

## Déclaration de confidentialité

### Champ d'application et objectif

La présente politique s'applique au traitement de données à caractère personnel de clients, via le site web de votre distributeur ou réparateur agréé ou à la suite d'une visite chez votre distributeur ou réparateur agréé, par toute entreprise faisant partie de Volvo Car Group (« Volvo Cars », « nous » / « notre » ou « nos »). L'objectif de la présente politique est de fournir à nos clients actuels, anciens et potentiels (désignés collectivement sous la dénomination « clients » ou « vous ») un aperçu global concernant :

- les circonstances dans lesquelles nous récoltons vos données à caractère personnel et les traitons via le site web de votre distributeur ou réparateur agréé ;
- les types de données à caractère personnel que nous récoltons ;
- les raisons pour lesquelles nous récoltons vos données à caractère personnel ;
- la manière dont nous abordons vos données à caractère personnel ;
- la répartition des responsabilités au niveau du traitement de vos données à caractère personnel entre les différentes personnes morales au sein de Volvo Cars ; et
- nos données de contact afin que vous puissiez demander des informations et faire valoir vos droits quant au traitement de vos données à caractère personnel.

Pour le champ d'application de la présente politique, les termes « responsable du traitement », « sous-traitants », « données à caractère personnel », « traitement », « base du traitement » et « données à caractère personnel sensibles » ont la signification qui leur est attribuée dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016.

La présente politique est adaptée en permanence aux mesures prises par Volvo Cars concernant vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations au sujet des activités de traitement de Volvo Cars en dehors du cadre du site web de votre distributeur ou réparateur agréé ou d'une visite chez votre distributeur ou réparateur agréé, par exemple suite à l'achat d'un véhicule Volvo ou dans le cadre des services après-vente ou encore des actions de rappel de

sécurité, consultez alors [la politique vie privée relative aux clients](#) de Volvo Cars.

## Responsable du traitement

Volvo Car Corporation (personne morale suédoise inscrite au Registre de commerce sous le numéro 556074 3089) est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel pour la recherche et le développement relatifs aux modèles automobiles présents et à venir, ainsi que pour certains services fournis aux clients à l'échelle mondiale. Volvo Car Corporation est en outre responsable du traitement de données à caractère personnel dans le cadre du contrôle-qualité des voitures et de toutes les éventuelles actions de rappel de sécurité, de même que du respect de toutes les exigences légales.

Volvo Car Belgium SA (personne morale belge inscrite au Registre de commerce sous le numéro 0420.383.548) est le responsable du traitement de données à caractère personnel dans le cadre du marketing, de la vente et des relations avec la clientèle, ainsi que pour des services spécifiques au marché BeLux.

Volvo Cars exige le respect de la réglementation relative à la protection des données par le biais de contrats avec ses distributeurs et réparateurs agréés. Tenez toutefois compte du fait que Volvo Cars et ses distributeurs et réparateurs agréés sont des personnes morales distinctes et que d'une manière générale, nous ne sommes pas responsables du non-respect des lois applicables par ces distributeurs et réparateurs agréés. **Si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par votre distributeur ou réparateur agréé, veuillez prendre directement contact avec le distributeur ou réparateur agréé en question.**

## Récolte de données

Il se peut que vous nous fournissiez des informations sur vous-même ou sur votre véhicule lors de l'utilisation des services sur le site web de votre distributeur ou réparateur agréé. Il s'agit entre autres des données suivantes :

- données de contact (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.)

- données démographiques (âge, état civil, composition de votre ménage, etc.) ;
- informations relatives au véhicule (numéro d'identification du véhicule (VIN), modèle, numéro de plaque, kilométrage, date d'achat, historique d'entretien, etc.) ;
- données de localisation générées par vos activités (aide de navigation, recherches, partage de localisations, etc.) et
- données relatives à votre achat et à l'utilisation de nos produits et services (préférences et paramètres du client, historique d'achats, Volvo ID, etc.).

Nous agissons avec le plus grand soin et prenons des mesures complémentaires si et lorsque nous récoltons et traitons des données à caractère personnel sensibles, comme l'exige la législation applicable. Pour éviter tout malentendu, précisons que la législation applicable peut nécessiter que d'autres sortes de données soient traitées comme des données à caractère personnel sensibles.

### **Objectifs du traitement**

Les données à caractère personnel que récolte Volvo Cars sur vous et votre véhicule via le site web de votre distributeur ou réparateur agréé seront utilisées :

- pour vous fournir des produits et des services, pour contrôler si vous entrez en ligne de compte pour certains achats et services et pour vous proposer de meilleures offres et expériences ;
- pour vous informer quant aux mises à jour et adaptations relatives à nos produits et services, notamment quant aux changements dans nos conditions et notre politique ;
- pour vous informer au sujet des nouveaux produits, services et événements ;
- pour évaluer et améliorer l'offre que nous proposons à nos clients et notre communication vis-à-vis d'eux ;
- pour satisfaire aux obligations ou demandes légales émanant des autorités compétentes en la matière ;
- pour vous informer au sujet de nos produits et services et déterminer lesquels d'entre eux peuvent s'avérer intéressants pour vous ;
- pour réaliser des enquêtes de marché ; et

- en vue d'analyses et d'établissements de profils clients (aussi en ligne et sur les réseaux sociaux) réalisés par nos soins et par nos fournisseurs sélectionnés.

