



WEB EDITION
VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

I dette dokument beskrives Volvo On Call-systemets forskellige funktioner. For at systemet kan fungere, kræves et aktivt abonnement.

Der foregår et løbende udviklingsarbejde for at forbedre vores produkt. Ændringer kan medføre at oplysninger, beskrivelser og illustrationer i

dette tillæg er forskelligt fra udstyret i bilen. Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

INDHOLD

VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*	4
Bruge Volvo On Call*	4
Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner	5
Komforttjenester med Volvo On Call*	6
Volvo On Call*-mobilapp	6
Sikkerhedstjenester med Volvo On Call*	8
Manuel sikkerhedstjeneste med Volvo On Call*	9
Tilkalde vejhjælp med Volvo On Call*	9
Tryghedstjenester med Volvo On Call*	9
Lås bilen op via Volvo On Call* servicecenter	10
Volvo On Call* tilgængelighed	12
Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter	15
PIN-kode til Volvo On Call*	17
Ejerskifte, bil med Volvo On Call*	17
Personoplysninger	18

VOLVO ON CALL (VOC)

Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)* er en tillægstjeneste, som Volvo-ejere kan abonnere på. Abonnementet består af sikkerheds-, trygheds- og komforttjenester.

VOC-systemet er knyttet til bilens SRS- og alarmsystemer, og bilens andre systemer (f.eks. låse og klima). Bilen har et indbygget modem til kommunikation med VOC's tjenester.

Tilgængelighed

Efter at fjernbetjeningen er blevet fjernet fra bilen, er systemets funktioner tilgængelige uafbrudt i fem dage og derefter en gang i timen i de næste 17 dage. Efter i alt 22 dage vil systemet være slået fra, indtil bilen er blevet startet.

Systemet gør brug af GNSS (Global Navigation Satellite System) for at lokalisere bilen. Bilens indbyggede modem bruges til kontakt med VOC servicecenter og VOC-mobilapp.

ADVARSEL

Systemet virker kun i områder, hvor VOC's samarbejdspartner har mobildækning og på de markeder, hvor tjenesten er tilgængelig.

Ligesom med mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller svag radiodækning føre til, at tilslutning er umulig, f.eks. i tyndt befolkede områder.

Abonnement

Et abonnement startes i forbindelse med købet af bilen, når systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrænset, men kan forlænges, og gyldigheden er afhængig af markedet.

Information på internet

For mere information om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Med et personligt Volvo ID er det muligt at logge ind på mobilappen.

Læs i instruktionsvejledningens afsnit Volvo ID for at se dets fordele, og hvordan man opretter et Volvo ID.

Relaterede oplysninger

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 9)
- Brug Volvo On Call* (s. 4)

Bruge Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)-systemet aktiveres, når du trykker på en af de to knapper i loftet, eller med valg på midterdisplayet. På midterdisplayet kan der også foretages yderligere indstillinger.

VOC starter automatisk, når bilens sikkerhedssystemer udløses, f.eks. ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestrammere eller airbags nås. Der etableres kontakt mellem bilen og VOC-servicecenteret, der sender passende hjælp til bilens position.

Når en tjeneste er aktiveret, vises et symbol på midterdisplayet.



Oversigt over knapper i loftet og på midterdisplayet.

SOS-knappen – i nødsituationer

Tryk på **SOS**-knappen i loftet i to sekunder for at aktivere den manuelle alarmtjeneste.

ON CALL-knappen: Ved problemer med bilen

Tryk på **ON CALL**-knappen i loftet i to sekunder for at aktivere tjenesten og komme i kontakt med VOC-servicecenter.

Alternativ til ON CALL-knappen

Tryk på **On call** i telefonvisningen på midterdisplet. I pop op-vinduet, der åbnes, skal du vælge **Opkald**.

i OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer. Misbrug kan medføre tillægsgebyrer.

ON CALL-knappen kan bruges til alle andre tjenester, herunder vejhjælp.

Annullere tjeneste

En påbegyndt tjeneste kan annulleres inden for otte sekunder med et tryk på **Slut opkald** på midterdisplet.

