

VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

本文档描述了 Volvo On Call 系统的功能。

本附录中的规格、设计特征和插图仅供参考。与产品相关的特定信息取决于您的车辆。

目录

VOLVO ON CALL (随车管家)

Volvo On Call (随车管家) *	4	Volvo On Call*市场	13
Volvo On Call (随车管家) * 概述	5	各个市场的 Volvo On Call (随车管家) *服务	14
开始使用 Volvo On Call (随车管家) *	5	Volvo On Call (随车管家) *的菜单选项	15
通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性	6	显示屏上的 Volvo On Call* (随车管家) 信息	15
通过 Volvo On Call (随车管家) * 获得帮助	6	Volvo On Call (随车管家) * 适用性	15
通过 Volvo On Call (随车管家) * 发送自动碰撞警报	7	境外使用 Volvo On Call (随车管家) *	16
通过 Volvo On Call* (随车管家) 获得紧急救援	8	Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码	17
通过 Volvo on call (随车管家) * 呼叫道路救援服务	9	Volvo On Call (随车管家) *的 PIN 码	20
通过 Volvo On Call (随车管家) * 执行远程解锁和远程锁止	9	购买或出售配备 Volvo On Call* (随车管家) 的汽车	20
通过 Volvo On Call (随车管家) * 发送被盗通知	10	Volvo On Call (随车管家) *备用蓄电池	21
通过 Volvo On Call (随车管家) * 执行被盗车辆跟踪	11	个人数据和 Volvo On Call (随车管家) *	21
通过 Volvo On Call (随车管家) * 启用车辆远程发动机防盗锁止系统	11		
通过 Volvo On Call*获得信息和礼宾服务	12		
通过 Volvo On Call (随车管家) * 获得客户服务	12		
通过 Volvo On Call (随车管家) * 服务中心发送目的地至车辆导航系统	12		

VOLVO ON CALL (随车管家)

Volvo On Call (随车管家)*

Volvo On Call 可直接与车辆建立联系，提供全天 24 小时的舒适和救援服务。

例如，您可直接在手机上通过 Volvo On Call 应用程序锁止或解锁车辆，或者检查燃油油位。如果发生事故，服务中心可通过提供救护车和警力等形式向您的车辆派遣紧急救援人员，您还可在遭遇不是很紧急的问题时呼叫道路救援，诸如轮胎刺穿。

这些功能可通过 Volvo On Call 应用程序¹以及车顶上的 ON CALL 按钮和 SOS 按钮访问。

在 MY CAR 菜单源中，还可轻击 OK/MENU 并选择设置 → Volvo On Call 随车管家 → SOS 或 On Call。

启动的服务可通过按一次 EXIT 按钮在 10 秒内停止。

ⓘ 注意

SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。

Volvo On Call 应用程序和 ON CALL 按钮可用于所有其他服务²，包括道路救援。

¹ 应用程序功能随市场而异。

² 服务随市场而异。

³ 此电话号码不适用于信息和礼宾服务或道路救援。

Volvo On Call 系统

Volvo On Call 系统连接至车辆的安全和警报系统及其他车内系统，例如锁止和空调控制。

请联系服务中心

要联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心，可使用车辆的 ON CALL 按钮或 Volvo On Call (随车管家) 应用程序。您还可以致电 400 606 1635³。

ⓘ 注意

将会记录装备 Volvo On Call 服务中心的所有车辆。

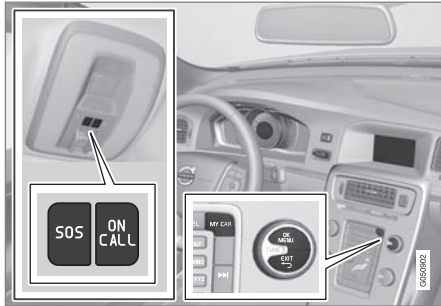
相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* 概述 (页码5)
- 开始使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码5)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码6)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 获得帮助 (页码6)
- Volvo On Call* 市场 (页码13)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)

