



WEB EDITION  
VOLVO ON CALL



## VOLVO ON CALL

Tämä asiakirja selostaa Volvo On Call -järjestelmän toiminnan. Jotta järjestelmä toimii, tarvitaan aktiivinen tilaus.

Teemme jatkuvasti kehitystyötä parantaaksemme tuotteitamme. Muutosten takia tämän täydennysosan tiedot, kuvaukset ja kuvat voivat erota

auton varustelusta. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

# SISÄLTÖ

## **VOLVO ON CALL (VOC)**

Volvo On Call*	4
Volvo On Call*-palvelun käyttäminen	4
Käytettävissä olevat Volvo On Call* -palvelut	5
Volvo On Call*-järjestelmän mukavuuspalvelut	6
Volvo On Call* mobiilisovellus	6
Volvo On Call*-järjestelmän turvapalvelut	8
Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call* -järjestelmällä	9
Tiepalvelun kutsuminen Volvo On Call* -järjestelmän avulla	9
Volvo On Call*-järjestelmän turvallisuuspalvelut	9
Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta	10
Volvo On Call*-palvelun saatavuus	12
Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero	15
Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi	17
Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto	17
Henkilötiedot	18

VOLVO ON CALL (VOC)

## Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)\* on lisäpalvelu, jonka Volvon omistaja voi tilata. Tilaus muodostuu hätä-, turva- ja mukavuuspalveluista.

VOC-järjestelmä on yhdistetty auton SRS- ja hälytysjärjestelmään sekä auton muihin järjestelmiin (esim. lukot ja ilmastointi). Autossa on sisäinen modeemi kommunikointiin VOC-palveluiden kanssa.

## Saatavuus

Kun etäavain on poistettu autosta, järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tunnissa seuraavien 17 vuorokauden aikana. Kaikkiin 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty.

Järjestelmä käyttää GNSS-järjestelmä (Global Navigation Satellite System) auton paikantamiseen. Auton sisäistä modeemia yhteydenottoon VOC-palvelukeskuksen ja VOC-mobiilisovelluksen kanssa.

## **A** VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla VOC-toiminnon yhteistyökumppaneilla on matkapuhelinkenttä ja markkina-alueilla, joilla palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmakehän häiriöt tai harvempi läheteinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

## Tilaus

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta.

## Tietoja internetissä

Lisätietoja Volvo On Call -toiminnosta, ks. [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Henkilökohtaisella Volvo ID-tunnuksella on mahdollista kirjautua mobiilisovellukseen.

Lukekaa käyttöoppaan osasta Volvo ID nähdäkseen sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 6)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 8)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 9)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 4)

## Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen

Volvo On Call (VOC) -järjestelmä aktivoidaan painettaessa jompaakumpaa katon painikkeista, vaihtoehtoisesti valittaessa keskinäytöstä. Keskinäytössä voidaan tehdä myös lisäasetuksia.

VOC käynnistyy automaattisesti, kun auton turva-järjestelmä aktivoituu, esim. onnettomuuden yhteydessä, kun turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivoitintaso saavutetaan. Yhteys auton ja VOC-palvelukeskuksen välille muodostetaan. Palvelukeskuksesta lähetetään sopivaa apua auton sijaintiin.

Palvelun ollessa aktiivinen esitetään symboli keskinäytössä.



Katsaus painikkeista katossa ja keskinäytössä.

## SOS-painike - hätätilanteissa

Painakaa **SOS**-painiketta katossa 2 sekuntia manuaalisen hälytyspalvelun aktivoimiseksi.

\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.

## ON CALL-painike - auton ongelman yhteydessä

Painakaa **ON CALL** -painiketta katossa 2 sekuntia palvelun aktivoimiseksi ja yhteyden muodostamiseksi VOC-palvelukeskuksen kanssa.

### Vaihtoehto ON CALL-painikkeelle

Painakaa **On call** keskinäytön puhelinnäkymässä. Valitkaa **Soita** avautuvasta ponnahdusikkunasta.

<b>i HUOM</b>
<p><b>SOS</b>-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. <b>SOS</b>-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.</p> <p><b>ON CALL</b>-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin, mukaan lukien tienvarsiapu.</p>

### Palvelun keskeyttäminen

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 8 sekunnin kuluessa painamalla keskinäytön painiketta

### Lopeta puhelu.

### Asetukset

Mahdolliset valinnat ja asetukset järjestelmässä tehdään keskinäytössä:

1. Painakaa **Asetukset** päänäkymässä.

2. Painakaa painiketta **Viestintä** → **Volvo On Call**.
3. – Aktivoikaa Volvo On Call -palvelu ja -tilaus valitsemalla **Aktivoi UNIT**. Pyytäkää lisätietoja tilauksen uusimisesta ja järjestelmän uudelleenaktivoinnista ottamalla yhteyttä Volvo jälleenmyyjään.

