



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

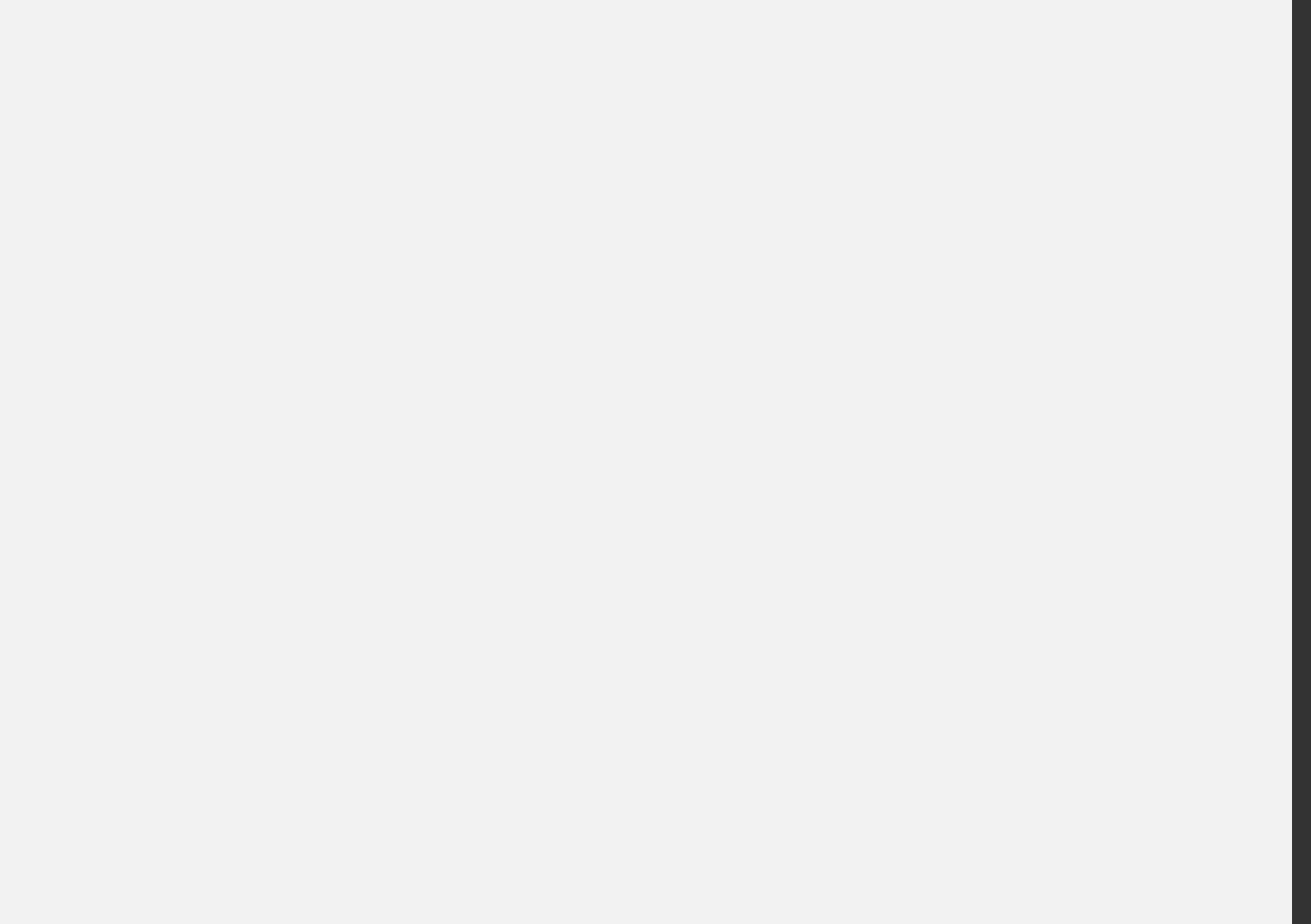
Dette dokumentet beskriver funksjonene i systemet Volvo On Call. Et aktivt abonnement er nødvendig for at systemet skal fungere.