- Volvo On Call (随车管家)* 的菜单选项 (页码15)

Volvo On Call (随车管家)* 概述

按钮和显示概述。外观和位置可能随具体车型而异。



相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)* 的菜单选项 (页码15)
- 显示屏上的 Volvo On Call* (随车管家) 信息 (页码15)

开始使用 Volvo On Call (随车管家)*

开始使用 Volvo On Call 时, 应遵循以下要求。

启用 Volvo On Call

取车时, 经销商启用 Volvo On Call 系统, 车主则会收到自动生成的 Volvo On Call PIN 码。出于安全原因, 使用该 PIN 码以识别车主身份 (或诸如家庭成员等其他经批准的人员), 与车钥匙的工作原理类似。

Volvo On Call (随车管家) 订阅

车辆必须具有有效的 Volvo On Call 订阅。

订阅在购买车辆且该系统启用后启动。订阅有时间限制但可以续订, 且有效性根据市场而定。联系沃尔沃经销商寻求帮助。

ⓘ 注意

即使在没有订阅的情况下, 自动碰撞通知功能和 SOS 按钮仍可工作。

Volvo ID 和将 Volvo On Call 应用程序关联至车辆

使用 Volvo On Call 需要一个 Volvo ID。创建 Volvo ID 后, 则需要将 Volvo On Call 应用程序关联至车辆。

购买配备 Volvo On Call 的二手车

通过 Volvo On Call 购买二手沃尔沃时, 务必删除前车主的数据并添加您自己的详细信息,

以使服务生效。前往沃尔沃经销商处寻求帮助。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* 概述 (页码 5)
- 购买或出售配备 Volvo On Call* (随车管家) 的汽车 (页码20)
- Volvo On Call (随车管家)* 的 PIN 码 (页码20)

通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性

Volvo On Call 用户始终可通过 Volvo On Call 应用程序与车辆直接建立联系。

例如, 可查看是否需要更换灯泡以及是否需要添加清洗液。能够锁止和解锁车辆, 检查燃油油位并显示最近的加油站。可设置和启动利用驻车加热器加热的功能, 通过发动机远程启动 (ERS⁴) 功能可启动预调节。

Volvo On Call 应用程序定期更新。有关不同车型可用功能的最新信息, 可前往 support.volvocars.com 官网查看。

Volvo On Call 应用程序适用于 iOS、Android 和 Windows Mobile。它可从苹果应用商店、谷歌市场、Windows Phone 应用商店或百度应用商店免费下载。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码4)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行远程解锁和远程锁止 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 获得帮助 (页码6)

通过 Volvo On Call (随车管家)* 获得帮助

Volvo On Call 可在您遭遇轮胎刺穿、发动机故障或发生事故时提供额外的安保与救援服务。

Volvo On Call 不仅可通过应用程序提升舒适性与控制性, 还可通过车顶的 **SOS** 和 **ON CALL** 按钮提供一系列辅助服务, 诸如在发生事故时提供紧急救援, 还可提供防盗警告、道路救援和远程解锁。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 发送自动碰撞警报 (页码7)
- 通过 Volvo On Call* (随车管家) 获得紧急救援 (页码8)
- 通过 Volvo on call (随车管家)* 呼叫道路救援服务 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行远程解锁和远程锁止 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 发送被盗通知 (页码10)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)
- 通过 Volvo On Call* 获得信息和礼宾服务 (页码12)

- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码6)

⁴ Engine Remote Start 在某些市场和车型中提供。

通过 Volvo On Call (随车管家)*发送自动碰撞警报

如果发生碰撞，车辆可将此情况自动报告至 Volvo On Call 服务中心或最近的紧急呼叫中心，由其派遣紧急救援人员赶往现场。

Volvo On Call 服务中心⁵

当车辆安全系统触发时，例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故，将自动向 Volvo On Call 服务中心发送信号。将做出如下响应：

