

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

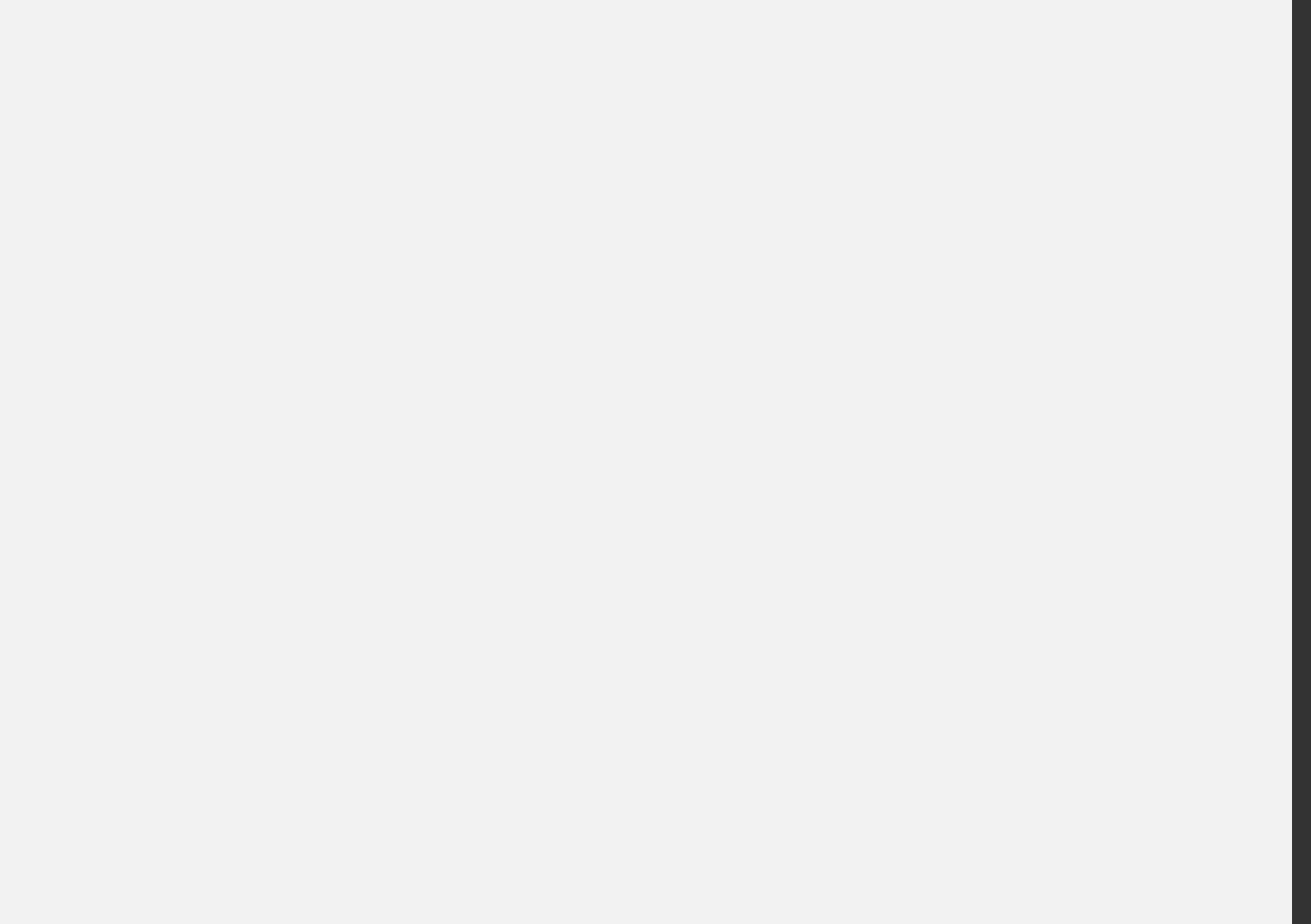
Niniejszy dokument opisuje funkcje systemu Volvo On Call. Do korzystania z systemu potrzebny jest ważny abonament.

