



WEB EDITION
VOLVO ON CALL



KÆRE VOLVO-EJER

Tak fordi du valgte Volvo On Call.

I dette dokument beskrives Volvo On Call-systemets forskellige funktioner. For at systemet kan fungere, kræves et aktivt abonnement.

De specifikationer, konstruktionsdata og illustrationer, der findes i dette tillæg, er ikke bindende. Vi

forbeholder os ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Med venlig hilsen

Volvo Car Corporation





01 Volvo On Call (VOC)

Volvo On Call*.....	5
Oversigt over Volvo On Call*.....	6
Bruge Volvo On Call*.....	6
Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner.....	7
Komforttjenester med Volvo On Call*.....	8
Volvo On Call*-mobilapp.....	8
Fjernstart af varmer* via SMS	10
Fjernstarte varmeren* via SMS.....	10
Sikkerhedstjenester med Volvo On Call*..	11
Ring til servicecenter manuelt.....	12
Tilkalde vejhjælp	12
Tryghedstjenester med Volvo On Call*	12
Lås bilen op via servicecenter	14
Menupunkter med Volvo On Call*.....	14
Volvo On Call*-meddelelse på displayet...	15
Volvo On Call* tilgængelighed.....	16
Telefonnummer til Servicecenter	17
PIN-kode til Volvo On Call*.....	18
Ejerskifte, bil med Volvo On Call*.....	18
Personoplysninger.....	18



01



VOLVO ON CALL (VOC)





Volvo On Call*

Volvo On Call (VOC)* er en tillægstjeneste, som du som kunde abonnerer på. Abonnementet består af sikkerheds-, trygheds- og komforttjenester.

Volvo On Call-systemet (herefter benævnt VOC) er knyttet til bilens SRS- og alarmsystemer. Bilen har et indbygget GSM-modul til kommunikation mellem bilen og VOC's tjenester. Kortet (s. 16) viser de lande, hvor systemet er til rådighed. Kontakt din Volvo-forhandler for aktuelle oplysninger, da kortet kan ændres. Abonnementets tjenester/tilbud afhænger af markedet. Kontakt din Volvo-forhandler for oplysninger om, hvilke tjenester der gælder i dit land.

Tilgængelighed

Efter at fjernbetjeningen er blevet fjernet fra bilen, er VOC-systemets funktioner tilgængelige uafbrudt i fem dage og derefter en gang i timen i de næste 22 dage. Efter 22 dage vil systemet være slået fra, indtil bilen er blevet startet.

VOC-systemet bruger GPS (Global Positioning System) til at lokalisere bilen og bilens indbyggede GSM-modul til at kontakte VOC Servicecenter.

ADVARSEL

Systemet virker kun i områder, hvor VOC's samarbejdspartner har GSM-dækning og på de markeder, hvor Volvo On Call-tjenesten er tilgængelig.

Ligesom med mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller svag radiodækning føre til, at tilslutning er umulig, f.eks. i tyndt befolkede områder.

Abonnement

Et abonnement startes i forbindelse med købet af bilen, når VOC-systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrænset, men kan forlænges, og gyldigheden er afhængig af markedet.

Komforttjenester

- Volvo On Call mobilapp (s. 8).
- Fjernstart af varmer via SMS (s. 10).

Sikkerhedstjenester

- Automatisk alarm (s. 11).
- Manuel alarm (s. 11).
- Vejhjælp (s. 12).

Tryghedstjenester

- Tyverivarsel (s. 12).
- Sporing af stjålet køretøj (s. 12).
- Fjernoplåsning (s. 12).

- Fjernblokering (s. 12)¹.
- Uautoriseret bevægelse (UMD)* (s. 12)^{2, 3}.

OBS

Alle opkald til VOC Servicecenter vil blive registreret.

Information på internet

For mere information om Volvo On Call, se www.volvocars.com > Vælg land > Salg & service > Volvo On Call. Der kan du blandt andet finde ofte stillede spørgsmål og svar.

Med et personligt Volvo ID er det muligt at logge ind på mobilappen (s. 8). Læs i Sensus Infotainment-tillæggets afsnit Volvo ID for at se dets fordele, og hvordan man opretter et Volvo ID.

Relaterede oplysninger

- Oversigt over Volvo On Call* (s. 6)
- Bruge Volvo On Call* (s. 6)
- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 7)
- Volvo On Call* tilgængelighed (s. 16)
- Telefonnummer til Servicecenter (s. 17)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Personoplysninger (s. 18)

¹ Visse markeder.

