

VOLVO ON CALL



# **VOLVO ON CALL**

I dette dokumentet beskrives funksjonene til systemet Volvo On Call.

Det pågår et kontinuerlig utviklingsarbeid for å forbedre produktet vårt. Modifiseringer kan medføre at informasjon, beskrivelser og illustrasjoner

i dette tillegget varierer fra utstyret i bilen. Vi forbeholder oss retten til å foreta endringer uten forhåndsvarsel.

# INNHOLDSFORTEGNELSE

## **VOLVO ON CALL**

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* i utlandet	15
Oversikt over Volvo On Call*	5	Telefonnummeret til Volvo On Call*-servicesenteret	16
Komme i gang med Volvo On Call*	5	PIN-kode til Volvo On Call*	19
Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen	6	Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call*	19
Hjelp med Volvo On Call*	6	Reservebatteri for Volvo On Call*	20
Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call*	6	Personopplysninger og Volvo On Call*	20
Akutt hjelp med Volvo On Call*	7		
Veihjelp med Volvo On Call*	8		
Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call*	9		
Tyverivarsling med Volvo On Call*	10		
Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call*	10		
Fjernstyrt startsperre med Volvo On Call*	11		
Kundeservice via Volvo On Call*	11		
Send destinasjoner til bilens navigasjonssystem via Volvo On Call*-servicesenteret	12		
Volvo On Call*-markeder	12		
Volvo On Call*-tjenester i forskjellige markeder	13		
Menyalternativ med Volvo On Call*	14		
Volvo On Call*-melding på displayet	14		
Volvo On Call* Tilgjengelighet	15		

VOLVO ON CALL

## Volvo On Call\*

Volvo On Call gir direktekontakt med bilen, ekstra komfort og hjelp døgnet rundt.

Det er for eksempel mulig å låse eller låse opp bilen eller kontrollere drivstoffnivået direkte på en telefon via Volvo On Call-appen. Hvis det oppstår en ulykke, kan akutt hjelp i form av for eksempel ambulansse eller politi sendes til bilen, og ved mindre akutte problemer som for eksempel punktering, kan veihjelp tilkalles.

Funksjonene er tilgjengelige via Volvo On Call-appen<sup>1</sup>, **ON CALL**- og **SOS**-knappen i taket i bilen.

Man kan også trykke på **OK/MENU** i menykilden **MY CAR** og velge **Innstill.** → **Volvo On Call** → **SOS** eller **On Call**.

Påbegynt tjenesten kan avbrytes innen 10 sekunder ved hjelp av et trykk på **EXIT**-knappen.

 <b>NBI</b>
<b>SOS</b> -knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. <b>SOS</b> -funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.
Volvo On Call-appen og <b>ON CALL</b> -knappen kan brukes til alle de andre tjenestene <sup>2</sup> , inkludert veihjelp.

### Volvo On Call-systemet

Volvo On Call er koblet til bilens sikkerhets- og alarmsystem, samt bilens andre systemer (som lås og klima). Bilen har et innebygd modem for kommunikasjon med Volvo On Call-servicesenter og Volvo On Call-appen. GNSS (Global Navigation Satellite System) brukes for å lokalisere bilen.

### Kontakt servicesenter

Du kontakter Volvo On Call-servicesenteret ved å bruke bilens **ON CALL**-knapp eller Volvo On Call-app. Det går også an å kontakte Volvo On Call-servicesenteret via telefon

### Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 5)
- Komme i gang med Volvo On Call\* (s. 5)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)

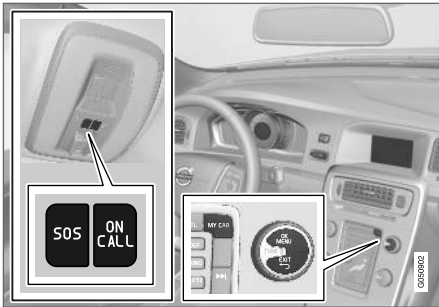
- Hjelp med Volvo On Call\* (s. 6)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)

<sup>1</sup> Appfunksjonene varierer fra marked til marked.

<sup>2</sup> Tjenestene varierer fra marked til marked.