Prowadzone są nieustanne prace rozwojowe mające na celu doskonalenie naszego produktu. Wprowadzane modyfikacje mogą powodować, że

informacje, opisy i ilustracje zawarte w niniejszym dodatku będą różnić się od wyposażenia samochodu. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian bez uprzedniego powiadomienia.

SPIS TREŚCI

Volvo On Call*	4		
Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call*	5	Numer telefonu do centrali Volvo On Call*	16
Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call	5	Kod PIN do Volvo On Call*	19
Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	6	Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call*	19
Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	7	Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call*	20
Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	8	Dane osobowe i Volvo On Call*	20
Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	9		
Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call*	9		
Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call*	10		
Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call*	11		
Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call*	12		
Kontakt z centralą za pośrednictwem Volvo On Call*	12		
Rynki Volvo On Call*	13		
Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach	14		
Dostępność Volvo On Call*	15		
Volvo On Call* za granicą	15		



Volvo On Call*

Volvo On Call zapewnia bezpośredni kontakt z samochodem, a także dodatkowy komfort i pomoc przez 24 godziny na dobę.

Funkcje są dostępne za pośrednictwem aplikacji

Volvo On Call¹, a także przycisków **ON CALL** i **SOS** na suficie samochodu:



Na przykład można zablokować lub odblokować zamki w samochodzie albo sprawdzić poziom paliwa bezpośrednio w telefonie za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call. W razie wypadku do samochodu mogą zostać wysłane służby ratownicze takie jak ambulans lub policja, a w przypadku mniej pilnego problemu, na przykład przebiecia opony, można wezwać pomoc drogową.

¹ Funkcje aplikacji różnią się pomiędzy rynkami.

² Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

i UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.

Przycisk **ON CALL** może być wykorzystywany dla wszystkich innych usług², łącznie z pomocą drogową.

System Volvo On Call

System Volvo On Call jest połączony z systemem bezpieczeństwa i systemem alarmowym samochodu, a także z innymi systemami i układami pojazdu, na przykład z systemem zamka centralnego i układem klimatyzacji. Samochód posiada wbudowany modem do komunikacji z centralą Volvo On Call i aplikacją Volvo On Call. Do lokalizowania samochodu wykorzystywany jest system GNSS (Global Navigation Satellite System).

Centrala

Aby skontaktować się z centralą Volvo On Call, należy skorzystać z przycisku **ON CALL** w samochodzie lub z aplikacji Volvo On Call. Można też zadzwonić do centrali Volvo On Call.

Powiązane informacje

- Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 6)
- Dane osobowe i Volvo On Call* (Str. 20)
- Dostępność Volvo On Call* (Str. 15)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)

Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call*

W tym artykule opisano, w jaki sposób zacząć korzystać z systemu Volvo On Call.

Aktywacja systemu Volvo On Call

Przy odbiorze samochodu dealer aktywuje system Volvo On Call, a właściciel otrzymuje automatycznie wygenerowany kod PIN do systemu Volvo On Call. Kod PIN jest używany ze względów bezpieczeństwa w celu identyfikacji właściciela samochodu (lub innej uprawnionej osoby, na przykład członka rodziny) i działa podobnie jak kluczyk samochodowy.

Abonament Volvo On Call

Samochód musi mieć ważny abonament Volvo On Call.

Abonament rozpoczyna się w powiązaniu z zakupem samochodu, gdy ma miejsce aktywacja systemu. Abonament ma ograniczony czas ważności, ale może zostać przedłużony, przy czym okres ważności zależy od rynku. Skontaktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania pomocy.

UWAGA

Funkcja automatycznego powiadomienia o wypadkach i przycisk **SOS** będą działały nawet bez subskrypcji.

Identyfikator Volvo ID i połączenie aplikacji Volvo On Call z samochodem

Do korzystania z systemu Volvo On Call potrzebny jest identyfikator Volvo ID. Po utworzeniu konta Volvo ID trzeba połączyć z samochodem aplikację Volvo On Call.

Zakup używanego samochodu z systemem Volvo On Call

Przy zakupie używanego Volvo z systemem Volvo On Call ważne jest usunięcie danych poprzedniego właściciela i wpisanie swoich własnych danych, by usługa mogła działać. Należy odwiedzić dealera Volvo w celu uzyskania pomocy.

