



VOLVO ON CALL

# VOLVO ON CALL

本文件描述了 Volvo On Call 系统的功能。要操作系统，需要启用订阅功能。

本附录中的规格、设计特征和插图仅供参考。与产品相关的特定信息取决于您的车辆。

# 目录

## VOLVO ON CALL ( 随车管家 ) (VOC)

Volvo On Call*	4
Volvo On Call* (随车管家) 概述	5
使用 Volvo On Call* (随车管家)	5
适用的 Volvo On Call* (随车管家) 功能	6
舒适服务带 Volvo On Call* (随车管家)	7
Volvo On Call*移动电话应用	7
信息和礼宾服务	9
通过 Volvo On Call* (随车管家) 执行安全服务	9
通过 Volvo On Call* (随车管家) 使用人工安全服务	10
通过 Volvo on call (随车管家) 呼叫道路救援服务*	10
通过 Volvo On Call* (随车管家) 执行防护服务	10
通过 Volvo On Call* (随车管家) 服务中心解锁车辆	11
带 Volvo On Call*的菜单选项	12
Volvo On Call* (随车管家) 显示屏上的信息	12
Volvo On Call*可用性	13
Volvo On Call* (随车管家) 的 PIN 码	15

配备 Volvo On Call*的车辆所有权变更	15
个人数据 (随车管家)	15

VOLVO ON CALL (随车管家) (VOC)

## Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)\* (随车管家) 是一项附加服务, 沃尔沃车主可以订购。订阅包括安全性、安检和舒适型设备。

VOC 系统关联至车辆的 SRS 和警报系统以及其他车内系统 (例如锁止和温度调节)。请参阅车主手册了解关于这些系统的信息。

### 适用性

一旦遥控钥匙从车辆上取下, 系统功能启用持续 5 天, 在接下来的 17 天内每小时启用一次。总计 22 天后, 系统将停用, 直到车辆启动。

系统使用 GNSS (Global Navigation Satellite System) 定位车辆。车辆的内置调制解调器用于与 VOC 服务中心和 VOC 手机应用程序联系。

### 警告

本系统仅在 VOC 合作伙伴有移动通信覆盖信号的区域工作。

就像使用手机一样, 大气层干扰或信号发射台覆盖区域较少都可能会导致电话不能接通, 尤其是在人烟稀少的区域。

### 订阅

购买车辆且系统启用后, 即可激活订阅。订阅具有时间限制, 但可以延期, 其有效期根据市场而异。

### 服务中心

要联系 VOC 服务中心, 可使用车辆的 **ON CALL** 按钮或 VOC 移动应用程序。您还可以呼叫 **400 606 1635**<sup>1</sup>。

### 注意

将会记录装备 VOC 服务中心的所有车辆。

### 舒适型设备

- Volvo On Call (随车管家) 移动应用程序 (页码7)。
- 信息和礼宾服务 (页码9)。

### 安全服务

- 自动报警 (页码9)。
- 手动报警 (页码9)。
- 道路救援 (页码10)。

### 防护服务

- 防盗报警 (页码10)。
- 被盗车辆跟踪 (页码10)。
- 遥控车门解锁 (页码10)。

- 车辆发动机防盗锁止系统 (页码10)<sup>2</sup>。

### 互联网上的信息

有关 Volvo On Call (随车管家) 的更多信息, 请参阅 [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com)。

使用个人 Volvo ID 可以登录移动应用程序 (页码7)。阅读车主手册章节 Volvo ID, 了解其优点以及如何创建 Volvo ID。

### 相关信息

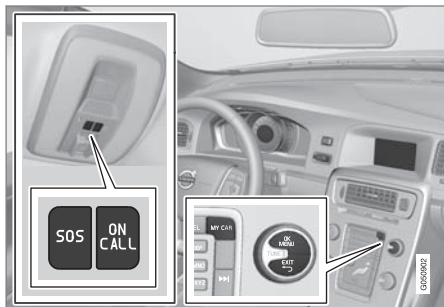
- Volvo On Call\* (随车管家) 概述 (页码5)
- 使用 Volvo On Call\* (随车管家) (页码5)
- 适用的 Volvo On Call\* (随车管家) 功能 (页码6)
- Volvo On Call\* (随车管家) 的 PIN 码 (页码15)
- 个人数据 (随车管家) (页码15)