## Oversikt over Volvo On Call\*

Oversikt over knapper og displayer. Utseende og plassering kan variere fra bilmodell til bilmodell.



### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Volvo On Call\*-melding på displayet (s. 14)

## Komme i gang med Volvo On Call\*

Følgende kreves for å komme i gang med Volvo On Call.

### Aktivering av Volvo On Call

Når bilen hentes, aktiverer forhandleren Volvo On Call-systemet, og eieren får en automatisk generert PIN-kode for Volvo On Call. PIN-koden brukes av sikkerhetsgrunner for å identifisere eieren av bilen (eller en annen godkjent person, som et familiemedlem), og fungerer som en bilnøkkel.

### Volvo On Call-abonnement

Bilen må ha et gyldig Volvo On Call-abonnement.

Abonnementet starter i forbindelse med bilkjøpet når -systemet aktiveres. Abonnementet er tidsbegrenset, men kan forlenges, og gyldigheten er markedsavhengig. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp.

### **i** NBI

Automatisk kollisjonsalarm og **SOS**-knappen fungerer også uten abonnement.

## Volvo ID og tilkobling av Volvo On Call-app til bil

En Volvo ID kreves for at Volvo On Call skal kunne brukes. Etter at en Volvo ID er opprettet, må Volvo On Call-appen kobles til bilen.

## Kjøp av bruktbil med Volvo On Call

Ved kjøp av en brukt Volvo med Volvo On Call er det viktig å slette data fra den tidligere eieren og legge til egne opplysninger for at tjenesten skal fungere. Besøk en Volvo-forhandler for hjelp.

### Relatert informasjon

- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 5)
- Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call\* (s. 19)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)

## Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen

En Volvo On Call-bruker har alltid direktekontakt med bilen sin via Volvo On Call-appen.

Det er for eksempel mulig å se hvilke lyspærer som må skiftes og om det er nødvendig å fylle på spylervæske. Det er mulig å låse og låse opp bilen, kontrollere drivstoffnivået og se informasjon om nærmeste bensinstasjon. Oppvarming med parkeringsvarmeren kan stilles inn og startes, og med funksjonen fjernstart av bil (ERS<sup>3</sup>) kan for-kondisjoneringen startes.

Volvo On Call-appen oppdateres kontinuerlig. Oppdatert informasjon om tilgjengelige funksjoner for ulike bilmodeller finnes på [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Volvo On Call-appen finnes for iOS, Android og Windows Mobile. Last den ned gratis fra Apple Appstore, Google Play eller Windows Phone Store.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Hjelp med Volvo On Call\* (s. 6)

## Hjelp med Volvo On Call\*

Volvo On Call kan gi ekstra trygghet og hjelp ved for eksempel punktering, motorstopp eller ulykke.

Volvo On Call gir ikke bare ekstra komfort og kontroll vi appen, men også en rekke hjelpetjenester via **SOS**- og **ON CALL**-knappen i taket, som akutt hjelp ved en ulykke, tyverivarsling, veihjelp og fjernopplåsing.

### Relatert informasjon

- Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call\* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call\* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjernstyrt startspærre med Volvo On Call\* (s. 11)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)

## Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call\*

Hvis det oppstår en kollisjon, kan bilen varsle automatisk til Volvo On Call-servicesenteret eller nærmeste alarmsentral, som kan sende ut akutt hjelp.

### Volvo On Call Servicesenter<sup>4</sup>

Når bilens sikkerhetssystem utløses, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrammer eller kollisjonspute nås, sendes et signal automatisk til Volvo On Call-servicesenteret. Følgende skjer:

1. En melding, inkludert bilens posisjon, sendes automatisk fra bilen til Volvo On Call-servicesenteret.
2. Volvo On Call servicesenter etablerer så muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å finne omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
3. Volvo On Call servicesenter kontakter så nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.).

Om muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call servicesenter aktuelle myndigheter, som bistår med egnede tiltak.

<sup>3</sup> Engine Remote Start er tilgjengelig på bestemte markeder og modeller.

<sup>4</sup> Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.



