

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

本资料探讨了 Volvo On Call 系统的功能。

本附录中的规格、设计特征和插图仅供参考。与产品相关的特定信息取决于您的车辆。

目录

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务	16
Volvo On Call (随车管家)*入门指南	5	Volvo On Call (随车管家)*闲置模式和可用性	17
使用 Volvo On Call (随车管家)应用程序获得舒适享受并执行控制	5	境外 Volvo On Call (随车管家)*	17
通过 Volvo On Call (随车管家)*提供帮助	6	Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码	18
Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报	6	Volvo On Call (随车管家)*的 PIN 码	21
Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助	8	购买或出售配备 Volvo On Call (随车管家)*的车辆	22
通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助	9	Volvo On Call (随车管家)*的备用蓄电池	22
通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆	9	个人信息和 Volvo On Call (随车管家)*	23
Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知	11		
Volvo On Call (随车管家)*提供的被盗车辆跟踪	11		
带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统	12		
通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务	13		
通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的客户服务	13		
通过 Volvo On Call (随车管家)*服务中心发送目的地至车辆导航系统	14		
Volvo On Call (随车管家)*市场	15		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call (随车管家)¹ 使车主能够直接与车辆建立联系, 并可全天 24 小时获得额外的舒适享受与援助。

此功能可通过 Volvo On Call (随车管家)² 应用程序以及车顶的 ON CALL 按钮和 SOS 按钮启用。



例如, 您可通过电话上的 Volvo On Call (随车管家) 应用程序锁止或解锁车辆或者检查燃油油位。如果发生故障, 车辆则可获得以诸如救护车或警车的形式提供的紧急援助。对于如轮胎穿刺等不太急迫的问题, 则可请求道路救援。

¹ 可用性取决于市场。

² 应用程序功能随市场而异。

³ 服务随市场而异。

ⓘ 注意

SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。对其滥用会导致额外的费用。

Volvo On Call 应用程序和 ON CALL 按钮可用于所有其他服务³, 包括道路救援。

Volvo On Call (随车管家) 系统

Volvo On Call (随车管家) 连接至车辆的安全和警报系统及其他车内系统, 例如锁止和空调控制。车辆配备内置调制解调器, 可与 Volvo On Call (随车管家) 服务中心和 Volvo On Call (随车管家) 应用程序通信。GNSS (Global Navigation Satellite System) 用于定位车辆。

联系服务中心

要联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心, 可使用车辆的 ON CALL 按钮或 Volvo On Call (随车管家) 应用程序。您还可以呼叫 Volvo On Call (随车管家) 服务中心。

ⓘ 注意

可能会记录与 Volvo On Call (随车管家) 服务中心的所有通话。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)*入门指南 (页码5)
- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码5)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供帮助 (页码6)
- 个人信息和 Volvo On Call (随车管家)* (页码23)
- Volvo On Call (随车管家)*闲置模式和可用性 (页码17)
- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码18)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码15)

Volvo On Call (随车管家)*入门指南
本章节介绍开始使用 Volvo On Call (随车管家) 所需的信息。

准备事项

Volvo On Call (随车管家) 是工厂选项，驾驶员应已下载 Volvo On Call (随车管家) 并在经销商处取车前以演示模式对其进行测试。这样可探究大多数功能并提供有关如何使用该应用程序的信息。该应用程序免费。

启用 Volvo On Call (随车管家)

提车时，经销商激活 Volvo On Call (随车管家) 系统，车主会收到自动生成的用于 Volvo On Call (随车管家) 的 PIN 码。出于安全考虑，此 PIN 码用于识别车主（或家庭成员等其他经批准的人员），工作方式类似汽车钥匙。

Volvo On Call (随车管家) 订阅

车辆必须具有有效的 Volvo On Call (随车管家) 订阅。

购买车辆且系统启用后，即可激活订阅。订阅具有时间限制，但可以延期，有效期因市场而异。联系沃尔沃经销商寻求帮助。

ⓘ 注意

即使在没有订阅的情况下，自动碰撞通知功能和 SOS 按钮仍可工作。

Volvo ID 以及将 Volvo On Call (随车管家) 应用程序连接至车辆

使用 Volvo On Call (随车管家) 需要 Volvo ID。创建 Volvo ID 之后，Volvo On Call (随车管家) 应用程序需要关联至车辆。