Powiązane informacje

- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 19)
- Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call* (Str. 19)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)

Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call

Użytkownicy Volvo On Call mają zawsze bezpośredni kontakt ze swoim samochodem za pośrednictwem aplikacji **Volvo On Call**. Można na przykład sprawdzić, czy żarówki nie wymagają wymiany albo czy nie trzeba uzupełnić oleju lub płynu chłodzącego. Możliwe jest zablokowanie i odblokowanie zamków samochodu, sprawdzenie poziomu paliwa i znalezienie najbliższej stacji benzynowej. Można także nastawić przygotowanie do jazdy³ z wykorzystaniem funkcji klimatyzacji samochodu na postoju.

Aplikacja **Volvo On Call** jest regularnie aktualizowana. Aktualne informacje o funkcjach dostępnych dla różnych modeli samochodów można znaleźć na stronie support.volvocars.com.

Aplikacja Volvo On Call jest dostępna dla systemów iOS, Android i Windows Mobile. Można ją pobrać nieodpłatnie z serwisów Apple AppStore, Google Play lub Windows Phone Store.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)

³ W samochodach bez nagrzewnicy postojowej nie można skorzystać z ogrzewania kabiny pasażerskiej, lecz tylko z wentylacji.



- Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 6)

Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

System Volvo On Call może zapewnić zwiększone bezpieczeństwo i pomoc w razie przebiecia opony, awarii silnika lub wypadku.

System Volvo On Call nie tylko oferuje zwiększony komfort i kontrolę dzięki aplikacji, lecz także szereg dodatkowych usług za pośrednictwem przycisków **SOS** i **ON CALL** na suficie, na przykład pomoc w razie wypadku, ostrzeżenie przed kradzieżą, pomoc drogową i zdalne odblokowanie zamków.

Powiązane informacje

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)

Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

W razie kolizji samochód przesyła automatyczne zgłoszenie zdarzenia do centrali Volvo On Call albo do najbliższego centrum alarmowego, które mogą wysłać służby ratownicze.

Volvo On Call Centrala⁴

Po uruchomieniu systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, którego siła spowodowała zadziałanie napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszek powietrznych, do centrali Volvo On Call zostanie automatycznie wysłany sygnał. Mają wówczas miejsce następujące zdarzenia:

1. Samochód wysyła automatycznie wiadomość zawierającą jego pozycję do centrali Volvo On Call.
2. Centrala Volvo On Call nawiązuje wtedy kontakt werbalny z kierowcą samochodu i stara się ustalić skalę kolizji oraz potrzebną pomoc.
3. Następnie centrala Volvo On Call kontaktuje się z niezbędnymi służbami (policja, ambulans, pomoc drogowa itd.).

Jeśli nie można nawiązać kontaktu werbalnego, centrala Volvo On Call kontaktuje się z odpowiednimi organami, które podejmują niezbędne działania.

⁴ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A.

⁵ Dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

Najbliższe centrum alarmowe⁵

Po uruchomieniu systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, którego siła spowodowała zadziałanie napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszek powietrznych, bezpośrednio do najbliższego centrum alarmowego zostanie wysłany automatycznie sygnał. Mają wówczas miejsce następujące zdarzenia:

1. Centrum alarmowe nawiązuje wtedy kontakt werbalny z kierowcą samochodu i stara się ustalić skalę kolizji oraz potrzebną pomoc.
2. Centrum alarmowe wysyła niezbędną pomoc (policję, ambulans, pomoc drogową itd.).

Numer alarmowy

W przypadku uruchomienia alarmu w związku z kolizją system stara się nawiązać kontakt z centralą Volvo On Call w danym kraju. Jeśli nie jest to możliwe, połączenie zostaje przekierowane na numer alarmowy przypisany do obszaru, na którym znajduje się samochód.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)

- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadomianie o uświeleniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Volvo On Call* za granicą (Str. 15)

Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

Nacisnąć przycisk **SOS**, aby w nagłym wypadku skontaktować się z centralą Volvo On Call albo z najbliższym centrum alarmowym.

