



**VOLVO CAR
CORPORATION**

VOLVO ON CALL WEB EDITION





HYVÄ VOLVON OMISTAJA

Kiitämme Teitä Volvo On Call -järjestelmän valitsemisesta.
Tämä asiakirja kuvaa Volvo On Call -järjestelmän toiminnan.
Ystävällisin terveisin
Volvo Car Corporation

Erittelyt, rakennetiedot ja kuvat tässä käyttöohjekirjassa eivät ole sitovia. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

© Volvo Car Corporation

| | |
|-----------------------|----|
| Johdanto..... | 4 |
| Mukavuuspalvelut..... | 6 |
| Hätäpalvelut..... | 9 |
| Turvapalvelut..... | 11 |
| Valikkorakenne..... | 13 |
| Saatavuus | 15 |
| Puhelinnumero..... | 16 |
| Henkilötiedot..... | 17 |



01

VOLVO ON CALL





Johdanto

Yleistä

Volvo On Call -järjestelmä (jäljempänä VOC) on yhdistetty auton sisänrakennettuun puheli-meen, SRS- ja hälytysjärjestelmään. Katsokaa auton käyttöohjekirjasta tietoja näistä järjestel-mistä. Euroopan kartta sivulla 15 näyttää, missä maissa järjestelmä on käytettävissä. Ottakaa yhteys Volvo-myyjäänne (katso sivu 16) saadaksenne ajankohtaiset tiedot, koska kartta voi muuttua. VOC muodostuu hätä-, turva- ja mukavuuspalveluista, joiden tarjonta riippuu markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvo-myyjäänne saadaksenne tietoja siitä, mitkä näistä palveluista ovat käytössä maassanne.

Saatavuus

Kun etäavain on poistettu autosta, VOC-järjes-telmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 3 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tun-nissa seuraavien 11 päivän aikana.

VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla VOC:n yhteistyökumppaneilla on GSM-kentän peitto ja markkina-alueilla, joilla Volvo On Call -palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhtey-dessä, voivat ilmakehän häiriöt tai harvempi lähetinpeitto johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

Volvo On Call -järjestelmällä varustetun auton omistajan vaihto

Omistajan vaihtuessa on hyvin tärkeää, että VOC-palvelu keskeytetään siten, ettei edelli-nen omistaja voi jatkaa VOC-palvelujen käyttöä autossa. Ottakaa yhteys Volvo-myyjäänne. Ks. myös kohtaa "Turvakoodin vaihto" tässä kir-jassa.

Mukavuuspalvelut

- **Volvo On Call -matkapuhelinsovellus** - Volvo On Call -käyttäjänä Teillä on saata-vana matkapuhelinsovellus, jolla voitte pitää yhteyttä pysäköityyn autoonne iPho-nen tai Android -älypuhelimien kautta. Voitte paikantaa auton, etälukita auton, etäkäynnistää lämmittimen, katsoa tietoja polttoainemäärästä ja paljon muuta. Lisä-tietoja Volvo On Call -sovelluksesta, katso sivu 6.
- **Lämmittimen etäkäynnistys tekstivies-tillä (RHS)** - Polttoainekäyttöisellä mootto-rin- ja matkustamonlämmittimellä varuste-issa sekä VOC-järjestelmällä varuste-issa autoissa on tavallisen matkapuheli-men avulla lämmittimelle samat asetus-mahdollisuudet kuin auton sisältä. RHS mahdollistaa ajastinasetusten tekemisen lähettämällä haluamanne asetus matkapu-helimella. Tietoja RHS:stä, katso sivu 7.

Hätäpalvelut

- **Automaattinen hälytys** - Kun tapahtuu onnettomuus, jossa turvatyyny tai turva-verho aktivoituu, lähetetään automaatti-sesti signaali VOC-asiakaspalveluun.
- **Manuaalinen hälytys** - Voitte ottaa yhtey-den VOC-asiakaspalveluun avun pyytämi-seksi hätätilanteissa.
- **Yhteys Volvo tiepalveluun**
Tietoja hätäpalveluista, katso sivu 9.

