



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Tässä julkaisussa kuvaillaan Volvo On Call -järjestelmän toimintatapa.

Teemme jatkuvasti kehitystyötä parantaaksemme tuotteitamme. Muutosten takia tämän täydennysosan tiedot, kuvaukset ja kuvat voivat erota

auton varustelusta. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

SISÄLTÖ

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero	17
Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen	5	Priorisointi Volvo On Call* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä	20
Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa	5	Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi	20
Volvo On Call* auttaa	6	Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen	21
Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta	6	Volvo On Call -järjestelmän* vara-akku	22
Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla	8	Henkilötiedot ja Volvo On Call*	22
Volvo On Call*-tienvarsiapu	9		
Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla	9		
Varashälytys ja Volvo On Call*	10		
Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla	11		
Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä*	12		
Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta*	12		
Lähetätkää määränpäitä auton navigointijärjestelmään Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta	13		
Volvo On Call* -markkina-alueet	13		
Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue	15		
Volvo On Call* -järjestelmän saatavuus	15		
Volvo On Call* ulkomailla	16		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Volvo On Call antaa suoran yhteyden autoon, lisää mukavuutta ja auttaa vuorokauden ympäri.

Toiminnot ovat käytettävissä Volvo On Call -sovelluksen¹ ja katossa olevien **ON CALL**- sekä **SOS**-painikkeiden kautta:



Auto voidaan esim. lukita tai sen lukitus avata tai polttoainemäärä tarkistaa suoraan puhelimesta Volvo On Call -sovellusta käyttäen. Onnettomuustilanteessa auton luo voidaan lähettää kiireellistä apua, esim. ambulanssi tai poliisi, ja vähemmän kiireellisissä ongelmissa, esim. rengasrikon satuessa, paikalle voidaan kutsua tienvarsiapua.

¹ Sovellustoiminnot vaihtelevat markkina-alueelta toiselle.

² Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

i HUOM
SOS -painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. SOS -toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.
Volvo On Call -sovellusta ja ON CALL -painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin ² , mukaan lukien tienvarsiapu.

Volvo On Call-järjestelmä

Volvo On Call -järjestelmä on yhdistetty auton turvallisuus- ja hälytysjärjestelmään sekä auton muihin järjestelmiin, esimerkiksi lukkoihin ja ilmastointiin. Tiedonsiirto Volvo On Call -palvelukeskuksen ja Volvo On Call -sovelluksen välillä tapahtuu auton sisäisen modeemin kautta. GNSS (Global Navigation Satellite System) -järjestelmää käytetään auton paikantamiseen.

Ottakaa yhteys palvelukeskukseen

Yhteyden ottamiseen Volvo On Call -palvelukeskukseen käytetään auton **ON CALL**-painiketta tai Volvo On Call -sovellusta. Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan myös soittaa puhelimella.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call* auttaa (s. 6)
- Henkilötiedot ja Volvo On Call* (s. 22)
- Volvo On Call* -järjestelmän saatavuus (s. 15)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen

Tässä artikkelissa kuvaillaan, miten Volvo On Call -järjestelmän käyttö aloitetaan.

Volvo On Call -järjestelmän aktivointi

Asiakkaan noutaessa auton jälleenmyyjä aktivoi Volvo On Call -järjestelmän ja omistaja saa automaattisesti luodun PIN-koodin Volvo On Call -järjestelmää varten. PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä auton omistajan (tai muun hyväksytyt henkilön, kuten perheenjäsenen) tunnistamiseen ja se toimii auton avaimen tavoin.

Volvo On Call -tilaus

Autossa on oltava voimassa oleva Volvo On Call -tilaus.

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne apua.

i HUOM

Automaattinen törmäyshälytys, **SOS**-painike ja tienvarsiapu **On Call** -painikkeen kautta toimivat myös ilman tilausta.

Volvo ID ja Volvo On Call -sovelluksen yhdistäminen autoon

Volvo On Call -järjestelmän käyttämiseen tarvitaan Volvo ID. Kun Volvo ID on luotu, Volvo On Call -sovellus on yhdistettävä autoon.