## **Base du traitement**

Dans les cas où cela s'avère raisonnablement possible ou prescrit par la législation applicable, nous vous demanderons votre accord avant de collecter ou d'utiliser vos données à caractère personnel. Votre accord est donné sur une base volontaire et peut toujours être révoqué, par exemple via la résiliation d'un service spécifique ou une prise de contact avec Volvo Cars au moyen de [ce formulaire en ligne](#). Si vous ne donnez pas votre accord, vous n'aurez peut-être pas la possibilité d'utiliser les services ou des parties de ceux-ci.

Nous pouvons aussi traiter vos données à caractère personnel afin d'honorer nos obligations légales ou pour la poursuite d'un intérêt légitime.

## **Utilisation de données**

Pour la plupart des activités de traitement, vous pouvez faire cesser notre utilisation de vos données à caractère personnel en adaptant vos préférences, en terminant un service spécifique ou en retirant votre accord quant au traitement en contactant Volvo Cars via [ce formulaire web](#).

## **Conservation**

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que durant le temps nécessaire pour satisfaire à nos objectifs déterminés dans cette politique ou dont vous aurez été averti(e) d'une autre manière. Cela veut dire que, si vous avez donné votre accord pour notre traitement de vos données à caractère personnel, nous conserverons les données jusqu'au moment où vous retirerez votre accord. Si vous avez retiré votre accord, il se peut que nous conservions néanmoins certaines des données à caractère personnel durant le temps nécessaire en vue de respecter nos obligations légales et de nous défendre lors de différends juridiques. Si nous n'avons pas reçu votre accord pour le traitement, les données à

caractère personnel ne seront conservées qu'aussi longtemps que la législation le permet.

## **Droits du client**

Vous avez le droit d'introduire une demande (i) pour obtenir une copie de vos données à caractère personnel enregistrées par nos soins, (ii) pour obtenir la rectification ou suppression de données à caractère personnel incorrectes vous concernant, et (iii) pour que nous supprimions vos données à caractère personnel et limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas. Dans certains cas, vous avez en outre le droit de vous opposer au traitement, par nos soins, de vos données à caractère personnel ainsi que de recevoir les données à caractère personnel que vous nous fournissez sous un format structuré, utilisé de manière générale et lisible par machine, et de les faire transmettre à un autre responsable du traitement. Vous pouvez exercer ces droits en contactant Volvo Cars via [ce formulaire](#) en ligne. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, vous pouvez contacter notre fonctionnaire en charge de la protection des données. Les données de contact de ce fonctionnaire figurent à la fin du présent document.

## **Sécurité**

Volvo Cars a pris des mesures techniques et organisationnelles pour préserver vos données à caractère personnel d'une destruction involontaire ou illégitime, d'une perte involontaire, d'une modification involontaire et d'une publication ou d'un accès non autorisé, ainsi que de toute autre forme de traitement illégitime.

## **Transfert d'informations à des tiers**

Volvo Cars est autorisé à partager vos données à caractère personnel :

- entre entités de Volvo Cars ;
- avec des distributeurs et réparateurs agréés de Volvo Cars afin de vous informer des offres de produits et de services et pour vous envoyer d'autres messages ;

- en lien avec la vente ou le transfert d'une partie de Volvo Cars ou de ses activités ;
- si cela est légalement requis, par exemple en raison d'un différend ou d'une autre procédure ou demande de nature juridique ;
- lorsque, de bonne foi, nous pensons que la divulgation est nécessaire pour la protection de nos droits ;
- avec nos agences marketing, si vous avez expressément donné votre accord quant au fait que Volvo Cars puisse traiter vos données à caractère personnel à des fins de marketing ; et
- avec nos fournisseurs de produits et de services qui travaillent à notre demande, comme par exemple les fournisseurs de services sans fil, les entreprises qui gèrent et font tourner nos sites internet, envoient des messages, etc.

D'une manière générale, une entité de Volvo Car Group intervenant en qualité de responsable du traitement pour vos données à caractère personnel ne transmettra vos données à caractère personnel à un tiers que si elle a reçu votre accord à cet effet, sauf si la divulgation est rendue obligatoire par la loi ou s'avère nécessaire pour la poursuite d'un intérêt légitime de Volvo Cars (par exemple pour protéger nos droits légaux comme expliqué plus haut).

## **Cookies**

Volvo Cars fait usage de cookies à des fins fonctionnelles et analytiques. Pour de plus amples renseignements sur notre utilisation des cookies, nous vous invitons à consulter notre [politique en matière de cookies](#).

## **Introduction d'une plainte auprès de l'instance de contrôle**

Si vous estimez que nous traitons vos données à caractère personnel en contradiction avec la législation et la réglementation relatives à la protection des données, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de votre instance de contrôle

## **Représentant en matière de protection des données**

Vous pouvez contacter le fonctionnaire en charge de la protection des données chez Volvo Cars par e-mail ([globdpo@volvocars.com](mailto:globdpo@volvocars.com)) ou par courrier postal (Volvo Car Corporation, Attention : The Data Protection Officer, HB3S, 40531 Göteborg, Suède).