



Volvo On Call

BETRIEBSANLEITUNG



Volvo. for life



SEHR GEEHRTER VOLVO-BESITZER!

Vielen Dank, dass Sie sich für Volvo On Call entschieden haben!

Dieses Dokument beschreibt die Funktionen des „Volvo on Call“-Systems.

Mit freundlichen Grüßen

Volvo Car Corporation

Die technischen Daten, Konstruktionsangaben und Abbildungen in dieser Betriebsanleitung sind nicht bindend. Wir behalten uns das Recht vor, ohne vorhergehende Mitteilung Änderungen vorzunehmen.

© Volvo Car Corporation



00 Volvo On Call

Einführung.....	4
Sicherheitsdienste.....	7
Schutzdienste.....	10
Komfortdienste.....	13
Menüstruktur.....	15
Verfügbarkeit	17





Einführung

Allgemeines

Das „Volvo On Call“-System (im weiteren VOC genannt) ist mit dem eingebauten Telefon, dem SRS-System und der Alarmanlage des Fahrzeugs verbunden. Informationen zu diesen Systemen sind in der Betriebsanleitung des Fahrzeugs zu finden. Auf der Europakarte auf Seite 17 ist zu sehen, in welchen Ländern das System funktioniert. Wenden Sie sich für aktuelle Informationen an den VOC-Kundendienst (siehe Seite 9), da sich die Karte verändern kann. VOC besteht aus Sicherheitsdiensten und einer Anzahl von Schutz- und Komfortdiensten, die abhängig vom Markt angeboten werden. Wenden Sie sich für weitere Informationen darüber, welche Dienste in Ihrem Land verfügbar sind, an den VOC-Kundendienst.

Verfügbarkeit

Nach Entfernen des Transponderschlüssels aus dem Fahrzeug sind die Funktionen des VOC-Systems 3 Tage lang kontinuierlich verfügbar und anschließend in den kommenden elf Tagen einmal in der Stunde.

ACHTUNG

Volvo behält sich das Recht vor, Änderungen der technischen Daten, Konstruktionsangaben und Abbildungen in dieser Betriebsanleitung ohne vorhergehende Mitteilung vorzunehmen.

Sicherheitsdienste

- **Automatischer Alarm** - Wenn der Aufprallsensor bei einem Unfall das SRS-/SIPS-/IC-System (Kopf-/Schulterairbag) aktiviert, wird automatisch ein Signal an den VOC-Kundendienst gesendet.
- **Manueller Alarm** - Sie können den VOC-Kundendienst kontaktieren, um Hilfe in Notsituationen anzufordern.
- **Zugang zu Pannenhilfe**

Für weitere Informationen zu den Sicherheitsdiensten siehe Seite 7.

Schutzdienste

- **Theft Notification (TN)** - Automatisches Signal an den VOC-Kundendienst bei Einbruch oder Diebstahl (wenn die Alarmanlage des Fahrzeugs aktiviert wurde).
- **Stolen Vehicle Tracking (SVT)** - Hilfe bei der Ortung des Fahrzeugs im Falle eines Diebstahls.
- **Remote Door Unlock (RDU)** - Fernentriegelung des Fahrzeugs bei Verlust oder Einschließen der Schlüssel.
- **Unauthorised Driver Detection (UDD)¹** - Fahrerautorisierung.
- **Unauthorised Movement Detection (UMD)¹** - Überwachung von unzulässiger Bewegung.
- **Remote Vehicle Immobiliser (RVI)¹** - Überwachung und Deaktivierung eines gestohlenen Fahrzeugs.

Für weitere Informationen zu den Schutzdiensten siehe Seite 10.

¹ Gilt nicht für C30, S40, V50 und C70.



Einführung

Komfortdienst

- **Remote Heater Start (RHS)** - In mit kraftstoffbetriebenen Motor- und Innenraumheizung sowie VOC ausgestatteten Fahrzeugen kann die Heizung wie vom Fahrzeuginnenraum aus mit Hilfe eines Mobiltelefons eingestellt werden. RHS ermöglicht die Programmierung der Timer, indem die gewünschte Einstellung mit Hilfe eines Mobiltelefons gesendet wird.