Det pågår et kontinuerlig utviklingsarbeid for å forbedre produktet vårt. Modifiseringer kan medføre at informasjon, beskrivelser og illustrasjoner

i dette tillegget varierer fra utstyret i bilen. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

INNHOLDSFORTEGNELSE

Volvo On Call*	4		
Komme i gang med Volvo On Call*	5	Personopplysninger og Volvo On Call*	19
Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen	5		
Hjelp med Volvo On Call*	6		
Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call*	6		
Akutt hjelp med Volvo On Call*	7		
Veihjelp med Volvo On Call*	8		
Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call*	9		
Tyvervarsling med Volvo On Call*	10		
Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call*	10		
Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call*	11		
Kundeservice via Volvo On Call*	12		
Volvo On Call*-markeder	12		
Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder	13		
Volvo On Call*-tilgjengelighet	14		
Volvo On Call* utenlands	14		
Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret	15		
PIN-kode til Volvo On Call*	18		
Bytte eier av bil med Volvo On Call*	18		
Reservebatteri for Volvo On Call*	19		



Volvo On Call*

Volvo On Call gir direkte kontakt med bilen, og i tillegg ekstra komfort og hjelp døgnet rundt.

Funksjonene er tilgjengelige via **Volvo On Call-appen**¹ samt **ON CALL**- og **SOS**-knappen i bil-taket:



Det er for eksempel mulig å låse eller låse opp bilen eller kontrollere drivstoffnivået direkte på en telefon via Volvo On Call-appen. Hvis det skulle oppstå en ulykke, kan akutt hjelp, for eksempel i form av ambulansse eller politi, sendes til bilen, og ved mindre akutte problemer, som punktering, kan vei-hjelp tilkalles.

¹ App-funksjoner varierer mellom markeder.

² Tjenestene varierer fra markeds til markeds.

i NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

ON CALL-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene², inkludert vei-hjelp.

Volvo On Call-systemet

Volvo On Call er koblet til bilens sikkerhets- og alarmsystem og de øvrige systemene i bilen, som lås og klima. Bilen har et innebygd modem for kommunikasjon med Volvo On Call-servicesenteret og Volvo On Call-appen. GNSS (Global Navigation Satellite System) brukes for å lokalisere bilen.

Servicesenter

Du kontakter Volvo On Call-servicesenteret ved å bruke bilens **ON CALL**-knapp eller Volvo On Call-appen. Det er også mulig å ringe til Volvo On Call-servicesenteret.

Relatert informasjon

- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Hjelp med Volvo On Call* (s. 6)

- Personopplysninger og Volvo On Call* (s. 19)
- Volvo On Call*-tilgjengelighet (s. 14)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 15)

Komme i gang med Volvo On Call*

Denne artikkelen inneholder en beskrivelse av hva som kreves for å komme i gang med Volvo On Call.

Aktivering av Volvo On Call

Ved overlevering av bilen aktiverer forhandleren Volvo On Call-systemet, og eieren får en automatisk generert PIN-kode for Volvo On Call. PIN-koden brukes av sikkerhetsgrunner for å identifisere eieren av bilen (eller en annen godkjent person, for eksempel et familiemedlem) og fungerer som en bilnøkkel.

Volvo On Call-abonnement

Bilen må ha et gyldig Volvo On Call-abonnement.

Abonnementet starter i forbindelse med bilkjøpet når systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp.

NBI

Automatisk kollisjonsalarm og **SOS**-knappen fungerer også uten abonnement.

Volvo ID og tilkobling av Volvo On Call-app til bil

For at Volvo On Call skal kunne brukes, kreves en Volvo ID. Etter at en Volvo ID er opprettet, må Volvo On Call-appen kobles til bilen.

Kjøp av bruktbil med Volvo On Call

Ved kjøp av en brukt Volvo med Volvo On Call er det viktig å slette data fra tidligere eier og legge til egne opplysninger for at tjenesten skal fungere. Besøk en Volvo-forhandler for hjelp.