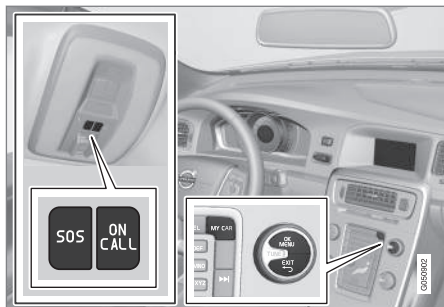
² Gælder kun Holland.

³ Gælder ikke V40/V40 Cross Country.



Oversigt over Volvo On Call*

Oversigt over knapper og display.



Relaterede oplysninger

- Brugte Volvo On Call* (s. 6)
- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)
- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 15)

Bruge Volvo On Call*

I tilfælde af en ulykke, hvor selestrammere, airbag eller gardinairbag aktiveres, sendes et signal automatisk til VOC Servicecenter, som sørger for, at der straks sendes hjælp til din placering – politi, ambulance eller anden relevant nødhjælpstjeneste.

SOS-knappen – i nødsituationer

Tryk på **SOS**-knappen i to sekunder for at aktivere den manuelle alarmtjeneste.

Alternativ til SOS-knappen

I normal visning for **MY CAR** skal du trykke på **OK/MENU**, og vælge **Indstillinger** → **Volvo On Call** → **SOS**.

ON CALL-knappen – ved problemer med din bil

Tryk på **ON CALL**-knappen i to sekunder for at aktivere tjenesten, se Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 7).

Alternativ til ON CALL-knappen

I normal visning for **MY CAR** skal du trykke på **OK/MENU**, og vælge **Indstillinger** → **Volvo On Call** → **On Call**.



OBS

SOS-knappen må kun anvendes i tilfælde af uheld, sygdom eller eksterne trusler mod bilen og dens passagerer. **SOS**-funktionen er udelukkende beregnet til nødsituationer. Misbrug kan medføre tillægsgebyrer.

ON CALL-knappen kan bruges til alle andre tjenester, herunder vejhjælp.

Annullere tjeneste

En påbegyndt tjeneste kan annulleres inden for 10 sekunder med et tryk på **EXIT**-knappen.

Indstillinger

Valgmuligheder og indstillinger i menusystemet (s. 14).

- **Lås** – bestem, hvornår **SOS**- og **ON CALL**-knapperne skal være aktiverede. Funktionen gør, at knapperne kun er aktiverede, hvis fjernbetjeningen er i position **I, II**, eller hvis motoren kører.
- **Aktivér abonnement** – Bruges til at starte abonnementet.
- **Aktivér service** – Bruges til at aktivere tillægstjeneste, f.eks. vejhjælp.

Relaterede oplysninger

- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)
- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 15)



- Oversigt over Volvo On Call* (s. 6)
- Fjernstarte varmeren* via SMS (s. 10)
- Ring til servicecenter manuelt (s. 12)
- Tilkalde vejhjælp (s. 12)
- Lås bilen op via servicecenter (s. 14)

Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner

Oversigt over tilgængelige VOC-funktioner via VOC Servicecenter og VOC-program.

Tjeneste	Service-center	App ^A
Fjernstart af varmer		X
Automatisk alarm	X	
Manuel alarm	X	
Vejhjælp	X	X
Tyverivarsel	X	X
Sporing af stjålet køretøj	X	
Fjernoplåsning	X	X
Fjernblokering ^B	X	
Fjernstart af motor (ERS) ^{B, C}		X
Lokalisering af bilen	X	X
Bilens instrumentpanel		X
Kørebog		X
Køretøjsinformation		X

Tjeneste	Service-center	App ^A
Batteri- og opladningsstatus ^D	X	X
Styre opladningen til specifikke tider ^D		X
Påmindelse om at sætte ladekabel i ^D		X
Forkonditionering ^D	X	X

^A Nogle funktioner er ikke tilgængelige på alle modeller.

^B Visse markeder.

^C Nogle biler med automatisk gearkasse.

^D Gælder kun V60 PLUG-IN HYBRID.

Relaterede oplysninger

- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 8)



Komforttjenester med Volvo On Call*

Komforttjenester via telefonen som f.eks. fjernstart af varmer* via sms eller kommunikation med bilen via mobilapp.

Som VOC-bruger har du adgang til en mobilapplikation, der gør, at du kan holde kontakten med din parkerede bil via en iPhone, Windows Phone- eller Android-telefon. Du kan lokalisere bilen, fjernlåse bilen, fjernstarte motoren, se oplysninger om brændstofniveau og meget mere. Læs mere om appen (s. 8).

