

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Niniejszy dokument opisuje funkcje systemu Volvo On Call.

Prowadzone są nieustanne prace rozwojowe mające na celu doskonalenie naszego produktu. Wprowadzane modyfikacje mogą powodować, że

informacje, opisy i ilustracje zawarte w niniejszym dodatku będą różnić się od wyposażenia samochodu. Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian bez uprzedniego powiadomienia.

SPIS TREŚCI

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Rynki Volvo On Call*	13
Prezentacja systemu Volvo On Call*	5	Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach	14
Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call*	5	Opcje menu systemu Volvo On Call*	15
Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call	6	Komunikat Volvo On Call* na wyświetlaczu	15
Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	6	Dostępność systemu Volvo On Call*	16
Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	7	Korzystanie z Volvo On Call* za granicą	16
Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	8	Numer telefonu do centrali Volvo On Call*	17
Wzywanie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call*	9	Kod PIN do Volvo On Call*	20
Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call*	10	Zakup lub sprzedaż samochodu z systemem Volvo On Call*	20
Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call*	11	Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call*	21
Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call*	11	Dane osobowe a system Volvo On Call*	21
Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call*	12		
Kontakt z centralą za pośrednictwem systemu Volvo On Call*	12		
Przesyłanie miejsc docelowych do systemu nawigacyjnego samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call*	13		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*


Volvo On Call zapewnia bezpośredni kontakt z samochodem, a także dodatkowy komfort i pomoc przez 24 godziny na dobę.

Na przykład można zablokować lub odblokować zamki w samochodzie albo sprawdzić poziom paliwa bezpośrednio w telefonie za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call. W razie wypadku do samochodu mogą zostać wysłane służby ratownicze takie jak ambulans lub policja, a w przypadku mniej pilnych problemów, na przykład przebicia opony, można wezwać pomoc drogową.

Funkcje są dostępne za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call¹, a także przycisków **ON CALL** i **SOS** na suficie samochodu.

W menu **MY CAR** można również nacisnąć **OK/MENU** i wybrać **Ustawienia → Volvo On Call → SOS** lub **On Call**.

Usługę, która została uruchomiona, można anulować w ciągu 10 sekund, naciskając jeden raz przycisk **EXIT**.

 UWAGA
<p>Przycisk SOS może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja SOS jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.</p> <p>Aplikacja Volvo On Call i przycisk ON CALL mogą być wykorzystywane do wszystkich innych usług², łącznie z pomocą drogową.</p>

System Volvo On Call

System Volvo On Call jest połączony z systemem bezpieczeństwa i systemem alarmowym samochodu, a także z innymi systemami i układami pojazdu, na przykład z systemem zamka centralnego i układem klimatyzacji. Samochód posiada wbudowany modem do komunikacji z centralą Volvo On Call i aplikacją Volvo On Call. System wykorzystuje system GNSS (Global Navigation Satellite System) do lokalizowania samochodu.

Kontakt z centralą

Aby skontaktować się z centralą Volvo On Call, należy skorzystać z przycisku **ON CALL** w samochodzie lub z aplikacji Volvo On Call. Można też zadzwonić do centrali Volvo On Call przy użyciu telefonu.

Powiązane informacje

- Prezentacja systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 6)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Opcje menu systemu Volvo On Call* (Str. 15)

¹ Funkcje aplikacji różnią się w zależności od rynku.

² Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

Prezentacja systemu Volvo On Call*

Przegląd przycisków i ekranów. Wygląd i położenie mogą się różnić w zależności od modelu samochodu.



Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Opcje menu systemu Volvo On Call* (Str. 15)
- Komunikat Volvo On Call* na wyświetlaczu (Str. 15)

Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call*

Aby zacząć korzystać z systemu Volvo On Call, muszą być spełnione poniższe warunki.

Aktywacja systemu Volvo On Call

Przy odbiorze samochodu dealer aktywuje system Volvo On Call, a właściciel otrzymuje automatycznie wygenerowany kod PIN do systemu Volvo On Call. Kod PIN jest używany ze względów bezpieczeństwa w celu identyfikacji właściciela samochodu (lub innej uprawnionej osoby, na przykład członka rodziny) i działa podobnie jak kluczyk samochodowy.

Abonament Volvo On Call

Samochód musi mieć ważny abonament Volvo On Call.

