



VOLVO ON CALL

VOLVO ON CALL

Σε αυτό το έγγραφο επεξηγείται η λειτουργία του συστήματος Volvo On Call.

Οι αναπτυξιακές εργασίες βρίσκονται συνεχώς σε εξέλιξη για να βελτιώσουμε το προϊόν μας. Λόγω των τροποποιήσεων, οι πληροφο-

ρίες, οι περιγραφές και οι εικόνες σε αυτό το συμπληρωματικό έντυπο μπορεί να διαφέρουν από τον εξοπλισμό του αυτοκινήτου. Διατηρούμε το δικαίωμα πραγματοποίησης αλλαγών χωρίς προειδοποίηση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* στο εξωτερικό	18
Εισαγωγή στο Volvo On Call*	5	Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call*	19
Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call	6	Προτεραιότητα μεταξύ του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call* και του τηλεφωνικού κέντρου έκτακτης ανάγκης	22
Βοήθεια με το Volvo On Call*	7	Κωδικός PIN για Volvo On Call*	22
Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call*	7	Αγορά ή πώληση ενός αυτοκινήτου με Volvo On Call*	23
Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call*	9	Εφεδρική μπαταρία για το Volvo On Call*	24
Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call*	10	Προσωπικά στοιχεία και Volvo On Call*	25
Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call*	11		
Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call*	12		
Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call*	13		
Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call*	14		
Εξυπηρέτηση πελατών μέσω Volvo On Call*	14		
Αποστολή προορισμών στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call*	15		
Αγορές Volvo On Call*	16		
Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά	17		
Volvo On Call* κατάσταση αναμονής και διαθεσιμότητα	18		

VOLVO ON CALL

Volvo On Call*

Το Volvo On Call¹ παρέχει απευθείας επικοινωνία με το αυτοκίνητο, καθώς και πρόσθετη άνεση και βοήθεια 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

Οι λειτουργίες είναι προσβάσιμες μέσω της Volvo On Call εφαρμογής² καθώς και από το κουμπί **ON CALL** και το κουμπί **SOS** στην οροφή του αυτοκινήτου:



Για παράδειγμα, μπορείτε να κλειδώσετε ή να ξεκλειδώσετε το αυτοκίνητο ή να ελέγξετε τη στάθμη καυσίμου απευθείας από το τηλέφωνο μέσω της εφαρμογής Volvo On Call. Σε περίπτωση ατυχήματος, μπορεί να σταλεί βοήθεια έκτακτης ανάγκης στο αυτοκίνητο π.χ. ασθενοφόρο και περιπολικό. Για παράδειγμα, μπο-

ρείτε να καλέσετε οδική βοήθεια για λιγότερο επείγοντα περιστατικά, π.χ. διάτρηση ελαστικού.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το κουμπί **SOS** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος, αδιαθεσίας ή εξωτερικής απειλής για το αυτοκίνητο και τους επιβαίνοντες. Η λειτουργία **SOS** προορίζεται για χρήση μόνο σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Η πλημμελής χρήση μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετες χρεώσεις.

Η εφαρμογή Volvo On Call και το κουμπί **ON CALL** μπορούν να χρησιμοποιηθούν για όλες τις υπόλοιπες υπηρεσίες³, συμπτ. της οδικής βοήθειας.

Σύστημα Volvo On Call

Το Volvo On Call είναι συνδεδεμένο στο σύστημα ασφάλειας και συναγερμού του αυτοκινήτου, καθώς και σε άλλα συστήματα στο αυτοκίνητο, όπως το σύστημα κλειδώματος και το σύστημα κλιματισμού. Το αυτοκίνητο διαθέτει ένα ενσωματωμένο μόντεμ για την επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call και την εφαρμογή Volvo On Call. Για τον εντοπισμό του αυτοκινήτου, χρησιμο-

ποιείται το σύστημα GNSS (Global Navigation Satellite System).

Επικοινωνία με ένα κέντρο εξυπηρέτησης

Για να επικοινωνήσετε με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call, χρησιμοποιήστε το κουμπί **ON CALL** του αυτοκινήτου ή την εφαρμογή Volvo On Call. Μπορείτε επίσης να καλέσετε ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Όλες οι τηλεφωνικές συνομιλίες με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ενδέχεται να καταγραφούν.