Biler udstyret med brændstofdrevet motor og kabinevarmer i kombination med VOC tilbyder de samme indstillingsmuligheder for varmeren som inde i bilen ved hjælp af en mobiltelefon. Læs mere om fjernstart af varmer via SMS (s. 10).

Relaterede oplysninger

- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 7)

Volvo On Call*-mobilapp

Som VOC-bruger har du adgang til en mobilapplikation, der gør, at du kan holde kontakten med din parkerede bil via telefon.

Nogle funktioner er ikke tilgængelige på alle modeller.

Mobilapplikationen opdateres løbende, hvilket kan betyde, at disse oplysninger ikke afspejler de tilgængelige funktioner. Se afsnittet Information på internettet (s. 5) for henvisning til, hvor du kan læse løbende opdateret information.

Mobilapplikationen til VOC findes blandt andet til iPhone, Windows Phone- og Android-telefoner. Kan hentes fra Apples App Store, Windows Phone Store eller Google Play.

Et personligt Volvo ID er nødvendigt for at kunne benytte mobilappen og My Volvo⁴, som er en personlig webside til dig og din bil.

Læs i Sensus Infotainment-tillæggets afsnit Volvo ID for at se dets fordele, og hvordan man opretter et Volvo ID.

Lokalisering af bilen

Bilens placering vises på et kort, og det er muligt at få vejvisning til bilen. Der er også et digitalt kompas, som peger føreren i den rigtige retning. Når man er inden for ca. 100

meter fra bilen, er det muligt at aktivere bilens horn og blinklys for at lette søgningen.

Bilens instrumentpanel

Denne funktion giver føreren adgang til en lang række oplysninger: brændstofniveau, resterende rækkevidde med den eksisterende brændstofmængde, gennemsnitligt brændstofforbrug, gennemsnitshastighed, aflæsning af vej- og triptæller.

Kontrol af bilen

Mobilappen udfører et "sundhedstjek" på bilen og viser oplysninger om pærer, bremsevæske, kølevæske og olieniveau.

Kørebog

Detaljerede oplysninger om hver tur i løbet af de sidste 40 dage kan hentes og gemmes. Det er også muligt at eksportere alle eller udvalgte ture fra mobilapplikationen i regnearksformat og sende dem til en e-mailadresse. Egnede til f.eks. forretningsture.

Det er muligt at slå kørebogsfunktionen fra. Så sender bilen ingen kørselsstatistik efter afslutningen af hver tur.

Køretøjsinformation

Basisdata om bilen, f.eks. model, registreringsnummer og VIN-nummer, er let tilgængelige.

⁴ Visse markeder.



Tyverivarsel

Hvis bilens alarm udløses, får føreren besked om dette via mobiltelefon.

Fjernlåsning af dørene

Status for alle døre og ruder vises. Føreren kan låse bilen og låse den op. Af sikkerhedsmæssige årsager er adgangskoden til applikationen altid nødvendig ved fjernoplåsning af bilen.

Fjernstart af varmer

Hvis bilen er udstyret med en parkeringsvarmer, kan den startes med det samme eller programmeres til at starte på to forskellige tidspunkter inden for 24 timer.

Fjernstart af motor (ERS)⁵

Fjernstart (ERS – Engine Remote Start) betyder, at bilens motor kan startes på afstand, så kabinen kan varmes op/køles ned før kørsel.

Klima anlæg, lyd- og mediesystemet starter med de samme indstillinger, som da bilen blev parkeret. Driftstiden for ERS-startet motor kan vælges fra 1 til 15 minutter. Når denne tid er forløbet, slukkes motoren. Efter to ERS-aktiveringer kræves det, at motoren startes på almindelig vis, før ERS kan bruges igen.

ADVARSEL

For at fjernstarte motoren skal følgende kriterier være opfyldt:

- Bilen skal være under opsyn.
- Der må ikke befinde sig personer eller dyr i eller omkring bilen.
- Bilen må ikke stå i et lukket, uventileret rum - udstødningsgasser kan skade mennesker og dyr alvorligt.

OBS

Tag hensyn til lokale/nationale regler/bestemmelser for tomgangskørsel.

Batteri- og opladningsstatus⁶

Se hvor opladet hybridbatteriet er, og om opladning er i gang.

Styre opladningen til specifikke tider⁶

Hvis du ikke ønsker, at opladning skal begynde straks ved tilslutning af ladekablet, er det muligt via mobilappen at indstille det tidspunkt, hvor opladning skal ske.

Påmindelse om at sætte ladekabel i⁶

Du kan få en påmindelse i din mobilapp, hvis du har glemt at sætte ladekablet i efter parke-ring af bilen.