Abonament rozpoczyna się w powiązaniu z zakupem samochodu, gdy ma miejsce aktywacja systemu. Abonament ma ograniczony czas ważności, ale może zostać przedłużony, przy czym okres ważności zależy od rynku. Skontaktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania pomocy.

i UWAGA

Funkcja automatycznego powiadomienia o wypadkach i przycisk **SOS** będą działały nawet bez subskrypcji.

Identyfikator Volvo ID i połączenie aplikacji Volvo On Call z samochodem

Do korzystania z systemu Volvo On Call potrzebny jest identyfikator Volvo ID. Po utworzeniu konta Volvo ID trzeba połączyć z samochodem aplikację Volvo On Call.

Zakup używanego samochodu z systemem Volvo On Call

Przy zakupie używanego Volvo z systemem Volvo On Call ważne jest usunięcie danych poprzedniego właściciela i wpisanie swoich własnych danych, by usługa mogła działać. Należy odwiedzić dealera Volvo w celu uzyskania pomocy.

Powiązane informacje

- Prezentacja systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Zakup lub sprzedaż samochodu z systemem Volvo On Call* (Str. 20)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 20)

Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call

Użytkownicy Volvo On Call mają zawsze bezpośredni kontakt ze swoim samochodem za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call.

Można na przykład sprawdzić, czy żarówki nie wymagają wymiany oraz czy nie trzeba uzupełnić płynu do spryskiwaczy. Możliwe jest zablokowanie i odblokowanie zamków samochodu, sprawdzenie poziomu paliwa i znalezienie najbliższej stacji benzynowej. Można również ustawić i uruchomić ogrzewanie z wykorzystaniem nagrzewnicy postojowej oraz uruchomić przygotowanie do jazdy za pomocą funkcji zdalnego uruchomienia silnika (ERS³).

Aplikacja Volvo On Call jest regularnie aktualizowana. Aktualne informacje o funkcjach dostępnych dla różnych modeli samochodów można znaleźć na stronie support.volvocars.com.

Aplikacja Volvo On Call jest dostępna dla systemów iOS, Android i Windows Mobile. Można ją pobrać nieodpłatnie z serwisów Apple AppStore, Google Play lub Windows Phone Store.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)

- Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 6)

Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

System Volvo On Call może zapewnić większe bezpieczeństwo i pomoc na przykład w razie przebicia opony, awarii silnika lub wypadku.

System Volvo On Call oferuje nie tylko zwiększony komfort i kontrolę dzięki aplikacji, lecz także szereg dodatkowych usług za pośrednictwem przycisków **SOS** i **ON CALL** na suficie, na przykład pomoc w razie wypadku, ostrzeżenie przed kradzieżą, pomoc drogową i zdalne odblokowanie zamków.

Powiązane informacje

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Zwywanie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Powiadomianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 11)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)

³ Funkcja ERS (Engine Remote Start) jest dostępna na niektórych rynkach i w niektórych modelach.

- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)

Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

W razie kolizji samochód przesyła automatyczne zgłoszenie zdarzenia do centrali Volvo On Call albo do najbliższego centrum alarmowego, które mogą wysłać służby ratownicze.

Volvo On Call Centrala⁴

Po uruchomieniu systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, którego siła spowodowała zadziałanie napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszek powietrznych, do centrali Volvo On Call zostanie automatycznie wysłany sygnał. Mają wówczas miejsce następujące zdarzenia:

1. Samochód wysyła automatycznie wiadomość zawierającą jego pozycję do centrali Volvo On Call.
2. Centrala Volvo On Call nawiązuje wtedy kontakt werbalny z kierowcą samochodu i stara się ustalić skalę kolizji oraz potrzebną pomoc.
3. Następnie centrala Volvo On Call kontaktuje się z niezbędnymi służbami (policja, ambulans, pomoc drogowa itd.).

Jeśli nie można nawiązać kontaktu werbalnego, centrala Volvo On Call kontaktuje się z odpowiednimi organami, które podejmują niezbędne działania.

Najbliższe centrum alarmowe⁵

Po uruchomieniu systemu bezpieczeństwa samochodu, np. na skutek wypadku, którego siła spowodowała zadziałanie napinaczy pasów bezpieczeństwa lub poduszek powietrznych, zostanie automatycznie wysłany sygnał bezpośrednio do najbliższego centrum alarmowego. Mają wówczas miejsce następujące zdarzenia:

1. Centrum alarmowe nawiązuje wtedy kontakt głosowy z kierowcą samochodu i stara się ustalić skalę kolizji oraz potrzebną pomoc.
2. Centrum alarmowe wysyła niezbędne służby (policję, ambulans, pomoc drogową itd.).