1. 自动从车辆向 Volvo On Call 服务中心发送包括车辆位置的消息。
2. 随后，Volvo On Call 服务中心与车辆的驾驶员进行通话，并尝试查明碰撞情况和帮助需求。
3. 然后，Volvo On Call 服务中心联系必要的救援力量（警察、救护车、拖车等）。

如果无法进行语音通话，Volvo On Call 服务中心将联系可采取适当行动的相关机构。

最近的紧急呼叫中心⁶

当车辆安全系统触发时，例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故，将自动直接向最近的紧急呼叫中心发送信号。将做出如下响应：

1. 随后，紧急呼叫中心与车辆的驾驶员进行通话，并尝试查明碰撞程度和帮助需求。
2. 最后，紧急呼叫中心派遣必要的救援力量（警察、救护车、拖车等）。

紧急号码

当碰撞警报启用时，系统尝试与所在国家的 Volvo On Call 服务中心取得联系。如果无法实现，则呼叫转移至车辆所在地区的制定紧急救助电话。

相关信息

- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码14)
- 通过 Volvo On Call* (随车管家) 获得紧急救援 (页码8)
- 通过 Volvo on call (随车管家)*呼呼叫道路救援服务 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*执行远程解锁和远程锁止 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*发送被盗通知 (页码10)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)

- 通过 Volvo On Call*获得信息和礼宾服务 (页码12)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码16)

⁵ 适用于 Volvo On CallA 类市场。

⁶ 适用于 Volvo On CallB 类市场。

通过 Volvo On Call* (随车管家) 获得紧急救援

在紧急情况下按下 SOS 按钮即可联系 Volvo On Call 服务中心或最近的紧急呼叫中心。

Volvo On Call 服务中心⁷

如需在有人生病、汽车或乘客遭遇外部威胁时请求帮助，按下 SOS 按钮至少 2 秒即可手动向 Volvo On Call 服务中心发送警示。Volvo On Call 服务中心则可收到通知并获得车辆位置，尝试与驾驶员建立语音通话，以对需要的救援类型达成一致。


如果无法进行语音通话，Volvo On Call 服务中心将联系必要的救援力量（警察、救护车、抢修等）以帮助采取适当行动。

最近的紧急呼叫中心⁸

如需在有人生病、汽车或乘客遭遇外部威胁时请求帮助，按下 SOS 按钮至少 2 秒即可手动向最近的紧急呼叫中心发送警示。必要的救援力量（警察、救护车、拖车等）可通过语音通话确定。

紧急号码

当碰撞警报启用时，系统尝试与所在国家的 Volvo On Call 服务中心取得联系。如果无法实现，则呼叫转移至车辆所在地区的制定紧急救助电话。

 注意
SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。
Volvo On Call 应用程序和 ON CALL 按钮可用于所有其他服务 ⁹ ，包括道路救援。

相关信息

- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)* 服务 (页码14)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 发送自动碰撞警报 (页码7)
- 通过 Volvo on call (随车管家)* 呼叫道路救援服务 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行远程解锁和远程锁止 (页码9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 发送被盗通知 (页码10)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)

- 通过 Volvo On Call* 获得信息和礼宾服务 (页码12)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码16)

⁷ 适用于 Volvo On CallA 类市场。

⁸ 适用于 Volvo On CallB 类市场。

⁹ 服务随市场而异。

通过 Volvo on call (随车管家)*呼叫道路救援服务

如果您遭遇诸如轮胎刺穿、燃油耗尽或蓄电池电量用尽等问题,则可通过 ON CALL 按钮或 Volvo On Call 应用程序请求援助。

如果持续按下车顶的 ON CALL 按钮至少 2 秒钟,则可在 Volvo On Call 服务中心与驾驶员之间建立语音通话。双方可对所需的救援类型达成一致。

注意

SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。

Volvo On Call 应用程序和 ON CALL 按钮可用于所有其他服务¹⁰,包括道路救援。

道路救援可能需要另行订阅。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家)*发送自动碰撞警报 (页码 7)
- 通过 Volvo On Call*(随车管家)获得紧急救援 (页码 8)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*执行远程解锁和远程锁止 (页码9)

