

VOLVO ON CALL



# VOLVO ON CALL

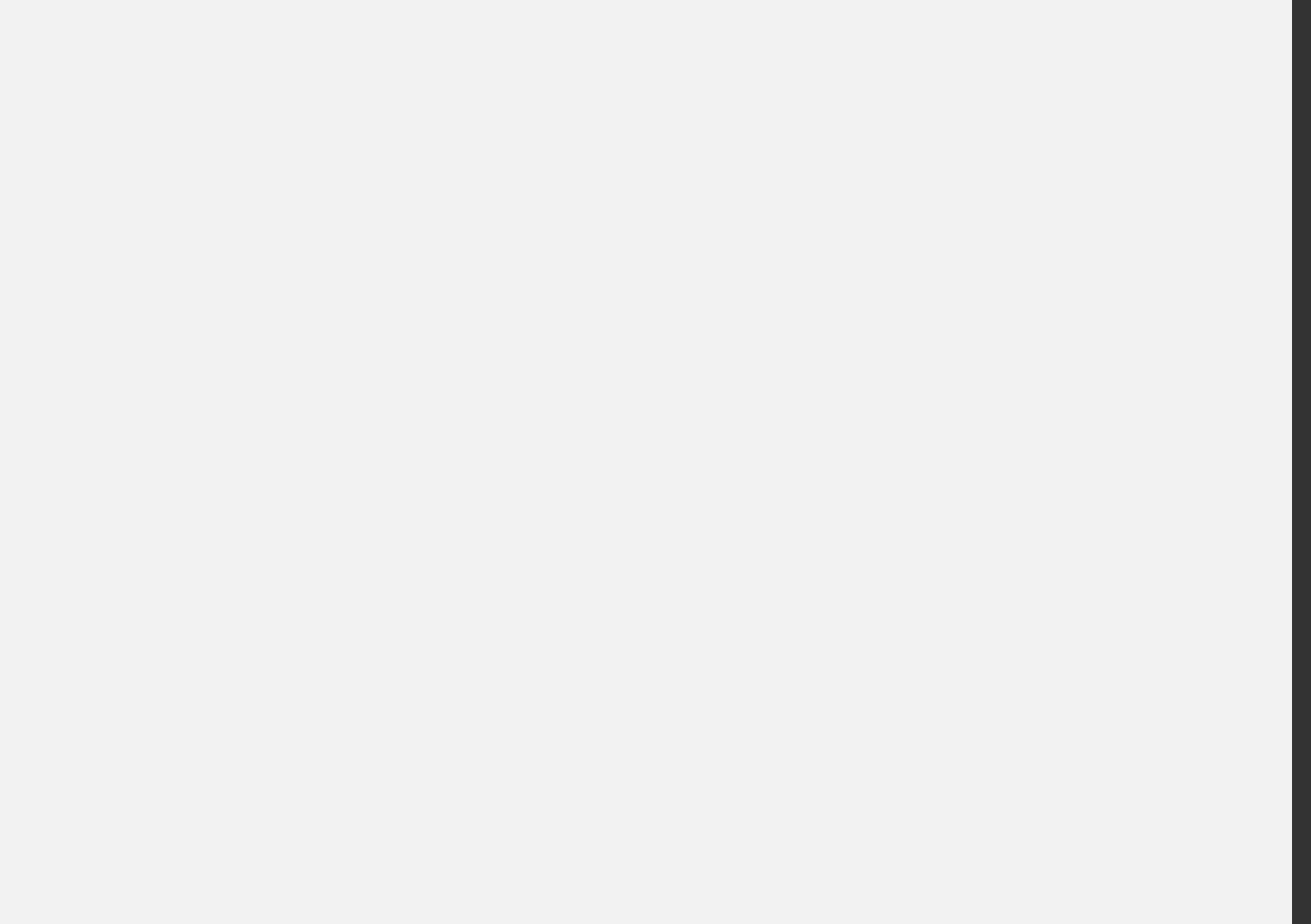
Detta dokument beskriver funktionalitet i systemet Volvo On Call. För att systemet ska fungera krävs ett aktivt abonnemang.