Σχετικές πληροφορίες

- Εισαγωγή στο Volvo On Call* (σ. 5)
- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Βοήθεια με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Προσωπικά στοιχεία και Volvo On Call* (σ. 25)
- Volvo On Call* κατάσταση αναμονής και διαθεσιμότητα (σ. 18)

¹ Η διαθεσιμότητα εξαρτάται από την αγορά.

² Οι λειτουργίες των εφαρμογών διαφέρουν ανάμεσα στις αγορές.

³ Οι υπηρεσίες διαφέρουν μεταξύ των αγορών.

- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)

Εισαγωγή στο Volvo On Call*

Αυτό το άρθρο περιγράφει όσα χρειάζεστε για να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε το Volvo On Call.

Προκαταρκτικά

Το Volvo On Call είναι εργοστασιακός προαιρετικός εξοπλισμός - ο οδηγός πρέπει να κατεβάσει (download) το Volvo On Call και να δοκιμάσει στη λειτουργία επίδειξης πριν παραλάβει το αυτοκίνητο από τον επίσημο διανομέα. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να εξερευνήσει τις περισσότερες από τις λειτουργίες και να βρει πληροφορίες πώς χρησιμοποιείται η εφαρμογή. Η εφαρμογή είναι δωρεάν.

Ενεργοποίηση του Volvo On Call

Όταν το Επίσημο Δίκτυο παραλάβει το αυτοκίνητο, ενεργοποιεί το σύστημα Volvo On Call και ο κάτοχος λαμβάνει έναν κωδικό PIN που δημιουργείται αυτόματα για το Volvo On Call. Αυτός ο κωδικός PIN χρησιμοποιείται για λόγους ασφαλείας για να ταυτοποιηθείτε ως ο κάτοχος του αυτοκινήτου (ή ως άλλο εγκεκριμένο άτομο, όπως μέλος της οικογένειάς σας) και λειτουργεί όπως ένα κλειδί αυτοκινήτου.

Συνδρομή στην υπηρεσία Volvo On Call

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες, το αυτοκίνητο πρέπει να διαθέτει ενεργή συνδρομή στην υπηρεσία Volvo On Call.

Η συνδρομή αρχίζει να ισχύει με την αγορά του αυτοκινήτου όταν ενεργοποιηθεί το σύστημα. Η συνδρομή έχει συγκεκριμένη χρονική διάρκεια αλλά μπορεί να επεκταθεί, και η ισχύς της εξαρτάται από την αγορά. Απευθυνθείτε σε έναν Επίσημο Διανομέα της Volvo για βοήθεια.

i ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Η Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης, το κουμπί **SOS** και η οδική βοήθεια μέσω του κουμπιού **On Call** λειτουργούν επίσης χωρίς συνδρομή.

Volvo ID και σύνδεση της εφαρμογής Volvo On Call στο αυτοκίνητο

Χρειάζεστε ένα Volvo ID για να χρησιμοποιήσετε το Volvo On Call. Μόλις δημιουργήσετε ένα Volvo ID, η εφαρμογή Volvo On Call πρέπει να συνδεθεί με το αυτοκίνητο.

i ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Λάβετε υπόψη σας ότι για μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή Volvo On Call, πρέπει να υπάρχει συνδρομή σε ισχύ τόσο για τον κάτοχο όσο και για το αυτοκίνητο Volvo On Call.



◀◀ **Αγορά μεταχειρισμένου αυτοκινήτου με Volvo On Call**

Αν αγοράσετε ένα μεταχειρισμένο Volvo με Volvo On Call, είναι σημαντικό να διαγράψετε τα στοιχεία του προηγούμενου κατόχου και να προσθέσετε τα δικά σας στοιχεία για να λειτουργήσει η υπηρεσία. Επισκεφθείτε το Επίσημο Δίκτυο της Volvo για βοήθεια.

Σχετικές πληροφορίες

- Κωδικός PIN για Volvo On Call* (σ. 22)
- Αγορά ή πώληση ενός αυτοκινήτου με Volvo On Call* (σ. 23)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)

Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call

Οι χρήστες του Volvo On Call μπορούν ανά να επικοινωνούν απευθείας με το αυτοκίνητό τους μέσω της εφαρμογής Volvo On Call⁴.