- 通过 Volvo On Call (随车管家)*发送被盗通知 (页码10)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- 通过 Volvo On Call (随车管家)*启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)
- 通过 Volvo On Call*获得信息和礼宾服务 (页码12)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码16)
- Volvo On Call*(随车管家)服务中心的电话号码 (页码17)

通过 Volvo On Call (随车管家)*执行远程解锁和远程锁止

车辆可通过 Volvo On Call 服务中心远程解锁。它还可利用 Volvo On Call 应用程序锁止和解锁。

通过 Volvo On Call 服务中心¹¹执行远程车门解锁

如果车辆的遥控钥匙丢失或锁在车内,所需的 PIN 码验证获批准后,Volvo On Call (随车管家)服务中心可在未来五天内帮助远程解锁车辆。随后,Volvo On Call 服务中心根据协议远程解锁车辆。

1. 通过 Volvo On Call 应用程序(或通过拨打电话)联系 Volvo On Call 服务中心。
2. Volvo On Call 服务中心利用 PIN 码验证车主或其他经授权的个人后,将根据协议向车辆发送解锁信号。

¹⁰ 服务随市场而异。

¹¹ 适用于 Volvo On CallA 类市场。

3. 轻按一下行李箱盖/尾门把手下方的橡胶压板可解锁车辆。
- > 现在所有车门均可如常打开。

i 注意

如果未在由 Volvo On Call 服务中心预设的特定时间内按下行李箱盖/尾门上的橡胶压板, 车辆将再次锁止。

i 注意

例如, 车辆停放在车库时, 由于信号接收质量不佳, 远程解锁功能可能会受到限制。

通过应用程序锁止/解锁

显示所有车门和车窗状态。驾驶员可在车辆锁止后远程锁止和解锁车辆最多五天。通过 Volvo On Call 应用程序解锁车辆时, 出于安全原因, 需要使用您的 Volvo ID 和密码。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码 6)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- Volvo On Call (随车管家) * 的 PIN 码 (页码20)

- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 发送自动碰撞警报 (页码 7)
- 通过 Volvo On Call* (随车管家) 获得紧急救援 (页码 8)
- 通过 Volvo on call (随车管家) * 呼叫道路救援服务 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 发送被盗通知 (页码10)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)
- 通过 Volvo On Call* 获得信息和礼宾服务 (页码12)
- Volvo On Call* 市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码14)

通过 Volvo On Call (随车管家) * 发送被盗通知

当车辆警报器启用后, 车主可在已向经销商注册的手机上收到信息, 随后在 Volvo On Call 应用程序中收到推送通知。

如果警报器在短时间内未关闭, Volvo On Call 服务中心的接线员将自动接到警示¹²。接线员将尝试通过电话与车主取得联系。如果发现车辆正在由未经授权的人员使用, 则可启动跟踪功能。

如果使用遥控钥匙关闭警报, 则会中断该服务。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码 6)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 执行被盗车辆跟踪 (页码11)
- Volvo On Call* 市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码14)

¹² 不适用于 Volvo On CallB 类市场。

通过 Volvo On Call (随车管家) *¹³ 执行被盗车辆跟踪

如果怀疑车辆被盗, 可通过 Volvo On Call 应用程序或电话呼叫联系 Volvo On Call 服务中心, 以尝试确定车辆位置。

如果发现盗窃或其他未经许可使用车辆的事件, 车主、警察局和 Volvo On Call 服务中心商定, 应对汽车进行追踪。Volvo On Call 服务中心向汽车发送一条消息, 以确定汽车的位置。随后联系警察或其它机构。

注意

此情况还适用于有人使用关联钥匙打开并盗窃车辆的情况。

相关信息

- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码14)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 启用车辆远程发动机防盗锁止系统 (页码11)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家) * (页码16)