Numer alarmowy

W przypadku uruchomienia alarmu w związku z kolizją system stara się nawiązać kontakt z centralą w danym kraju Volvo On Call. Jeśli nie jest to możliwe, połączenie zostaje przekierowane na numer alarmowy przypisany do obszaru, na którym znajduje się samochód.

Powiązane informacje

- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)

⁴ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A.

⁵ Dotyczy rynków Volvo On Call typu B.



- Wzywianie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 11)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)

Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call*

Nacisnąć przycisk **SOS**, aby w nagłym wypadku skontaktować się z centralą Volvo On Call lub najbliższym centrum alarmowym.

Volvo On Call Centrala⁶

Aby wezwać pomoc w razie zachorowania albo zagrożenia zewnętrznego dla samochodu lub pasażerów, można ręcznie zaalarmować centralę Volvo On Call, naciskając przycisk **SOS** przez co najmniej 2 sekundy. Centrala Volvo On Call otrzymuje powiadomienie wraz z pozycją samochodu i próbuje nawiązać połączenie głosowe z kierowcą w celu ustalenia, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

Jeżeli nie można nawiązać kontaktu głosowego, centrala Volvo On Call kontaktuje się z odpowiednimi służbami (policja, ambulans, pomoc drogowa itp.) w celu zapewnienia niezbędnej pomocy.

Najbliższe centrum alarmowe⁷

Aby wezwać pomoc w razie zachorowania albo zagrożenia zewnętrznego dla samochodu lub pasażerów, można ręcznie powiadomić najbliższe centrum alarmowe, naciskając przycisk **SOS** przez co najmniej 2 sekundy. Za pomocą kontaktu głosowego można ustalić, jakiego rodzaju

pomoc jest potrzebna (policja, ambulans, holowanie itp.).

Numer alarmowy

W przypadku uruchomienia alarmu w związku z kolizją system stara się nawiązać kontakt z centralą w danym kraju Volvo On Call. Jeśli nie jest to możliwe, połączenie zostaje przekierowane na numer alarmowy przypisany do obszaru, na którym znajduje się samochód.

UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.

Aplikacja Volvo On Call i przycisk **ON CALL** mogą być wykorzystywane do wszystkich innych usług⁸, łącznie z pomocą drogową.

Powiązane informacje

- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

⁶ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A.

⁷ Dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

⁸ Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Wzywanie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Powiadomianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 11)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)

Wzywanie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call*

W przypadku na przykład przebicia opony, wyczerpania się paliwa lub rozładowania się akumulatora można wezwać pomoc przy użyciu przycisku **ON CALL** lub aplikacji Volvo On Call.

Przytrzymanie wciśniętego przycisku **ON CALL** na suficie przez co najmniej 2 sekundy powoduje nawiązanie kontaktu głosowego między centralą Volvo On Call a kierowcą. Ma on na celu ustalenie, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna.

UWAGA

Przycisk **SOS** może być wykorzystywany wyłącznie w razie wypadków, choroby lub wystąpienia zagrożenia zewnętrznego dla samochodu i jego pasażerów. Funkcja **SOS** jest przeznaczona wyłącznie do użycia w wypadkach nadzwyczajnych.

Aplikacja Volvo On Call i przycisk **ON CALL** mogą być wykorzystywane do wszystkich innych usług⁹, łącznie z pomocą drogową.

Do korzystania z usługi pomocy drogowej może być wymagane wykupienie oddzielnego abonamentu.

Powiązane informacje

- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Powiadomianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 11)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)

⁹ Dostępne usługi różnią się w zależności od rynku.

Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call*

Zamki samochodu można odblokować zdalnie za pośrednictwem centrali Volvo On Call. Można je także zablokować i odblokować za pomocą aplikacji Volvo On Call.

Zdalne odblokowanie zamków drzwi za pośrednictwem centrali Volvo On Call¹⁰

W przypadku zgubienia lub zamknięcia w samochodzie kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, centrala Volvo On Call może zdalnie odblokować drzwi samochodu w ciągu następnych pięciu dni po pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala Volvo On Call odblokowuje wtedy zdalnie drzwi samochodu zgodnie z zawartą umową.

1. Skontaktować się z centralą Volvo On Call za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call (albo telefonicznie).
2. Po zweryfikowaniu przez centralę Volvo On Call właściciela samochodu lub innej upoważnionej osoby postępującej się kodem PIN do samochodu zgodnie z umową jest przesyłany sygnał odblokowania.