ⓘ 注意

请注意，要能够使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序，车主和车辆必须都具有有效的 Volvo On Call (随车管家) 订阅。

购买装备 Volvo On Call 的二手车

当购买装备 Volvo On Call (随车管家) 的二手沃尔沃时，务必删除前车主的数据并添加您自己的详细信息，以便使用服务。访问沃尔沃经销商寻求帮助。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* 的 PIN 码 (页码21)
- 购买或出售配备 Volvo On Call (随车管家)* 的车辆 (页码22)
- Volvo On Call (随车管家)* 服务中心的电话号码 (页码18)
- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码5)

使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制

Volvo On Call (随车管家) 用户始终可通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序直接与车辆建立联系。

例如，可查看是否需要更换灯泡以及是否需要加注清洗液。可锁止和解锁车辆，检查机油油位以及显示最近的加油站。预调节也可以通过车辆的驻车空调控制或发动机遥控启动功能 (ERS⁴) 进行设置和启动。

Volvo On Call (随车管家) 应用程序定期进行更新。有关不同车型可用功能的最新信息可在 support.volvocars.com 处查看。

Volvo On Call (随车管家) 应用程序适用于 iOS、Android 和 Windows Mobile。在 Apple AppStore、Google Play、Windows Phone Store 或 Baidu App Store 免费下载。

相关信息

- Volvo On Call* (页码4)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 远程解锁和远程锁止车辆 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家)* 入门指南 (页码5)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 提供帮助 (页码6)

⁴ Engine Remote Start 在某些市场中某些型号上提供。

通过 Volvo On Call (随车管家) *提供帮助

如果发生轮胎刺穿、发动机故障或发生事故，Volvo On Call (随车管家) 可提供额外的安全和辅助。

Volvo On Call (随车管家) 不仅通过应用程序提供额外的舒适和控制，还通过车顶的 **SOS** 和 **ON CALL** 按钮提供一系列辅助服务，例如发生事故时的紧急援助、盗窃警告、道路救援和遥控解锁。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家) *提供的自动碰撞警报 (页码6)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的紧急援助 (页码8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *在行程期间提供帮助 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *远程解锁和远程锁止车辆 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的防盗通知 (页码11)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的被盗车辆跟踪 (页码11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家) *的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *提供的信息与管家服务 (页码13)

- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码 5)
- Volvo On Call (随车管家) *服务中心的电话号码 (页码18)
- Volvo On Call (随车管家) *市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家) *服务 (页码16)

Volvo On Call (随车管家) *提供的自动碰撞警报

如果发生碰撞，车辆则自动将此情况报告至 Volvo On Call (随车管家) 服务中心或最近的紧急呼叫中心，这些中心则可提供紧急援助。

Volvo On Call (随车管家) 服务中心⁵

当车辆安全系统触发时，例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故，将自动向 Volvo On Call (随车管家) 服务中心发送信号。将出现以下情况：

1. 包括车辆位置等内容的一条消息将自动从车辆发送至 Volvo On Call (随车管家) 服务中心。
2. 随后，Volvo On Call (随车管家) 服务中心与车辆的驾驶员进行通话，并尝试查明碰撞情况和帮助需求。
3. 然后，Volvo On Call (随车管家) 服务中心联系必要的辅助人员（警察、救护车、牵引人员等）。

如果无法进行通话，Volvo On Call (随车管家) 服务中心将联系可采取适当措施的机构。

最近的紧急呼叫中心⁶

当车辆安全系统触发时，例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故，将自动向最近的紧急呼叫中心直接发送信号。将出现以下情况：

1. 随后，紧急呼叫中心与车辆的驾驶员进行通话，并尝试查明碰撞情况和帮助需求。
2. 紧急呼叫中心派遣必要的援助形式（警察、救护车、牵引车等）。

⁵ 适用于 A 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

⁶ 适用于 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

紧急号码

当碰撞警报启用时，系统尝试与所在国家的 Volvo On Call (随车管家) 服务中心建立联系。如果无法实现，则呼叫转移至车辆所在地区的指定紧急救助电话。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家) * 市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码16)
- Volvo On Call (随车管家) * 提供的紧急援助 (页码8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 在行程期间提供帮助 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 远程解锁和远程锁止车辆 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家) * 提供的防盗通知 (页码11)
- Volvo On Call (随车管家) * 提供的被盗车辆跟踪 (页码11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家) * 的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 提供的信息与管家服务 (页码13)