Turvapalvelut

- **Varkausilmoitus** - Automaattinen signaali VOC-asiakaspalveluun murron tai varkau-den yhteydessä (jos auton hälytysjärjes-telmä on aktivoitunut).
- **Varastetun auton jäljitys** - Apu auton jäl-jittämiseen varkauden yhteydessä.
- **Lukituksen etäavaaminen** - Auton luki-tuksen etäavaaminen, jos avaimet ovat hävinneet tai joutuneet lukituiksi sisään.
- **Etäsulkeminen** - Valvonta ja varastetun auton deaktivointi.

Tietoja turvapalveluista, katso sivu 11.



Johdanto

Hätä- ja turvapalveluiden yhteenveto

VOC-järjestelmä käyttää GPS:ää (Global Positioning System) auton paikantamiseen ja auton sisäänrakennettua puhelinta yhteyden ottamiseen VOC-asiakaspalvelukeskukseen.

Kun painatte **ON CALL**- tai **SOS**-painiketta, lähetetään VOC-asiakaspalvelukeskukseen signaali auton sijainnista ja pyytämästänne palvelusta.

i HUOM

SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä.

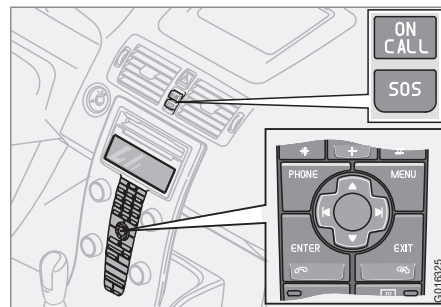
SOS-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen. **ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin, mukaan lukien tiepalvelu.

ON CALL- ja **SOS**-painikkeiden deaktivoimiseksi, kun avainta on pois, ks. valikkovaihtoehto **Lukko** sivulla 13.

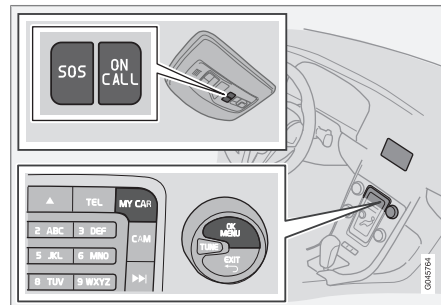
Järjestelmä ei ole käytettävissä, jos valikkovaihto **Radiolähetys** on asetettu tilaan **POIS**¹.

Painikkeiden katsaus

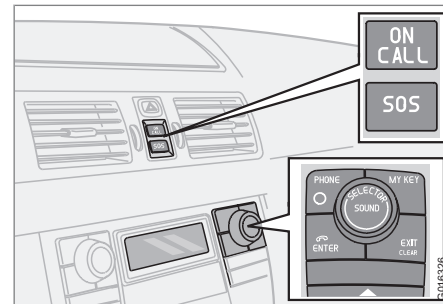
VOC-painikkeet ja näyttö



C30, S40, V50 ja C70.



S60/V60, S80, V70/XC70 ja XC60.



XC90

¹ Koskee tiettyjä markkina-alueita.



Mukavuuspalvelut

Volvo On Call -matkpuhelinsovellus¹

Volvo On Call -sovellus on hyvin käytännöllinen ja käyttökelpoinen matkpuhelinsovellus, joka eri tavoin yksinkertaistaa auton omistamista antamalla Teidän tarkastaa auton ja valvoa sitä milloin tahansa ja riippumatta siitä, missä olette. Volvo On Call -sovelluksen avulla voitte löytää autonne, lukita sen ja avata lukituksen, tarkastaa kojelaudan sekä käynnistää ja sammuttaa matkustamolämmittimen yksinkertaisella matkpuhelimenne painikkeen painalluksella.