3. Nacisnąć delikatnie ostionięty gumową nakładką przycisk pod klamką pokrywy/drzwi bagażnika, aby odblokować samochód.
 - > Można teraz normalnie otworzyć wszystkie drzwi.

UWAGA

Jeśli pokryty gumą przycisk na pokrywie/drzwiach bagażnika nie zostanie naciśnięty przed upływem pewnego czasu określonego przez centralę Volvo On Call, samochód zostanie ponownie zablokowany.

UWAGA

Jeśli, na przykład, samochód znajduje się na krytym parkingu, funkcja zdalnego odblokowania zamków może nie zadziałać w pełni ze względu na słaby odbiór sygnału.

Zablokowanie/odblokowanie zamków za pomocą aplikacji

Prezentowany jest stan wszystkich drzwi i szyb. Kierowca może zdalnie zablokować i odblokować zamki w samochodzie na maksymalnie pięć dni od dnia zablokowania samochodu. Ze względów bezpieczeństwa do odblokowania samochodu za pomocą aplikacji Volvo On Call wymagane jest hasło do konta Volvo ID.

Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 20)
- Automatyczny alarm o kolizji za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 7)
- Pomoc w nagłych wypadkach za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 8)
- Wzywanie pomocy drogowej przy użyciu systemu Volvo On Call* (Str. 9)
- Powiadomianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 11)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

¹⁰ Dotyczy rynków Volvo On Call typu A.

Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem Volvo On Call*

W przypadku uruchomienia alarmu w samochodzie właściciel otrzymuje wiadomość na numer telefonu zarejestrowanego u dealera, a następnie powiadomienie push w aplikacji Volvo On Call.

Jeśli alarm nie zostanie wyłączony w krótkim czasie, zostanie automatycznie powiadomiony operator w centrali Volvo On Call¹¹. Operator podejmie próbę nawiązania kontaktu telefonicznego z właścicielem samochodu. Jeśli okaże się, że samochód jest używany przez nieupoważnioną osobę, może zostać uruchomione śledzenie.

Jeśli alarm zostanie rozbrojony za pomocą kluczyka z pilotem zdalnego sterowania, usługa zostanie wyłączona.

Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call* (Str. 11)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Śledzenie skradzionego pojazdu z wykorzystaniem systemu Volvo On Call*¹²

W przypadku podejrzenia kradzieży samochodu należy skontaktować się z centralą Volvo On Call za pośrednictwem aplikacji Volvo On Call albo telefonicznie, aby podjąć próbę zlokalizowania pojazdu.

W przypadku wykrycia kradzieży lub innego nieupoważnionego użycia samochodu, właściciel samochodu wraz z policją i centralą Volvo On Call mogą uzgodnić śledzenie pojazdu. Centrala Volvo On Call wyśle wtedy do samochodu komunikat w celu ustalenia jego pozycji. Następnie można skontaktować się z policją lub innym organem.

UWAGA

Dotyczy to również przypadków otwarcia i kradzieży samochodu z wykorzystaniem powiązanego kluczyka.

Powiązane informacje

- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

¹¹ Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

- Zdalna blokada uruchomienia pojazdu z użyciem systemu Volvo On Call* (Str. 12)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)

Zdalna blokada uruchomienia pojazdu¹³ z użyciem systemu Volvo On Call*

W razie kradzieży samochodu istnieje możliwość zdalnej aktywacji blokady uruchomienia pojazdu.

W przypadku kradzieży samochodu właściciel może skontaktować się z centralą Volvo On Call (telefonicznie lub za pośrednictwem aplikacji **Volvo On Call**) albo z odpowiednimi organami.

UWAGA

Dotyczy to również przypadków otwarcia i kradzieży samochodu z wykorzystaniem powiązanego kluczyka.

Po kontakcie z odpowiednim organem centrala Volvo On Call dokonuje dezaktywacji kluczyków z pilotem zdalnego sterowania, aby uniemożliwić uruchomienie samochodu. Unieruchomiony samochód może następnie zostać ponownie uruchomiony po skontaktowaniu się z centralą Volvo On Call i pozytywnej weryfikacji kodu PIN. Centrala Volvo On Call wyłącza wtedy unieruchomienie samochodu.

Powiązane informacje

- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)
- Pomoc za pośrednictwem systemu Volvo On Call* (Str. 6)

Kontakt z centralą za pośrednictwem systemu Volvo On Call*¹⁴

Nacisnąć przycisk **ON CALL**, aby uzyskać odpowiedzi na ogólne pytania.