- 境外 Volvo On Call (随车管家) * (页码17)

Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助

在紧急情况下按下 SOS 按钮联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心或最近的紧急呼叫中心。


Volvo On Call (随车管家) 服务中心⁷

若需在有人生病、车辆或乘客遭遇外来威胁时寻求帮助，可通过按下 SOS 按钮至少 2 秒钟手动向 Volvo On Call (随车管家) 服务中心发送警报。Volvo On Call (随车管家) 服务中心将接到通知并获知车辆位置，然后尝试与驾驶员建立语音联系，以商定所需的援助类型。

如果无法进行通话，Volvo On Call (随车管家) 服务中心将联系必要的援助人员（警察、救护人员、救援人员等）以帮助采取适当措施。

最近的紧急呼叫中心⁸

若需在有人生病、车辆或乘客遭遇外来威胁时寻求帮助，可通过按下 SOS 按钮至少 2 秒钟手动向最近的紧急呼叫中心发送警报。可通过语音通话确定必要的救助形式（警察、救护车、牵引车）。

 注意
<p>SOS 按钮仅在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。对其滥用会导致额外的费用。</p> <p>Volvo On Call 应用程序和 ON CALL 按钮可用于所有其他服务⁹，包括道路救援。</p>

紧急号码

当碰撞警报启用时，系统尝试与所在国家的 Volvo On Call (随车管家) 服务中心建立联系。如果无法实现，则呼叫转移至车辆所在地区的指定紧急救助电话。

ON CALL 和 SOS 按钮可在车辆电气系统处于点火位置 I、II 或者发动机运转时停用：

1. 按下设置。
2. 按下通信 → Volvo On Call 随车管家。
3. 选择 SOS/On Call 按钮锁以停用。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)* 市场 (页码 15)

- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)* 服务 (页码 16)
- Volvo On Call (随车管家)* 提供的自动碰撞警报 (页码 6)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 在行程期间提供帮助 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)
- Volvo On Call (随车管家)* 提供的防盗通知 (页码 11)
- Volvo On Call (随车管家)* 提供的被盗车辆跟踪 (页码 11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家)* 的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码 12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 提供的信息与管家服务 (页码 13)
- 境外 Volvo On Call (随车管家)* (页码 17)

⁷ 适用于 A 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

⁸ 适用于 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

⁹ 服务随市场而异。

通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助

如果发生轮胎穿刺、燃油耗尽或蓄电池已放电等情况, 可通过 **ON CALL** 按钮或 Volvo On Call (随车管家) 应用程序请求援助。

如果按住 **ON CALL** 按钮至少 2 秒, Volvo On Call (随车管家) 服务中心和驾驶员之间将建立语音联系。这样做的目的是商定所需的援助。

您还可以拨打 Volvo On Call (随车管家) 服务中心的电话, 但车辆必须联网, 接线员才能查看车辆的状态和位置。

注意

SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。**SOS** 功能仅用于应对紧急情况。对其滥用会导致额外的费用。

Volvo On Call 应用程序和 **ON CALL** 按钮可用于所有其他服务¹⁰, 包括道路救援。

ON CALL 和 **SOS** 按钮可在车辆电气系统处于点火位置 I、II 或者发动机运转时停用:

1. 按下设置。
2. 按下通信 → Volvo On Call 随车管家。
3. 选择 SOS/On Call 按钮锁以停用。

¹⁰ 服务随市场而异。

道路救援可能需要另行订阅。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报 (页码 6)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助 (页码 8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知 (页码 11)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的被盗车辆跟踪 (页码 11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码 12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码 13)
- 境外 Volvo On Call (随车管家)* (页码 17)
- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码 18)

通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆

车辆可通过 Volvo On Call (随车管家) 服务中心遥控解锁。还可使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序锁止和解锁车辆。



◀ 通过 Volvo On Call (随车管家) 服务中心¹¹ 远程解锁车门

如果车辆的遥控钥匙丢失或锁在车内, 所需的PIN码验证获批准后, Volvo On Call (随车管家) 服务中心可在未来5天内帮助遥控解锁车辆。随后, Volvo On Call (随车管家) 服务中心根据协议远程解锁车辆。