Matkpuhelinsovellutusta päivitetään jatkuvasti, mikä voi aiheuttaa sen, ettei tämä lisäosa vastaa käytettävissä olevaa toimintaa. Ks. Lisätietoja internetistä käytettävissä olevan toiminnan ja asianmukaisen käyttäjän käsikirjan suhteen.

Matkpuhelinsovellus Volvo On Call -järjestelmälle toimii iPhone- ja Android-puhelimissa. Voitte ladata sen AppStoresta tai Android Marketista.

Auton paikantaminen

Auton sijainti näytetään kartalla ja auton luokse on mahdollista saada opastus. Myös digitaalinen kompassi ohjaa kuljettajaa oikeaan suuntaan. Kun ollaan noin 100 metrin etäisyydellä

autosta, on mahdollista aktivoida auton äänitorvi ja vilkut etsinnän helpottamiseksi.

Auton kojelauta

Tämä toiminto antaa kuljettajan käyttöön monia tietoja: polttoainemäärä, jäljellä oleva ajomatka säiliössä olevalla polttoainemäärällä, keskimääräinen polttoaineenkulutus, keskimääräinen nopeus, matka- ja välimatkamittarin lukema.

Auton tarkastus

Matkpuhelinsovellus tekee auton "terveystarkastuksen" ja näyttää tiedot polttimoista, jarrunesteestä, jäähdytysnesteestä ja öljymäärästä.

Ajopäiväkirja

Yksityiskohtaiset tiedot jokaisesta matkasta viimeisten 40 päivän ajalta voidaan ladata ja tallentaa. Kaikki tai valitut matkat voidaan myös siirtää matkpuhelinsovelluksesta taulukkolaskentamuodossa ja lähettää sähköpostiosoitteeseen. Sopii esim. työajojen seurantaan.

Ajopäiväkirjatoiminto voidaan sulkea. Tällöin auto ei lähetä lokitietoja jokaisen päättyneen matkan jälkeen.

Auton tiedot

Auton perustiedot, kuten malli, rekisterinumero ja VIN-numero, ovat helposti käytettävissä.

Varkausilmoitus

Jos varashälytys aktivoituu, kuljettaja saa tietää siitä matkpuhelimien kautta.

Ovien etälukitus

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita auton sekä avata lukituksen. Varmuussyistä tarvitaan aina sovelluksen tunnussana auton lukituksen etäavauksen yhteydessä.

Lämmittimen etäkäynnistys

Jos auto on varustettu pysäköintilämmittimellä, se voidaan käynnistää suoraan tai ohjelmoida käynnistymään kahtena eri ajankohtana 24 tunnin sisällä.

Lisätietoja internetistä

Lisätietoja Volvo On Call matkpuhelinsovelluksista löydät osoitteesta www.volvocars.com > Valitkaa maa > Myynti & Palvelut > Volvo On Call. Sieltä voitte mm. ladata yksityiskohtaisen käyttäjän käsikirjan sekä myös löytää yleisimpiä kysymyksiä ja vastauksia.

¹ Tiedetyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa. Yksityiskohtaisessa käyttäjän käsikirjassa selvitetään saatavuus, ks. osaa Lisätietoja internetistä.

**Mukavuuspalvelut****Lämmittimen etäkäynnistys tekstiviestillä**

Mahdollisuus ohjata autossa olevaa lämmitintä matkapuhelimella tarkoittaa lämmittimen joustavampaa käsittelyä ja siten parantunutta käyttökokemusta tekstiviestin hinnalla.

Lämmitintoiminnolla on kaksi aikaa, joita kutsutaan nimillä **T1** ja **T2**. Nämä osoittavat, milloin auto on saavuttanut asetetun lämpötilan. Jotta vain valtuutettu käyttäjä voi ohjata lämmitintä, tulee tekstiviestin sisältää rekisterinumero² ja sen jälkeen VOC-järjestelmän PIN-koodi³.