Für weitere Informationen zu RHS, siehe Seite 13

Übersicht Sicherheitsdienste

Das VOC-System verwendet GPS (Global Positioning System) zur Lokalisierung des Fahrzeugs und das eingebaute Telefon des Fahrzeugs zur Verständigung des VOC-Kundendienstes.

Wenn Sie die **ON CALL**- oder die **SOS**-Taste drücken, wird ein Signal mit der Position des Fahrzeugs und dem von Ihnen angeforderten Dienst an den VOC-Kundendienst gesendet.

ACHTUNG

Die SOS-Taste darf nur bei Unfällen, in akuten Krankheitsfällen oder bei von außen auf das Fahrzeug und die Insassen gerichteter Gefahr gedrückt werden.

Die **SOS**-Funktion ist nur für die Benutzung in Notsituationen vorgesehen. Der Missbrauch kann zusätzliche Kosten verursachen. Die **ON CALL**-Taste kann für alle anderen Dienste einschließlich der Pannenhilfe verwendet werden.

Zur Deaktivierung der **ON CALL**- und der **SOS**-Taste bei abgezogenem Schlüssel siehe Menüoption **Verriegeln mit Schlüssel** auf Seite 15.

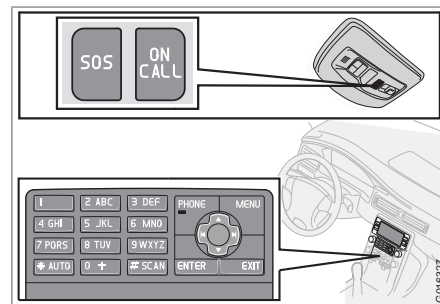
Das System ist nicht verfügbar, wenn die Menüoption **Radiosendung auf AUS**² gestellt ist.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Gebieten, in denen die Zusammenarbeitspartner von VOC GSM-Abdeckung haben, sowie auf Märkten, auf denen der „Volvo On Call“-Dienst verfügbar ist.

WARNUNG

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

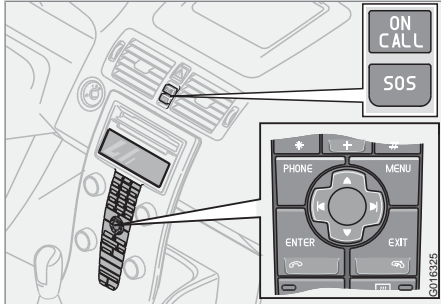
Übersicht Tasten

VOC-/Telefontasten und Display im S80 und V70/XC70.

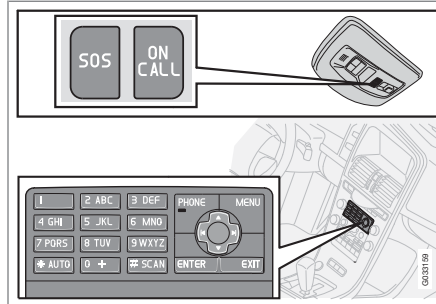
² Gilt für bestimmte Märkte.



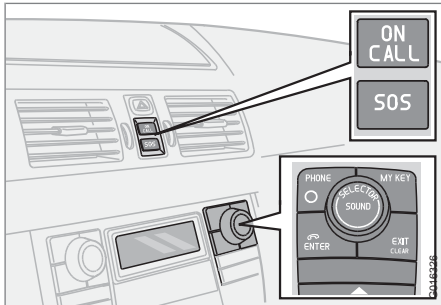
Einführung



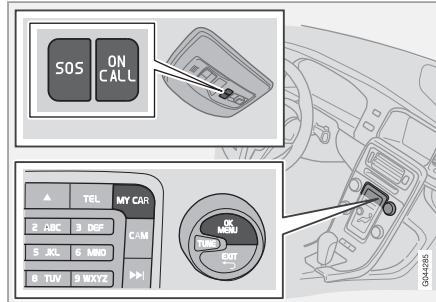
VOC-/Telefontasten und Display im C30, S40, V50 und C70.