Forkonditionering⁶

Med forkonditionering forberedes bilens drivsystem og kabinen, inden man kører af sted, så både slid og energibehov under kørslen reduceres. Mobilappen anvendes på samme måde som for fjernstart af varmeren.

Relaterede oplysninger

- Tilgængelige Volvo On Call*-funktioner (s. 7)
- Komforttjenester med Volvo On Call* (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)

⁵ Visse bilmodeller.

⁶ Gælder kun V60 PLUG-IN HYBRID.



Fjernstart af varmer* via SMS

Biler udstyret med brændstofdrevet motor og kabinevarmer i kombination med VOC* tilbyder de samme indstillingsmuligheder for varmeren som inde i bilen ved hjælp af en mobiltelefon. Det er muligt at foretage timerindstillinger ved at sende den ønskede indstilling ved hjælp af en mobiltelefon, se fjernstarte varmeren (s. 10).

At kunne styre varmeren i bilen med sin mobiltelefon giver en mere fleksibel betjening af varmeren og dermed større komfortoplevelse til prisen af en SMS.

Varmerfunktionen har to tidspunkter, der i beskrivelsen kaldes **T1** og **T2**. De viser, hvornår bilen har nået den indstillede temperatur. For at kun den autoriserede bruger skal kunne betjene varmeren, skal SMS-meddelelsen indeholde bilens registreringsnummer⁷ efterfulgt af VOC-systemets pinkode.

Relaterede oplysninger

- Fjernstarte varmeren* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)

Fjernstarte varmeren* via SMS

Via SMS styres varmeren i bilen.

OBS

Udvis forsigtighed med, hvor bilen står parkeret, når fjernstart af varmer anvendes, da varmeren afgiver udstødningsgasser. Se yderligere oplysninger i bilens instruktionsvejledning.

OBS

Hver delkommando følges af et #-tegn. Meddelelsen skal skrives som en streng uden mellemrum og afsluttes med et #-tegn, f.eks. # PIN-kode # **1** #

Telefonnummer

Meddelelsen skal sendes til følgende nummer: +46 70 903 20 40. For nogle mobiltelefoner er det muligt at lave en meddelelseskabelon for at give mulighed for nemmere og hurtigere betjening.

Direkte kommandoer

For at starte varmen direkte:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **1** #
2. Send meddelelsen.

Hvis varmeren kører og skal lukkes med det samme:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **0** #
2. Send meddelelsen.

Tidskommandoer

Hvis en ny tid skal lægges ind, afsluttes meddelelsen med det ønskede klokkeslæt, f.eks. 17.30⁸.

Ændre og aktivere **T1**:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **11** # Tidspunkt #
2. Send meddelelsen.

Ændre og aktivere **T2**:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **12** # Tidspunkt #
2. Send meddelelsen.

Hvis et tidligere indført tidspunkt ønskes aktiveret:

Aktivere **T1**:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **11** #

2. Send meddelelsen.

Aktivere **T2**:

⁷ Registreringsnummeret kan indeholde både store og små bogstaver.

⁸ Tidspunktet afrundes altid til nærmeste femminutters interval.



1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **12** #
2. Send meddelelsen.

For at annullere en tidligere planlagt varme-start skal det indstillede tidspunkt deaktiveres.

For at deaktivere **T1**:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **01** #
2. Send meddelelsen.

For at deaktivere **T2**:

1. Indtast bilens registreringsnummer efterfulgt af # PIN-kode # **02** #
2. Send meddelelsen.

Hvis varmeren ikke starter

Der er situationer, hvor varmeren ikke kan starte via SMS. Så sendes en SMS med teksten "Varmeren kunne ikke starte!" til det mobilnummer, som har forsøgt at starte tjenesten.

Relaterede oplysninger

- Fjernstart af varmer* via SMS (s. 10)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 8)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)

Sikkerhedstjenester med Volvo On Call*

Sikkerhedstjenester for larm i tilfælde af en ulykke eller en nødsituation.

Automatisk alarm

I tilfælde af en ulykke, hvor selestrammere, airbag og gardinairbag aktiveres, sendes et signal automatisk til VOC Servicecenter.

Hvis selestrammere, airbags eller gardinairbags er blevet udløst, sker der følgende:

1. Der sendes automatisk en meddelelse fra bilen til VOC Servicecenter med oplysninger om bilens placering, og at SRS-systemet er blevet udløst.
2. VOC Servicecenter etablerer derefter mundtlig kontakt med bilens fører, og forsøger at få oplysninger om kollisionens omfang og behovet for hjælp.
3. VOC Servicecenter kontakter derefter de nødvendige nødhjælpstjenester (politi, ambulance, bugsering og lign.).