<sup>1</sup> 此电话号码不能用于联系 信息和礼宾服务 (页码9) 或道路救援 (页码10) 服务。

<sup>2</sup> 部分市场。

## Volvo On Call\* (随车管家) 概述

按钮和显示概述。



### 相关信息

- 使用 Volvo On Call\* (随车管家) (页码5)
- 带 Volvo On Call\* 的菜单选项 (页码12)
- Volvo On Call\* (随车管家) 显示屏上的信息 (页码12)

## 使用 Volvo On Call\* (随车管家)

Volvo On Call (VOC) (随车管家) 系统通过按下车顶上的两个按钮之一或从菜单源选择启用。

当车辆安全系统触发时，例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故，VOC 将自动启动。在车辆与 VOC 服务中心之间建立联系，该服务中心将向汽车的所处位置派遣适当的道路救援。

### SOS 按钮 – 发生紧急情况时

按住车顶上的 SOS 按钮至少 2 秒，启用手动报警服务。

#### 替代 SOS 按钮

在 MY CAR 的标准视图内，按下 OK/MENU 并选择设置 → Volvo On Call → SOS。

### ON CALL 按钮 — 用于车辆出现问题时以及访问信息和管家服务

按下车顶上的 ON CALL 按钮至少 2 秒，启用服务并与 VOC 服务中心建立联系，请参阅适用的 Volvo On Call\* (随车管家) 功能 (页码6)。

#### 替代 ON CALL 按钮

在 MY CAR 的标准视图下，按下 OK/MENU 并选择设置 → Volvo On Call → On Call。

### ⓘ 注意

SOS 按钮仅可在发生事故、生病或车辆及其乘员受到外部威胁时使用。SOS 功能仅用于应对紧急情况。对其滥用会导致额外的费用。

ON CALL 按钮可用于所有其它服务，包括道路救援。

### 取消一项服务

启动的服务可通过按一次 EXIT 按钮在 10 秒内停止。

### 设置

菜单系统(页码12)中的可选项和设置。

- 按键锁定 – 决定 SOS 和 ON CALL 按钮应在何时启用。该功能意味着按钮仅在遥控钥匙处于位置 I 或 II 或者发动机运转时启用。
- 激活服务 – 用于激活订阅并获取服务访问权限。

激活订阅状态显示车主需要在沃尔沃维修中心激活 VOC 系统后才能执行订阅注册。

### 相关信息

- 带 Volvo On Call\* 的菜单选项 (页码12)
- Volvo On Call\* (随车管家) 显示屏上的信息 (页码12)



## VOLVO ON CALL (随车管家) (VOC)

- Volvo On Call\* (随车管家) 概述 (页码 5)
- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 使用人工安全服务 (页码10)
- 通过 Volvo on call (随车管家) 呼叫道路救援服务\* (页码10)
- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 服务中心解锁车辆 (页码11)

### 适用的 Volvo On Call\* (随车管家) 功能

通过 VOC 服务中心和 VOC 移动应用程序提供的 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 功能概述。

服务	服务中心	应用程序 <sup>A</sup>
自动报警	X	
手动报警	X	
道路救援	X	X
失窃通知 (TN)	X	X
被盗车辆跟踪 (SVT)	X	
遥控车门解锁 (RDU)	X	X
远程锁止		X
车辆发动机防盗锁止系统 <sup>B</sup>	X	
遥控启动发动机 (ERS) <sup>B、C</sup>		X
定位车辆	X	X
车辆仪表盘		X
行驶日志		X