1. 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序 (或拨打电话) 联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心。
2. Volvo On Call (随车管家) 服务中心利用PIN码验证车主或其他经授权的个人后, 将根据协议向车辆发送解锁信号。
3. 轻按一下行李箱盖/尾门把手下方的橡胶压板可解锁车辆。
 - > 现在所有车门均正常打开。

i 注意

如果未在由 Volvo On Call 服务中心预设的特定时间内按下行李箱盖/尾门上的橡胶压板, 车辆将再次锁止。

i 注意

例如, 车辆停放在车库时, 由于信号接收质量不佳, 遥控解锁功能可能会受到限制。

使用应用程序锁止/解锁

显示所有车门和车窗状态。驾驶员可在车辆锁止后远程锁止和解锁车辆最多五天。通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序解锁车辆时, 出于安全原因, 需要使用您的 Volvo ID 和密码。

相关信息

- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码5)
- Volvo On Call (随车管家) *服务中心的电话号码 (页码18)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的自动碰撞警报 (页码6)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的紧急援助 (页码8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *在行程期间提供帮助 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的防盗通知 (页码11)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的被盗车辆跟踪 (页码11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家) *的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *提供的信息与管家服务 (页码13)

- Volvo On Call (随车管家) *市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家) *服务 (页码16)

¹¹ 适用于A类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知

当车辆警报触发时，车主在经销商处注册的电话号码会收到一条消息，并且车主的 Volvo On Call (随车管家) 应用程序会收到一条推送通知。

如果未在短时间内关闭警报，Volvo On Call (随车管家) 服务中心的接线员将自动接到警示¹²。接线员则尝试通过电话与车主联系。如果证实车辆正在由未经许可的人员使用，则可启动追踪功能。警方随后介入。

如果使用遥控钥匙关闭警报，则将取消该服务。

相关信息

- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码 5)
- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码 18)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报 (页码 6)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助 (页码 8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)

- Volvo On Call (随车管家)*提供的被盗车辆跟踪 (页码 11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码 12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码 13)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码 15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码 16)

Volvo On Call (随车管家)*¹³提供的被盗车辆跟踪

如果怀疑车辆被盗，可通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序或电话联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心，尝试定位车辆。

如果发现盗窃或其他未经许可使用车辆的事件，车主、警察局和 Volvo On Call (随车管家) 服务中心商定，应对汽车进行追踪。Volvo On Call (随车管家) 服务中心向汽车发送一条消息，以确定汽车的位置。随后联系警察或其他机构。

注意

此情况还适用于有人使用关联钥匙打开并盗窃车辆的情况。

注意

向警方汇报情况是执行车辆跟踪的条件之一。Volvo On Call (随车管家) 仅向警方提供信息。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码 18)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报 (页码 6)

¹² 不适用于 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

- Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助 (页码 8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知 (页码 11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码13)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码16)
- 境外 Volvo On Call (随车管家)* (页码17)

带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统

如果车辆失窃,则可远程启用发动机防盗锁止系统。

如果车辆被盗,车主可联系 Volvo On Call (随车管家)服务中心(通过电话或 Volvo On Call (随车管家)应用程序)或主管部门。

注意

此情况还适用于有人使用关联钥匙打开并盗窃车辆的情况。

与主管部门联系后, Volvo On Call (随车管家)服务中心停用遥控钥匙,以防车辆被启动。当所需 PIN 码验证获批准后,仅可通过联系 Volvo On Call (随车管家)服务中心重新启动停用车辆。随后, Volvo On Call (随车管家)服务中心启用车辆。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码18)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报 (页码 6)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助 (页码 8)

- 通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知 (页码 11)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的被盗车辆跟踪 (页码 11)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码16)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码13)

¹³ 不适用于 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

通过 Volvo On Call (随车管家) *提供的信息与管家服务

作为 Volvo On Call (随车管家) 用户, 车主拥有访问信息和管家服务的权限。

通过信息和管家服务, 车主可按下 **ON CALL** 按钮与 Volvo On Call (随车管家) 服务中心取得联系, 从而获取相关信息。该服务包括在 Volvo On Call (随车管家) 订阅中, 可在所有配备 Volvo On Call (随车管家) 的车辆上提供。

