</sup> -järjestelmällä varustetuissa autoissa voidaan valita, ottaako auto yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen vai viralliseen hälytyskeskukseen automaattisen törmäyshälytyksen lauetessa tai käytettäessä **SOS**-painiketta.

Auton tehdasasetuksena on yhteyden ottaminen ensisijaisesti Volvo On Call -palvelukeskukseen.

Tämän muuttamiseksi:

1. Painakaa **Asetukset** keskinäytön päänäky-mässä.
2. Painakaa painiketta **Viestintä** ➔ **Volvo On Call**.
3. Valitkaa **Valitse yleinen puhelinpalvelu, ei Volvon palvelu**, jos on otettava yhteys suoraan viralliseen hälytyskeskukseen.

### HUOM

Kun yhteydenotto Volvo On Call -palvelukeskukseen on ensisijainen valinta, autosta vietään enemmän tietoa ja kattavampaa apua voidaan antaa kuin silloin, kun ensisijainen kontakti on virallinen hälytyskeskus. Jos palvelukeskukseen ei saada yhteyttä, auto ottaa sen sijaan yhteyden viralliseen hälytyskeskukseen.

Jos virallinen hälytyskeskus on kuitenkin ensisijainen valinta eikä siihen saada yhteyttä, Volvo On Call -palvelukeskukseen ei yritetä ottaa yhteyttä sen sijaan.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call\* -järjestelmän kautta (s. 7)
- Kiireellistä apua Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 8)

## Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi

PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, jolla on oikeudet käyttää tietyn auton Volvo On Call -palveluja.

Volvo On Call -palvelukeskus tai valtuutettu Volvo-jälleenmyyjä luo nelinumeroisen PIN-koodin automaattisesti. Koodi lähetetään auton omistajalle ja sitä käytetään tiettyjen Volvo On Call -palvelujen käyttämiseen valtuutettujen henkilöiden tunnistamiseen.

### Volvo On Call -PIN-koodin käyttäminen

Seuraavia palveluja varten tarvitaan turvallisuussyistä Volvo On Call -PIN-koodi:

- Yhteyden luominen Volvo On Call -sovelluksen ja Volvon välille
- Auton lukituksen etäavaus Volvo On Call -palvelukeskuksen tekemänä<sup>20</sup>
- Aloittaessanne varastetun auton jäljityksen Volvo On Call -palvelukeskuksen avulla<sup>20</sup>
- Luodessanne uusia sovellusten käyttäjiä autoon
- Katkaistessanne Volvo On Call -tilauksen sovelluksen kautta esim. omistajanvaihdoksen yhteydessä

<sup>18</sup> Koskee ainoastaan malleja S60, S60 Twin Engine, V60, V60 Twin Engine ja V60 Cross Country

<sup>19</sup> Koskee A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

<sup>20</sup> Ei koske B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

## ◀ PIN-koodi unohdettu tai halutaan vaihtaa

Jos PIN-koodi on unohtunut tai se on vaihdettava (esim. ostettaessa käytetty auto, jossa on Volvo On Call), otetaan yhteyttä

- jälleenmyyjään tai
- Volvo On Call -palvelukeskukseen<sup>20</sup> **ON CALL** -painiketta tai Volvo On Call -sovellusta käyttäen tai soittamalla puhelimella.

Uusi koodi lähetetään auton omistajalle.

## Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Jos väärä PIN-koodi annetaan 10 kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovellustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin luotaessa aikaisempaa sovellustiliä.

## Volvo ID -salasanan ja Volvo On Call -PIN-koodin välinen ero

Volvo ID -salasana tarvitaan Volvo On Call -sovellukseen kirjautumista varten. Volvo On Call -PIN-koodi on nelinumeroinen koodi, jota käytetään yllä mainittuja palveluita varten. PIN-koodi todistaa käyttäjän valtuudet.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 22)

## Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen

Omistajan vaihtuessa on tärkeää, että Volvo On Call -palvelu lopetetaan.