VOC-/Telefontasten und Display im XC60.



VOC-/Telefontasten und Display im XC90.



VOC-Tasten und Display im S60/V60.



Sicherheitsdienste

Automatischer Alarm

Wenn die Gurtstraffer, Airbags oder der Kopf-/Schulterairbag (siehe Betriebsanleitung des Fahrzeugs) ausgelöst wurden, geschieht Folgendes:

1. Eine Mitteilung mit Angaben zur Fahrzeugposition sowie darüber, dass das SRS-System ausgelöst wurde, wird automatisch vom Fahrzeug an den VOC-Kundendienst gesendet.
2. Der VOC-Kundendienst stellt anschließend mündlichen Kontakt mit dem Fahrer des Fahrzeugs her und versucht, den Umfang des Aufpralls und die Art der erforderlichen Hilfe festzustellen.
3. Der VOC-Kundendienst kontaktiert anschließend die erforderlichen Hilfsorganisationen und Institutionen (Polizei, Rettungs-, Bergungsdienst usw.).

Manueller Alarm

1. Mindestens 2 Sekunden lang auf die **SOS**-Taste drücken, um Hilfe in akuten Krankheitsfällen, bei einer von außen auf das Fahrzeug oder die Insassen gerichteten Bedrohung usw. anzufordern.
2. Der VOC-Kundendienst erhält eine Mitteilung über die Hilfeanforderung sowie Angaben zur Fahrzeugposition.

3. Der VOC-Kundendienst nimmt den mündlichen Kontakt mit dem Fahrer auf und einigt sich mit diesem darüber, welche Art von Hilfe erforderlich ist.

Sollte der mündliche Kontakt nicht hergestellt werden können, unterrichtet der VOC-Kundendienst die zuständigen Organisationen und Institutionen, die mit den geeigneten Maßnahmen beistehen.

Pannenhilfe

1. Mindestens 2 Sekunden lang auf die **ON CALL**-Taste drücken, um Hilfe im Falle einer Reifenpanne, bei leergefahrenem Kraftstofftank, bei einer entladenen Batterie usw. anzufordern.
2. Der VOC-Kundendienst nimmt den mündlichen Kontakt mit dem Fahrer auf und einigt sich mit diesem darüber, welche Art von Hilfe erforderlich ist.

Sollte der mündliche Kontakt nicht hergestellt werden können, unterrichtet der VOC-Kundendienst die zuständigen Organisationen und Institutionen, die mit den geeigneten Maßnahmen beistehen.

Notrufnummer

Wenn der Alarmdienst aktiviert wird, versucht das VOC-System Kontakt mit dem VOC-Kundendienst in dem Land, in dem sich das Fahrzeug befindet, herzustellen.

Sollte dies nicht möglich sein, wird die Verbindung stattdessen an die Notrufnummer 112 weitergeleitet.

Gespräch beenden

Ein begonnener Dienst kann innerhalb von 10 Sekunden mit Hilfe eines Drucks auf die **EXIT**-Taste abgebrochen werden (siehe Abbildungen auf Seite 5).

Informationsmitteilung im Display

On Call deaktiviert - Das VOC-Abonnement ist nicht aktiviert oder abgelaufen! Die Dienste funktionieren nicht. Wenden Sie sich an Ihren Volvo-Händler oder an den VOC-Kundendienst, siehe Seite 9.

On Call Wart. erforderl. - Das VOC-System ist außer Betrieb. Wenden Sie sich für weitere Hilfe an Ihren Volvo-Händler.

On Call läuft bald ab - Das VOC-Abonnement läuft bald ab. Wenden Sie sich an den VOC-Kundendienst, siehe Seite 9.



Sicherheitsdienste

Volvo On Call in Bereitschaft - Das Telefon¹ kann vorübergehend eingeschaltet werden.

1. Auf **PHONE** drücken (siehe Abbildungen auf Seite 5).
2. Das Telefon kann dann für Gespräche verwendet werden, wird aber automatisch nach einer Weile wieder in den Stand-by versetzt.