该服务可提供如下帮助:

- 导航支持 - 可帮助找到兴趣点 (POI ¹⁴) 并将 POI 从 Volvo On Call (随车管家) 服务中心发送至车辆的导航系统 ¹⁵。还可告知接线员您的首选目的地并请接线员将目的地相关信息以及如何到达目的地的路线规划发送至您的导航系统 ¹⁵。
- 信息 - 与 Volvo On Call (随车管家) 服务中心进行通话, 从而获取有关最新新闻、天气、股价以及证券交易指数等信息。
- 管家服务 - 可帮助预订机票或酒店。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家) *服务中心的电话号码 (页码18)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的自动碰撞警报 (页码6)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的紧急援助 (页码8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *在行程期间提供帮助 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *远程解锁和远程锁止车辆 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的防盗通知 (页码11)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的被盗车辆跟踪 (页码11)
- 带有 Volvo On Call (随车管家) *的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码12)
- Volvo On Call (随车管家) *市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家) *服务 (页码16)

通过 Volvo On Call (随车管家) *16提供的客户服务

按下 **ON CALL** 按钮可得到对一般客户问题的解答。

关于车辆使用问题, 利用 **ON CALL** 按钮可与 Volvo On Call (随车管家) 服务中心取得联系。接线员可全天 24 小时待命。

联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心的其他方式有使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序或拨打电话。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家) *提供的自动碰撞警报 (页码6)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的紧急援助 (页码8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *在行程期间提供帮助 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) *远程解锁和远程锁止车辆 (页码9)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的防盗通知 (页码11)
- Volvo On Call (随车管家) *提供的被盗车辆跟踪 (页码11)

¹⁴ Point Of Interest

¹⁵ 适用于 Sensus Navigation。

¹⁶ 不适用于某些 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

- 带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码 12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码 13)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码16)
- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码18)

通过 Volvo On Call (随车管家)*服务中心发送目的地至车辆导航系统

联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心可直接发送目的地至车辆导航系统¹⁷。

按下车辆车顶中的 ON CALL 按钮, 可获得查找诸如餐馆、酒店、维修中心、旅游景点或另一个目的地的帮助。接线员将目的地发送至车辆, 此目的地可作为中间目的地或目的地添加到中央显示屏中。

可在同一次通话期间向 Volvo On Call (随车管家) 服务中心的接线员询问多个目的地。但是, 一次向车辆发送一个目的地。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)*提供的自动碰撞警报 (页码 6)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的紧急援助 (页码 8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*在行程期间提供帮助 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的防盗通知 (页码 11)
- Volvo On Call (随车管家)*提供的被盗车辆跟踪 (页码 11)

- 带有 Volvo On Call (随车管家)*的车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码 12)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的信息与管家服务 (页码 13)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*提供的客户服务 (页码 13)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码16)
- Volvo On Call (随车管家)*服务中心的电话号码 (页码18)

¹⁷ 适用于某些市场和配备 Sensus Navigation*的车辆。

Volvo On Call (随车管家)*市场

提供 Volvo On Call (随车管家) 服务的市场类型如下所述。由于市场类型的不同, 并非所有服务均可提供。根据市场提供的服务单独说明, 并显示在每种服务的说明中。

市场	市场类型	
	A	B
阿尔巴尼亚		X
比利时	X	
波黑		X
巴西	X	
保加利亚		X
塞浦路斯		X
丹麦	X	
爱沙尼亚		X
芬兰	X	
法国	X	
希腊		X
冰岛	X	
冰岛		X
以色列		X

市场	市场类型	
	A	B
意大利	X	
加拿大	X	
哈萨克斯坦	X	
中国	X	
科索沃		X
克罗地亚		X
拉脱维亚		X
立陶宛		X
卢森堡	X	
马其顿		X
马尔他		X
摩尔多瓦		X
黑山		X
荷兰	X	
挪威	X	
波兰	X	
葡萄牙	X	
罗马尼亚		X

市场	市场类型	
	A	B
俄罗斯	X ^A	
捷克共和国		X
德国	X	
瑞士	X	
塞尔维亚		X
斯洛伐克		X
斯洛文尼亚		X
西班牙	X	
英国	X	
瑞典	X	
土耳其		X
白俄罗斯	X	
乌克兰		X ^A
匈牙利		X
美国	X	
奥地利	X	