W przypadku pytań dotyczących użytkownika samochodu przycisku **ON CALL** można użyć do nawiązania kontaktu z centralą Volvo On Call. Operator centrali jest dostępny przez 24 godziny na dobę.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

¹² Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

¹³ Dotyczy niektórych rynków Volvo On Call typu A.

¹⁴ Nie dotyczy niektórych rynków Volvo On Call typu B.

Przesyłanie miejsc docelowych do systemu nawigacyjnego samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call*

Istnieje możliwość skontaktowania się z centralą Volvo On Call w celu zlecenia przesłania miejsc docelowych bezpośrednio do systemu nawigacyjnego samochodu¹⁵.

Nacisnąć przycisk **ON CALL** na suficie samochodu, aby uzyskać pomoc w znalezieniu np. restauracji, hotelu, warsztatu, atrakcji turystycznej lub innego miejsca docelowego. Operator prześle do samochodu miejsce docelowe, które można dodać na wyświetlaczu centralnym jako cel pośredni lub miejsce docelowe podróży.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Rynki Volvo On Call*

Typy rynków, na których są dostępne usługi Volvo On Call, podano poniżej. Zależnie od typu rynku niektóre usługi mogą być niedostępne. Usługi dostępne na poszczególnych rynkach są opisane oddzielnie i pokazane w opisie każdej usługi.

Rynek	Typ rynku	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bośnia i Hercegowina		X
Brazylia	X	
Bułgaria		X
Cypr		X
Dania	X	
Estonia		X
Finlandia	X	
Francja	X	
Grecja		X
Irlandia (od 2018 roku)	X	

Rynek	Typ rynku	
	A	B
Islandia		X
Izrael		X
Włochy	X	
Kanada	X	
Kazachstan (od 2018 roku)	X	
Chiny	X	
Kosowo		X
Chorwacja		X
Łotwa		X
Litwa		X
Luksemburg	X	
Macedonia		X
Malta		X
Mołdawia		X
Czarnogóra		X
Holandia	X	
Norwegia	X	

¹⁵ Dotyczy niektórych rynków oraz samochodów z systemem Sensus Navigation*.





Rynek	Typ rynku	
	A	B
Polska	X	
Portugalia	X	
Rumunia		X
Rosja	X	
Czechy		X
Niemcy	X	
Szwajcaria	X	
Serbia		X
Słowacja		X
Słowenia		X
Hiszpania	X	
Wielka Brytania	X	
Szwecja	X	
Turcja		X
Białoruś	X	
Ukraina		X
Węgry		X

Rynek	Typ rynku	
	A	B
USA	X	
Austria	X	

Najnowsze informacje

Usługi Volvo On Call są udostępniane w coraz większej liczbie lokalizacji. Prosimy przejść na stronę support.volvocars.com lub skontaktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania najnowszych informacji na temat krajów, w których dostępne są usługi Volvo On Call.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)

Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach

Poniżej przedstawiono typy rynków, na których dostępne są usługi Volvo On Call.

Usługi	Typ rynku	
	A	B
Aplikacja Volvo On Call	X	X
Automatyczne powiadomienie o zderzeniu	X	X
Pomoc w nagłych wypadkach (SOS)	X	X
Pomoc drogowa	X	X
Zdalne odblokowanie zamków drzwi za pośrednictwem centrali	X	
Powiadamianie o usiłowaniu kradzieży za pośrednictwem centrali	X	
Stolen Vehicle Tracking (SVT)	X	
Zdalna immobilizacja samochodu	X ^A	
Kontakt z centralą	X	X ^B
Przesyłanie miejsc docelowych do systemu nawigacyjnego za pośrednictwem centrali	X ^A	

^A Tylko niektóre rynki Volvo On Call typu A

^B Tylko niektóre rynki Volvo On Call typu B

Dodatkowe informacje na stronie wsparcia technicznego Volvo Cars

Na stronie support.volvocars.com można uzyskać więcej informacji na temat usług Volvo On Call oraz funkcji aplikacji.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)

Opcje menu systemu Volvo On Call*

Przegląd dostępnych opcji i ustawień w menu systemu Volvo On Call.