ACHTUNG

Der VOC-Kundendienst kann das Fahrzeug während eines laufenden Gesprächs mit dem eingebauten Telefon nicht erreichen.

Nach Beendigung eines Gesprächs mit dem VOC-Kundendienst und nach vollständiger

Ausführung des angeforderten Dienstes wird das VOC-System wieder automatisch in den Telefonmodus versetzt, wenn das Telefon eingeschaltet war, als der Dienst gestartet wurde.

Wenn Sie den VOC-Kundendienst von einem anderen als dem in das Fahrzeug eingebauten Telefon aus erreichen möchten siehe Seite 9.

ACHTUNG

Wenn Sie sich im Ausland befinden und mit dem VOC-Kundendienst in Kontakt treten möchten, können Sie die Telefonnummer von Volvo On Call in Ihrem Heimatland wählen, siehe Tabelle auf Seite 9.

ACHTUNG

Alle Gespräche mit dem VOC-Kundendienst werden aufgezeichnet.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Gebieten, in denen die Zusammenarbeitspartner von VOC GSM-Abdeckung haben, sowie auf Märkten, auf denen der „Volvo On Call“-Dienst verfügbar ist.

WARNUNG

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

¹ Bestimmte Fahrzeugmodelle sind nicht mit Volvo On Call und gleichzeitig mit Telefon ausgestattet.



Sicherheitsdienste

Telefonnummer

Land	Wenn Sie sich in Ihrem Heimatland befinden	Wenn Sie sich im Ausland befinden
Schweden	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norwegen	800 30 060	+47 22 32 39 50
Dänemark ^A	+46 20 55 55 66	+46 31 51 83 35
Großbritannien	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italien	02 26629 271	+39 02 26629 271
Frankreich	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Holland	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgien	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg ^B	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugal ^C	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Deutschland	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Spanien	091 325 5509	+34 91 325 5509
Schweiz	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Russland	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Österreich	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

^A Das Kundencenter für Dänemark befindet sich in Schweden.

^B Das Kundencenter für Luxemburg befindet sich in Belgien.

^C Das Kundencenter für Portugal befindet sich in Frankreich.



Schutzdienste

Allgemeines

Die Schutzdienste von Volvo sollen die Gefahr minimieren, dass dem Besitzer sein Fahrzeug gestohlen wird. Bei Diebstahl des Fahrzeugs kann dieses außerdem geortet und ggf. deaktiviert werden.

Auf bestimmten Märkten wird die Versicherungspremie reduziert.

Zusätzlich zu den Sicherheits- und Schutzdiensten bieten bestimmte Märkte optional ein erweitertes Sicherheitssystem an.

Bei Ausfall der Stromversorgung des Fahrzeugs übernimmt die VOC-Reservebatterie.

Local Vehicle Immobiliser (LVI)

Bei Beschädigung des VOC-Systems oder der Alarmanlage wird das Fahrzeug automatisch deaktiviert und somit verhindert, dass der Motor angelassen werden kann.

Sollte eine Deaktivierung des Fahrzeugs erfolgt sein, bitte an den VOC-Kundendienst wenden.

Theft Notification (TN)

TN ist ein System, das bei Einbruch oder Diebstahl aktiviert wird.

Wenn die Alarmanlage des Fahrzeugs aktiviert wird, wird nach einer bestimmten Zeit automatisch der VOC-Kundendienst benachrichtigt. Wenn die Alarmanlage mit Hilfe des Transponderschlüssels ausgeschaltet wird, wird die Funktion unterbrochen.

Stolen Vehicle Tracking (SVT)

SVT ist ein System, das im Falle des Diebstahls bei der Ortung des Fahrzeug hilft. Wenn das Fahrzeug gestohlen wurde, kann der VOC-Kundendienst eine Ortung des Fahrzeugs vornehmen, und so das Wiederfinden erleichtern.



ACHTUNG

Dies gilt auch, wenn das Fahrzeug mit Hilfe des zugehörigen Transponderschlüssels gestohlen wurde.