Indstillinger

Valgmuligheder og indstillinger i systemet foretages på midterdisplet:

1. Tryk på **Indstillinger** i topvisningen.
2. Tryk på **Kommunikation** → **Volvo On Call**.

3. - Vælg **Aktivér UNIT** for at aktivere Volvo On Call-tjeneste og -abonnement. Kontakt din Volvo-forhandler for mere information om fornyelse af abonnement og genaktivering af systemet.

- Vælg **Knaplås** for at bestemme, hvornår **SOS**- og **ON CALL**-knapperne skal være aktiverede. Funktionen gør, at knapperne kun er aktiverede, hvis bilens elsystem er i tændingsposition **I, II**, eller hvis motoren kører.

Relaterede oplysninger

- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 5)
- Manuel sikkerhedstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Tilkalde vejhjælp med Volvo On Call* (s. 9)

Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner

Oversigt over tilgængelige Volvo On Call (VOC)-funktioner via VOC servicecenter og VOC-mobilapplikation.

Tjeneste	Service-center	App ^A
Fjernstart af varmer		X
Automatisk alarm	X	
Manuel alarm	X	
Vejhjælp	X	X
Tyverivarsel	X	
Sporing af stjålet køretøj	X	
Fjernoplåsning	X	X
Fjernlåsning		X
Fjernbetjent startspærre ^B	X	
Fjernstart af motor (ERS) ^{B, C}		X
Lokalisering af bilen	X	X
Bilens instrumentpanel		X
Kørebog		X
Køretøjsinformation		X
Forkonditionering		X





Tjeneste	Service-center	App ^A
Sende destination til bilen ^D		X

A Nogle funktioner er ikke tilgængelige på alle modeller.

B Visse markeder.

C Nogle biler med automatisk gearkasse.

D Sensus Navigation kræves.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-mobilapp (s. 6)
- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 9)

Komforttjenester med Volvo On Call*

Komforttjenester via telefonen som f.eks. at kommunikere med bilen via mobilapp.

En mobilapplikation giver Volvo On Call-brugerne mulighed for at holde kontakt med deres parkerede bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Mobilappen kan lokalisere bilen, fjernlåse bilen, fjernstarte motoren, se oplysninger om brændstofniveau og meget mere.

Biler udstyret med brændstofdrevet motor og kabinevarmer i kombination med Volvo On Call tilbyder de samme indstillingsmuligheder for varmeren som inde i bilen ved hjælp af en mobiltelefon.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call*-mobilapp (s. 6)
- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 5)

Volvo On Call*-mobilapp

Som Volvo On Call-bruger har bilejeren adgang til en mobilapplikation, der gør, at bilejeren kan holde kontakt med sin parkerede bil via mobiltelefon.

Nogle funktioner er ikke tilgængelige på alle modeller.

Mobilapplikationen opdateres løbende, hvilket kan betyde, at disse oplysninger ikke afspejler de tilgængelige funktioner. For mere information om Volvo On Call, se support.volvocars.com.

Mobilapplikationen findes blandt andet til iPhone, Windows Phone- og Android-telefoner. Kan hentes fra Apples App Store, Windows Phone Store eller Google Play.

Et personligt Volvo ID er nødvendigt for at kunne benytte mobilappen og onlinetjenester fra Volvo.

Læs i instruktionsvejledningens afsnit Volvo ID for at se dets fordele, og hvordan man opretter et Volvo ID.

Lokalisering af bilen

Bilens placering vises på et kort, og det er muligt at få vejvisning til bilen. Der er også et digitalt kompas, som peger føreren i den rigtige retning. Det er muligt at aktivere bilens horn og blinklys for at lette søgningen.

Sende destination til bilen

Med mobilappen kan funktionen "Send to Car" bruges til at sende en destination (f.eks. hoteller, butikker, biografer, restauranter, benzinstationer) til bilen. Destinationens position er derefter tilgængelig i bilens navigationssystem¹. Hvis bilens navigationssystem er installeret fra fabrikken, skal bilens konfiguration opdateres af en Volvo-forhandler, således at VOC-appen ved, at den kan sende en destination til bilen. For instruktioner til funktionen Send to Car, se support.volvocars.com.