Για παράδειγμα, μπορείτε να βλέπετε αν υπάρχουν λαμπτήρες που χρειάζονται αντικατάσταση και αν πρέπει να συμπληρώσετε υγρό ψεκαστήρων. Μπορείτε να κλειδώνετε και να ξεκλειδώνετε το αυτοκίνητο, να ελέγχετε τη στάθμη καυσίμου και να βλέπετε πού βρίσκεται το πλησιέστερο πρατήριο βενζίνης. Μπορείτε επίσης να ρυθμίζετε και να εκκινείτε τον προκαταρκτικό κλιματισμό από το σύστημα κλιματισμού στάθμευσης του αυτοκινήτου ή μέσω της λειτουργίας εκκίνησης κινητήρα από απόσταση (ERS⁵).

Η Volvo On Call εφαρμογή ενημερώνεται τακτικά. Ενημερωμένες πληροφορίες για τις διαθέσιμες λειτουργίες για διαφορετικά μοντέλα αυτοκινήτου μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση support.volvocars.com.

Η εφαρμογή Volvo On Call είναι διαθέσιμη για iOS, Android και Windows Mobile. Μπορείτε να την κατεβάσετε (download) δωρεάν από το Apple AppStore, το Google Play ή το Windows Phone Store.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Απομακρυσμένο ξεκλειδωμα και κλειδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Εισαγωγή στο Volvo On Call* (σ. 5)
- Βοήθεια με το Volvo On Call* (σ. 7)

⁴ Τόσο το αυτοκίνητο όσο και η κινητή συσκευή πρέπει να διαθέτουν κάλυψη κινητής τηλεφωνίας ή άλλη σύνδεση στο διαδίκτυο.

⁵ Η λειτουργία Engine Remote Start είναι διαθέσιμη σε ορισμένες αγορές και μοντέλα.

Βοήθεια με το Volvo On Call*

Το Volvo On Call μπορεί να παρέχει πρόσθετη βοήθεια και ασφάλεια σε περίπτωση κλαταρισμένου ελαστικού, αν ο κινητήρας ακινητοποιηθεί λόγω βλάβης ή σε περίπτωση ατυχήματος.

Το Volvo On Call προσφέρει όχι μόνο περισσότερη άνεση και δυνατότητες ελέγχου μέσω της εφαρμογής, αλλά και μια σειρά βοηθητικών υπηρεσιών μέσω του κουμπιού **SOS** και **ON CALL** στην οροφή του αυτοκινήτου, όπως βοήθεια έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση ατυχήματος, προειδοποίηση κλοπής, οδική βοήθεια και ξεκλείδωμα από απόσταση.

Σχετικές πληροφορίες

- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)

- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call*

Σε περίπτωση σύγκρουσης, το αυτοκίνητο αναφέρει το συμβάν αυτόματα στο κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ή στο πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης, το οποίο μπορεί να αποστείλει άμεση βοήθεια.

Volvo On Call Κέντρο εξυπηρέτησης⁶

Όταν το σύστημα ασφάλειας του αυτοκινήτου ενεργοποιηθεί, π.χ. σε περίπτωση ατυχήματος σφοδρότητας ικανής να ενεργοποιήσει εντατήρες ζωνών ασφαλείας ή αερόσακους, ειδοποιείται αυτόματα το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call. Θα συμβούν τα εξής:

1. Αποστέλλεται αυτόματα ένα μήνυμα, που περιλαμβάνει τη θέση του αυτοκινήτου κ.λπ., από το αυτοκίνητο σε ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call.
2. Το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call τότε επικοινωνεί προφορικά με τον οδηγό του αυτοκινήτου και προσπαθεί να αξιολογήσει τη σφοδρότητα της σύγκρουσης και την ανάγκη για βοήθεια.
3. Το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call στη συνέχεια επικοινωνεί με την απαραίτητη υπηρεσία βοήθειας (αστυνομία, ασθενοφόρο, ρυμούλκηση, κ.λπ.).

Εάν η προφορική επικοινωνία δεν είναι εφικτή, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call επικοι-



- ◀ νωνεί με τις αρμόδιες αρχές που βοηθούν στις κατάλληλες ενέργειες.