Volvo On Call Centrala⁶

Aby wezwać pomoc w razie zachorowania albo zagrożenia zewnętrznego dla samochodu lub pasażerów, można ręcznie zaalarmować centralę Volvo On Call, naciskając przycisk **SOS** na co najmniej 2 sekundy. Centrala Volvo On Call otrzymuje powiadomienie wraz z pozycją samochodu i próbuje nawiązać połączenie głosowe z kierowcą w celu ustalenia rodzaju potrzebnej pomocy.

Jeżeli nie można nawiązać kontaktu werbalnego, centrala Volvo On Call kontaktuje się z odpowiednimi służbami (policja, pogotowie ratunkowe, pomoc drogowa itd.) w celu zapewnienia niezbędnej pomocy.

Najbliższe centrum alarmowe⁷

Aby wezwać pomoc w razie zachorowania albo zagrożenia zewnętrznego dla samochodu lub pasażerów, można ręcznie powiadomić najbliższe centrum alarmowe, naciskając przycisk **SOS** na co najmniej 2 sekundy. Potrzebną pomoc (policja,

ambulans, pomoc drogowa itd.) można uzgodnić poprzez kontakt werbalny.

UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.

Przycisk **ON CALL** może być wykorzystywany dla wszystkich innych usług⁸, łącznie z pomocą drogową.

Numer alarmowy

W przypadku uruchomienia alarmu w związku z kolizją system stara się nawiązać kontakt z centralą Volvo On Call w danym kraju. Jeśli nie jest to możliwe, połączenie zostaje przekierowane na numer alarmowy przypisany do obszaru, na którym znajduje się samochód.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadomianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Volvo On Call* za granicą (Str. 15)

⁶ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A

⁷ Dotyczy rynków Volvo On Call typu B

⁸ Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

W sytuacjach takich jak przebicie opony, wyczerpanie się paliwa lub rozładowanie akumulatora można wezwać pomoc, korzystając z przycisku **ON CALL** lub aplikacji **Volvo On Call**.

Jeśli przycisk **ON CALL** na suficie zostanie przytrzymany przez co najmniej 2 sekundy, zostanie nawiązany kontakt werbalny między centralą Volvo On Call a kierowcą. Ma to na celu uzgodnienie rodzaju potrzebnej pomocy.

i UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.

Przycisk **ON CALL** może być wykorzystywany dla wszystkich innych usług⁹, łącznie z pomocą drogową.

Do korzystania z usługi pomocy drogowej może być wymagane wykupienie oddzielnego abonamentu.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Volvo On Call* za granicą (Str. 15)

Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call*

Zamki samochodu można odblokować zdalnie za pośrednictwem centrali Volvo On Call. Zamki można także zablokować i odblokować za pomocą aplikacji **Volvo On Call**.

Zdalne odblokowanie zamków drzwi za pośrednictwem centrali Volvo On Call¹⁰

W przypadku zgubienia lub zamknięcia w samochodzie kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, centrala Volvo On Call może zdalnie odblokować zamki drzwi samochodu w ciągu następujących 5 dni po pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala Volvo On Call odblokowuje wtedy zdalnie drzwi samochodu zgodnie z zawartą umową.

1. Skontaktować się z centralą Volvo On Call za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call (albo telefonicznie).
2. Po zweryfikowaniu przez centralę Volvo On Call właściciela samochodu lub innej upoważnionej osoby obsługującej się kodem PIN do samochodu zgodnie z umową jest przesyłany sygnał odblokowania.

⁹ Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

¹⁰ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A.

- ◀ 3. Nacisnąć delikatnie osłonięty gumową nakładką przycisk pod klamką pokrywy/drzwi bagażnika, aby odblokować samochód.
- > Można teraz normalnie otworzyć wszystkie drzwi.

i UWAGA

Jeśli pokryty gumą przycisk na pokrywie/drzwiach bagażnika nie zostanie naciśnięty przed upływem pewnego czasu określonego przez centralę Volvo On Call, samochód zostanie ponownie zablokowany.

i UWAGA

Jeśli, na przykład, samochód znajduje się na krytym parkingu, funkcja zdalnego odblokowania zamków może nie zadziałać w pełni ze względu na słaby odbiór sygnału.