## Nærmeste alarmsentral<sup>5</sup>

Når bilens sikkerhetssystem utløses, for eksempel ved en ulykke der aktiveringsnivået for beltestrammer eller kollisjonspute nås, sendes automatisk et signal direkte til nærmeste alarmsentral. Følgende skjer:

1. Alarmsentralen oppretter muntlig kontakt med bilens fører og forsøker å fastslå omfanget av kollisjonen og behovet for hjelp.
2. Alarmsentralen sender nødvendige hjelpeinnsatser (politi, ambulanse, berging osv.).

## Alarmnummer

Når kollisjonsalarmen aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servisesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

## Relatert informasjon

- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Akutt hjelp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Vei hjelp med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjernoplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call\* (s. 10)

- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjernstyrt startspærre med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)

## Akutt hjelp med Volvo On Call\*

Trykk på **SOS**-knappen for å kontakte Volvo On Call-servisesenteret eller nærmeste alarmsentral i en nødssituasjon.

## Volvo On Call Servisesenter<sup>6</sup>

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer kan Volvo On Call-servisesenteret varsles manuelt ved at **SOS**-knappen trykkes i minst 2 sekunder. Volvo On Call-servisesenteret varsles, får informasjon om bilens posisjon og forsøker å opprette muntlig kontakt med føreren for å få oversikt over hvilken hjelp som er nødvendig.

Hvis muntlig kontakt ikke kan opprettes, kontakter Volvo On Call-servisesenteret nødvendige hjelpeinstanser (politi, ambulanse, berging osv.), som bistår med egnede tiltak.

<sup>5</sup> Gjelder Volvo On Call-markeder av type B.

<sup>6</sup> Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

## « Nærmeste alarmsentral<sup>7</sup>

For å tilkalle hjelp ved sykdom, ytre trusler mot bilen eller passasjerer kan nærmeste alarmsentral varsles manuelt ved at **SOS**-knappen trykkes i minst 2 sekunder. Via muntlig kontakt fastslås behovet for hjelp (politi, ambulanse, berging osv.), og hjelp sendes til bilen.

## Alarmnummer

Når kollisjonsalarmen aktiveres, forsøker systemet å opprette kontakt med landets Volvo On Call-servicesenter. Hvis dette ikke er mulig, går samtalen direkte til utpekt alarmnummer for området der bilen befinner seg.

### **NBI**

**SOS**-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

Volvo On Call-appen og **ON CALL**-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene<sup>8</sup>, inkludert veihjelp.

## Relatert informasjon

- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

- Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call\* (s. 6)
- Vei hjelp med Volvo On Call\* (s. 8)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Tyvervarsling med Volvo On Call\* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjernstyrt startsperr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)

## Vei hjelp med Volvo On Call\*

Hvis det skulle oppstå punktering, bilen går tom for drivstoff eller batteriet går tomt for strøm, er det mulig å tilkalle hjelp med **ON CALL**-knappen eller Volvo On Call-appen.

Hvis **ON CALL**-knappen i taket holdes inne i minst 2 sekunder, blir det opprettet muntlig kontakt mellom Volvo On Call-servicesenteret og føreren av bilen. Dette for at det skal være mulig å finne ut hvilken hjelp som er nødvendig.

<sup>7</sup> Gjelder Volvo On Call-markeder av type B.

<sup>8</sup> Tjenestene varierer fra marked til marked.

**i NBI**

**SOS**-knappen skal bare brukes ved ulykker, sykdom eller ved eksterne trusler mot bilen og passasjerene. **SOS**-funksjonen er bare beregnet for nødsituasjoner.

Volvo On Call-appen og **ON CALL**-knappen kan brukes til alle de andre tjenestene<sup>9</sup>, inkludert veihjelp.

Det kan være nødvendig å tegne veiasstansavtale separat.

**Relatert informasjon**

- Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call\* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Tyverivarsling med Volvo On Call\* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjernstyrt startsperr med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)

<sup>9</sup> Tjenestene varierer fra marked til marked.

<sup>10</sup> Gjelder Volvo On Call-markeder av type A.

**Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\***

Bilen kan fjernopplåses via Volvo On Call-servicesenteret. Den kan også låses og låses opp via Volvo On Call-appen.