服务	服务中心	应用程序 <sup>A</sup>
车辆信息		X
电池和充电状态 <sup>D</sup>	X	X
设置特定充电时间 <sup>D</sup>		X
请记住, 要插入充电电缆 <sup>D</sup>		X
预调节 <sup>D</sup>		X
发送目的地至车辆 <sup>E</sup>	X	X
信息和礼宾服务	X	X

<sup>A</sup> 部分功能并非向所有车型提供。

<sup>B</sup> 部分市场。

<sup>C</sup> 配备自动变速箱的部分车辆。

<sup>D</sup> 仅适用于 V60 Twin Engine 和 S60L Twin Engine。

<sup>E</sup> 需要 Sensus 导航。

### 相关信息

- 舒适服务带 Volvo On Call\* (随车管家) (页码7)
- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行安全服务 (页码9)
- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行防护服务 (页码10)
- Volvo On Call\* 移动电话应用 (页码7)

\* 选配件/附件的更多信息, 请查看“导言”。

## 舒适服务带 Volvo On Call\* (随车管家)

舒适性服务, 诸如信息和管家服务以及通过移动应用程序与车辆通信。

移动应用程序使 Volvo On Call (随车管家) 用户可以通过 iPhone、Windows 手机或安卓手机与停放的车辆进行联系。移动应用程序可以定位车辆、远程锁止车辆和远程启动发动机, 请参见关于燃油油位及其他更多信息。阅读有关 应用程序(页码7) 的详细信息。

用户也可使用信息和管家服务。此项服务涉及与 VOC 服务中心口头沟通, 其可提供一系列服务如导航帮助和预定。请详细阅读有关信息和礼宾服务(页码9) 章节。

### 相关信息

- 适用的 Volvo On Call\* (随车管家) 功能 (页码6)

## Volvo On Call\*移动电话应用

作为 Volvo On Call 用户, 车主拥有访问移动应用程序的权限, 使其能够通过手机与已经停放的车辆保持联系。

部分功能并非向所有车型提供。

移动应用程序持续更新, 这意味着此信息不能反应出可用功能。有关 Volvo On Call 的更多信息, 请参阅 support.volvocars.com。

移动应用程序可用于 iPhone、Windows Phones 和安卓手机。您可从苹果公司 AppStore 商店、Windows Phone 应用商店、Google Play 谷歌市场或 Baidu App Store 百度应用商店下载。

使用移动应用程序和沃尔沃提供的在线服务时, 需要拥有个人 Volvo ID。

阅读车主手册章节 Volvo ID, 了解其优点以及如何创建 Volvo ID。

### 定位车辆

车辆的位置显示在地图上, 可以选择车辆是否接收相关指导。还设有数字指南针, 可为驾驶员指引正确的方向。可启用车辆喇叭及方向指示灯以便于搜索。

### 发送目的地至车辆

通过手机应用程序, 可使用“Send to Car”功能将目的地(酒店、商店、电影院、餐馆和加油站等)发送至车辆。此时, 目标位置显示

在车辆的导航系统<sup>3</sup>中。如果车辆出厂时未安装导航系统, 则需由沃尔沃经销商对车辆配置进行更新, 以使 VOC 应用程序知道其可将目的地发送到车辆。有关 Send to Car 功能的说明, 请参阅 support.volvocars.com。