Zablokowanie/odblokowanie zamów za pomocą aplikacji

Prezentowany jest stan wszystkich drzwi i szyb. Kierowca może zdalnie zablokować i odblokować zamki w samochodzie na maksymalnie pięć dni od dnia zablokowania samochodu. Ze względów bezpieczeństwa, w celu odblokowania zamków samochodu za pomocą aplikacji Volvo On Call wymagane jest hasło do konta Volvo ID.

Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call*

Gdy włączy się autoalarm, właściciel samochodu otrzymuje powiadomienie typu „push” w aplikacji **Volvo On Call** oraz wiadomość na numer telefonu zarejestrowany u dealera.

Jeśli alarm nie zostanie wyłączony w krótkim czasie, zostanie automatycznie powiadomiony operator w centrali Volvo On Call¹¹. Operator podejmie próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z właścicielem samochodu. Jeśli okaże się, że samochód jest używany przez nieupoważnioną osobę, może zostać uruchomione śledzenie.

Jeśli alarm zostanie rozbrojony za pomocą kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, usługa zostanie wyłączona.

Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)

¹¹ Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call*¹²

W przypadku podejrzenia kradzieży samochodu skontaktować się z centralą Volvo On Call za pośrednictwem **aplikacji Volvo On Call** albo telefonicznie, aby podjąć próbę zlokalizowania pojazdu.

W przypadku wykrycia kradzieży lub innego nieupoważnionego użycia samochodu, właściciel samochodu wraz z policją i centralą Volvo On Call mogą uzgodnić śledzenie pojazdu. Centrala Volvo On Call wysyła wtedy do samochodu komunikat w celu ustalenia jego pozycji. Następnie można skontaktować się z policją lub innym organem.

UWAGA

Dotyczy to również przypadków otwarcia i kradzieży samochodu z wykorzystaniem powiązanego kluczyka.

Powiązane informacje

- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)

- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o uświadaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)
- Volvo On Call* za granicą (Str. 15)

¹² Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

Zdalna blokada uruchomienia pojazdu¹³ z użyciem systemu Volvo On Call*

W razie kradzieży samochodu istnieje możliwość zdalnej aktywacji blokady uruchomienia pojazdu. W przypadku kradzieży samochodu właściciel może skontaktować się z centralą Volvo On Call (telefonicznie lub za pośrednictwem aplikacji **Volvo On Call**) albo z odpowiednim organem.

UWAGA

Dotyczy to również przypadków otwarcia i kradzieży samochodu z wykorzystaniem powiązanego kluczyka.

Po kontakcie z odpowiednim organem centrala Volvo On Call dokonuje dezaktywacji kluczyków z pilotem zdalnego sterowania, aby uniemożliwić uruchomienie samochodu. Unieruchomiony samochód może następnie zostać ponownie uruchomiony po skontaktowaniu się z centralą Volvo On Call i pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala Volvo On Call wyłącza wtedy unieruchomienie samochodu.

Powiązane informacje

- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)

- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Kontakt z centralą za pośrednictwem Volvo On Call*¹⁴

Nacisnąć przycisk **ON CALL**, aby uzyskać odpowiedzi na ogólne pytania użytkownika.

W przypadku pytań dotyczących samochodu przycisku **ON CALL** można użyć do nawiązania kontaktu z centralą Volvo On Call. Operator centrali jest dostępny przez 24 godziny na dobę.

Powiązane informacje

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Pomoc podczas podróży za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

¹³ Dotyczy niektórych rynków Volvo On Call typu A.

* Opcja/wyposażenie dodatkowe.

Rynki Volvo On Call*

Typy rynków, na których dostępne są usługi Volvo On Call, podano poniżej. Zależnie od typu rynku niektóre usługi mogą być niedostępne. Usługi dostępne na poszczególnych rynkach są opisane oddzielnie i pokazane w opisie każdej usługi.