Volvo On Call -järjestelmällä varustetun käytetyn auton ostaminen

Ostettaessa käytetty Volvo, jossa on Volvo On Call -järjestelmä, on tärkeää poistaa aikaisemman omistajan data ja lisätä omat tiedot, jotta palvelu toimii. Käykää Volvon jälleenmyyjän luona saadakseenne apua.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi (s. 20)
- Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 21)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)

Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa

Volvo On Call -käyttäjällä on aina suora yhteys autoonsa Volvo On Call -sovelluksen kautta.

Käyttäjä voi esimerkiksi tarkistaa, onko polttoimita vaihdettava tai huhtelunestettä lisättävää. Auto voidaan lukita ja sen lukitus avata, polttoainemäärä tarkistaa ja lähin huoltoasema näyttää. Myös esi-ilmastointi voidaan asettaa ja käynnistää auton pysäköinti-ilmastoinnin tai auton etäkäynnistyksen (ERS³) kautta.

Volvo On Call -sovellusta päivitetään jatkuvasti. Ajantasaiset tiedot eri automalleihin saatavana olevista toiminnoista löytyvät osoitteesta support.volvocars.com.

Volvo On Call -sovellus on saatavana iOS-, Android- ja Windows Mobile -käyttöjärjestelmiin. Ladatkaa se ilmaiseksi Apple Appstore-, Google Play- tai Windows Phone Store -kaupasta.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Volvo On Call* auttaa (s. 6)

³ Engine Remote Start on saatavana tietyillä markkina-alueilla ja tietyihin malleihin.

Volvo On Call* auttaa

Volvo On Call voi antaa lisäturvaa ja tarjota apua esim. rengasriikon, moottorin sammumisen tai onnettomuuden tapauksessa.

Volvo On Call tarjoaa sovelluksen kautta lisämukavuutta ja -hallintaa ja lisäksi monia apupalveluja katon **SOS-** ja **ON CALL** -painiketta painettaessa sekä kiireellistä apua onnettomuuden, varashälytyksen, tienvarsiavun ja lukituksen etäavauksen tapauksessa.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)

- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta

Törmäystilanteessa auto voi ilmoittaa törmäyksestä automaattisesti Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen, joka voi lähettää paikalle kiireellistä apua.

Volvo On Call Palvelukeskus⁴

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvayönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähetetään automaattisesti signaali Volvo On Call -palvelukeskukseen. Seuraavaa tapahtuu:

1. Autosta lähetetään automaattisesti mm. auton sijainnin sisältävä ilmoitus Volvo On Call -palvelukeskukseen.
2. Volvo On Call:n palvelukeskus avaa sen jälkehen puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. Volvo On Call:n palvelukeskus ottaa sen jälkehen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

Virallisen hätänumeron priorisointi⁴

Auto voidaan asettaa soittamaan viralliseen hätäkeskukseen Volvo On Call -palvelukeskuksen sijasta. Lukekaa erilliset ohjeet.

Lähin hälytyskeskus⁵

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvayönkiristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähe-

tetään automaattisesti signaali suoraan lähimpään hälytyskeskukseen. Seuraavaa tapahtuu:

1. Hälytyskeskus avaa puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
2. Hälytyskeskus lähettää tarvittavaa apua (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.).

Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoidaan, järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Priorisointi Volvo On Call* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä (s. 20)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)

⁴ Koskee A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

⁵ Koskee B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla

Painakaa **SOS**-painiketta ottaaksenne hätätilanteessa yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen tai lähimpään hälytyskeskukseen.

Volvo On Call Palvelukeskus⁶

Sairastumisen tai autoon tai matkustajiin kohdistuvan ulkopuolisen uhan tapauksessa Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteyttä painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Volvo On Call -palvelukeskus saa tiedon asiasta, selvittää auton sijainnin ja yrittää muodostaa puheyhteyden kuljettajan kanssa avuntarpeen selvittämiseksi.

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, Volvo On Call -asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden asian edellyttämiin tahoihin (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.), jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

Virallisen hätänumeron priorisointi⁶

Auto voidaan asettaa soittamaan viralliseen hätäkeskukseen Volvo On Call -palvelukeskuksen sijasta. Lukekaa erilliset ohjeet.