通过 Volvo On Call (随车管家) * 启用车辆远程发动机防盗锁止系统

如果车辆被盗, 可远程启用发动机防盗锁止系统¹⁴。

如果车辆被盗, 车主可联系 Volvo On Call 服务中心 (通过电话或 Volvo On Call 应用程序) 或者主管部门。

注意

此情况还适用于有人使用关联钥匙打开并盗窃车辆的情况。

与主管部门联系后, Volvo On Call 服务中心停用遥控钥匙, 以防车辆被启动。当所需 PIN 码验证获批准后, 仅可通过联系 Volvo On Call 服务中心重新启动停用车辆。随后, Volvo On Call 服务中心启动车辆。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码6)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家) * 服务 (页码14)

¹³ 不适用于 Volvo On CallB 类市场。

¹⁴ 法律要求

- 通过 Volvo On Call (随车管家) * 获得帮助 (页码6)

通过 Volvo On Call*获得信息和礼宾服务

作为 Volvo On Call (随车管家) 用户, 车主拥有访问信息和礼宾服务的权限。

通过信息和礼宾服务, 车主可按下 **ON CALL** 按钮与 Volvo On Call 服务中心取得联系, 从而获取相关信息。此服务包括在 Volvo On Call 订阅中, 配备 Volvo On Call 系统的所有车辆均可用。

该服务可提供如下帮助:

- 导航支持 - 帮助寻找兴趣点 (POI¹⁵) 并将兴趣点从 Volvo On Call 服务中心发送至汽车导航系统¹⁶。
- 信息 - 与 Volvo On Call 服务中心进行通话, 从而获取有关最新新闻、天气、股价以及证券交易指数等信息。
- 礼宾 - 为您提供预订等服务。

相关信息

- 通过 Volvo On Call (随车管家)*获得帮助 (页码6)
- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码14)

通过 Volvo On Call (随车管家)*¹⁷获得客户服务

按下 **ON CALL** 按钮可获取一般客户问题的答案。

有关车辆使用的问题, 可使用 **ON CALL** 按钮与 Volvo On Call 服务中心取得联系。接线员可全天 24 小时为您答疑。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码4)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码14)

通过 Volvo On Call (随车管家)*服务中心发送目的地至车辆导航系统

联系 Volvo On Call (随车管家) 服务中心可直接发送目的地至车辆导航系统¹⁸。

按下车辆车顶中的 **ON CALL** 按钮, 可获得查找诸如餐馆、酒店、维修中心、旅游景点或另一个目的地的帮助。接线员将目的地发送至车辆, 此目的地可作为中间目的地或目的地添加到中央显示屏中。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码4)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)
- Volvo On Call*市场 (页码13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)*服务 (页码14)

¹⁵ 兴趣点

¹⁶ 适用于 Sensus Navigation。

¹⁷ 不适用于某些 Volvo On Call (随车管家) B 类市场。

¹⁸ 适用于某些市场和配备 Sensus Navigation* 的车辆。

Volvo On Call*市场

提供 Volvo On Call 的市场类型在下面列出。取决于市场类型，并非所有服务均可用。按市场提供的服务予以单独说明，并显示在每项服务的描述中。

市场	市场类型	
	A	B
阿尔巴尼亚		X
比利时	X	
波黑		X
巴西	X	
保加利亚		X
塞浦路斯		X
丹麦	X	
爱沙尼亚		X
芬兰	X	
法国	X	
希腊		X
爱尔兰 (自 2018 年起)	X	
冰岛		X
以色列		X

市场	市场类型	
	A	B
意大利	X	
加拿大	X	
哈萨克斯坦 (自 2018 年起)	X	
中国	X	
科索沃		X
克罗地亚		X
拉脱维亚		X
立陶宛		X
卢森堡公国	X	
马其顿		X
马尔他		X
摩尔多瓦		X
黑山共和国		X
荷兰	X	
挪威	X	
波兰	X	
葡萄牙	X	
罗马尼亚		X

市场	市场类型	
	A	B
俄罗斯	X	
捷克共和国		X
德国	X	
瑞士	X	
塞尔维亚		X
斯洛伐克		X
斯洛文尼亚		X
西班牙	X	
英国	X	
瑞典	X	
土耳其		X
白俄罗斯	X	
乌克兰		X
匈牙利		X
美国	X	
奥地利	X	