**Fjernopplåsing via Volvo On Call-servicesenteret<sup>10</sup>**

Hvis fjernnøkkelen til bilen har kommet bort eller blitt låst inne i bilen, er det mulig å fjernopplåse bilen i løpet av de neste fem døgnene ved hjelp av Volvo On Call-servicesenteret etter bekreftelse med PIN-kode. Deretter fjernopplåser Volvo On Call-servicesenteret bilen etter avtale.

1. Kontakt Volvo On Call-servicesenteret via Volvo On Call-appen (eller via telefon).
2. Når Volvo On Call-servicesenteret har bekreftet bilens eier eller annen autorisert person med PIN-kode, sendes etter avtale et signal til bilen om opplåsing.

3. Trykk lett én gang på den gummierte trykkplaten nederst på håndtaket til koffertlokket/bakluken for å låse opp bilen.
  - > Nå kan alle dørene åpnes manuelt.

**i NBI**

Hvis du trykker på den gummierte trykkplaten på koffertlokket/bakluken innen et tidsrom som er forhåndsbestemt av Volvo On Call-servicesenteret, vil bilen låses igjen.

**i NBI**

Hvis bilen for eksempel står i et parkeringshus, kan fjernopplåsingsfunksjonen være begrenset på grunn av dårlig mottak.

**Låsing/opplåsing via appen**

Status for samtlige dører og vinduer vises. Føreren kan låse og låse opp bilen på avstand i fem døgn etter at bilen ble låst. Av sikkerhetsgrunner kreves passordet for din Volvo ID når bilen låses opp via Volvo On Call-appen.

## ◀ Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)
- Automatisk kollisjonsalarm ved Volvo On Call\* (s. 6)
- Akutt hjelp med Volvo On Call\* (s. 7)
- Veihjelp med Volvo On Call\* (s. 8)
- Tyvervarsling med Volvo On Call\* (s. 10)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Fjernstyrt startspærre med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

## Tyvervarsling med Volvo On Call\*

Når bilens alarm aktiveres, får bileieren en melding til telefonnummer som er registrert hos forhandleren, og deretter et push-varsel til Volvo On Call-appen.

Hvis ikke alarmen slås av innen kort tid, varsles<sup>11</sup> en operatør hos Volvo On Call-servicesenteret automatisk. Operatøren forsøker å kontakte bileieren via telefon. Hvis det viser seg at bilen brukes av en person uten tillatelse, kan en sporing startes.

Hvis alarmen slås av ved hjelp av fjernnøkkelen, blir tjenesten avbrutt.

### Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)
- Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\* (s. 10)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

## Sporing av stjålet kjøretøy med Volvo On Call\*<sup>12</sup>

Ved mistanke om biltyveri kan Volvo On Call-servicesenteret kontaktes via Volvo On Call-appen eller telefonsamtale, slik at det an gjøres forsøk på å finne bilen.

Hvis tyveri eller annen ulovlig bruk av bilen er konstateret, kan eieren av bilen sammen med politiet og Volvo On Call servicesenter bli enige om at bilen skal spores. Volvo On Call servicesenter sender en melding til bilen for å finne bilens posisjon. Deretter kontaktes politiet eller annen myndighet.

<b>i</b>	<b>NBI</b>
Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.	

### Relatert informasjon

- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Fjernstyrt startspærre med Volvo On Call\* (s. 11)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)

<sup>11</sup> Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

<sup>12</sup> Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

## Fjernstyrt startspærre<sup>13</sup> med Volvo On Call\*

Ved et eventuelt biltyveri kan en startspærre fjernaktiveres.

Hvis bilen er stjålet, kan eieren kontakte Volvo On Call-servisesenteret (via telefon eller **Volvo On Call**-appen) eller myndighetene.

<b>i NBI</b>
<p>Dette gjelder også hvis bilen har blitt åpnet og stjålet ved bruk av en tilhørende nøkkel.</p>

Etter å ha vært i kontakt med myndighetene deaktiverer Volvo On Call servicesenter så fjernnøkler for å forhindre start av bilen. En deaktivert bil kan bare startes igjen ved kontakt med Volvo On Call servicesenter og etter bekreftelse med PIN-kode. Deretter utfører Volvo On Call-servisesenteret en aktivering av bilen.