Lähin hälytyskeskus⁷

Sairastumisen tai autoon tai matkustajiin kohdistuvan ulkopuolisen uhan tapauksessa lähimpään

hälytyskeskukseen voidaan ottaa yhteyttä painamalla **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia. Puheyhteyttä käytettäessä määritetään avuntarve (poliisi, ambulanssi, hinausauto jne.) ja lähetetään apua auton luokse.

HUOM

SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin⁸, mukaan lukien tienvarsiapu.

Hälytysnumero

Kun törmäyshälytys aktivoidaan, järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden maan Volvo On Call -palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Priorisointi Volvo On Call* -palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä (s. 20)

- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 6)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 16)

⁶ Koskee A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

⁷ Koskee B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

⁸ Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

Volvo On Call*-tienvarsiapu

Esimerkiksi rengasrikon, polttoaineen loppumisen tai akun latauksen tyhjenemisen tapauksessa voidaan kutsua apua **ON CALL** -painikkeella tai Volvo On Call -sovelluksella.

Jos katon **ON CALL** -painiketta pidetään vähintään 2 sekuntia painettuna, Volvo On Call -palvelukeskuksen ja kuljettajan välille muodostetaan puheyhteys. Tällöin voidaan sopia tarvittavasta avusta.

i HUOM

SOS-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin.

Volvo On Call -sovellusta ja **ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin⁹, mukaan lukien tienvarsiapu.

Tiepalvelun palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 6)

- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 16)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla

Auton lukitus voidaan avata etäältä Volvo On Call -palvelukeskuksen kautta. Auto voidaan myös lukita ja sen lukitus avata Volvo On Call -sovelluksen kautta.

Lukituksen etäavaus Volvo On Call -palvelukeskuksen kautta¹⁰

Jos auton etäavain on kadonnut tai tullut lukituksi autoon, on mahdollista etäavata auton lukitus lähimpien 5 vuorokauden aikana Volvo On Call -palvelukeskuksen avulla, kun vaadittu vahvistus hyväksytyllä PIN-koodilla on saatu. Sen jälkeen Volvo On Call -palvelukeskus avaa lukituksen etätoimintona sopimuksen mukaisesti.

1. Ottakaa yhteyttä Volvo On Call -palvelukeskukseen Volvo On Call -sovelluksen kautta (tai soittakaa puhelimella).
2. Kun Volvo On Call -palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.

⁹ Palvelut vaihtelevat markkina-alueittain.

¹⁰ Koskee A-tyyppiä Volvo On Call -markkina-alueita.

- ◀ 3. Avatkaa auton lukitus painamalla kerran kevyesti kumipintaista painolevyä tavaratilan luukun/takaluukun kahvan alapuolella.
- > Nyt kaikki ovet voidaan avata normaalisti.

i HUOM

Jos tavaratilan luukun/takaluukun kumipintaista levyä ei paineta sisään Volvo On Call -palvelukeskuksen määrittelemässä ajassa, auto lukitaan uudelleen.

i HUOM

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, huono vastaanotto saattaa rajoittaa lukituksen etäävauksen toimintaa.

Lukitseminen/lukituksen avaaminen sovelluksen kautta

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita auton ja avata sen lukituksen viiden vuorokauden kuluessa lukitsemisen jälkeen. Turvallisuussyistä tarvitaan oma Volvo ID -salasananne, kun auton lukitus avataan Volvo On Call -sovelluksella.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call*-järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call*-järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

Varashälytys ja Volvo On Call*

Kun auton hälytys aktivoituu, auton omistaja saa ilmoituksen jälleenmyyjän rekisteröimään puhelinnumeroon ja sitten push-ilmoituksen Volvo On Call -sovellukseen.

Jos hälytystä ei kytketä pois lyhyehkön ajan sisällä, Volvo On Call -palvelukeskuksen päivitys-

täjä saa automaattisesti hälytyksen¹¹. Päivystäjä yrittää saada puhelimitse yhteyden auton omistajaan. Jos osoittautuu, että autoa käyttää joku asi-aankuulumaton henkilö, sen jäljitys voidaan käynnistää.