### 车辆仪表盘

此功能可为驾驶员提供访问一系列信息的权限: 燃油油位、现有油量可行驶里程、平均油耗、平均车速以及里程表和旅程表的读数。

### 检查车辆

移动应用程序可执行车辆的“健康检查”, 并显示有关灯泡、制动液、冷却液和机油油位的信息。

### 行驶日志

可以下载和保存过去 40 天内每次行程的详细信息。还可以选择将所有或选定的行程从移动应用程序以电子表格的格式导出并发送至特定电子邮件地址。这适合公务旅行等情况。

可以选择停用行驶日志。禁用后, 车辆无法在每次行程结束后发送任何日志信息。

### 车辆信息

有关车辆的基本数据诸如型号、注册号和 VIN 编号等可以轻松访问。

### 失窃通知 (TN)

如果车辆警报器启用, 可通过移动电话向驾驶员提供建议。

<sup>3</sup> 适用于 Sensus Navigation。



## ◀ 车门远程锁止

显示所有车门和车窗状态。驾驶员可以锁止和解锁车辆。出于安全原因，远程解锁车辆始终需要输入应用程序的密码。您的个人 Volvo ID 用作密码。

### 发动机遥控起动<sup>4</sup>

遥控起动 (ERS - Engine Remote Start) 意味着可以用遥控方式起动车辆发动机，从而在出发前预热/冷却乘客室，以达到舒适温度。若要开动车辆，则必须激活驾驶模式，执行方式与起动发动机时相同。请参阅《车主手册》的起动发动机章节，了解如何起动发动机。

空调通过自动设置启动。遥控起动的发动机最长起动 15 分钟后即会关闭。两次启用遥控起动功能后，发动机必须正常起动一次后才能重新利用遥控起动功能。

发动机遥控起动功能仅在配备自动变速箱的车辆以及安装发动机罩开关<sup>5</sup>的车辆上提供。

## ⚠ 警告

要遥控起动发动机，必须遵循下列标准：

- 车辆必须受监控。
- 车内或附近必须无人或动物。
- 车辆不可停放在密闭、不通风的区域 - 废气可能严重伤害人和动物。

## ⓘ 注意

有关怠速，要考虑当地/国家条例/规定。有关发动机运转时的噪音水平，还要遵守当地/国家规定和法规。

### 蓄电池和充电状态<sup>6</sup>

查看混合动力蓄电池的电量以及是否正在进行充电。

### 设置特定充电时间<sup>6</sup>

连接充电电缆后，无需立即开始充电。可使用移动应用程序设置开始充电的具体时间。

### 请记住，要插入充电电缆<sup>6</sup>

在移动应用程序中启用提示，如果停车后忘记拔下充电电缆，即提示拔下充电电缆。

### 预调节<sup>6</sup>

预调节可使车辆驱动系统和乘客室在出发前处于就绪状态，从而降低行驶过程中的磨损量及能量需求。

### 信息和礼宾服务

信息和管家服务为导航支持和预定等提供帮助。可点击移动应用程序中的链接，进入服务。

此项服务还可通过 ON CALL 按钮访问，请参阅信息和礼宾服务 (页码9)。

## 相关信息

- 适用的 Volvo On Call\* (随车管家) 功能 (页码 6)
- 舒适服务带 Volvo On Call\* (随车管家) (页码 7)
- Volvo On Call\* (随车管家) 的 PIN 码 (页码15)

<sup>4</sup> 特定车型和市场。

<sup>5</sup> 向 XC60、配备警报器的车辆、配备 4 缸发动机的大部分车辆或选择 ERS 的新结构车辆提供。

<sup>6</sup> 仅适用于 V60 Twin Engine 和 S60L Twin Engine。

## 信息和礼宾服务

作为 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 用户, 车主拥有访问信息和管家服务的权限。

通过信息和礼宾服务, 车主可按下 **ON CALL** 按钮与 VOC 服务中心取得联系, 从而获取相关信息。该服务包括在 VOC 订阅中, 可在所有配备 VOC 系统的车辆上的提供。

该服务可提供如下帮助:

- 导航支持 - 帮助寻找兴趣点 (POI - Point Of Interest) 并将 POI 从 VOC 服务中心发送至车辆的导航系统<sup>7</sup>。
- 信息 - 与 VOC 服务中心进行通话, 从而获取有关最新新闻、天气、股价以及证券交易指数等信息。
- 礼宾员 - 帮助执行预订以及其他事宜。

## 相关信息

- Volvo On Call\*移动电话应用 (页码 7)