Προτεραιότητα σε αριθμό δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης⁶

Έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε το σύστημα έτσι, ώστε το αυτοκίνητο να καλεί το τηλεφωνικό κέντρο ενός δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης αντί το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call. Βλ. ξεχωριστές οδηγίες.

Πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης⁷

Όταν το σύστημα ασφάλειας του αυτοκινήτου ενεργοποιηθεί, π.χ. σε περίπτωση ατυχήματος σφοδρότητας ικανής να ενεργοποιήσει τους εντατήρες ζωνών ασφαλείας ή τους αερόσακους, ειδοποιείται αυτόματα το πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης. Θα συμβούν τα εξής:

1. Το τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης επικοινωνεί προφορικά με τον οδηγό του αυτοκινήτου και προσπαθεί να αξιολογήσει τη σφοδρότητα της σύγκρουσης και την ανάγκη για βοήθεια.
2. Το τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης αποστέλλει την απαραίτητη βοήθεια (περιπολικό, ασθενοφόρο, οδική βοήθεια, κ.λπ.).

Αριθμός έκτακτης ανάγκης

Όταν το σύστημα ενεργοποιηθεί από σύγκρουση, επιχειρεί να επικοινωνήσει με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call της χώρας. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε η κλήση εκτρέπεται στον αριθμό έκτακτης ανάγκης που έχετε ορίσει για την περιοχή, που βρίσκεται το αυτοκίνητο.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Προτεραιότητα μεταξύ του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call* και του τηλεφωνικού κέντρου έκτακτης ανάγκης (σ. 22)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)

- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Volvo On Call* στο εξωτερικό (σ. 18)

⁶ Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου A.

⁷ Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου B.

Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call*

Πατήστε το κουμπί **SOS** για να επικοινωνήσετε με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ή με το πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Volvo On Call Κέντρο εξυπηρέτησης⁸

Για να καλέσετε βοήθεια σε περίπτωση αδιαθεσίας ή εξωτερικών απειλών για το αυτοκίνητο ή τους επιβάτες, μπορείτε να ειδοποιήσετε το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call χειροκίνητα, πατώντας το κουμπί **SOS** τουλάχιστον επί 2 δευτερόλεπτα. Το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ειδοποιείται, ενημερώνεται για τη θέση του αυτοκινήτου και επιχειρεί να επικοινωνήσει προφορικά με τον οδηγό για να συμφωνηθεί η απαραίτητη βοήθεια.

Αν η προφορική επικοινωνία δεν είναι εφικτή, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call επικοινωνεί με τις αρμόδιες αρχές (αστυνομία, ασθενοφόρο, οδική βοήθεια, κ.λπ.), ώστε να καταφθάσει η κατάλληλη βοήθεια.

Προτεραιότητα σε αριθμό δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης⁸

Έχετε τη δυνατότητα να ρυθμίσετε το σύστημα έτσι, ώστε το αυτοκίνητο να καλεί το τηλεφωνικό κέντρο ενός δημόσιου φορέα

έκτακτης ανάγκης αντί το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call. Βλ. ξεχωριστές οδηγίες.

Πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης⁹

Για να καλέσετε βοήθεια σε περίπτωση αδιαθεσίας ή εξωτερικών απειλών στο αυτοκίνητο ή τους επιβάτες, μπορείτε να ειδοποιήσετε το πλησιέστερο κέντρο εξυπηρέτησης χειροκίνητα, πατώντας το κουμπί **SOS** τουλάχιστον επί 2 δευτερόλεπτα. Μπορείτε να ζητήσετε την κατάλληλη βοήθεια (αστυνομία, ασθενοφόρο, οδική βοήθεια, κ.λπ.) μετά από προφορική επικοινωνία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το κουμπί **SOS** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος, αδιαθεσίας ή εξωτερικής απειλής για το αυτοκίνητο και τους επιβαίνοντες. Η λειτουργία **SOS** προορίζεται για χρήση μόνο σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Η πλημμελής χρήση μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετες χρεώσεις.

Η εφαρμογή Volvo On Call και το κουμπί **ON CALL** μπορούν να χρησιμοποιηθούν για όλες τις υπόλοιπες υπηρεσίες¹⁰, συμπ. της οδικής βοήθειας.