^A Volvo On Call (随车管家) 在克里米亚不可用。



最新信息

Volvo On Call (随车管家) 正在应用于越来越多的地区。有关 Volvo On Call (随车管家) 适用地区的最新信息, 请访问 support.volvocars.com 或联系沃尔沃经销商。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码16)

视市场而定的 Volvo On Call (随车管家)*服务

提供 Volvo On Call (随车管家) 服务的市场类型如下文所述。

服务	市场类型	
	A	B
Volvo On Call (随车管家) 应用程序	X	X
自动碰撞通知	X	X
SOS 紧急服务	X	X
道路救援	X	X
通过 (随车管家) 服务中心远程解锁车门	X	
通过服务中心通知车辆被盗	X	
被盗车辆跟踪	X	
远程车辆发动机防盗锁止系统	X ^A	
客户服务	X	X ^B
将目的地通过服务中心发送至导航系统	X ^A	
信息和管家服务	X	

^A 仅某些 A 类 Volvo On Call (随车管家) 市场

^B 仅某些 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场

有关沃尔沃汽车支持页面的更多信息

请访问 support.volvocars.com 了解有关 Volvo On Call (随车管家) 服务和应用程序功能的更多信息。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)*市场 (页码 15)

Volvo On Call (随车管家) * 闲置模式和可用性

取走遥控钥匙后, Volvo On Call (随车管家) 系统功能在特定时间内可用。

从车辆取走遥控钥匙后, 功能持续启用 5 天, 在接下来的 17 天内每小时启用一次。22 天后, 系统将停用, 直到车辆启动¹⁸。

警告

该系统的服务仅适用于 Volvo On Call (随车管家) 合作伙伴拥有移动覆盖范围的区域以及提供 Volvo On Call (随车管家) 的市场。

就像使用手机一样, 大气层干扰或信号发射台覆盖区域较少都可能会导致电话不能接通, 尤其是在人烟稀少的区域。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家) * 的备用蓄电池 (页码 22)
- Volvo On Call (随车管家) * 市场 (页码 15)
- 视市场而定的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码 16)
- 境外 Volvo On Call (随车管家) * (页码 17)

境外 Volvo On Call (随车管家) *

Volvo On Call (随车管家) 服务可能在车辆行驶于不同国家时有所差异。

按下 SOS 按钮时, 始终能够与车辆所在市场的 Volvo On Call (随车管家) 服务中心取得联系。如果没有 Volvo On Call (随车管家) 服务中心, 则会联系最近的紧急呼叫中心。

按下 ON CALL 按钮时, 始终可与本国的 Volvo On Call (随车管家) 服务中心建立联系。

然而, 在未签订漫游协议的国家, 不提供 Volvo On Call (随车管家) 服务。

有关更多信息, 请联系沃尔沃经销商。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家) * 市场 (页码 15)

¹⁸ 功能的可用性有所不同。

Volvo On Call (随车管家) *服务中心
的电话号码

国家	在本国拨号	在国外拨号
阿尔巴尼亚	+385 162 698 40	+385 162 698 40
比利时	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
波黑	+385 162 698 40	+385 162 698 40
巴西	0800 70 775 90	不适用
保加利亚	+359 291 146	+359 291 146
塞浦路斯	+357 777 724 33	+357 777 724 33
丹麦	070 21 50 53	+45 702 150 53
爱沙尼亚	80 07 777	+372 602 23 65
芬兰	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
法国	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
希腊	+30 210 9988 199	+30 210 9988 199
冰岛	01 637 36 50	+353 1 637 36 50
冰岛	+354 515 70 00	+354 515 70 00
以色列	+972 773 601 417	+972 773 601 417
意大利	02 266 29 271	+39 02 266 29 271
加拿大	855 399 4691	+1 855 399 4691
哈萨克斯坦	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68