## 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行安全服务

自动/手动报警以及道路救援呼叫功能是由 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 提供的安全服务。安全服务用于在发生事故或紧急情况时发出警报。

### 自动报警

当车辆安全系统触发时, 例如发生达到安全带张紧器或安全气囊激活级别等安全事故, 将自动向 VOC 服务中心发送信号。将做出如下响应:

1. 自车辆自动向 VOC 服务中心发送信息。
2. 随后, VOC 服务中心与车辆的驾驶员进行通话, 并尝试查明碰撞情况和帮助需求。
3. 然后, VOC 服务中心联系必要的辅助人员 (警察、救护车、牵引人员等)。

如果无法进行通话, VOC 服务中心将联系可采取适当措施的机构。

### 手动报警

在紧急情况下联系 VOC 服务中心寻求帮助, 请参阅手动报警 (页码10)。

### 道路救援

在爆胎、燃油不足或蓄电池电量耗尽等情况下寻求帮助, 请参阅呼叫道道路救援 (页码10)。

道路救援服务可能需要另行订阅。

## 紧急号码

当报警服务启用时, 系统尝试与 VOC 服务中心建立联系。如果无法实现, 则呼叫转移至车辆所在地区的指定紧急救助电话<sup>8</sup>。

## 相关信息

- 使用 Volvo On Call\* (随车管家) (页码 5)

<sup>7</sup> 适用于 Sensus Navigation。

<sup>8</sup> 应用于某些市场。

## 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 使用人工安全服务

在紧急情况下联系 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 服务中心寻求帮助

要人工警示 VOC 服务中心:

1. 在生病、车辆或乘客遭遇外部危险等情况下, 按下 **SOS** 按钮(页码 5)至少 2 秒, 以寻求帮助。
2. VOC 服务中心收到寻求帮助的讯息以及关于车辆位置的信息。
3. VOC 服务中心与驾驶员进行通话, 并确认需要什么帮助。

如果无法进行通话, VOC 服务中心将联系可采取适当措施的机构。

### 相关信息

- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行安全服务 (页码 9)

## 通过 Volvo on call (随车管家) 呼叫道路救援服务\*

在爆胎、燃油不足或蓄电池电量耗尽等情况下寻求帮助。

1. 按下 **ON CALL** 按钮(页码 5)至少 2 秒。
2. VOC 服务中心与驾驶员进行通话, 并确认需要什么援助措施。

### 相关信息

- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行安全服务 (页码 9)

## 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行防护服务

Volvo On Call (VOC) (随车管家) 可在有人非法闯入车辆或车辆失窃时提供援助, 并可在钥匙丢失或锁在车内时遥控锁止车辆。

除了正常的安全服务和法律相关的<sup>9</sup> 服务, 系统还提供大量的防护服务。

这些服务可以及早发现撬锁进车, 如果车辆被盗, 可对其进行跟踪及停用。

此外, 如果车钥匙丢失或被锁在车内, 还可以遥控解锁。

### 失窃通知 (TN)

在发生撬锁或失窃事件时 (如果车辆警报系统已激活), VOC 自动向 VOC 服务中心发送信号。

如果车辆的警报系统已激活, 将在一定时间后自动通知 VOC 服务中心。如果使用遥控器钥匙关闭警报, 则会中断该服务。

### 被盗车辆跟踪 (SVT)

如果发现盗窃或其他未经许可使用车辆的事件, 车主、警察局和 VOC 服务中心商定, 应对汽车进行追踪。VOC 服务中心向汽车发送一条消息, 以确定汽车的位置。随后联系警察或其他机构。