Αριθμός έκτακτης ανάγκης

Όταν το σύστημα ενεργοποιηθεί από σύγκρουση, επιχειρεί να επικοινωνήσει με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call της χώρας. Αν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε η κλήση εκτρέπεται στον αριθμό έκτακτης ανάγκης που έχετε ορίσει για την περιοχή, που βρίσκεται το αυτοκίνητο.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το **ON CALL** - και τα κουμπιά **SOS** όταν το ηλεκτρικό σύστημα του αυτοκινήτου βρίσκεται στη θέση **I, II** του διακόπτη ανάφλεξης ή όταν ο κινητήρας βρίσκεται σε λειτουργία:

1. Πατήστε το κουμπί **Ρυθμίσεις**.
2. Πατήστε **Επικοινωνία → Volvo On Call**.
3. Επιλέξτε **Κλειδωμα κουμπιού SOS/On Call** για απενεργοποίησή.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Προτεραιότητα μεταξύ του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call* και του τηλεφωνικού κέντρου έκτακτης ανάγκης (σ. 22)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

⁸ Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου A.

⁹ Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου B.

¹⁰ Οι υπηρεσίες διαφέρουν μεταξύ των αγορών.

- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Volvo On Call* στο εξωτερικό (σ. 18)

Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call*

Αν, για παράδειγμα, κλατάρει κάποιο ελαστικό, μείνετε από καύσιμο ή αποφορτιστεί η μπαταρία σας, μπορείτε να καλέσετε βοήθεια με το κουμπί **ON CALL** ή μέσω της εφαρμογής Volvo On Call.

Αν κρατήσετε πατημένο το κουμπί **ON CALL** στην οροφή τουλάχιστον επί 2 δευτερόλεπτα, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call θα επικοινωνήσει προφορικά με τον οδηγό. Αυτό γίνεται για να συμφωνηθεί το είδος της βοήθειας που απαιτείται.

Μπορείτε επίσης να καλέσετε το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call, ωστόσο το αυτοκίνητο πρέπει να είναι συνδεδεμένο στο διαδίκτυο, για να μπορέσει ο τηλεφωνητή(-τρια) να δει την κατάσταση και την τοποθεσία του αυτοκινήτου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το κουμπί **SOS** πρέπει να χρησιμοποιείται μόνο σε περίπτωση ατυχήματος, αδιαθεσίας ή εξωτερικής απειλής για το αυτοκίνητο και τους επιβαίνοντες. Η λειτουργία **SOS** προορίζεται για χρήση μόνο σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Η πλημμελής χρήση μπορεί να οδηγήσει σε πρόσθετες χρεώσεις.

Η εφαρμογή Volvo On Call και το κουμπί **ON CALL** μπορούν να χρησιμοποιηθούν για όλες τις υπόλοιπες υπηρεσίες¹¹, συμπ. της οδικής βοήθειας.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε το **ON CALL** - και τα κουμπιά **SOS** όταν το ηλεκτρικό σύστημα του αυτοκινήτου βρίσκεται στη θέση **I, II** του διακόπτη ανάφλεξης ή όταν ο κινητήρας βρίσκεται σε λειτουργία:

1. Πατήστε το κουμπί **Ρυθμίσεις**.
2. Πατήστε **Επικοινωνία → Volvo On Call**.
3. Επιλέξτε **Κλείδωμα κουμπού SOS/On Call** για απενεργοποίηση.

Για την οδική βοήθεια μπορεί να χρειαστεί ξεχωριστή συνδρομή.

¹¹ Οι υπηρεσίες διαφέρουν μεταξύ των αγορών.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Volvo On Call* στο εξωτερικό (σ. 18)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)

Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call*

Μπορείτε να ξεκλειδώσετε το αυτοκίνητο από απόσταση μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call. Μπορείτε επίσης να το κλειδώσετε και να το ξεκλειδώσετε μέσω της εφαρμογής Volvo On Call.

Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα θυρών μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call¹²

Αν το τηλεχειριστήριο-κλειδί του αυτοκινήτου έχει χαθεί ή έχει κλειδωθεί μέσα στο αυτοκίνητο, υπάρχει η δυνατότητα ξεκλειδώματος του αυτοκινήτου από απόσταση εντός των επόμενων 5 ημερών με τη βοήθεια του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call μόλις γίνει η απαραίτητη επαλήθευση με τον κωδικό PIN. Μετά από αυτό, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ξεκλειδώνει το αυτοκίνητο από απόσταση σύμφωνα με τη σύμβαση.

1. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call μέσω της εφαρμογής Volvo On Call (ή να επικοινωνήσετε τηλεφωνικά).

2. Όταν το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call επαληθεύσει τον κάτοχο του αυτοκινήτου ή άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο μέσω του κωδικού PIN, αποστέλλεται ένα σήμα ξεκλειδώματος στο αυτοκίνητο σύμφωνα με τη σύμβαση.
3. Πιέστε απαλά μία φορά στο λαστιχένιο πλαίσιο αφής κάτω από τη λαβή του καπτού χώρου αποσκευών/πόρτας χώρου αποσκευών για να ξεκλειδώσει το αυτοκίνητο.
 - > Τώρα μπορείτε να ανοίξετε όλες τις πόρτες ως συνήθως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αν το λαστιχένιο πλαίσιο αφής στο καπτό του χώρου αποσκευών/πόρτα του χώρου αποσκευών δεν πατηθεί σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, το οποίο έχει προκαθοριστεί από το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call, το αυτοκίνητο θα κλειδωθεί ξανά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αν, για παράδειγμα, το αυτοκίνητο είναι σταθμευμένο μέσα σε γκαράζ, η λειτουργία απομακρυσμένου κλειδώματος μπορεί να είναι περιορισμένη λόγω κακής λήψης σήματος.

¹² Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου A.

◀◀ **Κλειδωμα/Ξεκλειδωμα με χρήση της εφαρμογής**

Εμφανίζεται η κατάσταση για όλες τις πόρτες και τα παράθυρα. Ο οδηγός μπορεί να κλειδώσει και να ξεκλειδώσει από απόσταση το αυτοκίνητο έως και πέντε ημέρες από τότε που το αυτοκίνητο κλειδώθηκε. Για λόγους ασφάλειας, απαιτείται ένας κωδικός πρόσβασης για το προσωπικό σας Volvo ID όταν το αυτοκίνητο ξεκλειδώνεται μέσω της εφαρμογής Volvo On Call.

Σχετικές πληροφορίες

- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Απομακρυσμένο ξεκλειδωμα και κλειδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)

- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call*

Όταν ενεργοποιηθεί ο συναγερμός του αυτοκινήτου, ο/η κάτοχος του αυτοκινήτου λαμβάνει ένα μήνυμα στον αριθμό τηλεφώνου που έχει δηλώσει στον Επίσημο Διανομέα και στη συνέχεια μια ειδοποίηση (push message) στην εφαρμογή Volvo On Call.

Αν ο συναγερμός δεν απενεργοποιηθεί σύντομα, ειδοποιείται αυτόματα ένας τηλεφωνητής(-τρια) στο κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call¹³. Ο τηλεφωνητής(-τρια) επιχειρεί να επικοινωνήσει με τον/την κάτοχο του αυτοκινήτου μέσω τηλεφώνου. Αν διαπιστωθεί ότι το αυτοκίνητο χρησιμοποιείται από μη εξουσιοδοτημένο άτομο, μπορεί να ενεργοποιηθεί η ανίχνευση. Ακολουθεί η σύνδεση του αυτοκινήτου με την αστυνομία.

Αν ο συναγερμός απενεργοποιηθεί από το τηλεχειριστήριο-κλειδί, η υπηρεσία διακόπτεται.

Σχετικές πληροφορίες

- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)

¹³ Δεν ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου B.

- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call¹⁴

Αν υπάρχει υπόνοια ότι το αυτοκίνητο έχει κλαπεί, επικοινωνήστε με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call μέσω της Volvo On Call εφαρμογής ή μέσω τηλεφώνου για να γίνει προσπάθεια εντοπισμού του αυτοκινήτου.