Bilens førerdisplay

Denne funktion giver føreren adgang til en lang række oplysninger: brændstofniveau, resterende rækkevidde med den eksisterende brændstoffmængde, gennemsnitligt brændstofforbrug, gennemsnitshastighed, aflæsning af vej- og triptæller.

Kontrol af bilen

Mobilappen udfører et "sundhedstjek" på bilen og viser oplysninger om pærer, bremsvæske, kølervæske og olieniveau.

Kørelog

Detaljerede oplysninger om hver tur i løbet af de sidste 40 dage kan hentes og gemmes. Det er også muligt at eksportere alle eller udvalgte ture fra mobilapplikationen i regnearksformat og

sende dem til en e-mailadresse. Dette er egnet til f.eks. forretningsture.

Det er muligt at slå kørebogsfunktionen fra. Så sender bilen ingen kørselsstatistik efter afslutning af hver tur.

Køretøjsinformation

Basisdata om bilen, f.eks. model, registreringsnummer og VIN-nummer, er let tilgængelige.

Tyverivarsel

Hvis bilens alarm udløses, får føreren besked om dette via mobiltelefon.

Fjernlåsning af dørene

Status for alle døre og ruder vises. Føreren kan låse bilen og låse den op. Af sikkerhedsmæssige årsager er adgangskoden til applikationen altid nødvendig ved fjernoplåsning af bilen. Dit personlige Volvo ID bruges som adgangskode.

Fjernstart af varmer

Hvis bilen er udstyret med en parkeringsvarmer, kan den startes med det samme eller programmeres til at starte på to forskellige tidspunkter.

Fjernstart af motor (ERS)²

Fjernstart (ERS – Engine Remote Start) betyder, at bilens motor kan startes på afstand, så kabinen kan varmes op/køles ned til komforttemperatur før kørsel. For at kunne køre af sted med

bilen skal en køretilstand aktiveres. Det gøres på samme måde som ved motorstart. Læs afsnittet "Start af motor" i instruktionsvejledningen for at se, hvordan motoren startes.

Klima anlægget starter med automatiske indstillinger. En fjernstartet motor er aktiveret i maksimalt 15 minutter, derefter slås den fra. Efter to aktiveringer af fjernstart kræves det, at motoren startes på almindelig vis, før fjernstart kan bruges igen.

Fjernstart af motoren er kun tilgængelig på biler med automatisk gearkasse.



ADVARSEL

For at fjernstarte motoren skal følgende kriterier være opfyldt:

- Bilen skal være under opsyn.
- Der må ikke befinde sig personer eller dyr i eller omkring bilen.
- Bilen må ikke stå i et lukket, uventileret rum - udstødningsgasser kan skade mennesker og dyr alvorligt.

¹ Gælder Sensus Navigation.

² Visse bilmodeller og markeder.



i OBS

Tag hensyn til lokale/nationale regler/ bestemmelser for tomgangskørsel. Tag også hensyn til lokale/nationale regler/bestemmelser for lydniveauet, når motoren kører.

Forkonditionering

Med forkonditionering forberedes bilens drivsystem og kabinen, inden man kører af sted, så både slid og energibehov under kørslen reduceres. Mobilappen anvendes på samme måde som for fjernstart af varmeren.

Relaterede oplysninger

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call* (s. 4)
- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 5)

Sikkerhedstjenester med Volvo On Call*

Automatisk og manuel alarm og tilkaldelse af vejhjælp er tilgængelige sikkerhedstjenester for Volvo On Call (VOC). Sikkerhedstjenester bruges til alarm i tilfælde af en ulykke eller en nødsituation.