<sup>9</sup> 适用于车辆发动机防盗锁止系统。

**注意**

如果车辆被盗，使用相关的遥控钥匙，同样适用。

**遥控车门解锁 (RDU)**

如果车辆的遥控钥匙丢失或锁在车内，所需的PIN码验证获批准后，VOC服务中心可在未来5天内帮助遥控解锁车辆。随后，VOC服务中心根据协议遥控解锁车辆。

**车辆发动机防盗锁止系统<sup>10</sup>**

监控和禁用被盗车辆。

如果车辆被盗，车主或相关机构可联系VOC服务中心。

**注意**

如果车辆被盗，使用相关的遥控钥匙，同样适用。

与相关机构联系后，VOC服务中心停用遥控钥匙，以防车辆被起动车辆。当所需PIN码验证获批准后，仅可通过联系VOC服务中心重新起动车辆。随后，VOC服务中心启动车辆。

**相关信息**

- Volvo On Call\* (页码4)
- Volvo On Call\* (随车管家) 的PIN码 (页码15)

<sup>10</sup> 部分市场。

**通过 Volvo On Call\* (随车管家) 服务中心解锁车辆**

车辆可在VOC服务中心的援助下远程解锁。

1. 联系VOC服务中心(页码4)。
2. VOC服务中心利用PIN码验证车主或其他经授权的个人后，将根据协议向车辆发送解锁信号。
3. 必须打开行李箱盖/尾门才能解锁车门。按两下触控按钮 或拉动手柄。

**注意**

如果未在VOC服务中心预设的时间内开启行李箱盖/尾门，行李箱盖/尾门将重新锁止。

4. 车门打开后，将触发车辆警报系统。按下遥控钥匙上的解锁按钮或将遥控钥匙插入点火开关即可关闭警报器。

**注意**

例如，车辆停放在车库时，由于信号接收质量不佳，遥控解锁功能可能会受到干扰。

**相关信息**

- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行防护服务 (页码10)
- Volvo On Call\* (随车管家) 的PIN码 (页码15)
- Volvo On Call\* 移动电话应用 (页码7)

## 带 Volvo On Call\*的菜单选项

Volvo On Call (VOC)系统菜单中可能的选项和设置概览。

进入菜单：按下 **MY CAR** 按钮，再次按下 **MY CAR**，打开可提供 VOC 菜单的快捷菜单。

经销商信息

SOS

On Call

按键锁定

锁定/解锁 SOS 和 On Call 按钮

激活订阅

激活服务

相关信息

- 使用 Volvo On Call\* (随车管家) (页码 5)
- Volvo On Call\* (随车管家) 显示屏上的信息 (页码12)
- Volvo On Call\* (随车管家) 概述 (页码 5)

## Volvo On Call\* (随车管家) 显示屏上的信息

Volvo On Call (VOC) 在必要时自动显示信息。

- 不能找到车辆位置 - 参阅适用性 (页码 4)。
- 暂时无可用服务 - 参阅适用性 (页码 4)。这项信息可显示于显示屏上。
- Volvo On Call 随车管家 需要维修 - VOC 系统已关闭。联系沃尔沃经销商寻求帮助。这项信息可显示于组合仪表盘上。
- Volvo On Call 随车管家 即将到期 - VOC 订阅即将到期。请联系沃尔沃经销商。这项信息可显示于组合仪表盘上。

相关信息

- Volvo On Call\* (随车管家) 概述 (页码 5)
- Volvo On Call\* (页码 4)
- 带 Volvo On Call\*的菜单选项 (页码 12)

## Volvo On Call\*可用性

Volvo On Call (VOC) 使用的区域地图。此服务处于持续拓展状态。联系沃尔沃经销商了解最新信息。





VOC 在标记为灰色的区域可用。VOC 在中国香港或澳门地区不可用。

#### 相关信息

- Volvo On Call\* (页码 4)

## Volvo On Call\* (随车管家) 的 PIN 码

PIN 码用于确保安全，并识别执行 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 服务的个人权限。

当经销商激活订阅时将会向车主发送四位 PIN 码，PIN 码用于确保安全，可识别执行特定 VOC 服务的个人权限，例如通过 VOC 服务中心解锁车辆 (页码 10) 或创建移动应用程序 (页码 7) 的帐户。