Αν διαπιστωθεί κλοπή ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του αυτοκινήτου, τότε ο κάτοχος του αυτοκινήτου μαζί με την αστυνομία και το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call συμφωνούν ότι το αυτοκίνητο πρέπει να εντοπιστεί. Το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call αποστέλλει ένα μήνυμα στο αυτοκίνητο για να προσδιοριστεί η θέση του. Μετά από αυτό, ενημερώνεται η αστυνομία ή άλλη αρμόδια αρχή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αυτό ισχύει επίσης αν το αυτοκίνητο διαρρηχθεί και κλαπεί με το σχετικό κλειδί.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Προϋπόθεση για την παρακολούθηση του αυτοκινήτου είναι να το δηλώσετε το περιστατικό στην αστυνομία. Το Volvo On Call δίνει πληροφορίες μόνο στην αστυνομία.

Σχετικές πληροφορίες

- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)
- Volvo On Call* στο εξωτερικό (σ. 18)

¹⁴ Δεν ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου B.

Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος¹⁵ με Volvo On Call*

Σε περίπτωση κλοπής του αυτοκινήτου, το σύστημα ακινητοποίησης (immobiliser) μπορεί να ενεργοποιηθεί εξ αποστάσεως¹⁶.

Αν το αυτοκίνητο έχει κλαπεί, ο/ή κάτοχός του μπορεί να επικοινωνήσει με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call (τηλεφωνικά ή μέσω της Volvo On Call εφαρμογής) ή με τις αρμόδιες αρχές.

i ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Αυτό ισχύει επίσης αν το αυτοκίνητο διαρρηχθεί και κλαπεί με το σχετικό κλειδί.

Αφού επικοινωνήσει με τις αρχές, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call απενεργοποιεί τα τηλεχειριστήρια-κλειδιά ώστε να αποτραπεί η εκκίνηση του αυτοκινήτου. Το ακινητοποιημένο αυτοκίνητο μπορεί να θεθεί ξανά σε λειτουργία μόνο μετά από επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call και όταν γίνει η απαραίτητη επαλήθευση με τον κωδικό PIN. Τότε, το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call πραγματοποιεί την ενεργοποίηση του αυτοκινήτου.

Σχετικές πληροφορίες

- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)
- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο Ξεκλείδωμα και κλειδώμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

Εξυπηρέτηση πελατών μέσω Volvo On Call*¹⁷

Πατήστε το κουμπί **ON CALL** για απαντήσεις σε γενικές ερωτήσεις πελατών.

Για ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση του αυτοκινήτου, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κουμπί **ON CALL** για να επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call. Ένας τηλεφωνητής(-τρια) είναι στη διάθεσή σας, για να σας απαντήσει 24 ώρες το εικοσιτετράωρο.

Άλλοι τρόποι να επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call είναι μέσω της εφαρμογής Volvo On Call ή μέσω τηλεφώνου.

Σχετικές πληροφορίες

- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)
- Απομακρυσμένο Ξεκλείδωμα και κλειδώμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)

¹⁵ Ισχύει για συγκεκριμένες αγορές Volvo On Call τύπου A.

¹⁶ Εφόσον επιτρέπεται από τη νομοθεσία και σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.

¹⁷ Δεν ισχύει για ορισμένες αγορές Volvo On Call τύπου B.

- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)

Αποστολή προορισμών στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call*

Επικοινωνήστε με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call για να αποσταλούν προορισμοί απευθείας στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου¹⁸.

Πατήστε το κουμπί **ON CALL** στην οροφή του αυτοκινήτου για να βρείτε πιο εύκολα π.χ. ένα εστιατόριο, ένα ξενοδοχείο, ένα συνεργείο, τουριστικά αξιοθέατα ή άλλον προορισμό. Ένας τηλεφωνητής(-τρια) αποστέλλει τον προορισμό στο αυτοκίνητο, ο οποίος μπορεί να προστεθεί ως ενδιάμεσος ή τελικός προορισμός στην κεντρική οθόνη.

Μπορείτε να ρωτήσετε τον/την τηλεφωνητή(-τρια) στο κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call για διάφορους προορισμούς στη διάρκεια της ίδιας κλήσης. Ωστόσο, θα σταλούν στο αυτοκίνητο ένας κάθε φορά.