- Valitkaa **Painikelukko** määrittääksenne, milloin **SOS**- ja **ON CALL**-painikkeiden pitää olla aktivoituja. Toiminto saa aikaan sen, että painikkeet ovat aktivoituja, jos auton sähköjärjestelmä on jännitetilassa **I, II** tai jos moottori on käynnissä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 5)
- Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä (s. 9)
- Tiepalvelun kutsuminen Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)

## Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut

Katsaus käytettävissä oleviin Volvo On Call (VOC) -toimintoihin VOC-palvelukeskuksen ja VOC-mobiilisovelluksen kautta.

Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Lämmittimen etäkäynnistys		X
Automaattinen hälytys	X	
Manuaalinen hälytys	X	
Tiepalvelu	X	X
Varkausilmoitus	X	
Varastetun auton jäljittäminen	X	
Lukituksen etäavaaminen	X	X
Etälukitus		X
Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto <sup>B</sup>	X	
Moottorin etäkäynnistys (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Auton paikantaminen	X	X



\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.



Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Auton kojelauta		X
Ajopäiväkirja		X
Auton tiedot		X
Esi-ilmastointi		X
Määränpään lähettäminen autoon <sup>D</sup>		X

A Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

B Tietyt markkina-alueet.

C Tietyt automaattivaihteiset autot.

D Sensus Navigation -järjestelmä tarvitaan.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 6)
- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 6)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 8)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 9)

### Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut

Mukavuuspalvelut puhelimen kautta, kuten kommunikointi auton kanssa mobiilisovelluksen kautta.

Mobiilisovellus mahdollistaa Volvo On Call-käyttäjälle yhteydenpidon pysäköidyn autonsa kanssa iPhone-, Windows Phone- tai Android-puhelimen kautta. Mobiilisovellus voi paikantaa auton, etälukita auton, etäkäynnistää moottorin, nähdä tietoja polttoainemäärästä ja monista muista asioista.

Polttoainekäyttöisellä moottorin- ja matkustamonlämmittimellä yhdessä Volvo On Call-palvelun kanssa varustetuissa autoissa tarjotaan tavallisen matkapuhelimen avulla samat lämmittimen asetusmahdollisuudet kuin auton sisältä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 6)
- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 5)

### Volvo On Call\* mobiilisovellus

Volvo On Call-käyttäjänä auton omistajalla on pääsy mobiilisovellukseen, jonka avulla hän voi pitää yhteyttä pysäköidyn autonsa kanssa matkapuhelimen kautta.

Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

Mobiilisovellusta päivitetään jatkuvasti, mistä voi aiheutua, ettei tämä tieto vastaa käytettävissä olevaa toimintaa. Lisätietoja Volvo On Call-toiminnosta, ks. support.volvocars.com.

Mobiilisovellus on iPhone-, Windows Phone- ja Android-puhelimia varten. Ladatkaa sivustoilta Applen AppStore, Windows Phone tai Google Play.

Henkilökohtainen Volvo ID -tunnus tarvitaan mobiilisovelluksen ja Volvon kytkettyjen palvelujen käyttämiseen.

Lukekaa käyttöoppaan osasta Volvo ID nähdäkseen sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.

### Auton paikantaminen

Auton sijainti esitetään kartalla ja on mahdollista saada opastus autolle. On myös olemassa digitaalinen kompassi, joka osoittaa kuljettajalle oikean suunnan. Auton äänitorvi ja vilkut on mahdollista aktivoita etsimisen helpottamiseksi.



## Määränpään lähettäminen autoon

Mobiilisovelluksella voidaan käyttää toimintoa Send to Car määränpään (esim. hotelli, kaupat, elokuvateatterit, ravintolat, huoltoasemat) lähettämiseen autoon. Määränpään sijainti on tämän jälkeen käytettävissä auton navigointijärjestelmässä<sup>1</sup>. Jos auton navigointijärjestelmä ei ole tehdasasennettu, on auton konfiguraatio päivitettävä Volvon jälleenmyyjän toimesta, jotta VOC-sovellus tietäisi, että se voi lähettää määränpään autoon. Katsokaa toiminnon Send to Car ohjeet osoitteesta support.volvocars.com.

## Auton kuljettajan näyttö

Tämä toiminto antaa kuljettajalle pääsyn moneen tietoon: polttoainemäärä, jäljellä oleva ajomatka jäljellä olevalla polttoainemäärällä, keskimääräinen polttoainenkulutus, keskinopeus, matka- ja välimatkamittarin lukema.