Jos hälytys suljetaan etäavaimella, palvelu keskeytetään.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnu-mero (s. 17)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call*-järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän*¹² avulla

Epäiltäessä auton tulleen varastetuksi Volvo On Call -palvelukeskukseen voidaan ottaa yhteyttä Volvo On Call -sovelluksen kautta tai puhelimitse, jotta auto voidaan yrittää löytää.

Jos on havaittu auton varastaminen tai muu luvaton käyttöönotto, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja Volvo On Call-palvelukeskuksen kanssa sopia auton jäljittämisestä. Volvo On Call-palvelukeskus lähettää autoon ilmoituksen auton sijainnin määrittämisestä. Sen jälkeen otetaan yhteys poliisiin tai muuhun viranomaiseen.

HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnu-mero (s. 17)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call*-järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)

¹¹ Ei koske B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

¹² Ei koske B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto¹³ Volvo On Call-järjestelmällä*

Jos auto varastetaan, sen käynnistyksenesto voidaan aktivoida etäältä.

Jos auto on varastettu, omistaja voi ottaa yhteyttä Volvo On Call -palvelukeskukseen (puhelimitse tai Volvo On Call -sovelluksella) tai viranomaisiin.

i HUOM

Tämä pitää paikkansa myös silloin, jos auto on avattu ja varastettu sen avaimen avulla.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin Volvo On Call -palvelukeskus deaktivoi etäavaimet auton käynnistämisen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys Volvo On Call:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen Volvo On Call:n palvelukeskus aktivoi auton.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call*-järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call*-järjestelmän avulla (s. 8)

- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call*-järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta*¹⁴

Painakaa **ON CALL** -painiketta, jotta saatte vastauksia asiakkaiden yleisimpiin kysymyksiin.

Jos teillä on kysyttävää auton käyttämisestä, voitte ottaa **ON CALL** -painikkeella yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen. Päivystäjä vastaa vuorokauden ympäri.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call*-järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call*-järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call*-järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistyksenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

¹³ Koskee tiettyjä A-tyypin Volvo On Call -markkina-alueita.

* Valinnais-/lisävaruste.

Lähetäköön määränpäättävää auton navigointijärjestelmään Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta

Ottakaa yhteys Volvo On Call -palvelukeskukseen lähettääksenne määränpäättävää suoraan auton navigointijärjestelmään¹⁵.

Painakaa **ON CALL** -painiketta auton katossa saadaksenne apua esim. ravintolan, hotellin, korjaamon, nähtävyyden tai muun kohteen löytämiseen. Operaattori lähettää kohteen autoon ja se voidaan lisätä välietapiksi tai matkan määränpääksi keskinäytössä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)
- Volvo On Call*-tienvarsiapu (s. 9)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Varashälytys ja Volvo On Call* (s. 10)
- Varastetun auton jäljittäminen Volvo On Call -järjestelmän* avulla (s. 11)
- Kaukokäyttöinen käynnistysenesto Volvo On Call-järjestelmällä* (s. 12)

- Asiakaspalvelu Volvo On Call -järjestelmän kautta* (s. 12)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

Volvo On Call* -markkina-alueet

Tässä on luettelo markkina-alueista, joilla Volvo On Call on käytössä. Kaikki palvelut eivät ole käytettävissä molemmilla markkina-alueityypeillä. Markkina-aluekohtaisesti saatavilla olevat palvelut on selostettu erikseen ja ne ilmenevät kunkin palvelun kuvauksesta.

Markkina-alue	Markkina-alueityyppi	
	A	B
Albania		X
Belgia	X	
Bosnia ja Hertsegovina		X
Brasilia	X	
Bulgaria		X
Kypros		X
Tanska	X	
Viro		X
Suomi	X	
Ranska	X	
Kreikka		X
Irlanti	X	

¹⁴ Ei koske tiettyjä B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

¹⁵ Koskee tiettyjä markkina-alueita ja autoja, joissa on Sensus Navigation*.