Relatert informasjon

- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Bytte eier av bil med Volvo On Call* (s. 18)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 15)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)

Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen

Volvo On Call-brukere har alltid direkte kontakt med bilen sin via **Volvo On Call-appen**.

Det er f.eks. mulig å se om lyspærer må skiftes og om olje eller kjølevæske må fylles på. Det er mulig å låse og låse opp bilen, kontrollere drivstoffnivået og få informasjon om nærmeste bensinstasjon. Også forkondisjonering³ via bilens parkeringsklima kan stilles inn.

Volvo On Call-appen oppdateres kontinuerlig. Oppdatert informasjon om tilgjengelige funksjoner for forskjellige bilmodeller finnes på support.volvocars.com.

Volvo On Call-appen finnes for iOS, Android og Windows Mobile. Last den ned gratis fra Apple Appstore, Google Play eller Windows Phone Store.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Hjelp med Volvo On Call* (s. 6)

Hjelp med Volvo On Call*

Volvo On Call kan gi ekstra trygghet og hjelp ved for eksempel punktering, motorstopp eller en ulykke.

Volvo On Call tilbyr ikke bare ekstra komfort og kontroll via appen, men også en rekke hjelpetjenester via **SOS-** og **ON CALL**-knappen i taket, som akutt hjelp ved en ulykke, varsel om tyveri, veihjelp og fjernopplåsing.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)

Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call*

Hvis det oppstår en kollisjon, kan bilen varsle automatisk til Volvo On Call-servicesenteret eller nærmeste alarmsentral, som kan sende ut akutt hjelp.

Volvo On Call Servicesenter⁴

Når bilens sikkerhetssystem trigges, f.eks. ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmer eller kollisjonspute nås, sendes et signal automatisk til Volvo On Call servicesenter. Følgende skjer:

1. En melding, inkludert bilens posisjon, sendes automatisk til Volvo On Call-servicesenteret.
2. Volvo On Call servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. Volvo On Call servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

Nærmeste alarmsentral⁵

Når bilens sikkerhetssystem utløses, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrømmer eller kollisjonspute nås, sendes automatisk et signal direkte til nærmeste alarmsentral. Følgende skjer:

1. Alarmsentralen oppretter muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å fastslå omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
2. Alarmsentralen sender nødvendig innsatspersonell (politi, ambulanse, berging osv.).

Alarmnummer

Når kollisjonsalarmen aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)

³ Biler uten parkeringsvarmer kan ikke få oppvarming av kupeen, bare ventilasjon.

⁴ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

⁵ Gjelder Volvo On Call-markeder av type B.

- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* utenlands (s. 14)

Akutt hjelp med Volvo On Call*

Trykk på **SOS**-knappen for å kontakte Volvo On Call-servicesenteret eller nærmeste alarmsentral i en nødssituasjon.

Volvo On Call Servicesenter⁶

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerene kan Volvo On Call-servicesenteret varsles manuelt ved å holde inne **SOS**-knappen i minst 2 sekunder. Volvo On Call-servicesenteret varsles, finner bilens posisjon og prøver å opprette muntlig kontakt med føreren for å avtale hjelpebehov.

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call-servicesenteret nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, bergingsfirma osv.), som bistår med egnede tiltak.

Nærmeste alarmsentral⁷

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller mot passasjerer kan nærmeste alarmsentral varsles manuelt ved at **SOS**-knappen trykkes i minst 2 sekunder. Via muntlig kontakt fastslås behovet for hjelp (politi, ambulanse, berging osv.), og innsatspersonell sendes til bilen.

NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

ON CALL-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene⁸, inkludert vei hjelp.

Alarmnummer

Når kollisjonsalarman aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Vei hjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)

⁶ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A

⁷ Gjelder Volvo On Call-markeder av type B

⁸ Tjenestene varierer fra marked til marked.

- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* utenlands (s. 14)

Veihjelp med Volvo On Call*

Ved for eksempel punktering, drivstoffmangel eller utladet batteri er det mulig å tilkalle hjelp med **ON CALL**-knappen eller **Volvo On Call-appen**.

Hvis **ON CALL**-knappen i taket holdes inn i minst 2 sekunder, blir det opprettet muntlig kontakt mellom Volvo On Call-servicesenteret og føreren. Dermed kan føreren og operatøren på service-senteret avklare hvilken hjelp som kreves.

NBI

SOS-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

ON CALL-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene⁹, inkludert veihjelp.

Det kan være nødvendig å tegne veiassistanseavtale separat.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)

- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call* utenlands (s. 14)

⁹ Tjenestene varierer fra marked til marked.

Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call*

Bilen kan fjernopplåses via Volvo On Call-servicesenteret. Den kan også låses og låses opp via Volvo On Call-appen.

Fjernopplåsing via Volvo On Call-servicesenteret¹⁰

Hvis fjernnøkkelen til bilen har blitt borte eller er låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste 5 døgnene via Volvo On Call-servicesenteret etter godkjenning med PIN-kode. Deretter fjernopplåser Volvo On Call-servicesenteret bilen etter avtale.

1. Kontakt Volvo On Call-servicesenteret via Volvo On Call-appen (elle ring med en telefon).
2. Når Volvo On Call-servicesenteret har bekreftet bilens eier eller en annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.

3. Trykk lett én gang på den gummierede trykkplaten nederst på håndtaket til koffertlokket/bakluken for å låse opp bilen.
 - > Nå kan alle dørene åpnes på vanlig måte.

NBI

Hvis du trykker på den gummierede trykkplaten på koffertlokket/bakluken innen et tidsrom som er forhåndsbestemt av Volvo On Call-servicesenteret, vil bilen låses igjen.

NBI

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingfunksjonen være begrenset på grunn av dårlig mottak.

Låsing/opplåsing via appen

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse og låse opp bilen på avstand i fem døgn etter at bilen ble låst. Av sikkerhetsgrunner kreves passordet for din Volvo ID når bilen låses opp via Volvo On Call-appen.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Tyvervarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

¹⁰ Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

Tyverivarsling med Volvo On Call*

Når bilens alarm aktiveres, får bileieren et push-varsel til **Volvo On Call-appen** og en melding til telefonen som er registrert hos forhandleren.

Hvis ikke alarmen slås av innen kort tid, varsles¹¹ en operatør på Volvo On Call-servicesenteret automatisk. Operatøren forsøker å kontakte bileieren via telefon. Hvis det viser seg at bilen brukes av en uautorisert person, kan sporing startes.

Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call*¹²

Ved mistanke om at bilen er stjålet kan Volvo On Call-servicesenteret kontaktes via **Volvo On Call-appen** eller telefonsamtale for å forsøke å finne bilen.

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstatert, kan eieren av bilen sammen med politiet og Volvo On Call servicesenter bli enige om at bilen skal spores. Volvo On Callservicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.



NBI

Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)

¹¹ Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Volvo On Call* utenlands (s. 14)

Fjernbetjent startspærre¹³ med Volvo On Call*

Ved eventuelt tyveri av bilen kan en startspærre fjernaktiveres.

Hvis bilen blir stjålet, kan eieren kontakte Volvo On Call-servicesenteret (via telefon eller **Volvo On Call-appen**) eller myndighetene.

NBI

Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer Volvo On Call servicesenter så fjernnøkler for å forhindre start av bilen. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med Volvo On Call servicesenter og etter bekreftelse med PIN-kode. Deretter utfører Volvo On Call-servicesenteret aktivering av bilen.

Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret (s. 15)
- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)

- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

¹² Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

¹³ Gjelder enkelte Volvo On Call-markeder av type A.

Kundeservice via Volvo On Call*¹⁴

Trykk på **ON CALL**-knappen for å få svar på generelle kundespørsmål.

Ved spørsmål om bruke av bilen kan **ON CALL**-knappen benyttes for å komme i kontakt med Volvo On Call-servisesenteret. En operatør svarer døgnet rundt.

Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm med Volvo On Call* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call* (s. 10)
- Fjernbetjent startspærre med Volvo On Call* (s. 11)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

Volvo On Call*-markeder

Her vises en oversikt over hvilke markeder som har Volvo On Call. Avhengig av markedstypen er ikke alle tjenester tilgjengelige. Hvilke tjenester som er tilgjengelige i de forskjellige markedene, oppgis separat og fremgår av beskrivelsen av de enkelte tjenestene.

Marked	Markedstype	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bosnia-Hercegovina		X
Brasil	X	
Bulgaria		X
Kypros		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrike	X	
Hellas		X
Irland (fra 2018)	X	
Island		X

Marked	Markedstype	
	A	B
Israel		X
Italia	X	
Canada	X	
Kasakhstan (fra 2018)		X
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatia		X
Latvia		X
Litauen		X
Luxembourg	X	
Makedonia		X
Malta		X
Moldavia		X
Montenegro		X
Nederland	X	
Norge	X	
Polen	X	

¹⁴ Gjelder ikke for enkelte Volvo On Call-markeder av type B.

Marked	Markedstype	
	A	B
Portugal	X	
Romania		X
Russlad	X	
Tsjekkia		X
Tyskland	X	
Sveits	X	
Serbia		X
Slovakia		X
Slovenia		X
Spania	X	
Storbritannia	X	
Sverige	X	
Tyrkia		X
Hviterussland	X	
Ukraina		X
Ungarn	X	
USA	X	
Østerrike	X	

Oppdatert informasjon

Volvo On Call blir tilgjengelig på stadig flere steder. For oppdatert informasjon om hvor Volvo On Call er tilgjengelig, se support.volvocars.com eller kontakt en Volvo-forhandler.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder

Her vises en oversikt over hvilken markedstype Volvo On Call-tjenestene er tilgjengelige for.

Tjenester	Markedstype	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatisk kollisjonsalarm	X	X
Akutt hjelp i nødssituasjoner	X	X
Veihjelp	X	X
Fjernopplåsing	X	X ^A
Fjernlåsing	X	X
Tyverivarsling	X	X ^A
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernbetjent startspærre	X ^B	
Kundeservice	X	X ^C

A Bare via Volvo On Call-app

B Bare enkelte Volvo On Call-markeder av type A

C Bare enkelte Volvo On Call-markeder av type B

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

Volvo On Call*-tilgjengelighet

Volvo On Call-systemets funksjoner er tilgjengelige i en viss tid etter at fjernnøkkelen har blitt fjernet.

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang per time i de neste 17 døgnene. Etter til sammen 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen¹⁵.

ADVARSEL

Tjenestene fungerer bare i områder der bilen har mobildekning og på de markedene der tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning før til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Reservebatteri for Volvo On Call* (s. 19)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Volvo On Call* utenlands (s. 14)

Volvo On Call* utenlands

Volvo On Call-tjenestene kan variere ved kjøring mellom land.

Når du trykker på **SOS**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret på markedet der bilen befinner seg. Hvis det ikke er Volvo On Call-servicesenter i dette markedet, blir nærmeste alarmsentral kontakttet.

Når du trykker på **ON CALL**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret i ditt hjemland.

I land uten roamingavtale er imidlertid ingen Volvo On Call-tjenester tilgjengelige.

Kontakt en Volvo-forhandler for mer informasjon.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-markeder (s. 12)

¹⁵ Funksjonenes tilgjengelighet kan variere.