## Auton tarkastus

Mobiilisovellus tekee autolle "terveystarkastus" ja näyttää tiedot polttimoista, jarrunesteestä, jäähdysnesteestä ja öljymäärästä.

## Ajopäiväkirja

Yksityiskohtaiset tiedot jokaisesta matkasta viimeisimpien 40 päivän aikana voidaan ladata ja tallentaa. On myös mahdollista viedä kaikki tai valitut matkat mobiilisovelluksesta taulukkolas-

kentaformaattina ja lähettää sähköpostiosoitteeseen. Tämä soveltuu esim. työmatkoille.

Ajopäiväkirjatoiminto on mahdollista sulkea. Tällöin auto ei lähetä lokitietoja jokaisen päättyneen matkan jälkeen.

## Auton tiedot

Perusdata autosta, kuten malli, rekisterinumero ja VIN-numero ovat helposti käytettävissä.

## Varkausilmoitus

Jos auton hälytys aktivoituu, kuljettaja saa tietää tämän matkapuhelimen kautta.

## Ovien etälukitus

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita ja avata auton lukituksen. Turvallisuuksyistä vaaditaan aina tunnussana sovellusta varten auton lukituksen etävauksen yhteydessä. Salasanana toimii henkilökohtainen Volvo ID.

## Lämmittimen etäkäynnistys

Jos auto on varustettu pysäköintilämmittimellä, se voidaan käynnistää suoraan tai ohjelmoida käynnistymään kahtena eri ajankohtana.

## Moottorin etäkäynnistys (ERS)<sup>2</sup>

Etäkäynnistys (ERS – Engine Remote Start) tarkoittaa, että auton moottori käynnistetään etäisyden päästä matkustamon lämmittämiseksi/viilentämiseksi mukavuuslämpötilaan ennen ajoonläh-

töä. Jotta autolla voidaan lähteä ajoon, pitää ajo-tila aktivoida, tämä tehdään samalla tavalla kuin moottorin käynnistämisen yhteydessä. Luekaa käyttöoppaasta osa "Moottorin käynnistäminen" nähdäkseen, kuinka moottori käynnistetään.

Lämmitys- ja viilennyslaitteisto käynnistyy automaattisilla asetuksilla. Etäkäynnistetty moottori on aktivoituna enintään 15 minuuttia, sen jälkeen se sammutetaan. Etäkäynnistykseen 2 aktiivoinnin jälkeen pitää moottori käynnistää tavanomaisella tavalla ennen kuin etäkäynnistystä voidaan jälleen käyttää.

Moottorin etäkäynnistys voidaan saada vain automaattivaihteistolla varustettuihin autoihin.

## VAROITUS

Moottorin etäkäynnistäminen edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

- Auton täytyy olla valvonnan alaisena.
- Autossa tai sen ympärillä ei saa olla ihmisiä tai eläimiä.
- Auto ei saa seistä suljetussa tuulettamattomassa tilassa - pakokaasut voivat aiheuttaa vakavia vahinkoja ihmisille ja eläimille.

<sup>1</sup> Koskee järjestelmää Sensus Navigation.

<sup>2</sup> Tietyt automallit ja markkina-alueet.



### **i HUOM**

Ottakaa huomioon joutokäyntiä koskevat paikalliset/kansalliset määräykset. Ottakaa myös huomioon paikalliset/kansalliset äänitasoa koskevat säännöt/määräykset, kun moottori on käynnissä.

### **Esi-ilmastointi**

Esi-ilmastoinnilla valmistellaan auton käyttöjärjestelmät ja matkustamo ennen ajoonlähtöä siten, että kuluminen ja energiantarve ajon aikana pienenee. Mobiilisovellusta käytetään vastaavalla tavalla kuin lämmittimen etäkäynnistystä.

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 6)
- Volvo On Call\* (s. 4)
- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 5)

## **Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut**

Automaattinen ja manuaalinen hälytys sekä mahdollisuus kutsua tiepalvelu ovat Volvo On Call (VOC) -toiminnon välityksellä käytettävissä olevia turvapalveluita. Turvapalveluita käytetään hälytystä varten onnettomuuden tai hätätilanteen yhteydessä.

### **Automaattinen hälytys**

Kun auton turvajärjestelmä aktivoituu, esim. onnettomuuden yhteydessä, kun turvavyönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso saavutetaan, VOC-palvelukeskukseen lähetetään signaali automaattisesti. Seuraavaa tapahtuu:

1. Autosta lähetetään automaattisesti viesti VOC-palvelukeskukseen.
2. VOC:n palvelukeskus avaa sen jälkeen puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. VOC:n palvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### **Manuaalinen hälytys**

Ottakaa yhteys VOC-palvelukeskukseen avun pyytämiseksi hätätilanteissa.