HUOM

Jokaista osakäskyä seuraa #-merkki. Ilmoitus pitää kirjoittaa yhtenä jonona ilman välilyöntejä ja lopettaa #-merkkiin, esim. # **PIN-koodi # 1 #**

Puhelinnumero

Ilmoitus pitää lähettää seuraavaan numeroon: +46 70 903 20 40. Tietyissä matkapuhelimissa on mahdollista luoda viestipohja helpomman ja nopeamman käsittelyn mahdollistamiseksi.

HUOM

Noudata varovaisuutta ja ota huomioon auton sijainti käyttäessäsi etäkäynnistysominaisuutta. Lämmittämisestä tulee pakokaasua, ks. tarkemmat tiedot käyttäjän käsikirjasta.

Suorakäskyt

Lämmittimen käynnistämiseksi välittömästi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **1 #**
2. Lähettäkää viesti.

Jos lämmitin on käynnissä ja se pitää pysäyttää välittömästi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **0 #**
2. Lähettäkää viesti.

Aikakäskyt

Jos uusi aika asetetaan, lopetetaan ilmoitus halutulla kellonajalla, esim. 1730⁴.

Asetuksen **T1** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **11 #** aika #
2. Lähettäkää viesti.

Asetuksen **T2** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **12 #** aika #
2. Lähettäkää viesti.

Jos jo aiemmin asetettu aika halutaan aktivoida:

Asetuksen **T1** aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **11 #**
2. Lähettäkää viesti.

Asetuksen **T2** aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **12 #**
2. Lähettäkää viesti.

Lämmittimen aiemmin aiotun käynnistämisen keskeyttämiseksi pitää asetettu aika deaktivoida.

Asetuksen **T1** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **01 #**
2. Lähettäkää viesti.

Asetuksen **T2** deaktivointi:

² rekisterinumero voi sisältää sekä suuria että pieniä kirjaimia.

³ PIN-koodi on koodi, jonka auton omistaja on aiemmin ilmoittanut VOC-asiakaspalveluun painamalla On Call -painiketta.

⁴ Aika pyöristetään aina lähimpään 5 minuutin jaksoon.



Mukavuuspalvelut

1. Syöttäkää auton rekisterinnumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # **02** #
2. Lähetäkää viesti.

Jos lämmitin ei käynnisty

On tilanteita, joissa lämmitintä ei voi käynnistää. Tällöin järjestelmä lähettää tekstiviestin "Lämmitintä ei voitu käynnistää!" matkapuhelinnumeroon, joka oli yrittänyt käynnistää palvelun.



Hätäpalvelut

Automaattinen hälytys

Jos turvavyönkiristimet, turvavyö tai turva-verho (ks. auton käyttöohjekirjaa) ovat lauenneet, tapahtuu seuraavaa:

1. Autosta lähetetään automaattisesti viesti VOC-asiakaspalveluun varustettuna tiedoilla auton sijainnista ja SRS-järjestelmän laukeamisesta.
2. VOC-asiakaspalvelu avaa tämän jälkeen ääniyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avun tarpeen.
3. VOC-asiakaspalvelu ottaa sen jälkeen yhteyttä tarvittaviin tahoihin (poliisi, ambulanssi, hinauspalvelu jne.).

Manuaalinen hälytys

1. Painakaa **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi sairastapauksen, autoon tai matkustajaan kohdistuvan ulkoisen uhan tms. yhteydessä.
2. VOC-asiakaspalvelu saa viestin avun tarpeesta ja tiedot auton sijainnista.
3. VOC-asiakaspalvelu avaa ääniyhteyden kuljettajan kanssa ja päättää tarvittavasta avusta.

Jos ääniyhteyttä ei saada, ottaa VOC-asiakaspalvelu yhteyden ao. viranomaisiin, jotka auttavat sopivilla toimenpiteillä.

Tiepalvelu

1. Painakaa **ON CALL**-painiketta vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi, kun rengas on puhjennut, polttoaine loppunut, akku tyhjentynyt tms.
2. VOC-asiakaspalvelu avaa ääniyhteyden kuljettajan kanssa ja päättää tarvittavasta avusta.