Rynek	Typ rynku	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bośnia i Hercegowina		X
Brazylia	X	
Bułgaria		X
Cypr		X
Dania	X	
Estonia		X
Finlandia	X	
Francja	X	
Grecja		X
Irlandia (od 2018 roku)	X	
Islandia		X

Rynek	Typ rynku	
	A	B
Izrael		X
Włochy	X	
Kanada	X	
Kazachstan (od 2018 roku)		X
Chiny	X	
Kosowo		X
Chorwacja		X
Łotwa		X
Litwa		X
Luksemburg	X	
Macedonia		X
Malta		X
Mołdawia		X
Czarnogóra		X
Holandia	X	
Norwegia	X	
Polska	X	

Rynek	Typ rynku	
	A	B
Portugalia	X	
Rumunia		X
Rosja	X	
Republika Czeska		X
Niemcy	X	
Szwajcaria	X	
Serbia		X
Słowacja		X
Słowenia		X
Hiszpania	X	
Wielka Brytania	X	
Szwecja	X	
Turcja		X
Białoruś	X	
Ukraina		X
Węgry	X	

¹⁴ Nie dotyczy niektórych rynków Volvo On Call typu B.





Rynek	Typ rynku	
	A	B
USA	X	
Austria	X	

Najnowsze informacje

Usługi Volvo On Call są udostępniane w coraz większej liczbie lokalizacji. Prosimy przejść na stronę support.volvocars.com lub skontaktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania najnowszych informacji na temat krajów, w których dostępne są usługi Volvo On Call.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach

Poniżej przedstawiono typy rynków, na których dostępne są usługi Volvo On Call.

Usługi	Typ rynku	
	A	B
Aplikacja Volvo On Call	X	X
Automatyczne powiadomienie o zderzeniu	X	X
Pomoc w nagłych wypadkach (SOS)	X	X
Pomoc drogowa	X	X
Zdalne odblokowanie zamków drzwi	X	X ^A
Zdalne zablokowanie zamków drzwi	X	X
Powiadomienie o kradzieży	X	X ^A
Śledzenie skradzionego pojazdu	X	
Zdalne unieruchomienie pojazdu	X ^B	
Kontakt z centralą	X	X ^C

^A Tylko za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call

^B Tylko niektóre rynki Volvo On Call typu A

^C Tylko niektóre rynki Volvo On Call typu B

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)

Dostępność Volvo On Call*

Funkcje systemu Volvo On Call są dostępne przez pewien czas po zabraniu kluczyka z pilotem zdalnego sterowania.

Po zabraniu kluczyka z pilotem zdalnego sterowania z samochodu funkcje są dostępne nieprzerwanie przez 5 dni, a następnie raz na godzinę przez kolejnych 17 dni. Po upływie tych 22 dni system zostanie dezaktywowany do momentu uruchomienia samochodu¹⁵.

OSTRZEŻENIE

Usługi te działają tylko na obszarach, w których samochód ma zasięg telefonii komórkowej oraz na rynkach, na których dostępna jest dana usługa.

Podobnie jak ma to miejsce w przypadku telefonii komórkowej, zakłócenia atmosferyczne lub niepełne pokrycie przekaźnikami mogą prowadzić do niemożności nawiązania połączenia, np. w obszarach o niskiej populacji.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call* (Str. 20)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

- Volvo On Call* za granicą (Str. 15)

Volvo On Call* za granicą

Dostępność usług Volvo On Call może zmieniać się podczas podróży po różnych krajach.

Po naciśnięciu przycisku **SOS** następuje zawsze połączenie z centralą Volvo On Call na rynku, na którym znajduje się samochód. Jeśli nie ma centrali Volvo On Call, zostaje nawiązany kontakt z najbliższym centrum alarmowym.

Po naciśnięciu przycisku **ON CALL** następuje zawsze połączenie z centralą Volvo On Call w kraju użytkownika.

Jednakże w krajach bez umowy roamingowej usługi Volvo On Call nie są dostępne.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z dealerem Volvo.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)

¹⁵ Dostępność funkcji może ulegać zmianom.