Nacisnąć przycisk **MY CAR**, ponownie nacisnąć **MY CAR**, przejść do ustawień i menu Volvo On Call:

- **SOS**
- **On Call**
- **Blokada:** określa, kiedy mają być aktywne przyciski **SOS i ON CALL**. Funkcja ta oznacza, że przyciski te są aktywne tylko wtedy, gdy kluczyk z pilotem zdalnego sterowania znajduje się w położeniu **I** lub **II** albo gdy jest uruchomiony silnik.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Komunikat Volvo On Call* na wyświetlaczu (Str. 15)
- Prezentacja systemu Volvo On Call* (Str. 5)

Komunikat Volvo On Call* na wyświetlaczu

System Volvo On Call w razie potrzeby automatycznie wyświetla komunikaty informacyjne.

- **Serwis tymczasowo niedostępny.** Komunikat jest wyświetlany na ekranie.
- **Volvo On Call Wymagany serwis** – system Volvo On Call jest wyłączony. Skontaktować się z dealerem Volvo w celu uzyskania pomocy. Komunikat jest wyświetlany w zespole wskaźników.
- **Abonament Volvo On Call wkrótce wygaśnie** – abonament Volvo On Call wkrótce wygaśnie. Skontaktować się z dealerem Volvo. Komunikat jest wyświetlany w zespole wskaźników.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Prezentacja systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Dostępność systemu Volvo On Call* (Str. 16)
- Opcje menu systemu Volvo On Call* (Str. 15)
- Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call* (Str. 21)

Dostępność systemu Volvo On Call*

Funkcje systemu Volvo On Call są dostępne przez pewien czas po zabraniu kluczyka z pilotem zdalnego sterowania.

Po zabraniu kluczyka z pilotem zdalnego sterowania z samochodu funkcje systemu są dostępne nieprzerwanie przez 5 dni, a następnie raz na godzinę przez kolejne 17 dni. Po upływie łącznie 22 dni system zostanie dezaktywowany do momentu uruchomienia samochodu¹⁶.

OSTRZEŻENIE

Ten system działa tylko na obszarach, w których partnerzy Volvo On Call mają zasięg sieci komórkowej oraz na rynkach, na których dostępna jest usługa.

Podobnie jak ma to miejsce w przypadku telefonii komórkowej, zakłócenia atmosferyczne lub niepełne pokrycie przekaźnikami mogą prowadzić do niemożności nawiązania połączenia, np. w obszarach o niskiej populacji.

Powiązane informacje

- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Usługi Volvo On Call* na różnych rynkach (Str. 14)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)

Korzystanie z Volvo On Call* za granicą

Usługi Volvo On Call mogą się różnić w zależności od kraju.

Naciśnięcie przycisku **SOS** zawsze powoduje nawiązanie połączenia z centralą Volvo On Call na rynku, gdzie znajduje się samochód. W przypadku braku centrali Volvo On Call zostaje nawiązany kontakt z najbliższym centrum alarmowym.

Naciśnięcie przycisku **ON CALL** zawsze powoduje nawiązanie połączenia z centralą Volvo On Call w kraju macierzystym.

Niemniej jednak w krajach bez umowy roamingowej nie są dostępne usługi Volvo On Call.

Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dealerem Volvo.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Rynki Volvo On Call* (Str. 13)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)

¹⁶ Dostępność funkcji może ulegać zmianom.

Numer telefonu do centrali Volvo On Call*

Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Albania	+385 16269840	+385 16269840
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bośnia i Hercegowina	+385 16269840	+385 16269840
Brazylia	0800 70 775 90	Nie dotyczy
Bułgaria	+359 291146	+359 291146
Cypr	+35777772433	+35777772433
Dania	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Estonia	8007777	+372 6022365
Finlandia	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Francja	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Grecja	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
Irlandia	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Islandia	+3545157000	+3545157000
Izrael	+972773601417	+972773601417
Włochy	02 26629 271	+39 02 26629 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kazachstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68





Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Chiny	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosowo	+385 16269840	+385 16269840
Chorwacja	+385 16269840	+385 16269840
Łotwa	800 07077	+371 66100821
Litwa	8 800 10018	+370 52165010
Luksemburg (centrala w Belgii)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Macedonia	+385 16269840	+385 16269840
Malta	+35625592564	+35625592564
Mołdawia	+373 22578913	+373 22578913
Czarnogóra	+38516269840	+38516269840
Holandia	020 851 2278	+31 20 851 2278
Norwegia	800 30 060	+47 22 32 39 50
Polska	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugalia	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
Rumunia	313200200	+36 14584447
Rosja	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Szwajcaria	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 16269840	+385 16269840
Słowacja	+42 1258252186	+42 1258252186

Kraj	Wybieranie numeru we własnym kraju	Wybieranie numeru za granicą
Słowenia	+385 16269840	+385 16269840
Hiszpania	091 325 5509	+34 91 325 5509
Wielka Brytania	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Szwecja	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Czechy	+420800050296	+420296787297
Turcja	444 4 858	+90 212 356 13 17
Niemcy	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Białoruś	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303555	+380 444950078
Węgry	06-80-200-269	+36-1-345-1775
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Austria	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Korzystanie z Volvo On Call* za granicą (Str. 16)

Kod PIN do Volvo On Call*

Ze względów bezpieczeństwa, do identyfikacji osoby upoważnionej do wykonywania usług Volvo On Call w danym samochodzie stosowany jest kod PIN.