Jos ääniyhteyttä ei saada, ottaa VOC-asiakaspalvelu yhteyden ao. viranomaisiin, jotka auttavat sopivilla toimenpiteillä.

Hälytysnumero

Kun hälytystoiminto aktivoidaan, VOC-järjestelmä yrittää synnyttää yhteyden VOC-asiakaspalvelun kanssa maassa, jossa auto on.

Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee sijaan yleiseen hälytysnumeroon 112.

Puhelun peruuttaminen

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 10 sekunnin kuluessa **EXIT**-painikkeen painaluksella (ks. kuvia sivulla 5),

Teksti infonäytössä

On Call Aktiv. poistettu - VOC-tilausta ei ole aktivoitu tai se ei ole enää voimassa! Palvelut eivät toimi. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään tai VOC-asiakaspalveluun, katso sivu 16.

On Call -järj. Vaatii huollon - VOC-järjestelmä ei toimi. Käykää Volvo-jälleenmyyjänne luona saadaksenne apua.

On Call -järj. Päättyy pian - VOC-tilaus päättyy pian. Ottakaa yhteys Volvo-myyjiänne.

Volvo On Call valmiustilassa - Puhelin¹ voidaan kytkeä tilapäisesti päälle.

1. Painakaa **PHONE**-painiketta (ks. kuvia sivulla 5).
2. Puhelinta voidaan tällöin käyttää puhelun, mutta se palaa automaattisesti valmiustilaan hetken kuluttua.



HUOM

VOC asiakaspalvelu ei voi olla yhteydessä autoon samanaikaisesti, kun puhelu sisäänrakennetulla puhelimella on käynnissä.

Kun puhelu VOC-asiakaspalvelun kanssa on lopetettu ja palvelu on valmis, VOC-järjestelmä

¹ Tietyissä automalleissa ei ole Volvo On Call -järjestelmää yhdessä puhelimen kanssa.



01 Volvo On Call

Hätäpalvelut

siirtyä automaattisesti takaisin puhelintilaan, jos puhelin oli päällä, kun palvelu aloitettiin.

Yhteyden ottaminen VOC-asiakaspalveluun muusta kuin auton sisäänrakennetusta puhelimesta, katso sivu 16.



HUOM

Kun ulkomailla oltaessa halutaan yhteys VOC:n asiakaspalveluun, voidaan soittaa Volvo On Call -järjestelmän puhelinnumeroon kotimassa, ks. seuraavaa taulukkoa.



HUOM

Kaikki VOC asiakaspalveluun tulevat puhelut tallennetaan.

**Turvapalvelut****Yleistä**

Volvon turvapalvelujen tarkoituksena on minimoida vaara, että omistaja kadottaa autonsa. Jos auto varastetaan, se voidaan lisäksi jäljittää ja mahdollisesti deaktivoida.

Hätä- ja turvapalvelujen lisäksi tietyillä markkina-alueilla tarjotaan optiona laajennettu lisäturvapalvelu.

Jos autosta häviää jännite, VOC:n vara-akku alkaa toimia.

Varkausilmoitus

Varkausilmoitus on järjestelmä, joka aktivoituu murron tai varkauden yhteydessä.

Jos auton hälytysjärjestelmä aktivoituu, VOC-asiakaspalvelua informoidaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua. Jos hälytys suljetaan etäavaimen avulla, palvelu keskeytetään.

Varastetun auton jäljitys

Varastetun auton jäljitys on palvelu, joka auttaa paikallistamaan varastetun auton. Jos auto on varastettu, VOC-asiakaspalvelu voi jäljittää auton. Paikkatieto ilmoitetaan vain viranomaisille.

 HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

Lukituksen etäavaaminen

1. Jos auton etäavain on hävinnyt tai joutunut lukituksi auton sisään, voidaan ottaa yhteys VOC-asiakaspalveluun.
2. VOC-asiakaspalvelu lähettää autoon signaalin. Auton omistajan tai muun valtuutetun henkilön kanssa tehdyn sopimuksen perusteella auton lukitus aukeaa.
3. Tavaratilan luukku/takaluukku pitää avata ovien lukituksen avaamiseksi¹. Painakaa kaksi kertaa kosketuspainiketta² tai vetäkää kahvasta³.

Kun ovet avataan, auton hälytysjärjestelmä laukeaa. Sulkekaa hälytys painamalla etäavaimessa olevaa lukituksen avauspainiketta tai asettakaa etäavain virtalukkuun.

 HUOM

Jos tavaratilan luukku/takaluukku ei avata ennalta määritellyn ajan puitteissa, tavaratilan luukku/takaluukku lukittuu uudelleen.

 HUOM

Mikäli auto on esim. pysäköintihallissa, saattaa etälukitustoiminnossa olla toimintahäiriöitä heikon signaalin vuoksi.

Etäsulkeminen

Jos auto on varastettu, omistaja tai viranomaiset ottavat yhteyden VOC-asiakaspalveluun.

 HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

Kun viranomaisiin on oltu yhteydessä, VOC-asiakaspalvelu passivoi etäavaimet auton käynnistyksen estämiseksi. Passivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys VOC-asiakaspalveluun ja kun vaadit-

¹ Ei koske malleja XC90, jossa kaikki ovet sekä takaluukku avataan.

² Koskee malleja V50, V60, V70 ja XC60.

³ Koskee malleja C30, C70, S40 ja S60.



01 Volvo On Call

Turvapalvelut

tava varmistus on hyväksytty. Sen jälkeen
VOC-asiakaspalvelu aktivoi auton.

**Valikkorakenne****Valikkorakenne VOC:ssä**

Seuraavat VOC-toiminnot ovat käytettävissä **MENU**-painikkeen (**MY CAR**¹) kautta ja esitetään näytössä.

Niihin voidaan päästä myös sisäänrakennetun puhelimen valikkojärjestelmän kautta. Katsookaa puhelinta käsittelevää osaa auton käyttöohjekirjassa saadaksenne lisätietoja valikoista.

**HUOM**

Valikkonumerointi voi olla erilainen riippuen siitä, onko radio, CD, AUX tai puhelin aktivoitu.

Valikkorakenne**Volvo On Call**

SOS

On Call

Aktivoi radioyhteys¹Deaktivoi radioyhteys¹Radiolähetys²Radio transm. activated¹Koodi radiolähetystä varten²

Key lock

Avainlukko²Muuta turvakoodi¹Aktivoi On Call -tilaus¹Deaktivoi tilaus¹Poista tilaus käytöstä²**Valikkovaihtoehdot**

- **SOS** - Painikkeen **ENTER (OK/MENU**¹) painallus ohjauspaneelissa (vahvistakaa ylimääräisellä painalluksella) tarkoittaa samaa kuin **SOS**-painikkeen painaminen 2 sekunnin ajan: Manuaalinen hälytyspalvelu aktivoidaan. Tämä valikkovalinta toimii **SOS**-painikkeen varmistustoimintona.
- **On Call** - Painikkeen **ENTER (OK/MENU**¹) painallus ohjauspaneelissa (vahvistakaa ylimääräisellä painalluksella) tarkoittaa samaa kuin **ON CALL** -painikkeen painaminen 2 sekunnin ajan: tiepalvelu aktivoidaan. Tämä valikkovalinta toimii **ON CALL**-painikkeen varmistustoimintona.
- **Aktivoi radioyhteys/Deaktivoi radioyhteys**

**HUOM**

XC90-mallissa tämän valikkovaihtoehdon nimi on Radioyhteys.