Remote Door Unlock (RDU)

1. Wenn der Transponderschlüssel verloren gegangen ist oder im Fahrzeug einge-

geschlossen wurde, kann der VOC-Kundendienst kontaktiert werden.

2. Der VOC-Kundendienst sendet ein Signal an das Fahrzeug und nach Übereinkunft mit dem Besitzer des Fahrzeugs oder einer anderen autorisierten Person erfolgt die Entriegelung des Fahrzeugs.
3. Der Kofferraumdeckel/die Heckklappe muss geöffnet werden, um die Türen zu entriegeln¹. Zweimal auf die Drucktaste² drücken oder am Griff ziehen³.

Wenn die Türen geöffnet werden, wird die Alarmanlage des Fahrzeugs ausgelöst. Die Alarmanlage durch Druck auf die Entriegelungstaste des Transponderschlüssels ausschalten oder den Transponderschlüssel in das Zündschloss einführen.



ACHTUNG

Sollte die Heckklappe nicht innerhalb eines vom VOC-Kundendienst vorgegebenen Zeitraum geöffnet werden, wird der Kofferraumdeckel/die Heckklappe erneut verriegelt.

¹ Gilt nicht für XC90, bei diesem werden alle Türen und die Heckklappe geöffnet.

² Gilt für V50, V60, V70 und XC60.

³ Gilt für C30, C70, S40 und S60.



Schutzdienste

Unauthorized Driver Detection (UDD)⁴

UDD ist ein System zur Fahrerautorisierung.

Vor der Benutzung des Fahrzeugs muss sich der Fahrer durch Eingabe eines sechststelligen Sicherheitscodes autorisieren. Der Fahrer wird beim Anlassen des Motors automatisch zur Eingabe des Sicherheitscodes aufgefordert.

Wenn das Fahrzeug gefahren wird, ohne dass der korrekte Sicherheitscode eingegeben wurde oder wenn dreimal hintereinander der falsche Code eingegeben wurde, wird automatisch der VOC-Kundendienst benachrichtigt.

Das Fahrzeug wird dem Kunden mit einem vor-eingestellten Sicherheitscode geliefert, der dem Fahrer beim Kauf schriftlich mitgeteilt wird.

Sicherheitscode ändern

Der Sicherheitscode wird über das Menüsystem oder über den VOC-Kundendienst geändert. **Sicherheitscode ändern**⁵ oder **UDD-Code ändern**⁶ wählen. Vor Eingabe eines neuen Sicherheitscodes ist der alte Sicherheitscode anzugeben.

Der Sicherheitscode kann ebenfalls nach Kontakt mit dem VOC-Kundendienst zurückgestellt werden. Im Anschluss daran wird der Fahrer automatisch beim nächsten Anlassen des Fahrzeugs gebeten, einen neuen Sicherheitscode einzugeben.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Gebieten, in denen die Zusammenarbeitspartner von VOC GSM-Abdeckung haben, sowie auf Märkten, auf denen der „Volvo On Call“-Dienst verfügbar ist.

WARNUNG

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

Unauthorized Movement Detection (UMD)⁴

Überwachung von unzulässiger Bewegung.

Unzulässige Bewegung bedeutet, dass das Fahrzeug bei abgestelltem Motor bewegt wird. Wenn das System eine unzulässige Bewegung erfasst, wird automatisch der VOC-Kundendienst benachrichtigt.

Beispiele für eine unzulässige Bewegung sind das Abschleppen oder Verladen und der Transport auf einem Anhänger. Dabei ist zu beachten, dass beispielsweise der Transport auf einer Autofähre oder einem Autozug ebenfalls als unzulässige Bewegung gezählt wird, wenn der Motor abgestellt ist. In diesen Situationen muss UDD und UMD vorübergehend deaktiviert werden (siehe Abschnitt Vorübergehende Deaktivierung von UDD und UMD unten).

Die Überwachung von unzulässiger Bewegung ist immer aktiv, wenn der Motor des Fahrzeugs abgestellt ist, unabhängig davon, ob das Fahrzeug verriegelt ist oder nicht.

⁴ Gilt nicht für C30, S40, V50 und C70.