最新资讯

Volvo On Call 正在面向越来越多的地点提供。有关 Volvo On Call 适用市场的最新资讯，请访问 support.volvocars.com 或联系沃尔沃经销商查询。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)* 服务 (页码14)

各个市场的 Volvo On Call (随车管家)*服务

提供 Volvo On Call 服务的市场类型如下所述。

服务	市场类型	
	A	B
Volvo On Call (随车管家) 应用程序	X	X
自动碰撞通知	X	X
SOS 紧急服务	X	X
道路救援	X	X
通过服务中心执行远程车门解锁	X	
通过服务中心发送被盗通知	X	
被盗车辆跟踪 (SVT)	X	
车辆远程发动机防盗锁止系统	X ^A	
客户服务	X	X ^B
通过服务中心发送目的地至导航系统	X ^A	
信息和礼宾服务	X	

^A 仅限某些 Volvo On CallA 类市场

^B 仅限某些 Volvo On CallB 类市场

有关沃尔沃汽车支持页面的更多信息

请访问 support.volvocars.com，了解有关 Volvo On Call 服务与应用程序功能的更多信息。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- Volvo On Call*市场 (页码 13)

Volvo On Call (随车管家)*的菜单选项

Volvo On Call (随车管家)系统菜单中可能的选项和设置概览。

按下 **MY CAR** 按钮, 再次按下 **MY CAR**, 转至设置和 Volvo On Call 菜单:

- SOS
- On Call
- 按键锁定: 决定 **SOS** 和 **ON CALL** 按钮在何时启用。该功能意味着按钮仅在遥控钥匙处于位置 I 或 II 或者车辆运行时启用。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- 显示屏上的 Volvo On Call*(随车管家)信息 (页码15)
- Volvo On Call (随车管家)* 概述 (页码 5)

显示屏上的 Volvo On Call*(随车管家)信息

Volvo On Call (随车管家)在必要时自动显示信息。

- 暂时无可用服务。这项信息显示于屏幕上。
- Volvo On Call 随车管家 需要维修 – Volvo On Call 系统已关闭。联系沃尔沃经销商寻求帮助。这项信息可显示于组合仪表板上。
- Volvo On Call 随车管家 即将到期 – Volvo On Call 订阅即将到期。请联系沃尔沃经销商。这项信息可显示于组合仪表板上。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- Volvo On Call (随车管家)* 概述 (页码 5)
- Volvo On Call (随车管家)* 适用性 (页码15)
- Volvo On Call (随车管家)*的菜单选项 (页码 15)
- Volvo On Call (随车管家)*备用蓄电池 (页码21)

Volvo On Call (随车管家)* 适用性

Volvo On Call (随车管家)系统功能在按下遥控钥匙后的特定时间内可用。

从车辆上按下遥控钥匙后, 系统功能持续启用 5 天, 在接下来的 17 天内每小时启用一次。共计 22 天后, 系统将停用, 直至车辆启动¹⁹。

警告

本系统仅在 Volvo On Call 合作伙伴有移动通信覆盖信号的区域工作。

就像使用手机一样, 大气层干扰或信号发射台覆盖区域较少都可能会导致电话不能接通, 尤其是在人烟稀少的区域。

相关信息

- Volvo On Call*市场 (页码 13)
- 各个市场的 Volvo On Call (随车管家)* 服务 (页码 14)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码16)

¹⁹ 功能的可用性有所不同。

境外使用 Volvo On Call (随车管家)

*

驾车穿行于不同国家时，Volvo On Call 服务可能有所变化。

当您按下 **SOS** 按钮时，始终可联系到车辆所在国家市场的 Volvo On Call 服务中心。如果没有 Volvo On Call 服务中心，则将联系最近的紧急呼叫中心。