国家	在本国拨号	在国外拨号
中国	400 606 1635 ^A	+86 40 606 1635 ^A
科索沃	+385 162 698 40	+385 162 698 40
克罗地亚	+385 162 698 40	+385 162 698 40
拉脱维亚	800 070 77	+371 661 008 21
立陶宛	8 800 100 18	+370 521 650 10
卢森堡（比利时客户中心）	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
马其顿	+385 162 698 40	+385 162 698 40
马尔他	+356 255 925 64	+356 255 925 64
摩尔多瓦	+373 225 789 13	+373 225 789 13
黑山	+385 162 698 40	+385 162 698 40
荷兰	020 851 22 78	+31 20 851 22 78
挪威	800 30 060	+47 22 32 39 50
波兰	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
葡萄牙	800 206 670	+351 219 429 107
罗马尼亚	313 200 200	+36 145 844 47
俄罗斯	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
瑞士	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
塞尔维亚	+385 162 698 40	+385 162 698 40





国家	在本国拨号	在国外拨号
斯洛伐克	+421 258 252 186	+421 258 252 186
斯洛文尼亚	+385 162 698 40	+385 162 698 40
西班牙	091 325 55 09	+34 91 325 55 09
英国	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
瑞典	020 55 55 66	+46 31 518 335
捷克共和国	+420 800 050 296	+420 296 787 297
土耳其	444 4 858	+90 212 356 13 17
德国	089 208 018 747	+49 89 208 018 747
白俄罗斯	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
乌克兰	0800 303 555	+380 444 950 078
匈牙利	06 80 200 269	+36 1 345 17 75
美国	855 399 4691	+1 855 399 4691
奥地利	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

A 此电话号码不适用于信息和管家服务或道路救援。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家) *闲置模式和可用性 (页码 17)

Volvo On Call (随车管家)* 的 PIN 码

出于安全原因，使用 PIN 码以识别某人是否经授权可在特定车辆内执行 Volvo On Call (随车管家) 服务。

四位数字 PIN 码由 Volvo On Call (随车管家) 服务中心或沃尔沃授权经销商自动生成。该代码发送给车主，用于对授权执行某些 Volvo On Call (随车管家) 服务的人员进行身份验证。

使用 Volvo On Call (随车管家) PIN 码
为了安全起见，以下服务需要 Volvo On Call (随车管家) PIN 码：

- 创建 Volvo On Call (随车管家) 应用程序与您的沃尔沃车辆之间的关联
- 通过 Volvo On Call (随车管家) 服务中心遥控解锁您的车辆¹⁹
- 当您开始通过 Volvo On Call (随车管家) 服务中心¹⁹追踪被盗车辆时
- 当您为您的车辆创建新的应用程序用户时
- 当您通过应用程序取消您的 Volvo On Call (随车管家) 订阅时，例如当车辆更换车主时

忘记或更改 PIN 码

如果忘记或需要更改 PIN 码（例如购买装备 Volvo On Call (随车管家) 的二手车时），请联系

- 经销商或者
- 通过 **ON CALL** 按钮、Volvo On Call (随车管家) 应用程序或普通电话联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心¹⁹。

新的代码会发送给车主。

针对应用程序重复输入了错误的 PIN 码

如果连续 10 次输入不正确的 PIN 码，账户将被锁定。要再次使用该应用程序，必须选择新的 PIN 码，并按照创建先前账户的相同程序创建新的应用程序账户。

Volvo ID 密码与 Volvo On Call (随车管家) PIN 码之间的差异

登录 Volvo On Call (随车管家) 应用程序需要 Volvo ID 密码。Volvo On Call (随车管家) 的 PIN 码是用于上述服务的四位数字代码。PIN 码显示用户已被授权。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)* 入门指南 (页码 5)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 远程解锁和远程锁止车辆 (页码 9)

- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码 5)
- 购买或出售配备 Volvo On Call (随车管家)* 的车辆 (页码 22)

¹⁹ 不适用于 B 类 Volvo On Call (随车管家) 市场。

购买或出售配备 Volvo On Call (随车管家) * 的车辆

更换车主后，取消 Volvo On Call (随车管家) 服务非常重要。

关闭 Volvo On Call (随车管家) 服务

车辆所有权变更时，请联系沃尔沃经销商以关闭该服务。经销商取消订阅并删除服务历史。该服务也可使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序关闭。