⁵ Gilt für S60 und V60.

⁶ Gilt nur für XC90.



Schutzdienste

Vorübergehende Deaktivierung von UDD und UMD

Wird das Fahrzeug abgeschleppt, auf einer Autofähre oder einem Autozug transportiert oder in die Werkstatt gebracht, müssen UDD und UMD deaktiviert werden, damit kein Falschalarm an den VOC-Kundendienst gesendet wird. Dies kann auf zwei Weisen erfolgen:

- über ein Menü
- über den VOC-Kundendienst

Die vorübergehende Deaktivierung erfolgt durch Auswahl von **Reduced guard activate once**⁵ oder **Reduced guard ask on exit**⁵ im Menüsystem.

ACHTUNG

Im XC90 heißt die Menüoption Reduziertes ATSVR (After Theft System for Vehicle Recovery).

Zur Deaktivierung des Systems muss sich der Fahrer mit dem sechsstelligen Sicherheitscode identifizieren. Das System ist dann deaktiviert, bis der Motor das nächste Mal angelassen wird.

ACHTUNG

Mehrere Falschalarme können dazu führen, dass der VOC-Kundendienst Ersatzansprüche gegenüber dem Fahrzeugbesitzer geltend macht. Wenden Sie sich für weitere Informationen an den VOC-Kundendienst.

Zur vorübergehenden Deaktivierung über den VOC-Kundendienst ist erforderlich, dass der Fahrer persönlichen Kontakt mit dem VOC-Kundendienst herstellt und Uhrzeit und Datum für die Deaktivierung angibt sowie wann das System erneut aktiviert werden soll. Wenn das Fahrzeug in die Werkstatt gebracht wird, müssen UDD und UMD stets über den VOC-Kundendienst deaktiviert werden.

Remote Vehicle Immobiliser (RVI)

Im Falle des Diebstahls des Fahrzeugs kontaktieren der Besitzer oder die Behörden den VOC-Kundendienst.

ACHTUNG

Dies gilt auch, wenn das Fahrzeug mit Hilfe des zugehörigen Transponderschlüssels gestohlen wurde.

Nach dem Kontakt mit den Behörden deaktiviert der VOC-Kundendienst dann die Transponderschlüssel, um ein Starten des Fahrzeugs zu verhindern. Ein deaktiviertes Fahrzeug kann nur nach dem Kontakt mit dem VOC-Kundendienst und der Genehmigung der angeforderten Verifizierung erneut gestartet werden. Danach führt der VOC-Kundendienst die Aktivierung des Fahrzeugs aus.

⁵ Gilt für S60 und V60.

**Komfortdienste****Remote Heater Start (RHS)**

Da die Heizung im Fahrzeug bequem mit dem Mobiltelefon gesteuert werden kann, lässt sich zum Preis von nur einer SMS ein höheres Komforterlebnis erreichen.

Die Heizungsfunktion hat zwei Zeitpunkte, als **T1** und **T2** bezeichnet. Diese geben an, wann das Fahrzeug die eingestellte Temperatur erreicht hat. Damit die Heizung nur vom autorisierten Benutzer gesteuert werden kann, muss in der SMS-Mitteilung das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs¹ und der PIN-Code des VOC-Systems² enthalten sein.

ACHTUNG

Auf jedes Teilkommando folgt das Rautezeichen #. Die Mitteilung ist als kompletter String ohne Leerschritt zu schreiben und mit einem Rautezeichen # abzuschließen. Beispiel: # PIN-kod # 1 #

Telefonnummer

Die Mitteilung ist an die folgende Nummer zu senden: +46 70 903 20 40. Für bestimmte Mobiltelefone kann eine Mitteilungsvorlage erstellt werden, um eine einfachere und schnellere Handhabung zu ermöglichen.

ACHTUNG

Bei der Nutzung von RHS ist darauf zu achten, wo das Fahrzeug abgestellt ist, da die Heizung Abgase produziert, weitere Informationen siehe Betriebsanleitung des Fahrzeugs.