### Volvo On Call-palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajan vaihdoksen yhteydessä palvelun lopettamiseksi. Jälleenmyyjä lopettaa tilauksen ja hävittää palveluhistorian. Palvelu voidaan lopettaa myös Volvo On Call -sovellusta käyttäen.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset ja käyttäjätiedot autossa tehdasasetuksiksi. Tämä tehdään keskinäytön asetusvalikossa.

Omistaja ei saa muuttaa tai poistaa Volvo ID:tään myydessään autonsa. Volvo ID on henkilökohtainen. Sitä vastoin auton omistajuus ja yhteys Volvo On Call -sovelluksen ja auton välillä on katkauttava.

### Omistajanvaihdos vaihdettaessa maata

Ostettaessa auto ja viettäessä se toiseen maahan omistajan on muistettava käydä jälleenmyyjän luona auton ostomaassa. Jälleenmyyjä poistaa tällöin kaikki asiakastiedot järjestelmästä. Auton vientimaassa omistajan on otettava yhteyttä jälleenmyyjään, joka auttaa käynnistämään Volvo On Call -palvelun.

<sup>20</sup> Ei koske B-tyyppiä Volvo On Call -markkina-alueita.



## Volvo On Call-palvelun aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on Volvo On Call-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden Volvon jälleenmyyjään, joka siirtää tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. Jos sitä ei ole jo tehty, jälleenmyyjä poistaa aiemman omistajan tiedot. On tärkeää, että yhteystiedot on päivitetty, jotta Volvo On Call toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton Volvo On Call -palveluja.

Volvo-jälleenmyyjä kertoo uudelle omistajalle auton Volvo On Call -tilauksen tilan. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, jonka avulla hän ilmoittaa itsensä (tai muun asianomaisen henkilön) omistajaksi ja saa käyttöönsä tietyt palvelut. Jos omistajalla ei ole vielä Volvo ID:tä, se on luotava, jotta Volvo On Call -sovellus voidaan tämän jälkeen yhdistää autoon.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 21)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 18)

## Volvo On Call -järjestelmän\* vara-akku

Jos auto ei saa virtaa, pääakku korvataan Volvo On Call -vara-akulla.

Vara-akun käyttöikä on rajallinen. Kun akku on huollettava tai vaihdettava, kuljettajan näytössä näytetään ilmoitus **Volvo On Call Huolto tarpeen**.

Jos ilmoitus ei poistu, ottakaa yhteyttä valtuutettuun Volvon tekniseen palveluun.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)

## Henkilötiedot ja Volvo On Call\*

Henkilötietoja, jotka käsitellään Volvo On Call-palvelun liitännän yhteydessä.

Volvo Car Corporation on vastuussa palvelun yhteydessä käsiteltävistä henkilötiedoista. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

## Käsittelyn tarkoitus

Volvo Cars yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

## Mitä henkilötietoja käsitellään

Volvo On Call -sovelluksen käytön yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot koostuvat pääasiassa seuraavista kolmesta kategoriasta.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse luovuttaa Volvo On Call -palvelun ja muiden Volvo Cars -yhteyksien aktiivoinnin yhteydessä, esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto.
- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka Volvo On Call kattaa, informaatio lähetetään autosta automaattisesti. Sellainen ilmoitus sisältää auton valmistenumeron (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyyppin, ovatko turvatyyny laenneet, tiedot turvavyönkiristinten laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja ikkunoiden olemisesta





lukittuina tai avattuina sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista.

- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

### **Kuka saa käyttää henkilötietoja**

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvo Carsin toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salassapitovelvollisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

### **Karsintarutiinit**

Volvo On Call-palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo Cars voi täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka Volvo On Call sisältää, karsitaan 100 päivää tapauksen sattumisen jälkeen.

### **Oikaisu ja rekisteriote**

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjalli-

sesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### **Suostumus henkilötietojen käsittelemiseen**

Aktivoimalla tilauksen tämän asiakirjan ohjeen mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu Volvo On Call -palvelun yhteydessä.

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)



**V O L V O**