车辆所有权变更时，必须将汽车中的所有个人设置和用户数据重置为原始出厂设置。此操作可通过中央显示屏的设置菜单执行。

当出售车辆时，车主不得更改或删除其 Volvo ID。Volvo ID 属于个人。另一方面，车辆的所有权以及 Volvo On Call (随车管家) 应用程序与车辆之间的联系必须终止。

更换国家时更换车主

当购买车辆并将其进口到不同国家时，车主应注意访问购买车辆所在国家的经销商。然后，他们应删除系统中的所有客户数据。在进口车辆所在国家，车主应联系经销商，请他们帮助启动 Volvo On Call (随车管家) 服务。

启用 Volvo On Call (随车管家) 服务

购买配备 Volvo On Call (随车管家) 的二手车：

新车主联系其沃尔沃经销商将其余订阅时间转移至新车主。经销商删除以前车主的信息，除非这已经完成。务必更新详细联系信息以使

Volvo On Call (随车管家) 正常工作，而之前的车主不具有使用车辆 Volvo On Call (随车管家) 服务的权限。

沃尔沃经销商告知新车主该车辆的 Volvo On Call (随车管家) 订阅状态。新车主会收到一个个人四位数字 PIN 码，用于作为车主 (或其他授权人员) 进行身份验证和访问某些服务。如果车主还没有 Volvo ID，需要创建才能将 Volvo On Call (随车管家) 应用程序连接至车辆。

相关信息

- 使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序获得舒适享受并执行控制 (页码 5)
- Volvo On Call (随车管家) * 的 PIN 码 (页码 21)
- Volvo On Call (随车管家) * 服务中心的电话号码 (页码 18)

Volvo On Call (随车管家) * 的备用蓄电池

如果车辆无电力驱动，将用 Volvo On Call 的备用蓄电池取代主蓄电池。

备用蓄电池的使用寿命有限。蓄电池需要保养或更换时，驾驶员显示屏将显示消息 Volvo on call 请联系售后服务。

如果此消息持续显示，请联系沃尔沃授权维修中心。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)

个人信息和 Volvo On Call (随车管家)*

连接 Volvo On Call (随车管家) 服务后对个人数据进行处理。

沃尔沃汽车公司负责处理与服务相关的个人数据。根据有效的习惯做法与法规处理所有与个人数据相关的信息。

数据处理的目的

无论 EU/EEA 内部和外部，沃尔沃汽车公司及其合作伙伴可使用个人数据，以便提供和开展服务。

处理哪些个人数据？

处理的与 Volvo On Call (随车管家) 相关的个人信息主要包含以下三个类别。

- 客户提供的启用 Volvo On Call (随车管家) 相关个人数据，以及沃尔沃汽车公司需要的其他联系方式，例如姓名、地址、电话号码、服务类型及其期限。
- 当 Volvo On Call (随车管家) 涵盖的事故发生时，车辆会自动发送信息。这类消息包含车辆 ID (VIN)、服务使用时间、服务类型、安全气囊是否展开、座椅安全带张紧器是否触发、当前燃油量、当前车辆内外温度、车门和车窗是否已锁定或开启，以及车辆的最后六个地点。
- 有关客户的其他信息包括车辆上的通话记录、提供服务的服务中心以及服务中心运营商创建的记录。

谁可以访问个人数据？

沃尔沃通过分包商来提供服务。这些分包商代表沃尔沃汽车公司工作，只可处理提供服务所需要的个人数据。所有分包商必须遵守保密协议，并根据适用的法规处理个人数据。

筛选程序

在协议期间提供 Volvo On Call (随车管家) 服务所需的个人数据会被存储，以备日后沃尔沃汽车公司根据法律及其他规定履行义务时需要。在 Volvo On Call (随车管家) 涵盖的事件期间生成的数据于事件发生 100 天后删除。

从寄存器中进行修改和摘录

个人有权要求修改不准确的信息，并从寄存器中获得进行处理的个人数据摘录。要修改个人数据，请联系沃尔沃客户服务中心。必须以书面形式申请从寄存器获取摘录，并由申请人签字，包括姓名、地址和客户编号等信息。还须将申请发送至以下地址：Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sweden。

同意处理个人数据

根据该文档中操作指南的规定激活该订阅，用户同意对与 Volvo On Call (随车管家) 服务相关的个人数据进行处理。

相关信息

- Volvo On Call* (页码 4)

V O L V O