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter VOC Servicecenter de relevante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Manuel alarm

Kontakt VOC Servicecenter for at bede om hjælp i nødsituationer, se alarmer manuelt (s. 12).

Vejhjælp

Tilkald hjælp ved f.eks. punktering, brændstofmangel eller afladet batteri, se tilkalde vejhjælp (s. 12).

Det kan være nødvendigt at tegne separat abonnement for denne tjeneste.

Alarmnummer

Når alarmtjenesten aktiveres, forsøger VOC-systemet at etablere kontakt med VOC Servicecenter. Hvis dette ikke er muligt, går opkaldet direkte til det udpegede alarmnummer for det område, hvor bilen befinder sig.

Relaterede oplysninger

- Bruge Volvo On Call* (s. 6)



Ring til servicecenter manuelt

Kontakt VOC Servicecenter for at bede om hjælp i nødsituationer.

1. Tryk på **SOS**-knappen (s. 6) i mindst to sekunder for at tilkalde hjælp i tilfælde af sygdom, eksterne trusler mod bilen eller passagerer mv.
2. VOC Servicecenter modtager meddelelse om behovet for hjælp og oplysninger om bilens placering.
3. VOC Servicecenter etablerer mundtlig kontakt med føreren og aftaler, hvilket behov for hjælp, der kræves.

Hvis der ikke kan etableres mundtlig kontakt, kontakter VOC Servicecenter de relevante myndigheder, som bistår med afhjælpning.

Relaterede oplysninger

- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- Telefonnummer til Servicecenter (s. 17)

Tilkalde vejhjælp

Tilkald hjælp ved f.eks. punktering, brændstofmangel eller afladet batteri.

1. Tryk på **ON CALL**-knappen (s. 6) i mindst to sekunder.
2. VOC Servicecenter etablerer mundtlig kontakt med føreren og aftaler, hvilket behov for hjælp, der kræves.

Relaterede oplysninger

- Sikkerhedstjenester med Volvo On Call* (s. 11)
- Telefonnummer til Servicecenter (s. 17)

Tryghedstjenester med Volvo On Call*

Tryghedstjenester til hjælp ved tyveri eller fjernoplåsning, hvis nøglerne er mistet eller låst inde.

Volvos tryghedstjenester skal minimere risikoen for, at ejeren mister sin bil. Hvis bilen bliver stjålet, kan den også spores og eventuelt deaktiveres.

Hvis bilen bliver strømløs, træder VOC's reservebatteri i kraft.

Ud over sikkerheds- og tryghedstjenester tilbyder nogle markeder et udvidet tryghedssystem som ekstraudstyr:

Tryghedssystem certificeret ifølge Stichting VbV, som opfylder kravene i Track & Tracing, TT03^{9, 10}.



⁹ Gælder kun Holland.

¹⁰ Gælder ikke V40/V40 Cross Country.



Tyverivarssel

Automatisk signal til VOC Servicecenter ved indbrud eller tyveri (hvis bilens alarmsystem er aktiveret).

Hvis bilens alarmsystem aktiveres, vil VOC Servicecenter blive underrettet automatisk efter et stykke tid. Hvis alarmen slås fra ved hjælp af fjernbetjeningen, vil tjenesten blive afbrudt.

Sporing af stjålet køretøj

Hvis der konstateres tyveri eller anden uautoriseret brug af bilen, kan bilens ejer sammen med politiet og VOC Kundeservice aftale, at bilen skal spores. VOC Kundeservice sender en meddelelse til bilen for at bestemme bilens placering. Derefter kontaktes politiet eller anden myndighed.

OBS

Dette gælder også, hvis bilen er blevet stjålet ved hjælp af en tilhørende fjernbetjening.

Fjernoplåsning

Hvis bilens fjernbetjening er mistet eller er blevet låst inde i bilen, er det muligt at fjernoplåse bilen inden for de næste 14 dage ved hjælp af VOC Servicecenter, efter at påkrævet autentificering med pinkode er blevet god-

kendt. Derefter fjernoplåser VOC Servicecenter bilen efter aftale.

Fjernblokering¹¹

Overvågning og deaktivering af stjålet bil.

Hvis bilen bliver stjålet, kontakter ejeren eller myndighederne VOC Servicecenter.

OBS

Dette gælder også, hvis bilen er blevet stjålet ved hjælp af en tilhørende fjernbetjening.