### Relatert informasjon

- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servisesenteret (s. 16)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

- Hjelp med Volvo On Call\* (s. 6)

## Kundeservice via Volvo On Call\*<sup>14</sup>

Trykk på **ON CALL**-knapp for å få svar på generelle kundespørsmål.

Ved spørsmål om bruk av bilen kan **ON CALL**-knappen brukes for å komme i kontakt med Volvo On Call-servisesenteret. En operatør svarer døgnet rundt.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servisesenteret (s. 16)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

<sup>13</sup> Gjelder bestemte Volvo On Call-markeder av type A.

## Send destinasjoner til bilens navigasjonssystem via Volvo On Call\*-servicesenteret

Kontakt Volvo On Call-servicesenteret for å få destinasjoner sendt direkte til bilens navigasjonssystem<sup>15</sup>.

Trykk på **ON CALL**-knappen i taket til bilen for å få hjelp med å finnes f.eks. en restaurant, et hotell, et verksted, en severdighet eller en annen destinasjon. En operatør sender destinasjonen til bilen, og destinasjonen kan legges til som delmål eller reisemål på midtdisplayet.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

## Volvo On Call\*-markeder

Her vises en liste med markedene som har Volvo On Call. Avhengig av markedstypen er ikke alle tjenestene tilgjengelige. Hvilke tjenester som tilbys i de forskjellige markedene, er angitt separat og fremgår av beskrivelsen av de enkelte tjenestene.

Marked	Markedstype	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bosnia-Hercegovina		X
Brasil	X	
Bulgaria		X
Kypros		X
Danmark	X	
Estland		X
Finland	X	
Frankrike	X	
Hellas		X
Irland (fra 2018)	X	

Marked	Markedstype	
	A	B
Island		X
Israel		X
Italia	X	
Canada	X	
Kasakhstan (fra 2018)	X	
Kina	X	
Kosovo		X
Kroatia		X
Latvia		X
Litauen		X
Luxembourg	X	
Makedonia		X
Malta		X
Moldova		X
Montenegro		X
Nederland	X	
Norge	X	

<sup>14</sup> Gjelder ikke bestemte Volvo On Call-markeder av type B.

<sup>15</sup> Gjelder visse markeder og biler med Sensus Navigation\*.

Marked	Markedstype	
	A	B
Polen	X	
Portugal	X	
Romania		X
Russlad	X	
Tsjekkia		X
Tyskland	X	
Sveits	X	
Serbia		X
Slovakia		X
Slovenia		X
Spania	X	
Storbritannia	X	
Sverige	X	
Tyrkia		X
Hviterussland	X	
Ukraina		X
Ungarn		X

Marked	Markedstype	
	A	B
USA	X	
Østerrike	X	

### Oppdatert informasjon

Volvo On Call blir tilgjengelig stadig flere steder. Se [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com) eller kontakt en Volvo-forhandler for oppdatert informasjon om hvor Volvo On Call er tilgjengelig.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)

## Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder

Her vises en oversikt over hvilke markedstyper Volvo On Call-tjenestene er tilgjengelige for.

Tjenester	Markedstype	
	A	B
Volvo On Call-app	X	X
Automatisk kollisjonsalarm	X	X
Akutt hjelp i nødssituasjoner	X	X
Veiaassistanse	X	X
Fjernopplåsing via servicesenter	X	
Tyverivarsling via servicesenter	X	
Sporing av stjålet kjøretøy	X	
Fjernmanøvrert startspærre	X <sup>A</sup>	
Kundeservice	X	X <sup>B</sup>
Sende destinasjoner til navigasjonssystemet via servicesenteret	X <sup>A</sup>	

<sup>A</sup> Bare visse Volvo On Call-markeder av type A

<sup>B</sup> Bare visse Volvo On Call-markeder av type B



## ◀ Mer informasjon på Volvo Cars' side med teknisk kundestøtte

Se [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com) for mer informasjon om Volvo On Call-tjenester og appfunksjoner.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)

## Menyalternativ med Volvo On Call\*

Oversikt over mulige valg og innstillinger i menyen til Volvo On Call-systemet.