Numer telefonu do centrali Volvo On Call*

Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Albania	+385 16269840	+385 16269840
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bośnia i Hercegowina	+385 16269840	+385 16269840
Bułgaria	+359 291146	+359 291146
Cypr	+35777772433	+35777772433
Dania	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estonia	8007777	+372 6022365
Finlandia	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Francja	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Grecja	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Islandia	+3545157000	+3545157000
Izrael	+972773601417	+972773601417
Włochy	02 26629 271	+39 02 26629 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kosowo	+385 16269840	+385 16269840
Chorwacja	+385 16269840	+385 16269840
Łotwa	800 07077	+371 66100821

Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Litwa	8 800 10018	+370 52165010
Luksemburg (centrala w Belgii)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Macedonia	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Mołdawia	+373 22578913	+373 22578913
Czarnogóra	+38516269840	+38516269840
Holandia	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norwegia	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polska	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugalia	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumunia	313200200	+36 14584447
Rosja	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Szwajcaria	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 16269840	+385 16269840
Słowacja	+42 1258252186	+42 1258252186
Słowenia	+385 16269840	+385 16269840
Hiszpania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Wielka Brytania	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Szwecja	020 55 55 66	+46 31 51 83 35





Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Republika Czeska	+420800050296	+420296787297
Turcja	444 4 858	+90 212 356 13 17
Niemcy	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Białoruś	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Węgry	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Austria	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Dostępność Volvo On Call* (Str. 15)

Kod PIN do Volvo On Call*

Ze względów bezpieczeństwa, do identyfikacji osoby upoważnionej do wykonywania usług Volvo On Call w danym samochodzie stosowany jest kod PIN.

Czterocyfrowy kod PIN, wysyłany do właściciela samochodu w chwili aktywacji abonamentu przez dealera, jest stosowany ze względów bezpieczeństwa w celu identyfikacji osób upoważnionych do wykonywania określonych usług Volvo On Call, np. odblokowania samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call¹⁶ lub utworzenia konta dla aplikacji Volvo On Call.

Zapomnienie lub zmiana kodu PIN

Jeśli użytkownik zapomni kodu PIN lub kod ten wymaga zmiany (np. w przypadku zakupu używanego samochodu z Volvo On Call), należy skontaktować się

- z dealerem lub
- centralą Volvo On Call¹⁶ za pomocą przycisku **ON CALL, aplikacji Volvo On Call** lub zwykłego połączenia telefonicznego.

Nowy kod jest przesyłany do właściciela samochodu.

Wielokrotne wprowadzenie nieprawidłowego kodu PIN do aplikacji

W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN dziesięć razy z rzędu konto zostanie zablokowane.

Aby móc ponownie korzystać z aplikacji, należy wybrać nowy kod PIN i utworzyć nowe konto aplikacji zgodnie z tą samą procedurą, która została wykorzystana do utworzenia poprzedniego konta.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 9)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call* (Str. 19)

Zmiana właściciela samochodu z systemem Volvo On Call*

Po zmianie właściciela należy koniecznie anulować usługę Volvo On Call.

Zamykanie usługi Volvo On Call

W razie zmiany własności należy skontaktować się z dealerem Volvo w celu zamknięcia usługi. Dealer anuluje abonament i usunie historię korzystania z tej usługi. Z usługi można także zrezygnować za pomocą aplikacji Volvo On Call.

W przypadku zmiany własności ważne jest, aby wyzerować ustawienia osobiste i dane użytkownika w samochodzie do ustawień fabrycznych. Można to zrobić w menu ustawień na wyświetlaczu centralnym.

Włączanie usługi Volvo On Call

Zakup używanego samochodu z Volvo On Call:

Nowy właściciel powinien skontaktować się ze swoim dealerem firmy Volvo, który przeniesie na niego pozostały okres ważności abonamentu. Aktualizacja danych kontaktowych ma istotne znaczenie dla prawidłowego działania usługi Volvo On Call, a ponadto pozbawi poprzedniego właściciela dostępu do usługi Volvo On Call w samochodzie. Nowy właściciel otrzymuje osobisty czterocyfrowy kod PIN, który jest potrzebny do jego identyfikacji jako właściciela (lub innej upoważnionej osoby) oraz do uzyskania dostępu do niektórych usług.

¹⁶ Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.



◀ Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 5)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 19)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 16)

Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call*

Gdy zasilanie prądem w samochodzie jest wyłączone, akumulator główny zostaje zastąpiony przez akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call.

Akumulator pomocniczy ma ograniczoną żywotność. Gdy akumulator wymaga serwisu lub wymiany, na wyświetlaczu kierowcy pojawia się komunikat **Volvo On Call Wymagany serwis**.

Jeżeli komunikat nadal się utrzymuje, skontaktować się z autoryzowaną stacją obsługi Volvo.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)

Dane osobowe i Volvo On Call*

Dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Volvo On Call.