Markkina-alue	Markkina-alueyyppi	
	A	B
Islanti		X
Israel		X
Italia	X	
Kanada	X	
Kazakstan	X	
Kiina	X	
Kosovo		X
Kroatia		X
Latvia		X
Liettua		X
Luxemburg	X	
Makedonia		X
Malta		X
Moldavia		X
Montenegro		X
Alankomaat	X	
Norja	X	
Puola	X	

Markkina-alue	Markkina-alueyyppi	
	A	B
Portugali	X	
Romania		X
Venäjä	X	
Tšekki		X
Saksa	X	
Sveitsi	X	
Serbia		X
Slovakia		X
Slovenia		X
Espanja	X	
Iso-Britannia	X	
Ruotsi	X	
Turkki		X
Valko-Venäjä	X	
Ukraina		X
Unkari		X
USA	X	
Itävalta	X	

Uusimmat tiedot

Volvo On Call tulee saataville yhä useammissa paikoissa. Voitte tarkistaa uusimmat tiedot Volvo On Call -toiminnon saatavuudesta eri alueilla osoitteessa support.volvocars.com tai ottamalla yhteyden Volvon jälleenmyyjään.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)

Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue

Tässä esitellään, millä markkina-alueityypeillä Volvo On Call -palvelut ovat saatavana.

Palvelut	Markkina-alueityppi	
	A	B
Volvo On Call -sovellus	X	X
Automaattinen törmäyshälytys	X	X
Kiireellinen apu hätätilanteissa	X	X
Tiepalvelu	X	X
Lukituksen etäavaus -palvelukeskuksen kautta	X	
Varashälytys palvelukeskuksen kautta	X	
Varastetun auton jäljittäminen	X	
Etäkäyttöinen käynnistyksen esto	X ^A	

Palvelut	Markkina-alueityppi	
	A	B
Asiakaspalvelu	X	X ^B
Lähetetään määränpäitä navigointijärjestelmään palvelukeskuksen kautta	X ^A	

^A Vain tietyt A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueet

^B Vain tietyt B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueet

Lisätietoa Volvo Carsin tukisivustolla

Osoitteesta support.volvocars.com saatte lisätietoa Volvo On Call -palveluista ja sovellustoiminoista.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)

Volvo On Call* -järjestelmän saatavuus

Volvo On Call -järjestelmän toiminnot ovat käytävissä hetken aikaa etäavaimen poistamisen jälkeen.

Kun etäavain on poistettu autosta, toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tunnissa seuraavien 17 vuorokauden aikana. Kaikkiaan 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty¹⁶.

VAROITUS

Palvelut toimivat vain alueilla, joilla autossa on mobiililaitteiden kentän peitto ja markkina-alueilla, joilla palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmakehän häiriöt tai harvempi lähinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call -järjestelmän* vara-akku (s. 22)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)

¹⁶ Toimintojen saatavuus voi vaihdella.

VOLVO ON CALL

- Volvo On Call* -palvelut per markkina-alue (s. 15)
- Volvo On Call* ulkomailla (s. 16)

Volvo On Call* ulkomailla

Volvo On Call -palvelut voivat vaihdella ajetaessa maasta toiseen.

Painaessanne **SOS**-painiketta otetaan aina yhteys sen markkina-alueen Volvo On Call -palvelukeskukseen, jolla autolla ajetaan. Jos Volvo On Call -palvelukeskusta ei ole, otetaan yhteys lähimpään hälytyskeskukseen.

Painaessanne **ON CALL** -painiketta teidät yhdistetään aina kotimaanne Volvo On Call -palvelukeskukseen.

Maissa, joissa ei ole verkkovierailusopimusta, Volvo On Call -palvelut eivät ole käytettävissä.

Lisätietoja: ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -markkina-alueet (s. 13)

Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Albania	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Bosnia ja Hertsegovina	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Brasilia	0800 70 775 90	Ei sovellu
Bulgaria	+359 291 146	+359 291 146
Kypros	+357 777 724 33	+357 777 724 33
Tanska	070 21 50 53	+45 702 150 53
Viro	80 07 777	+372 602 23 65
Suomi	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Kreikka	+30 210 9988 199	+30 210 9988 199
Irlanti	+44 20 860 39 848	+44 20 860 39 848
Islanti	+354 515 70 00	+354 515 70 00
Israel	+972 773 601 417	+972 773 601 417
Italia	02 266 29 271	+39 02 266 29 271
Kanada	855 399 4691	+1 855 399 4691
Kazakstan	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68





Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Kiina	400 606 1635	+86 40 606 1635
Kosovo	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Kroatia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Latvia	800 070 77	+371 661 008 21
Liettua	8 800 100 18	+370 521 650 10
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Makedonia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Malta	+356 255 925 64	+356 255 925 64
Moldavia	+373 225 789 13	+373 225 789 13
Montenegro	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Alankomaat	020 851 22 78	+31 20 851 22 78
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Puola	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugali	800 206 670	+351 219 429 107
Romania	313 200 200	+36 145 844 47
Venäjä	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Serbia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Slovakia	+421 258 252 186	+421 258 252 186

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Slovenia	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Espanja	091 325 55 09	+34 91 325 55 09
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 518 335
Tšekki	+420 800 050 296	+420 296 787 297
Turkki	444 4 858	+90 212 356 13 17
Saksa	089 208 018 747	+49 89 208 018 747
Valko-Venäjä	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ukraina	0800 303 555	+380 444 950 078
Unkari	06 80 200 269	+36 1 345 17 75
USA	855 399 4691	+1 855 399 4691
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -järjestelmän saatavuus (s. 15)

Priorisointi Volvo On Call* - palvelukeskuksen ja hälytyskeskuksen välillä

Valitkaa, soittaako auto hätätilanteessa Volvo On Call -palvelukeskukseen vai hälytyskeskukseen.

Volvo On Call¹⁷ -järjestelmällä varustetuissa autoissa voidaan valita, ottaako auto yhteyden Volvo On Call -palvelukeskukseen vai viralliseen hälytyskeskukseen automaattisen törmäyshälytyksen lauetessa tai käytettäessä **SOS**-painiketta.

Auton tehdasasetuksena on yhteyden ottaminen ensisijaisesti Volvo On Call -palvelukeskukseen.

Tämän muuttamiseksi:

1. Painakaa **Asetukset** keskinäytön päänäkymässä.
2. Painakaa painiketta **Viestintä** ➔ **Volvo On Call**.
3. Valitkaa **Valitse yleinen puhelinpalvelu, ei Volvon palvelu**, jos on otettava yhteys suoraan viralliseen hälytyskeskukseen.

HUOM

Kun Volvo On Call -palvelukeskukseen otetaan yhteys, välitetään eri tyyppisiä tietoja, joiden avulla hälytyskeskuksen operaattori voi lähettää oikeanlaista apua mahdollisimman nopeasti. Jos palvelukeskukseen ei saada yhteyttä, auto ottaa suoraan yhteyttä julkiseen hälytyskeskukseen.

Tietoja välitetään vähemmän otettaessa yhteyttä julkiseen hälytyskeskukseen. Jos yhteyden muodostaminen ei onnistu, soittoa Volvo On Call -palvelukeskukseen ei tehdä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Automaattinen törmäyshälytys Volvo On Call* -järjestelmän kautta (s. 6)
- Kiireellistä apua Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 8)

Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi

PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, jolla on oikeudet käyttää tietyn auton Volvo On Call -palveluja.

Nelinumeroista PIN-koodia, joka lähetetään auton omistajalle, kun jälleenmyyjä aktivoi tilauksen, käytetään tunnistamaan henkilö, jolla on oikeudet käyttää Volvo On Call -palveluja, esim. avaamaan auton lukitus Volvo On Call -palvelukeskuksen¹⁸ kautta tai luomaan tili Volvo On Call -sovellukseen.

PIN-koodi unohdettu tai halutaan vaihtaa

Jos PIN-koodi on unohtunut tai se on vaihdettava (esim. ostopäivästä käytetty auto, jossa on Volvo On Call), otetaan yhteyttä

- jälleenmyyjään tai
- Volvo On Call -palvelukeskukseen¹⁸ **ON CALL** -painikkeen avulla, Volvo On Call -sovelluksen kautta tai puhelimitse.

Uusi koodi lähetetään auton omistajalle.

Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Jos väärä PIN-koodi annetaan 10 kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovel-

¹⁷ Koskee A-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

¹⁸ Ei koske B-tyyppin Volvo On Call -markkina-alueita.

Iustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin luotaessa aikaisempaa sovellustilää.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)
- Volvo On Call* -järjestelmän käytön aloittaminen (s. 5)
- Lukituksen etäavaus ja etälukitus Volvo On Call* -järjestelmän avulla (s. 9)
- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen (s. 21)

Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton ostaminen tai myyminen

Omistajan vaihtuessa on tärkeää, että Volvo On Call -palvelu lopetetaan.

Volvo On Call-palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajanvaihdoksen yhteydessä palvelun lopettamiseksi. Jälleenmyyjä lopettaa tilauksen ja hävittää palveluhistorian. Palvelu voidaan lopettaa myös Volvo On Call -sovellusta käyttäen.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset ja käyttäjätiedot autossa tehdasasetuksiksi. Tämä tehdään keskinäytön asetusvalikossa.

Volvo On Call-palvelun aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on Volvo On Call-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden Volvon jälleenmyyjään, joka siirtää tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. On tärkeää, että yhteystiedot on päivitetty, jotta Volvo On Call toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton Volvo On Call -palveluja. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, joka tarvitaan tunnistamaan omistaja (tai joku toimivaltainen henkilö) tiettyihin palveluihin pääsemiseksi.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call -sovellus tarjoaa mukavuutta ja hallintaa (s. 5)
- Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi (s. 20)
- Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

Volvo On Call -järjestelmän* vara-akku

Jos auto ei saa virtaa, pääakku korvataan Volvo On Call -vara-akulla.

Vara-akun käyttöikä on rajallinen. Kun akku on huollettava tai vaihdettava, kuljettajan näytössä näytetään ilmoitus **Volvo On Call Huolto tarpeen**.

Jos ilmoitus ei poistu, ottakaa yhteyttä valtuutettuun Volvon tekniseen palveluun.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)

Henkilötiedot ja Volvo On Call*

Henkilötietoja, jotka käsitellään Volvo On Call-palvelun liitännän yhteydessä.

Volvon myyntiyhtiöt, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Car Corporation, vastaavat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään palvelun liittämissä yhteydessä. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiöt
Belgia	Volvo Car Belux
Tanska	Volvo Car Denmark A/S
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Suomi	Volvo Car Finland Oy Ab
Ranska	Volvo Car France
Kreikka	Volvo Car Hellas
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Alankomaat	Volvo Cars Nederland B.V.
Norja	Volvo Car Norway AS
Puola	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.
Venäjä	Volvo Car Russia
Sveitsi	Volvo Car Switzerland AG

Maa	Myyntiyhtiöt
Espanja	Volvo Car España S.L.U.
Ruotsi	Volvo Car Sweden AB
Tšekki	Volvo Car Czech Republic s.r.o.
Turkki	Volvo Car Turkey Otomobil Ltd.Şti.
Saksa	Volvo Car Germany GmbH
Valko-Venäjä	Volvo Car Russia
Unkari	Volvo Autó Hungária Kft.
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH

Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

Mitä henkilötietoja käsitellään

Volvo On Call -sovelluksen käytön yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot koostuvat pääasiassa seuraavista kolmesta kategoriasta.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse luovuttaa Volvo On Call -palvelun ja muiden Volvo-yhteyksien aktivoinnin yhteydessä, esimerkiksi nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto.
- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka Volvo On Call kattaa, informaatio lähetetään autosta

automaattisesti. Sellainen ilmoitus sisältää auton valmistenumeron (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyypin, ovatko turvatyyny launneet, tiedot turvavyönkiristinten laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja ikkunoiden olemisesta lukittuina tai avattuina sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista.

- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

Kuka saa käyttää henkilötietoja

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salassapitovelvollisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

Karsintarutiinit

Volvo On Call-palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo voi täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka Volvo On Call sisältää, karsitaan kolme kuukautta tapauksen sattumisen jälkeen.

Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjallisesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

Suostumus henkilötietojen käsittelemiseen

Aktiivomalla tilauksen tämän asiakirjan ohjeen mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu Volvo On Call -palvelun yhteydessä.

Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call* (s. 4)

V O L V O