Trykk på **MY CAR**-knappen, trykk på **MY CAR** igjen, gå til innstillinger og Volvo On Call-menyen:

- **SOS**
- **On Call**
- **Lås:** Bestem når **SOS**- og **ON CALL**-knappen skal være aktivert. Funksjonen gjør at knappene bare er aktivert hvis fjernnøkkelen er i posisjon **I**, **II**, eller hvis bilen er i gang.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-melding på displayet (s. 14)
- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 5)

## Volvo On Call\*-melding på displayet

Volvo On Call viser automatisk informasjonsmeldinger ved behov.

- **Service for tiden ikke tilgjengelig.** Meldingen vises på skjermen.
- **Volvo On Call Service påkrevd** - Volvo On Call-systemet er ute av funksjon. Kontakt en Volvo-forhandler for hjelp. Meldingen vises på kombiinstrumentet.
- **Abonnement på Volvo On Call utløper snart** - Volvo On Call-abonnementet vil snart gå ut. Kontakt en Volvo-forhandler. Meldingen vises på kombiinstrumentet.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Oversikt over Volvo On Call\* (s. 5)
- Volvo On Call\* Tilgjengelighet (s. 15)
- Menyalternativ med Volvo On Call\* (s. 14)
- Reservebatteri for Volvo On Call\* (s. 20)



## Volvo On Call\* Tilgjengelighet

Volvo On Call-systemets funksjoner er tilgjengelige en viss tid etter at man har mistet en fjernnøkkel.

Etter at fjernnøkkelen er tatt ut av bilen, er funksjonene til -systemet kontinuerlig tilgjengelig i 5 døgn, og deretter én gang i timen de neste 17 døgnene. Etter totalt 22 døgn blir systemet slått av til bilen startes igjen<sup>16</sup>.

### ADVARSEL

Systemet fungerer bare i områder der Volvo On Calls samarbeidspartnere har mobildekning og på de markeder der -tjenesten er tilgjengelig.

Akkurat som for mobiltelefoner kan atmosfæriske forstyrrelser eller dårligere senderdekning før til at tilkobling ikke er mulig, for eksempel i tynt befolkede områder.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Volvo On Call\*-tjenester i forskjellige markeder (s. 13)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)

## Volvo On Call\* i utlandet

Volvo On Call-tjenestene kan variere ved kjøring mellom land.

Når du trykker på **SOS**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret på markedet der bilen befinner seg. Hvis det ikke er noe Volvo On Call-servicesenter i landet, kontaktes nærmeste alarmsentral.

Når du trykker på **ON CALL**-knappen, kobles du alltid til Volvo On Call-servicesenteret i hjemlandet ditt.

I land uten roamingavtale er imidlertid ingen Volvo On Call-tjenester tilgjengelige.

Kontakt en Volvo-forhandler for mer informasjon.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-markeder (s. 12)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servicesenteret (s. 16)

<sup>16</sup> Funksjonenes tilgjengelighet kan variere.

## Telefonnummeret til Volvo On Call\*- servicesenteret

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Albania	+385 16269840	+385 16269840
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnia-Hercegovina	+385 16269840	+385 16269840
Brasil	0800 70 775 90	Gjelder ikke
Bulgaria	+359 291146	+359 291146
Kypros	+35777772433	+35777772433
Danmark	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estland	8007777	+372 6022365
Finland	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Frankrike	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hellas	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Irland	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Island	+3545157000	+3545157000
Israel	+972773601417	+972773601417
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Canada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kasakhstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68

Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Kina	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 16269840	+385 16269840
Kroatia	+385 16269840	+385 16269840
Latvia	800 07077	+371 66100821
Litauen	8 800 10018	+370 52165010
Luxemburg (kundesenteret finnes i Belgia)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonia	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Moldova	+373 22578913	+373 22578913
Montenegro	+38516269840	+38516269840
Nederland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norge	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polen	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugal	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Romania	313200200	+36 14584447
Russlad	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Sveits	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 16269840	+385 16269840
Slovakia	+42 1258252186	+42 1258252186