Za dane osobowe przetwarzane w związku z usługą odpowiadają dystrybutorzy Volvo (patrz tabela poniżej) oraz firma Volvo Car Corporation. Wszelkie przetwarzanie danych zawsze odbywa się zgodnie z zasadami dobrej praktyki i obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

Kraj	Dystrybutorzy
Belgia	Volvo Car Belux
Dania	Volvo Car Denmark A/S
Wielka Brytania	Volvo Car UK Ltd
Finlandia	Volvo Car Finland Oy Ab
Francja	Volvo Car France
Grecja	Volvo Car Hellas
Włochy	Volvo Car Italia S.p.A.
Holandia	Volvo Cars Nederland B.V.
Norwegia	Volvo Car Norway AS
Polska	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugalia	Volvo Car Portugal S.A.
Rosja	Volvo Car Russia

Kraj	Dystrybutorzy
Szwajcaria	Volvo Car Switzerland AG
Hiszpania	Volvo Car España S.L.U.
Szwecja	Volvo Car Sweden AB
Republika Czeska	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Turcja	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Niemcy	Volvo Car Germany GmbH
Białoruś	Volvo Car Russia
Węgry	Volvo Autó Hungária Kft.
Austria	Volvo Car Austria GmbH

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są wykorzystywane przez firmę Volvo oraz jej partnerów, zarówno na obszarze UE/EOG, jak i poza nim, w celu dostarczenia i rozwijania usługi.

Jakie dane osobowe są przetwarzane?

Dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Volvo On Call obejmują w głównej mierze trzy poniższe kategorie.

- Dane osobowe udostępnione przez klienta w związku z aktywacją usługi Volvo On Call oraz w innych kontaktach z firmą Volvo, takie jak

imię i nazwisko, adres, numer telefonu, rodzaj usługi oraz czas jej trwania.

- Informacje są wysyłane automatycznie z pojazdu, gdy wystąpi określone zdarzenie objęte usługą Volvo On Call. Komunikaty tego rodzaju zawierają numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godzinę skorzystania z usługi, rodzaj usługi, informację o tym, czy nastąpiła aktywacja poduszek powietrznych oraz napięczy pasów bezpieczeństwa, dane na temat aktualnej ilości paliwa oraz bieżącej temperatury wewnętrznej i zewnętrznej, informację o tym, czy drzwi i szyby są zablokowane lub otwarte, a także dane na temat sześciu ostatnich lokalizacji pojazdu.
- Inne informacje, które mogą zostać powiązane z klientem, obejmują rozmowy telefoniczne z osobami znajdującymi się w pojeździe, dane dotyczące centrali, która świadczyła usługę, oraz rejestry tworzone przez operatora centrali.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych?

W celu dostarczenia usługi firma Volvo korzysta z podwykonawców. Podwykonawcy ci pracują w imieniu Volvo i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest wymagany w celu dostarczenia usługi. Wszyscy podwykonawcy są związani umowami, które wymagają od nich przestrzegania zasad poufności i traktowania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Procedury selekcji

Dane osobowe wymagane do dostarczenia usługi Volvo On Call są przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie tak długo, jak to konieczne, by firma Volvo mogła wypełnić swoje obowiązki wynikające z przepisów prawa i innych zapisów. Dane generowane podczas zdarzeń objętych usługą Volvo On Call są usuwane po trzech miesiącach od daty wystąpienia określonego zdarzenia.

Poprawianie danych i wyciągi z rejestru

Osoby prywatne mają prawo żądać poprawienia błędnych informacji oraz otrzymania wyciągu z rejestru, z którego wynika, jakie dane osobowe są przetwarzane. Aby poprawić dane osobowe, należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Volvo. Wniosek o udostępnienie wyciągu z rejestru musi zostać złożony na piśmie i podpisany przez osobę składającą wniosek oraz musi zawierać imię i nazwisko, adres i numer klienta. Wniosek należy wysłać na adres: Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Szwecja.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Poprzez aktywację abonamentu zgodnie z instrukcją zawartą w niniejszym dokumencie użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z usługą Volvo On Call.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)

V O L V O