Automatisk alarm

Når bilens sikkerhedssystemer udløses, f.eks. ved en ulykke, hvor aktiveringsniveauet for selestrammere eller airbag nås, sendes et signal automatisk til VOC-servicecenteret. Følgende sker:

1. Der sendes automatisk en meddelelse fra bilen til VOC-servicecenter.
2. VOC Servicecenter etablerer derefter mundtlig kontakt med bilens fører, og forsøger at få oplysninger om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
3. VOC Servicecenter kontakter derefter de nødvendige nødhjælpstjenester (politi, ambulance, bugsering og lign.).

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter VOC Servicecenter de relevante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Manuel alarm

Kontakt VOC servicecenter for at bede om hjælp i nødsituationer.

Vejhjælp

Tilkald hjælp ved f.eks. punktering, brændstofmangel eller afladet batteri.

Det kan være nødvendigt at tegne separat abonnement for vejhjælpstjenesten.

Alarmnummer

Når alarmtjenesten aktiveres, forsøger systemet at etablere kontakt med VOC Servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig³.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Manuel sikkerhedstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Tilkalde vejhjælp med Volvo On Call* (s. 9)
- Brug Volvo On Call* (s. 4)

³ Gælder visse markeder.

* Ekstraudstyr/tilbehør. Se Indledning for nærmere enkeltheder.

Manuel sikkerhedstjeneste med Volvo On Call*

Kontakt Volvo On Call (VOC)-servicecenter for at tilkalde hjælp i nødsituationer.

For at alarmere VOC servicecenter manuelt:

1. Tryk på **SOS** i mindst to sekunder for at tilkalde hjælp i tilfælde af sygdom, eksterne trusler mod bilen eller passagerer mv.
2. VOC Servicecenter modtager meddelelse om behovet for hjælp og oplysninger om bilens placering.
3. VOC Servicecenter etablerer mundtlig kontakt med føreren og aftaler, hvilket behov for hjælp, der kræves.

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter VOC Servicecenter de relevante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Relaterede oplysninger

- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- Tilkalde vejhjælp med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruge Volvo On Call* (s. 4)

Tilkalde vejhjælp med Volvo On Call*

Tilkald hjælp ved f.eks. punktering, brændstofmangel eller afladet batteri.

1. Tryk på **ON CALL** i mindst to sekunder.
2. VOC-servicecenter etablerer mundtlig kontakt med føreren og aftaler, hvilken nødhjælpstjeneste, der kræves.

Relaterede oplysninger

- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Manuel sikkerhedstjeneste med Volvo On Call* (s. 9)
- Bruge Volvo On Call* (s. 4)

Tryghedstjenester med Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC) yder hjælp i tilfælde af indbrud eller tyveri af bilen og kan fjernoplåse bilen, hvis fjernbetjeningerne mistes eller bliver låst inde.

Tryghedstjenester skal minimere risikoen for, at ejeren mister sin bil. Hvis bilen bliver stjålet, kan den også spores og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilen bliver strømløs, træder VOC's reservebatteri i kraft.

Ud over sikkerheds- og tryghedstjenester tilbyder nogle markeder et udvidet tryghedssystem som ekstraudstyr.

Tyverivarsel

VOC sender automatisk signal til VOC servicecenter ved indbrud eller tyveri (hvis bilens alarmsystem er aktiveret).

Hvis bilens alarmsystem aktiveres, vil VOC Servicecenter blive underrettet automatisk efter et stykke tid. Hvis alarmen slås fra ved hjælp af fjernbetjeningen, vil tjenesten blive afbrudt.

Sporing af stjålet køretøj

Hvis der konstateres tyveri eller anden uautoriseret brug af bilen, kan bilens ejer sammen med politiet og VOC servicecenter aftale, at bilen skal spores. VOC servicecenter sender en meddelelse



- ◀ til bilen for at bestemme bilens placering. Derefter kontaktes politiet eller anden myndighed.

i OBS

Dette gælder også, hvis bilen er blevet stjålet ved hjælp af en tilhørende fjernbetjening.