Det pågår ständigt ett utvecklingsarbete för att förbättra vår produkt. Modifieringar kan medföra att information, beskrivningar och illustratio-

ner i detta supplement skiljer sig från utrustningen i bilen. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Volvo On Call*	4
Komma igång med Volvo On Call*	5
Komfort och kontroll med Volvo On Call-app	5
Hjälp med Volvo On Call*	6
Automatiskt krocklarm med Volvo On Call*	6
Akut hjälp med Volvo On Call*	7
Assistans vid vägkant med Volvo On Call*	8
Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call*	9
Stöldvarning med Volvo On Call*	10
Spårning av stulet fordon med Volvo On Call*	10
Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call*	11
Kundtjänst via Volvo On Call*	12
Volvo On Call*-marknader	12
Volvo On Call*-tjänster per marknad	13
Volvo On Call* tillgänglighet	14
Volvo On Call* utomlands	14
Telefonnummer till Volvo On Call* servicecenter	15
PIN-kod till Volvo On Call*	18
Byta ägare till bil med Volvo On Call*	18
Reservbatteri för Volvo On Call*	19
Personuppgifter och Volvo On Call*	19



## Volvo On Call\*

Volvo On Call ger direktkontakt till bilen samt extra komfort och hjälp dygnet runt.

Funktionerna finns tillgängliga via **Volvo On Call-appen**<sup>1</sup> samt **ON CALL**- och **SOS**-knappen i bilens tak:



Det går t.ex. att låsa eller låsa upp bilen eller kontrollera bränslenivån direkt på en telefon via Volvo On Call-appen. Om en olycka är framme kan akut hjälp, i form av t.ex. ambulans och polis, skickas till bilen, och vid mindre akuta problem, som punktering, kan vägassistans tillkallas.

<sup>1</sup> Appfunktioner varierar mellan marknader.

<sup>2</sup> Tjänsterna varierar mellan marknader.

### **i** OBS

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer.

**ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster<sup>2</sup>, inklusive vägassistans.

## Volvo On Call-systemet

Volvo On Call är kopplat till bilens säkerhets- och larmsystem samt bilens övriga system, som lås och klimat. Bilen har ett inbyggt modem för kommunikation med Volvo On Call servicecenter och Volvo On Call-app. GNSS (Global Navigation Satellite System) används för att lokalisera bilen.

## Servicecenter

För att kontakta Volvo On Call servicecenter används bilens **ON CALL**-knapp eller Volvo On Call-app. Det går även att ringa till Volvo On Call servicecenter.

## Relaterad information

- Komma igång med Volvo On Call\* (s. 5)
- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- Hjälp med Volvo On Call\* (s. 6)
- Personuppgifter och Volvo On Call\* (s. 19)

- Volvo On Call\* tillgänglighet (s. 14)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)

## Komma igång med Volvo On Call\*

Den här artikeln beskriver vad som krävs för att komma igång med Volvo On Call.

### Aktivering av Volvo On Call

När bilen hämtas aktiverar återförsäljaren Volvo On Call-systemet och ägaren får en automatiskt genererad PIN-kod för Volvo On Call. PIN-koden används av säkerhetsskäl för att identifiera ägaren till bilen (eller annan godkänd person såsom en familjemedlem) och fungerar som en bilnyckel.

### Volvo On Call-abonnemang

Bilen måste ha ett giltigt Volvo On Call-abonnemang.

Abonnemanget initieras i samband med bilköpet då systemet aktiveras. Abonnemanget är tidsbegränsat men kan förlängas, och giltigheten är marknadsberoende. Kontakta en Volvoåterförsäljare för hjälp.

#### **i** OBS

Automatiskt krocklarm och **SOS**-knappen fungerar även utan abonnemang.

### Volvo ID och anslutning av Volvo On Call-app till bil

För att använda Volvo On Call behövs ett Volvo ID. Efter att ha skapat ett Volvo ID behövs Volvo On Call-appen anslutas till bilen.

## Köp av begagnad bil med Volvo On Call

Vid köp av en begagnad Volvo med Volvo On Call är det viktigt att radera data från den tidigare ägaren och lägga till sina egna uppgifter för att tjänsten ska fungera. Besök en Volvoåterförsäljare för hjälp.

### Relaterad information

- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)
- Byta ägare till bil med Volvo On Call\* (s. 18)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* service-center (s. 15)
- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)

## Komfort och kontroll med Volvo On Call-app

Volvo On Call-användare har alltid direktkontakt med sin bil via **Volvo On Call-app**.