Land	Oppringing i hjemlandet	Oppringing utenlands
Slovenia	+385 16269840	+385 16269840
Spania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Storbritannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Sverige	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Tsjekkia	+420800050296	+420296787297
Tyrkia	444 4 858	+90 212 356 13 17
Tyskland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Hviterussland	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Ungarn	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Østerrike	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\* i utlandet (s. 15)

## PIN-kode til Volvo On Call\*

PIN-koden benyttes av sikkerhetsgrunner for å identifisere at en person har myndighet til å utføre Volvo On Call-tjenester i en bestemt bil.

Den firesifrede PIN-koden som ble sendt til bileieren da forhandleren aktiverte abonnementet, brukes til å identifisere personer som har tillatelse til å utføre bestemte Volvo On Call-tjenester, f.eks. låse opp bilen via Volvo On Call-servisesenter<sup>17</sup> eller opprette en konto til Volvo On Call-appen.

## Glemt eller vil bytte PIN-kode

Hvis du har glemt PIN-koden eller den må byttes (for eksempel ved kjøp av bruktbil med Volvo On Call), må du kontakte

- en forhandler eller
- Volvo On Call-servisesenteret<sup>17</sup> via **ON CALL**-knappen, Volvo On Call-appen eller en vanlig telefonsamtale.

Den nye koden blir sendt til bileieren.

## Feil PIN-kode er skrevet inn i appen gjentatte ganger

Hvis en feilaktig PIN-kode angis ti ganger på rad, blir kontoen låst. For å kunne bruke appen igjen må du velge en ny PIN-kode og opprette en ny appkonto ved å følge samme fremgangsmåte som da den tidligere appkontoen ble opprettet.

## Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Komme i gang med Volvo On Call\* (s. 5)
- Fjernopplåsing og fjernlåsing med Volvo On Call\* (s. 9)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)
- Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call\* (s. 19)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-servisesenteret (s. 16)

## Kjøpe eller selge bil med Volvo On Call\*

Ved førerbytte er det viktig å også bytte eier av Volvo On Call-tjenesten.

### Avslutte Volvo On Call-tjenesten

Kontakt en Volvo-forhandler ved eierskifte for å avslutte tjenesten. Forhandleren avskriver abonnementet og sletter tjenestehistorien. Tjenesten kan også avsluttes med Volvo On Call-appen.

Ved eierskifte er det viktig å tilbake stille personlige innstillinger i bilen til opprinnelig fabrikkinnstilling<sup>18</sup>, se Eierskifte i førerveiledningen.

### Starte Volvo On Call-tjenesten

Ved kjøp av bruktbil med Volvo On Call:

Den nye eieren kontakter forhandlerne sine, som skriver over gjenværende tid av abonnementet på den nye eieren. Det er viktig at kontaktopplysningene er oppdatert for at Volvo On Call skal fungere, samt at den tidligere eieren ikke skal ha tilgang til å utføre tjenester i bilen. Den nye eieren får en personlig, firesifret PIN-kode som kreves for å identifisere seg som eier (eller annen autorisert person) for å få tilgang til visse tjenester.

<sup>17</sup> Gjelder ikke Volvo On Call-markeder av type B.

<sup>18</sup> Gjelder bare biler som kan kobles til Internett.



#### ◀ Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)
- Komfort og kontroll med Volvo On Call-appen (s. 6)
- PIN-kode til Volvo On Call\* (s. 19)
- Telefonnummeret til Volvo On Call\*-service-senteret (s. 16)

#### Reservebatteri for Volvo On Call\*

Hvis bilen går tom for strøm, erstattes hovedbatteriet med reservebatteriet for Volvo On Call.

Reservebatteriet har begrenset levetid. Når batteriet trenger vedlikehold eller må skiftes ut, vises en melding **Volvo On Call Service nødvendig** i førerdisplayet.

Kontakt et autorisert Volvo-verkstedet hvis meldingen ikke forsvinner.