Direktkommandos

Um die Heizung direkt zu starten:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 1 # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Wenn die Heizung läuft und direkt ausgeschaltet werden soll:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 0 # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Zeitkommandos

Wenn eine neue Zeit festgelegt werden soll, wird die Mitteilung mit der gewünschten Uhrzeit beendet, z. B. 1730³.

T1 ändern und aktivieren:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 11 # Zeitpunkt # 3 eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

T2 ändern und aktivieren:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 12 # Zeitpunkt # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Wenn ein zuvor eingegebener Zeitpunkt aktiviert werden soll:

T1 aktivieren:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 11 # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

T2 aktivieren:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # 12 # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Um einen zuvor eingegebenen geplanten Heizungsstart abzubrechen, muss der eingestellte Zeitpunkt deaktiviert werden.

Um **T1** zu deaktivieren:

¹ Das amtliche Kennzeichen kann Groß- und Kleinbuchstaben enthalten.

² Der PIN-Code ist derjenige Code, den der Fahrzeugbesitzer zuvor dem VOC-Kundendienst durch Druck auf die OnCall-Taste mitgeteilt hat.

³ Die Uhrzeit wird stets auf den nächsten 5-Minuten-Intervall abgerundet.



Komfortdienste

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # **01** # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Um **T2** zu deaktivieren:

1. Das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs sowie # PIN-Code # **02** # eingeben
2. Die Mitteilung absenden.

Wenn die Heizung nicht startet

In einigen Situationen kann die Heizung nicht starten. In diesen Fällen wird eine SMS mit dem Text „Die Heizung konnte nicht gestartet werden!“ an die Mobiltelefonnummer gesendet, von der aus versucht wurde, den Dienst zu initiieren.

Mobiltelefonapplikation

Es gibt eine Mobiltelefonapplikation, die die Handhabung der Komfortfunktion des VOC-Systems vereinfacht. Voraussetzung für die Applikation ist, dass das Mobiltelefon Java unterstützt. Die Applikation kann unter www.volvocars.com heruntergeladen werden.

WARNUNG

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Gebieten, in denen die Zusammenarbeitspartner von VOC GSM-Abdeckung haben, sowie auf Märkten, auf denen der „Volvo On Call“-Dienst verfügbar ist.



Menüstruktur

Menüstruktur von VOC

Die VOC-Funktionen unten sind über die **MENU**-Taste (**MY CAR**¹) zu erreichen und werden im Display angezeigt.

Sie können ebenfalls über das Menüsystem des eingebauten Telefons erreicht werden. Siehe Abschnitt über das Telefon in der Betriebsanleitung für weitere Informationen zu den Menüs.

ACHTUNG

Die Menünummerierung kann sich abhängig davon unterscheiden, ob Radio, CD, AUX oder das Telefon eingeschaltet ist.

Menübaum Volvo On Call

SOS

On Call

Funkübertragung aktivieren

Funkübertragung deaktivieren

Radioübertr.

Radio-Übertragungscode

Code f R-Übertr.

Verriegeln mit Schlüssel

Verriegeln mit Taste

Sicherheitscode ändern

UDD-Code ändern

On Call Abo aktivieren

Abo deaktivieren

Abonnement deaktivieren

Menüoptionen

- **SOS** - Ein Druck auf **ENTER (OK/MENU)**¹ auf der Bedientafel (Bestätigung mit einem weiteren Druck) entspricht einem 2-sekündigen auf die **SOS**-Taste: der manuelle Alarmdienst wird aktiviert. Diese Menüoption ist eine Backup-Funktion für die **SOS**-Taste.
- **On Call** - Ein Druck auf **ENTER (OK/MENU)**¹ auf der Bedientafel (Bestätigung mit einem weiteren Druck) entspricht einem 2-sekündigen auf die **ON CALL**-Taste: die Pannenhilfedienste werden aktiviert. Diese Menüoption ist eine Backup-Funktion für die **ON CALL**-Taste.
- **Funkübertragung aktivieren/ Funkübertragung deaktivieren**

ACHTUNG

Beim XC90 heißt diese Menüoption Radioübertr.