Det går t.ex. att se om lampor behöver bytas, om olja eller kylarvätska behöver fyllas på. Det går att låsa och låsa upp bilen, kontrollera bränslenivån och visa närmaste bensinstation. Även förkonditionering<sup>3</sup> via bilens parkeringsklimat kan ställas in.

**Volvo On Call-appen** uppdateras kontinuerligt. Aktuell information om tillgängliga funktioner för olika bilmodeller finns på [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Volvo On Call-appen finns för iOS, Android och Windows Mobile. Ladda ner den gratis från Apple Appstore, Google Play eller Windows Phone Store.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Komma igång med Volvo On Call\* (s. 5)
- Hjälp med Volvo On Call\* (s. 6)

<sup>3</sup> Bilar utan parkeringsvärmare kan inte få uppvärmning av kupén utan bara ventilation.

## Hjälp med Volvo On Call\*

Volvo On Call kan ge extra trygghet och hjälp vid t.ex. punktering, motorstopp eller en olycka.

Volvo On Call erbjuder inte bara extra komfort och kontroll via appen utan även en mängd hjälptjänster via **SOS**- och **ON CALL**-knappen i taket, såsom akut hjälp vid en olycka, stöldvarning, assistans vid vägkanten och fjärrupplåsning.

### Relaterad information

- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)

## Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\*

Om en kollision inträffar kan bilen meddela det automatiskt till Volvo On Call servicecenter, eller närmaste larmcentral, som kan skicka ut akut hjälp.

### Volvo On Call servicecenter<sup>4</sup>

När bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältesförsträckare eller krockkudde nås, skickas en signal automatiskt till Volvo On Call servicecenter. Följande sker:

1. Ett meddelande, inklusive bilens position, skickas automatiskt från bilen till Volvo On Call servicecenter.
2. Volvo On Call servicecenter etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. Volvo On Call servicecenter kontakter därefter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontakter Volvo On Call servicecenter berörda myndigheter, som bistår med lämplig åtgärd.

### Närmaste larmcentral<sup>5</sup>

När bilens säkerhetssystem triggas, t.ex. vid en olycka där aktiveringsnivå för bältesförsträckare

eller krockkudde nås, skickas automatiskt en signal direkt till närmaste larmcentral. Följande sker:

1. Larmcentralen etablerar muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
2. Larmcentralen skickar nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

### Larmnummer

Då krocklarmet aktiveras försöker systemet etablera kontakt med landets Volvo On Call servicecenter. Om detta inte är möjligt går samtalet direkt till det utsedda larmnumret för området där bilen befinner sig.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)

<sup>4</sup> Gäller Volvo On Call-marknader av typ A.

<sup>5</sup> Gäller Volvo On Call-marknader av typ B.



- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* utomlands (s. 14)

## Akut hjälp med Volvo On Call\*

Tryck på **SOS**-knappen för att kontakta Volvo On Call servicecenter, eller närmaste larmcentral, i en nödsituation.

### Volvo On Call servicecenter<sup>6</sup>

För att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare kan Volvo On Call servicecenter larmas manuellt genom att **SOS**-knappen trycks in i minst 2 sekunder. Volvo On Call servicecenter meddelas, får reda på bilens position och försöker etablera muntlig kontakt med föraren för att komma överens om hjälpbehov.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontakter Volvo On Call servicecenter nödvändiga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.), som bistår med lämplig åtgärd.

### Närmaste larmcentral<sup>7</sup>

För att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare kan närmaste larmcentral larmas manuellt genom att **SOS**-knappen trycks in i minst 2 sekunder. Via muntlig kontakt fastställs hjälpbehov (polis, ambulans, bärgning etc.) och hjälpinsatser skickas till bilen.

## **OBS**

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer.

**ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster<sup>8</sup>, inklusive vägassistans.

## Larmnummer

Då krocklarmet aktiveras försöker systemet etablera kontakt med landets Volvo On Call servicecenter. Om detta inte är möjligt går samtalet direkt till det utsedda larmnumret för området där bilen befinner sig.

## Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)
- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)

<sup>6</sup> Gäller Volvo On Call-marknader av typ A

<sup>7</sup> Gäller Volvo On Call-marknader av typ B

<sup>8</sup> Tjänsterna varierar mellan marknader.



- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* utomlands (s. 14)

## Assistans vid vägkant med Volvo On Call\*

Vid t.ex. punktering, bränslebrist eller urladdat batteri går det att tillkalla hjälp med **ON CALL**-knappen eller **Volvo On Call-appen**.

Om **ON CALL**-knappen i taket hålls in i minst 2 sekunder etableras muntlig kontakt mellan Volvo On Call servicecenter och föraren. Detta för att komma överens om vilken hjälpinsats som krävs.

### **OBS**

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare. **SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer.

**ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster<sup>9</sup>, inklusive vägassistans.

Vägassistanstjänsten kan behöva tecknas separat.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)

- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* utomlands (s. 14)

<sup>9</sup> Tjänsterna varierar mellan marknader.

## Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\*

Bilen kan fjärrupplåsas via Volvo On Call servicecenter. Den kan också låsas och låsas upp via Volvo On Call-app.

### Fjärrupplåsning via Volvo On Call servicecenter<sup>10</sup>

Om bilens fjärrnyckel har kommit bort eller blivit inlåst i bilen, är det möjligt att fjärrupplåsa bilen inom de närmaste 5 dygnen med hjälp av Volvo On Call servicecenter efter att erfordrad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter fjärrupplåser Volvo On Call servicecenter bilen efter överenskommelse.

1. Kontakta Volvo On Call servicecenter via Volvo On Call-appen (alternativt ring med en telefon).
2. När Volvo On Call servicecenter verifierat bilens ägare eller annan auktoriserad person med PIN-kod, skickas efter överenskommelse en signal till bilen om upplåsning.

3. Tryck lätt en gång på den gummerade tryckplattan undertill på bagageluckans/bakluckans handtag för att låsa upp bilen.  
> Nu kan samtliga dörrar öppnas normalt.

#### **OBS**

Om den gummerade tryckplattan på bagageluckan/bakluckan inte trycks in inom en, av Volvo On Call servicecenter, förutbestämd tid kommer bilen att låsas igen.

#### **OBS**

Om bilen står i t.ex. ett parkeringsgarage kan fjärrupplåsningfunktionen eventuellt vara begränsad p.g.a. dålig mottagning.

### Låsning/upplåsning via appen

Status för samtliga dörrar och fönster visas. Föraren kan låsa och låsa upp bilen på håll i fem dygn efter att bilen har låsts. Av säkerhetsskäl krävs lösenordet för ditt Volvo ID när bilen låses upp via Volvo On Call-appen.

### Relaterad information

- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)

- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)

<sup>10</sup> Gäller Volvo On Call-marknader av typ A.

## Stöldvarning med Volvo On Call\*

När bilens larm aktiveras får bilägaren en push-notis till **Volvo On Call-appen** och ett meddelande till det telefonnummer som är registrerat hos återförsäljaren.

Om larmet inte stängs av inom en kortare period larmas<sup>11</sup> en operatör vid Volvo On Call servicecenter automatiskt. Operatören försöker kontakta bilägaren via telefon. Om det visar sig att bilen används av någon obehörig person kan en spårning startas.

Om larmet stängs av med hjälp av fjärrnyckeln avbryts tjänsten.

## Relaterad information

- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)
- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)

- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)

## Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\*<sup>12</sup>

Vid misstänkt bilstöld kan Volvo On Call servicecenter kontaktas via **Volvo On Call-app** eller telefonsamtal för att försöka hitta bilen.

Om stöld eller annat olovligt bruk av bilen har konstaterats kan bilens ägare tillsammans med polisen och Volvo On Call servicecenter komma överens om att bilen skall spåras. Volvo On Call servicecenter skickar ett meddelande till bilen för att fastställa bilens position. Därefter kontaktas polis eller annan myndighet.

### **i** OBS

Detta gäller även om bilen har öppnats och stulits med hjälp av tillhörande nyckel.

## Relaterad information

- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)
- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)

<sup>11</sup> Gäller ej Volvo On Call-marknader av typ B.

<sup>12</sup> Gäller ej Volvo On Call-marknader av typ B.

- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)
- Volvo On Call\* utomlands (s. 14)

## Fjärrmanövrerad startspärr<sup>13</sup> med Volvo On Call\*

Vid en eventuell bilstöld kan en startspärr aktiveras på distans.

Om bilen är stulen kan ägaren kontakta Volvo On Call servicecenter (via telefon eller **Volvo On Call**-appen) eller myndigheterna.