Efter at have været i kontakt med myndighederne deaktiverer VOC Servicecenter fjernbetjeningen for at forhindre start af bilen. En deaktiveret bil kan kun startes igen ved kontakt med VOC Servicecenter, og efter at påkrævet autentificering med pinkode er godkendt. Derefter udfører VOC Servicecenter aktivering af bilen.

Uautoriseret bevægelse (UMD)*^{12, 13}

UMD (Unauthorized Movement Detection) er et system til overvågning af uautoriseret bevægelse.

Uautoriseret bevægelse betyder, at bilen flyttes med motoren slukket. Hvis systemet registrerer en uautoriseret bevægelse af køretøjet

vil VOC Kundeservice automatisk blive underrettet.

Eksempler på uautoriseret bevægelse er bugsering eller lastning og transport med anhænger. Bemærk, at f.eks. færgeoverfart og biltog også regnes som uautoriseret bevægelse, når motoren er slukket. I disse situationer skal UMD midlertidigt frakobles (se afsnittet Reduceret alarmniveau i bilens instruktionsvejledning).

Relaterede oplysninger

- Telefonnummer til Servicecenter (s. 17)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)

¹¹ Visse markeder.

¹² Gælder kun Holland.

¹³ Gælder ikke V40/V40 Cross Country.



01 Volvo On Call (VOC)

01

Lås bilen op via servicecenter

Instruktioner til fjernoplåsning af bilen.

1. Kontakt VOC Servicecenter (s. 17).
2. Når VOC Servicecenter har verificeret med bilens ejer eller en anden autoriseret person med pinkode, sendes efter aftale et signal til bilen om oplåsning.
3. Bagagerumsklappen/bagklappen skal åbnes for at låse dørene op. Tryk to gange på touch-knappen¹⁴ eller træk i håndtaget¹⁵.

i OBS

Hvis bagagerumsklappen/bagklappen ikke åbnes inden for en af VOC Servicecenter forudbestemt tid, vil bagagerumsklappen/bagklappen blive låst igen.

4. Når dørene åbnes, vil bilens alarmsystem blive udløst. Slå alarmen fra ved at trykke på fjernbetjeningens oplåsningknop, eller sæt fjernbetjeningen i tændingslåsen.

i OBS

Hvis bilen står i f.eks. en parkeringsgarage, kan fjernoplåsningfunktionen blive forstyrret på grund af dårlig modtagelse.

¹⁴ Gælder V60, V70 og XC60.

¹⁵ Gælder S60.

Relaterede oplysninger

- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 12)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 8)

Menupunkter med Volvo On Call*

Oversigt over valgmuligheder og indstillinger i VOC-systemets menu.

For at komme til menuen: Tryk på **MY CAR**-knappen, tryk på **MY CAR** igen for at åbne genvejsmenuen, hvor VOC-menuen er tilgængelig.

Forhandlerinformation

SOS

On Call

Lås

Lås/Oplås knapperne SOS og On Call

Aktivér abonnement

Aktivér service

Relaterede oplysninger

- Bruge Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call*-meddelelse på displayet (s. 15)
- Oversigt over Volvo On Call* (s. 6)



Volvo On Call*-meddelelse på displayet

VOC viser automatisk en meddelelse efter behov.

- **Kan ikke finde bilens position** – se Tilgængelighed (s. 5).
- **Service p.t. ikke tilgængelig** – se Tilgængelighed (s. 5). Meddelelsen vises på skærmen.
- **Volvo On Call Service påkrævet** – VOC-systemet fungerer ikke. Kontakt din Volvo-forhandler for at få hjælp. Meddelelsen vises på kombiinstrumentet.
- **Volvo On Call- abonnem. udløber snart** – VOC-abonnementet udløber snart. Kontakt VOC Servicecenter (s. 17). Meddelelsen vises på kombiinstrumentet.

Relaterede oplysninger

- Oversigt over Volvo On Call* (s. 6)
- Volvo On Call* (s. 5)
- Menupunkter med Volvo On Call* (s. 14)