Das VOC-System hat eine automatische Empfangsfunktion, bei der das System automatisch die Verfügbarkeit des VOC-Servicenetzes überprüft. Um sowohl das eingebaute Telefon als auch die automatische Empfangsfunktion auszuschalten, wie folgt vorgehen:

1. Wenn Radioübertragung im Display angezeigt wird, **ENTER (OK/MENU)**¹ auf der Bedientafel drücken.
2. Bei deaktiviertem Radio-Übertragungscode: Zur Bestätigung ein weiteres Mal auf **ENTER (OK/MENU)**¹ drücken. - Die automatische Empfangsfunktion wird automatisch beim nächsten Anlassen des Fahrzeugs erneut gestartet.

Bei aktiviertem Radio-Übertragungscode: Den korrekten Radio-Übertragungscode (voreingestellt ist der Code 1234) eingeben und anschließend **ENTER (OK/MENU)**¹ drücken.

– Die automatische Empfangsfunktion wird automatisch beim nächsten Anlassen des Fahrzeugs erneut gestartet.

- **Funkübertragungscode ändern**

¹ Gilt nur für S/V60 auf bestimmten Märkten.



Menüstruktur

ACHTUNG

Beim XC90 heißt diese Menüoption Code f. Send.

Um den Radio-Übertragungscode zu deaktivieren:

1. Wenn **Funkübertragungscode ändern** im Display angezeigt wird, **ENTER (OK/MENU)**¹ auf der Bedientafel drücken.
- Die Radioübertragung kann ohne Code deaktiviert werden.

Um den Radio-Übertragungscode zu aktivieren:

1. Wenn **Funkübertragungscode ändern** im Display angezeigt wird, **ENTER (OK/MENU)**¹ auf der Bedientafel drücken.
2. Den vierstelligen Code eingeben (voreingestellt ist der Code 1234) und anschließend auf **ENTER (OK/MENU)**¹ drücken.
3. Den Code bestätigen und anschließend auf **ENTER (OK/MENU)**¹ drücken.
- Die Radioübertragung kann nur mit dem korrekten Code deaktiviert werden.
- **Verriegeln mit Schlüssel / ???Verriegeln mit Taste???** - Es kann entschieden werden, wann die **SOS**- und die **ON CALL**-Taste aktiviert sein soll. Die Funk-

tion sorgt dafür, dass die Tasten nur aktiviert sind, wenn sich der Transponder-schlüssel in Stellung **I, II** befindet oder wenn der Motor läuft.

- **Sicherheitscode ändern/UDD-Code ändern** - Siehe Seite 11.
- **Abo aktivieren** - Wird verwendet, um das Abonnement zu starten.

ACHTUNG

Beim XC90 heißt diese Menüoption **Abonn. abbuchen**

- **Abo deaktivieren** - Wird verwendet, um das Abonnement zu beenden.

WARNUNG

Das System funktioniert nur in Gebieten, in denen die Zusammenarbeitspartner von VOC GSM-Abdeckung haben, sowie auf Märkten, auf denen der „Volvo On Call“-Dienst verfügbar ist.

WARNUNG

Genau wie bei Mobiltelefonen können atmosphärische Störungen oder eine unzureichende Senderabdeckung dazu führen, dass eine Verbindung nicht hergestellt werden kann, z. B. in dünn besiedelten Gebieten.

¹ Gilt nur für S/V60 auf bestimmten Märkten.



Verfügbarkeit von Volvo On Call



Die Karte zeigt Länder und Gebiete, in denen Volvo On Call derzeit verfügbar ist. Der Service wird kontinuierlich ausgebaut und das System wird in Zukunft in einer großen Reihe von Ländern angeboten werden. Wenden Sie sich für aktuelle Informationen an Ihren Volvo-Händler. In den schwarz gekennzeichneten Ländern/Gebieten ist Volvo On Call verfügbar.





Notizen

Volvo. for life

VOLVO

Volvo Car Corporation TP 12794 (German) AT 1046, Printed in Sweden, Göteborg 2010, Copyright © 2000-2010 Volvo Car Corporation