Telefonnummeret til Volvo On Call* servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Albania	+385 16269840	+385 16269840
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnia-Hercegovina	+385 16269840	+385 16269840
Bulgaria	+359 291146	+359 291146
Kypros	+35777772433	+35777772433
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hellas	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Canada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatia	+385 16269840	+385 16269840
Latvia	800 07077	+371 66100821





Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Litauen	8 800 10018	+370 521 65010
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonia	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldavia	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Romania	313200200	+36 14584447
Russlad	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 16269840	+385 16269840
Slovakia	+42 1258252186	+42 1258252186
Slovenia	+385 16269840	+385 16269840
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Tsjekkia	+420800050296	+420296787297
Tyrkia	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Hviterussland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Ungarn	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call*-tilgjengelighet (s. 14)

PIN-kode til Volvo On Call*

PIN-koden benyttes av sikkerhetsgrunner for å identifisere at en person har myndighet til å utføre Volvo On Call-tjenester i en bestemt bil. Den firesifrede PIN-koden som ble sendt til bileieren da forhandleren aktiverte abonnementet, brukes av sikkerhetsgrunner til å identifisere personer som har tillatelse til å utføre bestemte Volvo On Call-tjenester, f.eks. låse opp bilen via Volvo On Call-servicesenter¹⁶ eller opprette en konto til Volvo On Call-appen.

Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis du glemmer PIN-koden eller den må byttes (for eksempel ved kjøp av en bruktbil med Volvo On Call), må du kontakte

- en forhandler eller
- Volvo On Call-servicesenteret¹⁶ via **ON CALL**-knappen, **Volvo On Call-appen** eller en vanlig telefonsamtale.

Den nye koden blir sendt til bileieren.

Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis en feilaktig PIN-kode angis ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen, må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny app-konto ved å følge samme prosess som da du opprettet den tidligere app-kontoen.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call* (s. 5)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call* (s. 9)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- Bytte eier av bil med Volvo On Call* (s. 18)

Bytte eier av bil med Volvo On Call*

Ved eierskifte er det viktig å avslutte Volvo On Call-tjenesten.

Avslutte Volvo On Call-tjeneste

Kontakt Volvo-forhandleren ved eierskifte for å avslutte -tjenesten. Forhandleren avskriver abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved eierskifte er det viktig å tilbake stille personlige innstillinger og brukerdata i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling. Dette gjøres via innstillingsmenyen i midtdisplayet.

Start Volvo On Call-tjeneste

Ved kjøp av bruktbil med Volvo On Call:

Den nye eieren kontakter Volvoforhandleren, som skriver over gjenværende tid av abonnementet til den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at Volvo On Call skal fungere, og at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre Volvo On Call-tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) og få tilgang til bestemte tjenester.

¹⁶ Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 5)
- PIN-kode til Volvo On Call* (s. 18)
- Telefonnummeret til Volvo On Call* service-senteret (s. 15)

Reservebatteri for Volvo On Call*

Hvis bilen blir strømløs, erstattes hovedbatteriet med reservebatteriet for Volvo On Call.

Reservebatteriet har begrenset levetid. Når batteriet trenger service eller utskifting, vises en melding i førerdisplayet, **Volvo On Call Service nødvendig**.

Kontakt et autorisert Volvo-verksted hvis meldingen vedvarer.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)

Personopplysninger og Volvo On Call*

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Car Corporation har ansvaret for personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrike	Volvo Car France
Hellas	Volvo Car Hellas
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russlad	Volvo Car Russia





Land	Salgsselskaper
Sveits	Volvo Car Switzerland AG
Spania	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tsjekkia	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Tyrkia	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Hviterussland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH

Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles når det gjelder Volvo On Call består hovedsakelig av følgende tre kategorier.

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av Volvo On Call og ved annen kontakt med Volvo, som navn,

adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.

- Når en hendelse som omfattes av Volvo On Call inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyetets understellsnr. (VIN), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type tjeneste, om kollisjonsputer er utløst, om beltstrammere er utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor bilen, om dører og vinduer var låst eller åpnet og de seks siste posisjonene til kjøretøyet.
- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til servicesenteroperatøren.

Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet og å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

Lagringsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere Volvo On Call-tjenesten, lagres i løpet av avtaletiden og deretter så lenge som nødvendig

for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser som omfattes av Volvo On Call, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være undertegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer abonnementet i samsvar med det som fremgår av veiledningen i dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Relatert informasjon

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O