### 忘记或更改 PIN 码

如果忘记了 PIN 码或需要更改 (如，购买二手车时)，请联系经销商或按下车内的 **ON CALL** 按钮。新的代码将会发送给车主。

针对应用程序重复输入了正确的 PIN 码

PIN 码连续输入错误 10 次后，账户将锁定。要再次使用应用程序，必须选择一个新的 PIN 码，并按照创建先前账户的相同程序创建新的应用程序账户。

### 相关信息

- 通过 Volvo On Call\* (随车管家) 执行防护服务 (页码 10)
- Volvo On Call\* 移动电话应用 (页码 7)
- 配备 Volvo On Call\* 的车辆所有权变更 (页码 15)

## 配备 Volvo On Call\* 的车辆所有权变更

车辆所有权变更时，务必更改 Volvo On Call (VOC) 服务的用户。

### 关闭 VOC 服务

车辆所有权变更时，请联系沃尔沃经销商以关闭服务。经销商取消订阅并删除服务历史。此服务还可通过 VOC 移动应用程序终止。

车辆所有权变更时，必须将汽车中的所有个人设置重置为原始出厂设置<sup>11</sup>，请参阅车主手册中的“更换车主”。

### 启用 VOC 服务

购买配备 VOC 的二手车：

新车主联系其经销商将其余订阅时间转移至新车主。务必更新详细联系信息以使 VOC 工作，而之前的车主不具有执行车辆服务的权限。新车主获得四位数个人 PIN 码，用于识别其车主身份 (或其它授权人员)，以获得访问特定服务的权限。

## 个人数据 (随车管家)

连接 Volvo On Call (VOC) (随车管家) 服务后对个人数据进行处理。

沃尔沃销售公司 (参阅下表) 和 Volvo Personvagnar AB 负责处理与服务有关的个人数据。根据有效的习惯做法与法规处理所有与个人数据相关的信息。

国家	销售公司
中国	Volvo Car Distribution (Shanghai) Co., Ltd.

### 数据处理的目的

无论 EU/EEA 内部和外部，沃尔沃及其合作伙伴可使用个人数据，以便提供和开展服务。

### 处理哪些个人数据？

所处理的个人数据主要分为以下三类。

- 客户提供的服务启用相关个人数据，以及沃尔沃需要的其他联系方式，例如姓名、地址、电话号码、服务类型以及期限。
- 当服务涵盖的事故发生时，车辆会自动发送信息。这类信息包含的车辆 ID (VIN)、服务使用时间、服务类型、是否装备安全气囊、安全带张紧器是否触发、当前剩余燃油量、当前车辆内外温

<sup>11</sup> 仅适用于能够连接互联网的车辆。



◀◀ 度、车门和车窗锁定或开启，以及车辆最后六个地点的速度和方向。

- 有关客户的其他信息包括车辆上的通话记录、提供服务的服务中心以及服务中心运营商创建的记录。

#### 谁可以访问个人数据?

沃尔沃通过分包商来提供服务。这些分包商代表沃尔沃工作，只可处理提供服务所需要的个人数据。所有分包商必须遵守保密协议，并根据适用的法规处理个人数据。

#### 筛选程序

在协议期间提供服务所需的个人数据会被存储，以备日后沃尔沃根据法律及其他规定履行义务时需要。在服务包含的事故期间产生的数据会在事故发生三个月后删除。

#### 从寄存器中进行修改和摘录

个人有权要求修改不准确的信息，并从寄存器中获得进行处理的个人数据摘录。要修改个人数据，请联系沃尔沃客户服务中心。必须以书面形式申请从寄存器获取摘录，并由申请人签字，包括姓名、地址和客户编号等信息。还将申请发送至以下地址：Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sweden。

#### 同意处理个人数据

根据该文档中操作指南的规定激活该订阅，用户同意对与 VOC 服务相关的个人数据进行处理。





