### **OBS**

Detta gäller även om bilen har öppnats och stulits med hjälp av tillhörande nyckel.

Efter att ha varit i kontakt med myndigheterna deaktiverar Volvo On Call servicecenter fjärrnycklarna för att förhindra start av bilen. En deaktiverad bil kan endast startas igen genom kontakt med Volvo On Call servicecenter och efter det att erforderad verifiering med PIN-kod godkänts. Därefter utför Volvo On Call servicecenter aktivering av bilen.

### Relaterad information

- Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter (s. 15)
- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid väggkant med Volvo On Call\* (s. 8)

- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)

<sup>13</sup> Gäller vissa Volvo On Call-marknader av typ A.

## Kundtjänst via Volvo On Call\*14

Tryck på **ON CALL**-knappen för att få svar på allmänna kundfrågor.

Vid frågor om användning av bilen kan **ON CALL**-knappen användas för att komma i kontakt med Volvo On Call servicecenter. En operatör svarar dygnet runt.

### Relaterad information

- Automatiskt krocklarm med Volvo On Call\* (s. 6)
- Akut hjälp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Assistans vid vägkant med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Stöldvarning med Volvo On Call\* (s. 10)
- Spårning av stulet fordon med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjärrmanövrerad startspärr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)

## Volvo On Call\*-marknader

Här presenteras en lista med vilka marknader som har Volvo On Call. Beroende på marknadstyp är inte alla tjänster tillgängliga. Vilka tjänster som är tillgängliga per marknad redogörs separat och framgår i beskrivningen av varje tjänst.

Marknad	Marknadstyp	
	A	B
Albanien		X
Belgien	X	
Bosnien–Hercegovina		X
Brasilien	X	
Bulgarien		X
Cypern		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrike	X	
Grekland		X
Irland (från 2018)	X	
Island		X

Marknad	Marknadstyp	
	A	B
Israel		X
Italien	X	
Kanada	X	
Kazakstan (från 2018)		X
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatien		X
Lettland		X
Litauen		X
Luxemburg	X	
Makedonien		X
Malta		X
Moldavien		X
Montenegro		X
Nederländerna	X	
Norge	X	
Polen	X	

<sup>14</sup> Gäller ej vissa Volvo On Call-marknader av typ B.

Marknad	Marknadstyp	
	A	B
Portugal	X	
Rumänien		X
Ryssland	X	
Tjeckien		X
Tyskland	X	
Schweiz	X	
Serbien		X
Slovakien		X
Slovenien		X
Spanien	X	
Storbritannien	X	
Sverige	X	
Turkiet		X
Vitryssland	X	
Ukraina		X
Ungern	X	
USA	X	
Österrike	X	

### Senaste information

Volvo On Call blir tillgängligt på allt fler platser. För senaste information om var Volvo On Call finns, se support.volvocars.com eller kontakta en Volvoåterförsäljare.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)

### Volvo On Call\*-tjänster per marknad

Här presenteras för vilken marknadstyp som Volvo On Call-tjänsterna är tillgängliga.

Tjänster	Marknadstyp	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatiskt krocklarm	X	X
Akut hjälp i nödsituationer	X	X
Vägassistans	X	X
Fjärrupplåsning	X	X <sup>A</sup>
Fjärrlåsning	X	X
Stöldvarning	X	X <sup>A</sup>
Spårning av stulet fordon	X	
Fjärmanövrerad startspärr	X <sup>B</sup>	
Kundtjänst	X	X <sup>C</sup>

<sup>A</sup> Endast via Volvo On Call-app

<sup>B</sup> Endast vissa Volvo On Call-marknader av typ A

<sup>C</sup> Endast vissa Volvo On Call-marknader av typ B

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)

## Volvo On Call\* tillgänglighet

Volvo On Call-systemets funktioner är tillgängliga en viss tid efter att fjärrnyckeln avlägsnats. Efter att fjärrnyckeln avlägsnats ur bilen är funktionerna tillgängliga kontinuerligt under 5 dygn och därefter en gång per timma under de kommande 17 dyggen. Efter totalt 22 dygn kommer systemet vara avstängt tills dess bilen startats<sup>15</sup>.

### VARNING

Tjänsterna fungerar enbart i områden där bilen har mobiltäckning och på de marknader där tjänsten är tillgänglig.