Czterocyfrowy kod PIN, wysyłany do właściciela samochodu w chwili aktywacji abonamentu przez dealera, jest stosowany w celu identyfikacji osób upoważnionych do wykonywania określonych usług Volvo On Call, np. odblokowania samochodu za pośrednictwem centrali Volvo On Call¹⁷ lub utworzenia konta dla aplikacji Volvo On Call.

Zapomnienie lub zmiana kodu PIN

Jeśli użytkownik zapomni kodu PIN lub kod ten wymaga zmiany (np. w przypadku zakupu używanego samochodu z Volvo On Call), należy skontaktować się

- z dealerem lub
- centralą Volvo On Call¹⁷ przy użyciu przycisku **ON CALL**, aplikacji Volvo On Call lub zwykłego telefonu.

Nowy kod zostanie przesłany do właściciela samochodu.

Wielokrotne wprowadzenie nieprawidłowego kodu PIN do aplikacji

W przypadku wprowadzenia błędnego kodu PIN dziesięć razy z rzędu konto zostanie zablokowane. Aby móc ponownie korzystać z aplikacji, należy

wybrać nowy kod PIN i utworzyć nowe konto aplikacji zgodnie z tą samą procedurą, która została wykorzystana do utworzenia poprzedniego konta.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Wprowadzenie do korzystania z systemu Volvo On Call* (Str. 5)
- Zdalne odblokowywanie i blokowanie zamków za pośrednictwem Volvo On Call* (Str. 10)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Zakup lub sprzedaż samochodu z systemem Volvo On Call* (Str. 20)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)

Zakup lub sprzedaż samochodu z systemem Volvo On Call*

W razie zmiany właściciela samochodu ważne jest dokonanie zmiany abonenta usługi Volvo On Call.

Rezygnacja z usługi Volvo On Call

W razie zmiany właściciela należy skontaktować się z dealerem Volvo w celu rezygnacji z usługi. Dealer anuluje abonament i usunie historię korzystania z tej usługi. Z usługi można także zrezygnować za pomocą aplikacji Volvo On Call.

W przypadku zmiany własności ważne jest, aby wyzerować ustawienia osobiste w samochodzie

¹⁷ Nie dotyczy rynków Volvo On Call typu B.

do ustawień fabrycznych¹⁸, patrz „Zmiana właściciela” w instrukcji obsługi.

Uruchamianie usługi Volvo On Call

Zakup używanego samochodu z Volvo On Call:

Nowy właściciel powinien skontaktować się ze swoim dealerem, który przeniesie na niego pozostały okres ważności abonamentu. Aktualizacja danych kontaktowych jest ważna dla prawidłowego działania usługi Volvo On Call i z tego względu, by poprzedni właściciel nie miał dostępu do usług w samochodzie. Nowy właściciel otrzymuje osobisty czterocyfrowy kod PIN, który jest potrzebny do jego identyfikacji jako właściciela (lub innej upoważnionej osoby) w celu uzyskania dostępu do niektórych usług.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)
- Komfort i kontrola dzięki aplikacji Volvo On Call (Str. 6)
- Kod PIN do Volvo On Call* (Str. 20)
- Numer telefonu do centrali Volvo On Call* (Str. 17)

Akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call*

Gdy zasilanie prądem w samochodzie jest wyłączone, akumulator główny zostaje zastąpiony przez akumulator pomocniczy systemu Volvo On Call.

Akumulator pomocniczy ma ograniczoną żywotność. Gdy akumulator wymaga serwisu lub wymiany, na wyświetlaczu kierowcy pojawia się komunikat, **Volvo On Call Wymagany serwis**.

Jeżeli komunikat nie znika z wyświetlacza, skontaktować się z autoryzowaną stacją obsługi Volvo.

Powiązane informacje

- Komunikat Volvo On Call* na wyświetlaczu (Str. 15)

Dane osobowe a system Volvo On Call*

Dane osobowe przetwarzane w związku z usługą Volvo On Call.