#### Relatert informasjon

- Volvo On Call\*-melding på displayet (s. 14)

#### Personopplysninger og Volvo On Call\*

Personlige opplysninger som behandles i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

Volvos salgsselskap, se tabellen nedenfor, og Volvo Personbiler AB, har ansvaret for de personopplysningene som behandles i forbindelse med tjenesten. All behandling skjer i henhold til god praksis og gjeldende lovgivning angående behandling av personopplysninger.

Land	Salgsselskaper
Belgia	Volvo Car Belux
Danmark	Volvo Car Denmark A/S
Storbritannia	Volvo Car UK Ltd
Finland	Volvo Car Finland Oy Ab
Frankrike	Volvo Car France
Hellas	Volvo Car Hellas
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Nederland	Volvo Cars Nederland B.V.
Norge	Volvo Car Norway AS
Polen	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugal	Volvo Car Portugal S.A.
Russlad	Volvo Car Russia

Land	Salgsselskaper
Sveits	Volvo Car Switzerland AG
Spania	Volvo Car España S.L.U.
Sverige	Volvo Car Sweden AB
Tsjekkia	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Tyrkia	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Tyskland	Volvo Car Germany GmbH
Hviterussland	Volvo Car Russia
Ungarn	Volvo Autó Hungária Kft.
Østerrike	Volvo Car Austria GmbH

### Formålet med behandlingen

Personopplysninger brukes av Volvo og deres samarbeidspartnere både innenfor og utenfor EU/EØS for å levere og utvikle tjenesten.

### Hvilke personopplysninger behandles?

Personopplysningene som behandles, tilhører hovedsakelig de tre følgende kategoriene:

- Personopplysninger som kunden selv gir i forbindelse med aktivering av tjenesten og ved annen kontakt med Volvo, som navn,

adresse, telefonnummer, type tjeneste og tjenestens varighet.

- Når en viss hendelse som omfattes av tjenesten, inntreffer, sendes informasjon fra kjøretøyet automatisk. En slik melding inneholder kjøretøyet ID (understallsnummer), klokkeslett da tjenesten ble benyttet, type tjeneste, om kollisjonsputer var utløst, om beltestrammere var utløst, aktuell drivstoffmengde, aktuell temperatur inne i og utenfor kjøretøyet, om dører og vinduer var låst eller åpnet samt de seks siste posisjonene til kjøretøyet med hastighet og retning.
- Annen informasjon som kan knyttes til kunden, er telefonsamtaler med personer i kjøretøyet, det servicesenteret som har levert tjenesten og notatene til servicesenteroperatøren.

### Hvem får tilgang til personopplysningene?

Volvo bruker underleverandører til levering av tjenesten. Disse underleverandørene jobber på oppdrag fra Volvo og får bare behandle personopplysninger i den grad som er nødvendig for å levere tjenesten. Alle underleverandører er bundet av avtaler som pålegger dem konfidensialitet samt å behandle personopplysninger i henhold til gjeldende lov.

### Lagingsrutiner

De personopplysningene som er nødvendige for å levere Volvo On Call-tjenesten, lagres i løpet av

avtaletiden og deretter så lenge som nødvendig for at Volvo skal kunne oppfylle sine plikter i henhold til lov og andre bestemmelser. Opplysningene som genereres ved hendelser som omfattes av Volvo On Call, oppbevares i tre måneder etter at hendelsen har inntruffet.

### Rettelser og registerutdrag

Privatpersoner har rett til å be om at feilaktige opplysninger blir rettet og få et registerutdrag som viser hvilke personopplysninger som er behandlet. Kontakt Volvos kundeservice for å rette personopplysninger. Anmodning om registerutdrag skal fremsettes skriftlig og være undertegnet av søkeren samt inneholde opplysninger om navn, adresse og kundenummer. Anmodningen skal sendes til Volvo Personvagnar AB, Personoppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### Samtykke til behandling av personopplysninger

Når brukeren aktiverer dit abonnement i samsvar med det som fremgår av instruksjonen ei dette dokumentet, samtykker han/hun i den behandlingen av personopplysninger som skjer i forbindelse med Volvo On Call-tjenesten.

### Relatert informasjon

- Volvo On Call\* (s. 4)







**V O L V O**