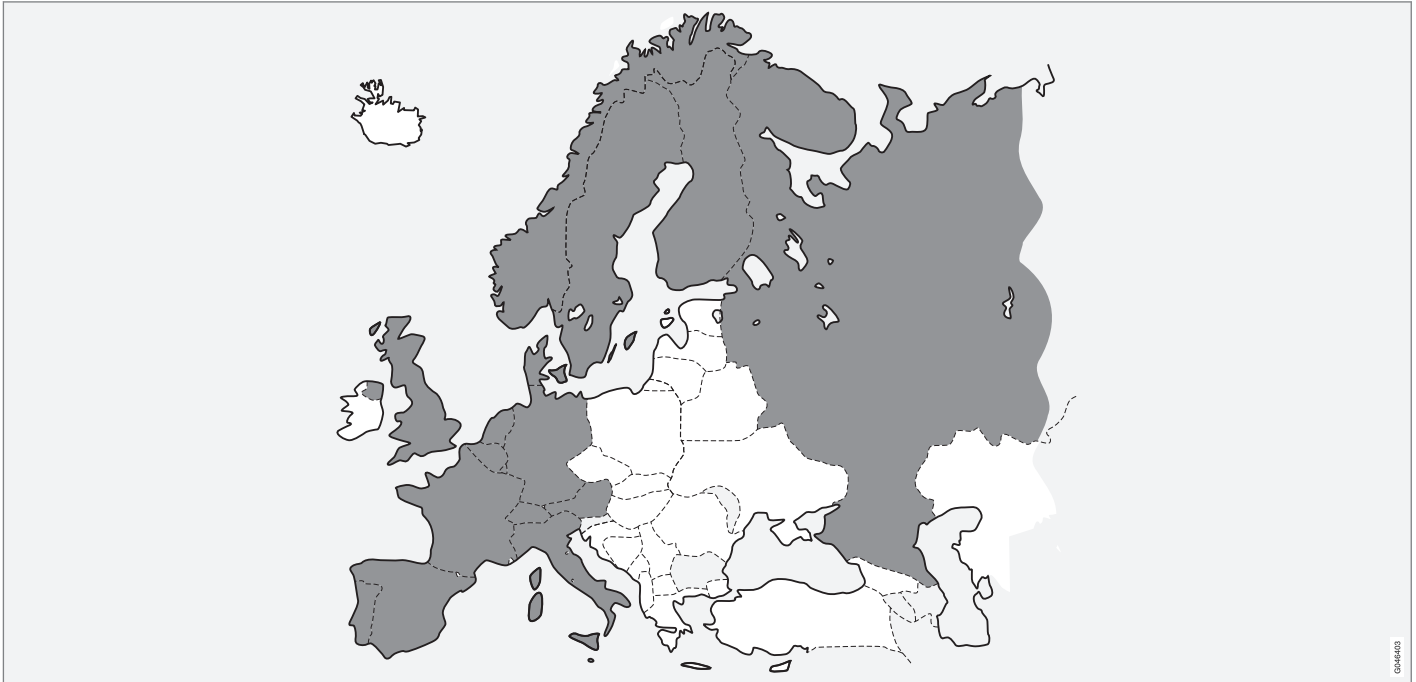
01 Volvo On Call (VOC)

01

Volvo On Call* tilgængelighed

Kort over områder, hvor VOC er tilgængelig.
Tjenesten udbygges løbende, og systemet vil

blive tilbudt i et stort antal lande. Kontakt din
Volvo-forhandler for aktuelle oplysninger.



De mørkt markerede lande/områder betyder, at Volvo On Call er tilgængelig.

Relaterede oplysninger

- Telefonnummer til Servicecenter (s. 17)



Telefonnummer til Servicecenter

01

Land	Opkald i hjemlandet	Opkald i udlandet
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Storbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrig	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (kundecenter i Belgien)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal (kundecenter i Frankrig)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Rusland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Østrig	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



PIN-kode til Volvo On Call*

Pinkode anvendes af sikkerhedsårsager til at identificere den person, der er autoriseret til at udføre VOC-tjenester.

De firecifrede pinkode, der blev sendt til dig, da din forhandler aktiverede dit abonnement, bruges af sikkerhedsårsager for at identificere den person, der er bemyndiget til at udføre visse VOC-tjenester, f.eks. at låse bilen op via VOC Servicecenter (s. 12) eller oprette en konto til mobilappen (s. 8).

Glemte eller ønsker at ændre PIN-koden

Hvis du har glemt din pinkode eller ønsker at ændre den (f.eks. hvis du har købt en brugt bil), skal du kontakte din forhandler eller trykke på **ON CALL**-knappen i din bil. Den nye kode vil blive sendt til dig.

Forkert PIN-kode er indtastet gentagne gange i appen

Når en PIN-kode er blevet indtastet forkert 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. For at kunne bruge appen igen skal en ny pinkode vælges og en ny app-konto oprettes. Benyt den samme fremgangsmåde, som da den forrige app-konto blev oprettet.

Relaterede oplysninger

- Tryghedstjenester med Volvo On Call* (s. 12)
- Volvo On Call*-mobilapp (s. 8)
- Ejerskifte, bil med Volvo On Call* (s. 18)

Ejerskifte, bil med Volvo On Call*

Ved ejerskifte af bilen er det vigtigt at ændre ejeren af tjenesten.