Za dane osobowe przetwarzane w związku z usługą odpowiadają dystrybutorzy Volvo (patrz tabela poniżej) oraz firma Volvo Personvagnar AB. Przetwarzanie danych odbywa się zawsze zgodnie z obowiązującą praktyką i przepisami prawa dotyczącymi przetwarzania danych osobowych.

Kraj	Dystrybutorzy
Belgia	Volvo Car Belux
Dania	Volvo Car Denmark A/S
Wielka Brytania	Volvo Car UK Ltd
Finlandia	Volvo Car Finland Oy Ab
Francja	Volvo Car France
Grecja	Volvo Car Hellas
Włochy	Volvo Car Italia S.p.A.
Holandia	Volvo Cars Nederland B.V.
Norwegia	Volvo Car Norway AS
Polska	Volvo Car Poland Sp. z o.o.

¹⁸ Dotyczy tylko samochodów z podłączeniem do internetu.



Kraj	Dystrybutorzy
Portugalia	Volvo Car Portugal S.A.
Rosja	Volvo Car Russia
Szwajcaria	Volvo Car Switzerland AG
Hiszpania	Volvo Car España S.L.U.
Szwecja	Volvo Car Sweden AB
Czechy	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Turcja	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Niemcy	Volvo Car Germany GmbH
Białoruś	Volvo Car Russia
Węgry	Volvo Autó Hungária Kft.
Austria	Volvo Car Austria GmbH

Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są wykorzystywane przez firmę Volvo oraz jej partnerów, zarówno na obszarze UE/EOG, jak i poza nim, w celu dostarczenia i rozwijania usługi.

Jakie dane osobowe są przetwarzane?

Przetwarzane dane osobowe należą głównie do poniższych trzech kategorii.

- Dane osobowe przekazywane przez klienta w związku z aktywacją usługi oraz przy innych

kontaktach z firmą Volvo, takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu, rodzaj usługi i czas jej trwania.

- Informacje wysyłane automatycznie z pojazdu, gdy wystąpi określone zdarzenie objęte usługą. Ten rodzaj komunikatów zawiera numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), godzinę skorzystania z usługi, rodzaj usługi, informację, czy zostały odpalone poduszki powietrzne i napinacze pasów bezpieczeństwa, aktualny poziom paliwa, aktualną temperaturę wewnątrz i na zewnątrz pojazdu, informację, czy drzwi i szyby są zablokowane czy otwarte, a także sześć ostatnich lokalizacji pojazdu z podaniem prędkości jazdy i kierunku.
- Inne informacje, które mogą zostać powiązane z klientem, do których należą rozmowy telefoniczne z osobami znajdującymi się w pojeździe, centrala dostarczająca usługę oraz rejestry tworzone przez operatora centrali.

Kto może uzyskać dostęp do danych osobowych?

W celu dostarczania usługi firma Volvo korzysta z podwykonawców. Podwykonawcy ci pracują w imieniu Volvo i mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w takim zakresie, jaki jest wymagany w celu dostarczenia usługi. Wszyscy podwykonawcy są związani umowami, które wymagają od nich przestrzegania zasad poufności i traktowania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Procedury selekcji

Dane osobowe wymagane do dostarczenia usługi Volvo On Call są przechowywane przez czas trwania umowy, a następnie tak długo, jak to konieczne, by firma Volvo mogła wypełnić swoje obowiązki wynikające z przepisów prawa i innych zapisów. Dane generowane podczas zdarzeń objętych usługą Volvo On Call są usuwane po trzech miesiącach od daty wystąpienia określonego zdarzenia.

Poprawianie danych i wyciągi z rejestru

Osoby prywatne mają prawo żądać poprawienia błędnych informacji oraz otrzymania wyciągu z rejestru, z którego wynika, jakie dane osobowe są przetwarzane. Aby poprawić dane osobowe, należy skontaktować się z działem obsługi klienta firmy Volvo. Wniosek o udostępnienie wyciągu z rejestru musi zostać złożony na piśmie i podpisany przez osobę składającą wniosek oraz musi zawierać imię i nazwisko, adres i numer klienta. Wniosek należy wysłać na adres: Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Szwecja.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Poprzez aktywację abonamentu zgodnie z instrukcją zawartą w niniejszym dokumencie użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w związku z usługą Volvo On Call.

Powiązane informacje

- Volvo On Call* (Str. 4)

V O L V O