Fjernoplåsning

Hvis bilens fjernbetjening er mistet eller er blevet låst inde i bilen, er det muligt at fjernoplåse bilen inden for de næste fem dage ved hjælp af VOC servicecenter, efter at påkrævet autentificering med pinkode er blevet godkendt. Derefter fjernoplåser VOC Servicecenter bilen efter aftale.

Fjernbetjent startspærre⁴

Hvis bilen bliver stjålet, kontakter ejeren eller myndighederne VOC Servicecenter.

i OBS

Dette gælder også, hvis bilen er blevet stjålet ved hjælp af en tilhørende fjernbetjening.

Efter at have været i kontakt med myndighederne deaktiverer VOC servicecenter fjernbetjeningerne for at forhindre start af bilen. En deaktiveret bil kan kun startes igen ved kontakt med VOC Servicecenter, og efter at påkrævet autentificering

med pinkode er godkendt. Derefter udfører VOC Servicecenter aktivering af bilen.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Lås bilen op via Volvo On Call* servicecenter (s. 10)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter (s. 15)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Lås bilen op via Volvo On Call* servicecenter

Bilen kan fjernoplåses ved hjælp af VOC servicecenter.

1. Kontakt VOC servicecenter.
2. Når VOC Servicecenter har verificeret med bilens ejer eller en anden autoriseret person med pinkode, sendes efter aftale et signal til bilen om oplåsning.
3. Bagklappen skal åbnes for at låse dørene op. Tryk let på den gummibelagte trykplade under bagklappens håndtag for at åbne.

i OBS

Hvis bagklappen ikke åbnes inden for en af VOC servicecenter forudbestemt tid, vil bagklappen blive låst igen.

i OBS

Hvis bilen står i f.eks. en parkeringsgarage, kan fjernoplåsningsfunktionen blive forstyrret på grund af dårlig modtagelse.

⁴ Visse markeder.

* Ekstraudstyr/tilbehør. Se Indledning for nærmere enkeltheder.

Relaterede oplysninger

- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 9)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Service-center (s. 15)
- Volvo On Call* (s. 4)

Volvo On Call* tilgængelighed

Kort over områder, hvor Volvo On Call er tilgængelig. Tjenesten udbygges løbende, og systemet

vil blive tilbudt i et stort antal lande. Kontakt en Volvo-forhandler for aktuelle oplysninger.



Volvo On Call er tilgængelig i de områder, der er markeret med gråt.

03/2019

◀◀ **Relaterede oplysninger**

- Volvo On Call* (s. 4)
- Telefonnummer til Volvo On Call* Service-center (s. 15)

Telefonnummer til Volvo On Call* Servicecenter

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrig	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (kundecenter i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal (kundecenter i Frankrig)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østrig	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244





Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* tilgængelighed (s. 12)

PIN-kode til Volvo On Call*

Pinkode anvendes af sikkerhedsårsager til at identificere den person, der er autoriseret til at udføre Volvo On Call (VOC)-tjenester.

De firecifrede pinkode, der sendes til bilejeren, når forhandleren aktiverer abonnementet, bruges af sikkerhedsårsager for at identificere den person, der er bemyndiget til at udføre visse VOC-tjenester, f.eks. at låse bilen op via VOC servicecenter eller oprette en konto til mobilappen.

Glemte eller ønsker at ændre PIN-koden

Hvis du har glemt din pinkode eller ønsker at ændre den (f.eks. ved køb af en brugt bil), skal du kontakte en forhandler eller trykke på **ON CALL**-knappen i bilen. Den nye kode vil blive sendt til bilejeren.

Forkert PIN-kode er indtastet gentagne gange i appen

Når en PIN-kode er blevet indtastet forkert 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. For at kunne bruge appen igen skal en ny pinkode vælges og en ny app-konto oprettes. Benyt den samme fremgangsmåde, som da den forrige app-konto blev oprettet.

Relaterede oplysninger

- Lås bilen op via Volvo On Call* servicecenter (s. 10)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 6)
- Ejerskifte, bil med Volvo On Call* (s. 17)

- Volvo On Call* (s. 4)

Ejerskifte, bil med Volvo On Call*

Ved ejerskifte af bilen er det vigtigt at ændre ejeren af Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

Afmelde VOC-tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved ejerskifte for at afmelde -tjenesten. Forhandleren annullerer abonnementet og sletter tjenestehistorikken. Tjenesten kan også afsluttes med VOC's mobilapp.