### **Tiepalvelu**

Kutsukaa apua esim. rengasrikon, polttoaineen loppumisen tai tyhjentyneen akun yhteydessä.

Tiepalvelun palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

### **Hälytysnumero**

Kun hälytyspalvelu aktivoidaan, järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden VOC-palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.<sup>3</sup>

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä (s. 9)
- Tiepalvelun kutsuminen Volvo On Call\* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 4)

<sup>3</sup> Koskee tiettyjä markkina-alueita.

\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.

## Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä

Ottakaa yhteys Volvo On Call (VOC)-palvelukeskukseen avun pyytämiseksi hätätilanteissa.

VOC-palvelukeskuksen hälyttäminen manuaalisesti:

1. Painakaa **SOS** vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi auton kuljettajan tai matkustajan sairauden tahi ulkoisen uhan tms. yhteydessä.
2. VOC:n palvelukeskus saa ilmoituksen avun tarpeesta ja tiedon auton sijainnista.
3. VOC-palvelukeskus luo puheyhteyden kuljettajan kanssa ja sopii tarvittavasta avusta.

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 8)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 15)
- Tiepalvelun kutsuminen Volvo On Call\* -järjestelmällä (s. 9)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 4)

## Tiepalvelun kutsuminen Volvo On Call\* -järjestelmän avulla

Kutsukaa apua esim. rengasrikon, polttoaineen loppumisen tai tyhjentyneen akun yhteydessä.

1. Painakaa **ON CALL** -painiketta vähintään 2 sekuntia.
2. VOC-palvelukeskus luo puheyhteyden kuljettajan kanssa ja sopii tarvittavista aputoimenpiteistä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 8)
- Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä (s. 9)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 4)

## Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut

Volvo On Call (VOC) tarjoaa apua, kun autoon on murtauduttu tai auto on varastettu ja se voi etäavata lukituksen, jos avaimet ovat kadonneet tai jääneet lukittuun autoon.

Turvapalveluiden tarkoituksena on minimoida vaara siitä, että omistaja menettää autonsa. Jos auto varastetaan, se voidaan lisäksi jäljittää ja mahdollisesti deaktivoida.

Jos auto tulee jännitteettömäksi, VOC:n vara-akku alkaa toimia.

Hätä- ja turvapalveluiden lisäksi tietyillä markkina-alueilla on laajennettu turvajärjestelmä valinnaisena.

### Varkausilmoitus

VOC lähettää automaattisen signaalin VOC-palvelukeskukseen murron tai varkauden yhteydessä (jos auto hälytysjärjestelmä on aktivoitu).

Jos auton hälytysjärjestelmä aktivoidaan, VOC:n palvelukeskusta informoidaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua. Jos hälytys suljetaan etäavaimella, palvelu keskeytetään.

### Varastetun auton jäljittäminen

Jos on havaittu auton varastaminen tai muu luvaton käyttöönotto, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja VOC-palvelukeskuksen kanssa sopia auton jäljittämisestä. VOC-palvelukeskus lähettää



- « autoon ilmoituksen auton sijainnin määrittämisestä. Sen jälkeen otetaan yhteys poliisiin tai muuhun viranomaiseen.

**i HUOM**

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etävainta.

**Lukituksen etäavaaminen**

Jos auton etäavain on kadonnut tai tullut lukituksi autoon, on mahdollista etäavata auton lukitus lähimpien 5 vuorokauden aikana VOC-palvelukeskuksen avulla, kun vaadittu vahvistus hyväksytyllä PIN-koodilla on saatu. Sen jälkeen VOC:n palvelukeskus avaa lukituksen etätoimintona sopimuksen mukaisesti.

**Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto<sup>4</sup>**

Jos auto on varastettu, ottaa omistaja tai viranomainen yhteyden VOC:n palvelukeskukseen.

**i HUOM**

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etävainta.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin VOC-palvelukeskus deaktivoi etäavaimet auton käynnistämi-

sen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys VOC:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen VOC:n palvelukeskus aktivoi auton.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta (s. 10)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 15)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 17)

**Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta**

VOC-palvelukeskus voi etäavata auton lukituksen.

1. Ottakaa yhteys VOC-palvelukeskukseen.
2. Kun VOC-palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.
3. Takaluukku pitää avata ovien lukituksen avaamiseksi. Painakaa kevyesti kumipintaista paininlevyn takaluukun kahvan alla avaamista varten.