VOC-järjestelmällä on automaattinen vastaanottotoiminto, mikä tarkoittaa, että järjestelmä tarkastaa VOC-palveluverkon käytettävyyden automaattisesti. Sekä sisäänrakennetun puhelimen että automaattisen vastaanottotoiminnon sulkemiseksi menetelkää seuraavasti:

1. Kun Radioyhteys esitetään näytössä, painakaa **ENTER (OK/MENU**¹) ohjauspaneelissa.
2. Jos radioyhteyskoodi on passivoitu: Painakaa sitten **ENTER (OK/MENU**¹) vielä kerran vahvistaaksenne. - Automaattinen vastaanottotoiminto käynnistetään uudelleen automaattisesti, kun auto käynnistetään seuraavan kerran.

Jos radioyhteyskoodi on aktivoitu: Ilmoittakaa oikea radioyhteyskoodi (esiasetettu koodi on 1234) ja painakaa sitten **ENTER (OK/MENU**¹).

- Automaattinen vastaanottotoiminto käynnistetään uudelleen automaattisesti, kun auto käynnistetään seuraavan kerran.

- **Muuta radioyhteyskoodi**

¹ Koskee vain malleja S/V60 tietyillä merkkinä-alueilla.

² Koskee vain mallia XC90 tietyillä merkkinä-alueilla.



01 Volvo On Call

Valikkorakenne

HUOM

XC90-autossa tämä valikkovaihtoehto on nimeltään R-läh. koodi.

Radioyhteyskoodin passivointi:

1. Kun **Muuta radioyhteyskoodi** esitetään näytössä, painakaa **ENTER (OK/MENU)**¹ ohjauspaneelissa.
 - Radioyhteys voidaan passivoida ilman koodia.

Radioyhteyskoodin aktivointi:

1. Kun **Muuta radioyhteyskoodi** esitetään näytössä, painakaa **ENTER (OK/MENU)**¹ ohjauspaneelissa.
 2. Ilmoittakaa nelimerkkinen koodi (esiase-tettu koodi on 1234) ja painakaa sitten **ENTER (OK/MENU)**¹.
 3. Vahvistakaa koodi ja painakaa sitten **ENTER (OK/MENU)**¹.
 - Radioyhteys voidaan passivoida vain oikealla koodilla.
- **Numerolukitus** - On mahdollista määrittää, milloin **SOS**- ja **ON CALL**-painikkeiden pitää olla aktivoituina. Toiminto saa aikaan, että painikkeet ovat aktivoituina

vain, jos etäavain on asennossa **I, II** tai jos moottori käy.

- **Aktivoi tilaus** - Käytetään tilauksen käynnistämiseen.

HUOM

XC90-mallissa tämän valikkovaihtoehdon nimi on **Keskeytä tilaus**

- **Deaktivoi tilaus** - Käytetään tilauksen lopettamiseen.

¹ Koskee vain malleja S/V60 tietyillä markkina-alueilla.



Volvo On Call -järjestelmän saatavuus



Kartta näyttää maat ja alueet, joissa Volvo On Call on saatavana. Palvelua laajennetaan jatkuvasti ja järjestelmää tarjotaan monissa maissa. Ottakaa yhteys Volvo-myyjyidenne saadaksenne ajankohtaiset tiedot. Tummalli merkityt maat/alueet tarkoittavat, että Volvo On Call -palvelut ovat saatavissa.



Puhelinnumero

VOC-asiakaspalvelun puhelinnumero

| Maa | Soittaminen kotimaassa | Soittaminen ulkomailla |
|--|------------------------|------------------------|
| Ruotsi | 020 55 55 66 | +46 31 51 83 35 |
| Norja | 800 30 060 | +47 22 32 39 50 |
| Tanska | 070 21 50 53 | +45 70 21 50 53 |
| Iso-Britannia | 0800 587 9848 | +44 20 860 39 848 |
| Italia | 02 26629 271 | +39 02 26629 271 |
| Suomi | 0203 80580 | +358 203 80580 |
| Ranska | 0810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Hollanti | 020 851 2278 | +31 20 851 2278 |
| Belgia | 02 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa.) | +32 2 773 62 22 | +32 2 773 62 22 |
| Portugali (Asiakaspalvelukeskus on Ranskassa.) | +33 810 800 454 | +33 1 49 93 72 79 |
| Saksa | 089 20 80 1 87 47 | +49 89 20 80 1 87 47 |
| Espanja | 091 325 5509 | +34 91 325 5509 |
| Sveitsi | 044 283 35 70 | +41 44 283 35 70 |
| Venäjä | +74 9 57 80 50 08 | +74 9 57 80 50 08 |
| Itävalta | +43 1 525 03 6244 | +43 1 525 03 6244 |