Ved ejerskifte er det vigtigt at nulstille personlige indstillinger og brugerdata i bilen til de oprindelige fabriksindstillinger.

Starte VOC-tjeneste

Ved køb af en brugt bil med VOC:

Den nye ejer kontakter sin forhandler, der overdrager den resterende tid af abonnementet til den nye ejer. Det er vigtigt, at kontaktoplysningerne er opdaterede, for at VOC skal fungere, og at den tidligere ejer ikke skal have adgang til at udføre tjenester i bilen. Den nye ejer modtager en personlig firecifret PIN-kode, der kræves for at identificere sig selv som ejeren (eller en anden autoriseret person) og få adgang til bestemte tjenester.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 17)

Personoplysninger

Personoplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call (VOC)-tjenesten.

Volvos salgsselskaber, se nedenstående tabel, og Volvo Car Corporation, er ansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med tjenesten. Al behandling sker i overensstemmelse med god skik og gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Land	Salgsselskaber
Belgien	Volvo Cars NV
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrig	Volvo Automobiles France SAS
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Polen	Volvo Car Polska Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanien	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH

Land	Salgsselskaber
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Danmark	Volvo Personvogne Danmark A/S
Østrig	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Behandlingens formål

Personoplysningerne bruges af Volvo og Volvos samarbejdspartnere både inden for og uden for EU/EØS til at levere og udvikle tjenesten.

Hvilke personoplysninger behandles

Personoplysninger, der behandles, tilhører følgende tre hovedkategorier.

- Personoplysninger, som kunden selv afgiver i forbindelse med aktivering af tjenesten og ved anden kontakt med Volvo, f.eks. navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighed.
- Når der indtræffer en bestemt begivenhed, som er omfattet af tjenesten, sendes oplysninger automatisk fra bilen. En sådan meddelelse indeholder køretøjets identifikationsnummer (VIN), det tidspunkt hvor tjenesten blev brugt, type tjeneste, om airbags er blevet udløst, om selestrammere er blevet udløst, aktuel mængde brændstof, den aktuelle temperatur i og uden for bilen, om døre og ruder er låst eller åbnet, og bilens sidste seks positioner.

- Andre oplysninger, som kan forbindes til kunden, er telefonsamtaler med personer i bilen, det servicecenter som leverede tjenesten, og servicecentermedarbejderens bemærkninger.

Hvem kan få adgang til personoplysningerne

For at kunne levere tjenesten bruger Volvo underleverandører. Disse underleverandører arbejder på vegne af Volvo og må kun behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet af kontrakter, som underlægger dem fortrolighedsforpligtelse og at behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Sletteprocedurer

De personoplysninger, der kræves for at levere tjenesten, gemmes i løbet af kontraktperioden, og derefter så længe det er nødvendigt, for at Volvo kan udføre sine forpligtelser i henhold til love og administrative bestemmelser. Oplysninger, som genereres ved begivenheder, der er omfattet af tjenesten, slettes tre måneder efter, begivenheden har fundet sted.

Berigtigelse og registerudskrift

Privatpersoner har ret til at kræve, at ukorrekte oplysninger berigtiges, og at få en registerudskrift over de personoplysninger, der behandles. Kontakt Volvos kundeservice for at berigtige personlige oplysninger. Anmodning om registerudskrift skal ske skriftligt, være underskrevet af anmode-

ren og indeholde oplysninger om navn, adresse og kundennummer. Anmodninger skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved at aktivere abonnementet i overensstemmelse med, hvad der står i vejledningen i dette dokument, giver brugeren samtykke til den behandling af personoplysninger, som foregår i forbindelse med VOC-tjenesten.

Relaterede oplysninger

- Volvo On Call* (s. 4)
- Bruge Volvo On Call* (s. 4)