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfärska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. i glesbefolkade områden.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Reservbatteri för Volvo On Call\* (s. 19)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjänster per marknad (s. 13)
- Volvo On Call\* utomlands (s. 14)

## Volvo On Call\* utomlands

Volvo On Call-tjänsterna kan variera vid körning mellan länder.

När du trycker på **SOS**-knappen kopplas du alltid till det Volvo On Call servicecenter som finns på den marknad där bilen befinner sig. Finns det inget Volvo On Call servicecenter, kontaktas närmaste larmcentral.

När du trycker på **ON CALL**-knappen kopplas du alltid till ditt hemlands Volvo On Call servicecenter.

I länder utan roamingavtal är dock inga Volvo On Call-tjänster tillgängliga.

För mer information, kontakta en Volvoåterförsäljare.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-marknader (s. 12)

<sup>15</sup> Funktionernas tillgänglighet kan variera.



## Telefonnummer till Volvo On Call\* servicecenter

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Albanien	+385 16269840	+385 16269840
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnien-Hercegovina	+385 16269840	+385 16269840
Bulgarien	+359 291 146	+359 291 146
Cypern	+35777772433	+35777772433
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Grekland	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatien	+385 16269840	+385 16269840
Lettland	800 07077	+371 66100821





<b>Land</b>	<b>Uppringning i hemlandet</b>	<b>Uppringning utomlands</b>
Litauen	8 800 10018	+370 52165010
Luxemburg (Kundcentret finns i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonien	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldavien	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Nederländerna	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumänien	313200200	+36 14584447
Ryssland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbien	+385 16269840	+385 16269840
Slovakien	+42 1258252186	+42 1258252186
Slovenien	+385 16269840	+385 16269840
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35

Land	Uppringning i hemlandet	Uppringning utomlands
Tjeckien	+420800050296	+420296787297
Turkiet	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Vitryssland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Ungern	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Österrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

#### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* tillgänglighet (s. 14)

## PIN-kod till Volvo On Call\*

PIN-kod används av säkerhetsskäl för att identifiera att en person är behörig att utföra Volvo On Call-tjänster i en viss bil.

Den fyrsiffriga PIN-koden, vilken skickas till bilägaren då återförsäljaren aktiverar abonnemanget, används av säkerhetsskäl för att identifiera personer som är behöriga att utföra vissa Volvo On Call-tjänster, t.ex. låsa upp bilen via Volvo On Call servicecenter<sup>16</sup> eller skapa ett konto till Volvo On Call-app.

## Glömt eller vill byta PIN-kod

Om PIN-koden har glömts eller behöver bytas (t.ex. vid köp av en begagnad bil med Volvo On Call) kontaktas

- en återförsäljare eller
- Volvo On Call servicecenter<sup>16</sup> via **ON CALL**-knappen, **Volvo On Call-appen** eller ett vanligt telefonsamtal.

Den nya koden skickas till bilägaren.

## Fel PIN-kod har skrivits in i appen upprepade gånger

Om en felaktig PIN-kod anges tio gånger i rad kommer kontot att låsas. För att kunna använda appen igen måste en ny PIN-kod väljas och ett nytt appkonto skapas genom att följa samma process som vid skapandet av tidigare appkonto.

## Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Komma igång med Volvo On Call\* (s. 5)
- Fjärrupplåsning och fjärrlåsning med Volvo On Call\* (s. 9)
- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- Byta ägare till bil med Volvo On Call\* (s. 18)

## Byta ägare till bil med Volvo On Call\*

Vid ägarbyte är det viktigt att avsluta Volvo On Call-tjänsten.

### Avsluta Volvo On Call-tjänst

Kontakta Volvoåterförsäljare vid ägarbyte för att avsluta tjänsten. Återförsäljare avskriver abonnemanget och raderar tjänstehistoria. Tjänsten kan också avslutas med Volvo On Call-appen.

Vid ägarbyte är det viktigt att återställa personliga inställningar och användardata i bilen till ursprunglig fabriksinställning. Detta görs via inställningsmenyn i centerdisplayen.

### Starta Volvo On Call-tjänst

Vid köp av en begagnad bil med Volvo On Call:

Nya ägaren kontaktar Volvoåterförsäljaren som skriver över återstående tid av abonnemanget på den nya ägaren. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är uppdaterade för att Volvo On Call ska fungera samt att den tidigare ägaren inte ska ha tillgång till att utföra Volvo On Call-tjänster i bilen. Den nya ägaren erhåller en personlig fyrsiffrig PIN-kod som krävs för att identifiera sig som ägare (eller annan behörig person) och få tillgång till vissa tjänster.