Henkilötiedot

Henkilötietojen käsittely

Volvon myyntiyhtiö, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Car Corporation VCC, vastaavat henkilötiedoista, joita käsitellään VOC-palvelun yhteydessä. Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

| Maa | Myyntiyhtiö |
|-----------|--------------------------------------|
| Belgia | Volvo Cars NV |
| Englanti | Volvo Car UK Ltd |
| Ranska | Volvo Automobiles France SAS |
| Hollanti | Volvo Cars Nederland B.V. |
| Italia | Volvo Auto Italia S.p.A. |
| Norja | Volvo Personbiler Norge AS |
| Portugali | Volvo Car Portugal S.A. |
| Venäjä | Limited Liability Company Volvo Cars |
| Espanja | Volvo Car España S.L. |
| Ruotsi | Volvo Personbilar Sverige AB |
| Saksa | Volvo Car Germany GmbH |
| Suomi | Volvo Auto Oy Ab |

| Maa | Myyntiyhtiö |
|----------|-------------------------------|
| Tanska | Volvo Personvagne Danmark A/S |
| Itävalta | Volvo Car Austria GmbH |
| Sveitsi | Volvo Automobile (Schweiz) AG |

Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja sekä EU/ETA-alueen sisä- että ulkopuolella toimittakseen ja kehittääkseen VOC-palvelua.

Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen luokkaan.

- VOC-palvelun aktivoinnin ja muiden Volvon kanssa tapahtuvien kontaktien yhteydessä asiakkaan itsensä antamat henkilötiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja kesto.
- Kun sattuu tapahtuma, joka kuuluu palvelun piiriin, autosta lähetetään tiedot automaattisesti. Tällainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), palvelun käytön kellonajan, palvelun tyyppin, onko turvatyynyjä lauennut, onko turvavyönkirstimiä lauennut, polttoainemäärän, lämpötilan auton sisällä ja ulkopuolella, ovatko ovet ja ikku-

nat lukittuja vai avattuja sekä auton kuusi viimeisintä sijaintia nopeuksineen ja suuntineen.

- Muut tiedot, jotka voidaan kytkeä asiakkaaseen, ovat puhelu autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelun toimittanut asiakaskeskus ja asiakaspalveluoperaattorin tekemät merkinnät.

Kuka saa nähdä henkilötiedot

Palvelun hoitamiseksi Volvo luottaa alihankkijoihin. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain siinä laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseen. Kaikki alihankkijoita sitoo vaitiolovelvollisuus sekä velvoite käsitellä henkilötietoja voimassa olevan lain mukaisesti.

Tietojen säilytys

VOC-palvelun toimittamiseen tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin pitkäksi ajaksi, joka vaaditaan, että Volvo voi täyttää velvollisuutensa lain ja muiden säännösten mukaan. VOC-palvelua käsiteltäviä, tapahtumien yhteydessä syntyviä tietoja karsitaan kolme kuukautta tapahtuman esiintymisen jälkeen.



Henkilötiedot

Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää käsiteltävät henkilötiedot. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvo - jälleenmyyjään. Pyyntö rekisteriotteesta pitää tehdä kirjallisesti ja sen pitää olla hakijan omakätisesti allekirjoittama sekä sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Auto Oy Ab, Taivaltie 1, 01610 Vantaa, Suomi.

Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Käyttäjä suostuu VOC-palvelun yhteydessä tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn tämän ohjeen mukaisesti, kun VOC-palvelu aktivoidaan.