当您按下 **ON CALL** 按钮时，始终可联系到您本国的 Volvo On Call 服务中心。

然而，在未签订漫游协议的国家，则不提供 Volvo On Call 服务。

有关更多信息，请联系您的沃尔沃经销商。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- Volvo On Call*市场 (页码 13)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码17)

Volvo On Call* (随车管家) 服务中心 的电话号码

国家	在本国拨号	在国外拨号
阿尔巴尼亚	+385 16269840	+385 16269840
比利时	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
波黑	+385 16269840	+385 16269840
巴西	0800 70 775 90	不适用
保加利亚	+359 291146	+359 291146
塞浦路斯	+35777772433	+35777772433
丹麦	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
爱沙尼亚	8007777	+372 6022365
芬兰	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
法国	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
希腊	+ 30 210 9988 199	+ 30 210 9988 199
爱尔兰	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
冰岛	+3545157000	+3545157000
以色列	+972773601417	+972773601417
意大利	02 26629 271	+39 02 26629 271
加拿大	855 399 4691	+1 855 399 4691
哈萨克斯坦	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68





国家	在本国拨号	在国外拨号
中国	400 606 1635	+86 40 606 1635
科索沃	+385 16269840	+385 16269840
克罗地亚	+385 16269840	+385 16269840
拉脱维亚	800 07077	+371 66100821
立陶宛	8 800 10018	+370 52165010
卢森堡 (比利时客户中心)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
马其顿	+385 16269840	+385 16269840
马尔他	+35625592564	+35625592564
摩尔多瓦	+373 22578913	+373 22578913
黑山共和国	+38516269840	+38516269840
荷兰	020 851 2278	+31 20 851 2278
挪威	800 30 060	+47 22 32 39 50
波兰	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
葡萄牙	800 206 670	+35 1 21 94 29 107
罗马尼亚	313200200	+36 14584447
俄罗斯	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
瑞士	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
塞尔维亚	+385 16269840	+385 16269840
斯洛伐克	+42 1258252186	+42 1258252186

国家	在本国拨号	在国外拨号
斯洛文尼亚	+385 16269840	+385 16269840
西班牙	091 325 5509	+34 91 325 5509
英国	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
瑞典	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
捷克共和国	+420800050296	+420296787297
土耳其	444 4 858	+90 212 356 13 17
德国	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
白俄罗斯	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
乌克兰	0800 303555	+380 444950078
匈牙利	06-80-200-269	+36-1-345-1775
美国	855 399 4691	+1 855 399 4691
奥地利	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- 境外使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码 16)

Volvo On Call (随车管家)*的 PIN 码出于安全原因, 使用 PIN 码以识别某人是否经授权可在特定车辆内执行 Volvo On Call 服务。

经销商激活订阅时将会向车主发送四位 PIN 码。PIN 码用于识别执行特定 Volvo On Call (随车管家) 服务的个人权限, 例如通过 Volvo On Call (随车管家) 服务中心²⁰解锁车辆或创建 Volvo On Call 应用程序的账户。

忘记或更改 PIN 码

如果忘记或需要更改 PIN 码 (例如, 购买配备 Volvo On Call 的二手车时),

- 可通过 **ON CALL** 按钮、Volvo On Call 应用程序或普通电话呼叫联系经销商或 Volvo On Call 服务中心²⁰。

新的代码将会发送给车主。

针对应用程序重复输入了正确的 PIN 码

如果连续 10 次输入不正确的 PIN 码, 账户将被锁定。要再次使用应用程序, 必须选择新的 PIN 码, 并按照创建先前账户的相同程序创建新的应用程序账户。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- 开始使用 Volvo On Call (随车管家)* (页码 5)

- 通过 Volvo On Call (随车管家)* 执行远程解锁和远程锁止 (页码 9)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码 6)
- 购买或出售配备 Volvo On Call* (随车管家) 的汽车 (页码 20)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码 17)