<sup>16</sup> Gäller ej Volvo On Call-märknader av typ B.

### Relaterad information

- Komfort och kontroll med Volvo On Call-app (s. 5)
- PIN-kod till Volvo On Call\* (s. 18)
- Telefonnummer till Volvo On Call\* service-center (s. 15)

### Reservbatteri för Volvo On Call\*

Om bilen blir strömlös ersätts huvudbatteriet med Volvo On Calls reservbatteri.

Reservbatteriet har en begränsad livslängd. När batteriet behöver service eller bytas ut kommer det upp ett meddelande, **Volvo On Call Service erfordras**, i förardisplayen.

Om meddelandet kvarstår, kontakta en auktoriserad Volvoverkstad.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)

### Personuppgifter och Volvo On Call\*

Personuppgifter som behandlas i anslutning till Volvo On Call-tjänsten.

Volvos säljbolag, se tabellen nedan, och Volvo Car Corporation, ansvarar för de personuppgifter som behandlas i anslutning till tjänsten. All behandling sker i enlighet med god sed och gällande lagstiftning rörande behandling av personuppgifter.

Land	Säljbolag
Belgien	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
England	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrike	Volvo Car France
Grekland	Volvo Car Hellas
Italien	Volvo Car Italia S.p.A.
Nederländerna	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Ryssland	Volvo Car Russia
Schweiz	Volvo Car Switzerland AG





Land	Säljbolag
Spanien	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tjeckien	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Turkiet	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Vitryssland	Volvo Car Russia
Ungern	Volvo Autó Hungária Kft.
Österrike	Volvo Car Austria GmbH

### Behandlingens syfte

Personuppgifterna används av Volvo med samarbetspartners både inom och utom EU/EES för att leverera och utveckla tjänsten.

### Vilka personuppgifter behandlas

Personuppgifterna som behandlas när det gäller Volvo On Call består i huvudsak av följande tre kategorier.

- Personuppgifter som kunden själv lämnar i samband med aktivering av Volvo On Call och vid andra kontakter med Volvo, såsom

namn, adress, telefonnummer, typ av tjänst och tjänstens varaktighet.

- När en viss händelse som omfattas av Volvo On Call inträffar skickas automatiskt information från fordonet. Ett sådant meddelande innehåller fordons-ID (VIN), klockslag då tjänsten nyttjas, typ av tjänst, om krockkuddar har utlösts, om bältesförsträckare har utlösts, aktuell bränslemängd, aktuell temperatur inne i och utanför fordonet, om dörrar och fönster är låsta eller öppnade samt fordonets sex senaste positioner.
- Övrig information som kan kopplas till kunden är telefonsamtal med personer i fordonet, det servicecenter som levererade tjänsten och noteringar skapade av servicecenteroperatören.

### Vem får ta del av personuppgifterna

För att tillhandahålla tjänsten anlitar Volvo underleverantörer. Dessa underleverantörer arbetar på uppdrag av Volvo och får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera tjänsten. Samtliga underleverantörer är bundna av avtal som ålägger dem att iaktta sekretess samt att behandla personuppgifter i enlighet med gällande lag.

### Gallringsrutiner

De personuppgifter som krävs för att leverera Volvo On Call-tjänsten lagras under avtalstiden och därefter så länge som erfordras för att Volvo skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag

och annan författning. Uppgifter som genereras vid händelser som omfattas av Volvo On Call gallras tre månader efter det att händelsen inträffat.

### Rättelse och registerutdrag

Privatpersoner har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas och att få ett registerutdrag som visar vilka personuppgifter som behandlas. För att rätta personuppgifter kontakta Volvos kundtjänst. Begäran om registerutdrag ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknat av den sökande samt innehålla uppgift om namn, adress och kundnummer. Begäran ska sändas till Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### Samtycke till behandling av personuppgifter

Genom att aktivera abonnemanget i enlighet med vad som framgår av instruktionen i detta dokument, samtycker användaren till den behandling av personuppgifter som sker i anslutning till Volvo On Call-tjänsten.

### Relaterad information

- Volvo On Call\* (s. 4)



**V O L V O**