Afmelde VOC-tjeneste

Kontakt en Volvo-forhandler ved ejerskifte for at afslutte VOC-tjenesten. Forhandleren annullerer VOC-abonnementet og sletter tjenestehistorikken.

Ved ejerskifte er det vigtigt at nulstille personlige indstillinger i bilen til de oprindelige fabriksindstillinger¹⁶, se Ejerskifte i instruktionsvejledningen.

Starte VOC-tjeneste

Ved køb af en brugt bil med VOC:

Den nye ejer kontakter sin forhandler, der overdrager den resterende tid af VOC-abonnementet til den nye ejer. Det er vigtigt, at kontaktoplysningerne er opdaterede, for at VOC skal fungere, og at den tidligere ejer ikke skal have adgang til at udføre tjenester i bilen. Den nye ejer modtager en personlig firecifret PIN-kode, der kræves for at identificere sig selv som ejeren (eller en anden autoriseret person) og få adgang til bestemte VOC-tjenester.

Personoplysninger

Personoplysninger som behandles i forbindelse med VOC-tjenesten.

Volvos salgsselskaber, se nedenstående tabel, og Volvo Car Corporation, er ansvarlig for de personoplysninger, der behandles i forbindelse med VOC-tjenesten. Al behandling sker i overensstemmelse med god skik og gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Land	Salgsselskaber
Belgien	Volvo Cars NV
England	Volvo Car UK Ltd
Frankrig	Volvo Automobiles France SAS
Holland	Volvo Cars Nederland B.V.
Italien	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norge	Volvo Personbiler Norge AS
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Rusland	Limited Liability Company Volvo Cars
Spanien	Volvo Car España S.L.
Sverige	Volvo Personbilar Sverige AB
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH



Land	Salgsselskaber
Finland	Volvo Auto Oy Ab
Danmark	Volvo Personvogne Danmark A/S
Østrig	Volvo Car Austria GmbH
Schweiz	Volvo Automobile (Schweiz) AG

Behandlingens formål

Personoplysningerne bruges af Volvo og Volvos samarbejdspartnere både inden for og uden for EU/EØS til at levere og udvikle VOC-tjenesten.

Hvilke personoplysninger behandles

Personoplysninger, der behandles, tilhører følgende tre hovedkategorier.

- Personoplysninger, som kunden selv afgiver i forbindelse med aktivering af VOC-tjenesten og ved anden kontakt med Volvo, f.eks. navn, adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighed.
- Når der indtræffer en bestemt begivenhed, som er omfattet af tjenesten, sendes oplysninger automatisk fra bilen. En sådan meddelelse indeholder køretøjets identifikationsnummer (VIN), det tidspunkt hvor tjenesten blev brugt, type tjeneste, om airbags er blevet udløst, om selestrammere er blevet udløst, aktuel

mængde brændstof, den aktuelle temperatur i og uden for bilen, om døre og ruder er låst eller åbnet, og bilens sidste seks positioner med hastighed og retning.

- Andre oplysninger, som kan forbindes til kunden, er telefonsamtaler med personer i bilen, det servicecenter som leverede tjenesten, og servicecentermedarbejdernes bemærkninger.

Hvem kan få adgang til personoplysningerne

For at kunne levere tjenesten bruger Volvo underleverandører. Disse underleverandører arbejder på vegne af Volvo og må kun behandle personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet af kontrakter, som underlægger dem fortrolighedsforpligtelse og at behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Sletteprocedurer

De personoplysninger, der kræves for at levere VOC-tjenesten, gemmes i løbet af kontraktperioden, og derefter så længe det er nødvendigt, for at Volvo kan udføre sine forpligtelser i henhold til love og administrative bestemmelser. Oplysninger, som genereres ved begivenheder, der er omfattet af VOC-tjenesten, slettes tre måneder efter, begivenheden har fundet sted.

Berigtigelse og registerudskrift

Privatpersoner har ret til at kræve, at ukorrekte oplysninger berigtiges, og at få en registerudskrift over de personoplysninger, der behandles. Kontakt Volvos kundeservice for at berigtige personlige oplysninger. Anmodning om registerudskrift skal ske skriftligt, være underskrevet af anmoderen og indeholde oplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodninger skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoplyggelsesbureauet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved at aktivere abonnementet i overensstemmelse med, hvad der står i vejledningen i dette dokument, giver brugeren samtykke til den behandling af personoplysninger, som foregår i forbindelse med VOC-tjenesten.

¹⁶ Gælder kun for biler, som kan oprette forbindelse til internettet.



01 Volvo On Call (VOC)

01