购买或出售配备 Volvo On Call* (随车管家) 的汽车

车辆所有权变更时, 务必更改 Volvo On Call (随车管家) 服务的用户。

关闭 Volvo On Call (随车管家) 服务

车辆所有权变更时, 请联系沃尔沃经销商以关闭该服务。经销商取消订阅并删除服务历史。该服务也可使用 Volvo On Call (随车管家) 应用程序关闭。

²⁰ 不适用于 Volvo On Call B 类市场。

车辆所有权变更时，必须将汽车中的个人设置重置为原始出厂设置²¹，请参阅车主手册中的“所有权变更”。

启动 Volvo On Call (随车管家) 服务
购买配备 Volvo On Call 的二手车：

新车主联系其经销商，经销商会将订阅的剩余时间转至新车主。务必更新详细联系信息以使 Volvo On Call 工作，而之前的车主不具有执行车辆服务的权限。新车主将获得一个个人四位 PIN 码，用于确认其车主身份（或另一个获授权人），以获取特定服务。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家)* (页码 4)
- 通过 Volvo On Call (随车管家) 应用程序提升舒适性与控制性 (页码 6)
- Volvo On Call (随车管家)* 的 PIN 码 (页码 20)
- Volvo On Call* (随车管家) 服务中心的电话号码 (页码 17)

Volvo On Call (随车管家)* 备用蓄电池

如果车辆断电，则可用 Volvo On Call 备用蓄电池代替主蓄电池。

备用蓄电池的使用寿命有限。当蓄电池需要保养或更换时，驾驶员显示屏上会显示一条消息 Volvo on call 请联系售后服务。

如果消息持续存在，请联系沃尔沃授权维修中心。

相关信息

- 显示屏上的 Volvo On Call* (随车管家) 信息 (页码 15)

个人数据和 Volvo On Call (随车管家)*

连接 Volvo On Call (随车管家) 服务后对个人数据进行处理。

沃尔沃销售公司（参阅下表）和 Volvo Personvagnar AB 负责处理与服务有关的个人数据。根据有效的习惯做法与法规处理所有与个人数据相关的信息。

国家	销售公司
中国	Volvo Car Distribution (Shanghai) Co., Ltd.

数据处理的目的

无论 EU/EEA 内部和外部，沃尔沃及其合作伙伴可使用个人数据，以便提供和开展服务。

处理哪些个人数据？

所处理的个人数据主要分为以下三类。

- 客户提供的服务启用相关个人数据，以及沃尔沃需要的其他联系方式，例如姓名、地址、电话号码、服务类型以及期限。
- 当服务涵盖的事故发生时，车辆会自动发送信息。这类信息包含的车辆 ID (VIN)、服务使用时间、服务类型、是否装备安全气囊、安全带张紧器是否触发、当前剩余燃油量、当前车辆内外温

²¹ 仅适用于能够连接互联网的车辆。



度、车门和车窗锁定或开启，以及车辆最后六个地点的速度和方向。

- 有关客户的其他信息包括车辆上的通话记录、提供服务的服务中心以及服务中心运营商创建的记录。

谁可以访问个人数据？

沃尔沃通过分包商来提供服务。这些分包商代表沃尔沃工作，只可处理提供服务所需要的个人数据。所有分包商必须遵守保密协议，并根据适用的法规处理个人数据。

筛选程序

在协议期间提供 Volvo On Call 服务所需的个人数据会被存储，以备日后沃尔沃根据法律及其它规定履行义务时需要。在 Volvo On Call 涵盖的事故期间生成的数据于事故发生三个月后删除。

从寄存器中进行修改和摘录

个人有权要求修改不准确的信息，并从寄存器中获得进行处理的个人数据摘录。要修改个人数据，请联系沃尔沃客户服务中心。必须以书面形式申请从寄存器获取摘录，并由申请人签字，包括姓名、地址和客户编号等信息。还须将申请发送至以下地址：Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sweden。

同意处理个人数据

根据该文档中操作指南的规定激活该订阅，用户同意对与 Volvo On Call 服务相关的个人数据进行处理。

相关信息

- Volvo On Call (随车管家) * (页码 4)

备注

备注

备注

V O L V O