**i HUOM**

Jos takaluukku ei avata VOC-palvelukeskuksen ennalta ilmoittamana aikana, takaluukku lukitaan uudelleen.

**i HUOM**

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, voi lukituksen etäavaustoiminto häiriintyä huonon vastaanoton johdosta.

<sup>4</sup> Tietyt markkina-alueet.

\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 9)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 15)
- Volvo On Call\* (s. 4)

### **Volvo On Call\*-palvelun saatavuus**

Kartta alueista, joilla Volvo On Call-palvelu on käytettävissä. Palvelu laajenee jatkuvasti ja järjes-

telmää tarjotaan monissa maissa: Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne ajankohtaiset tiedot.



Volvo On Call on käytettävissä harmaalla merkityillä alueilla.

◀◀ **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 15)



## Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Tanska	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Suomi	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hollanti	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Puola	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugali (Asiakaspalvelukeskus on Ranskassa)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Saksa	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espanja	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Venäjä	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244





**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-palvelun saatavuus (s. 12)

## Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi

PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä Volvo On Call (VOC)-palvelujen käyttämiseen hyväksytyin henkilön tunnistamiseen.

Nelinumeroista PIN-koodia, joka lähetetään auton omistajalle, kun jälleenmyyjä aktivoi tilauksen, käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, joka on hyväksytty käyttämään VOC-palveluja, esim. avaamaan auton lukitus VOC-palvelukeskuksen kautta tai luomaan tili mobiilisovellukseen.

## PIN-koodi unohtettu tai halutaan vaihtaa

Jos PIN-koodi on unohtunut tai pitää vaihtaa (esim. ostettaessa käytetty auto), ottakaa yhteys jälleenmyyjään tai painakaa **ON CALL** -painiketta autossa. Uusi koodi lähetetään auton omistajalle.

## Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Kun virheellinen PIN-koodi on syötetty kymmenen kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovellustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin sovellustilin edellisen luomisen yhteydessä.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta (s. 10)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 6)

- Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto (s. 17)
- Volvo On Call\* (s. 4)

## Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto

Auton omistajan vaihtuessa on tärkeää vaihtaa omistaja Volvo On Call (VOC)-palveluun.

## VOC-palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajanvaihdoksen yhteydessä -palvelun lopettamiseksi. Jälleenmyyjä lopettaa tilauksen ja hävittää palveluhistorian. Palvelu voidaan myös päättää VOC:n mobiilisovelluksella.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset ja käyttäjätiedot autossa tehdasasetuksiksi.

## VOC-palvelun aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on VOC-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden jälleenmyyjään, joka siirtää tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. On tärkeää, että yhteydetiedot on päivitetty, jotta VOC toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton palveluja. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, joka tarvitaan tunnistamaan omistaja (tai joku toimivaltainen henkilö) tiettyihin palveluihin pääsemiseksi.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 17)

## Henkilötiedot

Henkilötietoja, jotka käsitellään Volvo On Call (VOC)-palvelun liitännän yhteydessä.

Volvon myyntiyhtiöt, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Personvagnar AB, vastaavat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään palvelun liittämisen yhteydessä. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiöt
Belgia	Volvo Cars NV
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Ranska	Volvo Automobiles France SAS
Hollanti	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norja	Volvo Personbiler Norge AS
Puola	Volvo Car Polska Sp. z o.o.
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.
Venäjä	Limited Liability Company Volvo Cars
Espanja	Volvo Car España S.L.
Ruotsi	Volvo Personbilar Sverige AB
Saksa	Volvo Car Germany GmbH

Maa	Myyntiyhtiöt
Suomi	Volvo Auto Oy Ab
Tanska	Volvo Personvagne Danmark A/S
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH
Sveitsi	Volvo Automobile (Schweiz) AG

### Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

### Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen kategoriaan.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse jättää palvelun ja muiden Volvo-yhteyksien, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto, aktivoinnin yhteydessä.
- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka palvelu sisältää, lähetetään informaatio automaattisesti autosta. Sellainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyyppiin, ovatko turvatyyny laenneet, tiedot turvavyönkiristimien laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja ikkunoiden olemisesta lukittuja tai avattuja sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista.

- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

### Kuka saa käyttää henkilötietoja

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salaisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

### Karsintarutiinit

Palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo voi täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka palvelu sisältää, karsitaan kolme kuukautta tapauksen sattumisen jälkeen.

### Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjallisesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoit-

teella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### **Suostumus henkilötietojen käsittelyyn**

Tilauksen aktivoinnilla tämän asiakirjan ohjeesta ilmenevän mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu VOC-palvelun yhteydessä.

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 4)