Σχετικές πληροφορίες

- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)
- Βοήθεια στη διάρκεια ταξιδιού με το Volvo On Call* (σ. 10)

- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Ειδοποίηση κλοπής με το Volvo On Call* (σ. 12)
- Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος με Volvo On Call* (σ. 13)
- Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος με Volvo On Call* (σ. 14)
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω Volvo On Call* (σ. 14)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)

¹⁸ Ισχύει για ορισμένες αγορές και αυτοκίνητα με Sensus Navigation*.

Αγορές Volvo On Call*

Παρακάτω παρατίθενται οι τύποι αγορών στις οποίες διατίθεται το Volvo On Call. Λόγω του τύπου κάθε αγοράς, δεν είναι διαθέσιμες όλες οι υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες σε κάθε αγορά περιγράφονται ξεχωριστά και παρατίθενται στην περιγραφή κάθε υπηρεσίας.

Αγορά	Τύπος αγοράς	
	A	B
Αλβανία		X
Αυστραλία	X	
Βέλγιο	X	
Βοσνία Ερζεγοβίνη		X
Βραζιλία	X	
Βουλγαρία		X
Κύπρος		X
Δανία	X	
Εσθονία		X
Φινλανδία	X	
Γαλλία	X	
Ελλάδα		X
Ιρλανδία	X	

Αγορά	Τύπος αγοράς	
	A	B
Ισλανδία		X
Ιταλία	X	
Καναδάς	X	
Καζακστάν	X	
Κίνα	X	
Κόσοβο		X
Κροατία		X
Λετονία		X
Λιθουανία		X
Λουξεμβούργο	X	
Π.Γ.Δ.Μ.		X
Μάλτα		X
Μολδαβία		X
Μαυροβούνιο		X
Ολλανδία	X	
Νορβηγία	X	
Νέα Ζηλανδία	X	
Πολωνία	X	

Αγορά	Τύπος αγοράς	
	A	B
Πορτογαλία	X	
Πουέρτο Ρίκο	X	
Ρουμανία		X
Ρωσία	χ ^A	
Δημοκρατία της Τσεχίας		X
Γερμανία	X	
Ελβετία	X	
Σερβία		X
Σλοβακία		X
Σλοβενία		X
Ισπανία	X	
Ηνωμένο Βασίλειο	X	
Σουηδία	X	
Νότια Αφρική	X	
Τουρκία		X
Λευκορωσία	X	
Ουκρανία		χ ^A
Ουγγαρία		X

Αγορά	Τύπος αγοράς	
	A	B
ΗΠΑ	X	
Αυστρία	X	

A Το Volvo On Call δεν είναι διαθέσιμο στην Κριμαία.

Πιο πρόσφατες πληροφορίες

Το Volvo On Call είναι διαθέσιμο σε ολόένα και περισσότερες περιοχές. Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα support.volvocars.com ή απευθυνθείτε στο Επίσημο Δίκτυο της Volvo για τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που υπάρχει διαθέσιμο το Volvo On Call.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)

Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά

Παρακάτω παρατίθενται οι τύποι αγορών στις οποίες είναι διαθέσιμες οι υπηρεσίες Volvo On Call.

Υπηρεσίες	Τύπος αγοράς	
	A	B
Εφαρμογή Volvo On Call	X	X
Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης	X	X
Υπηρεσία έκτακτης ανάγκης SOS	X	X
Οδική βοήθεια	X	X
Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα θυρών μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης	X	
Ειδοποίηση κλοπής μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης	X	
Ανίχνευση κλεμμένου οχήματος	X	
Απομακρυσμένη ακινητοποίηση οχήματος	X ^A	

Υπηρεσίες	Τύπος αγοράς	
	A	B
Εξυπηρέτηση πελατών	X	X ^B
Αποστολή προορισμών στο σύστημα πλοήγησης μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης	X ^A	

A Μόνο ορισμένες αγορές Volvo On Call τύπου A

B Μόνο ορισμένες αγορές Volvo On Call τύπου B

Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα υποστήριξης της Volvo Cars

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση support.volvocars.com για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες της εφαρμογής Volvo On Call.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)

Volvo On Call* κατάσταση αναμονής και διαθεσιμότητα

Οι λειτουργίες του συστήματος Volvo On Call είναι διαθέσιμες για ένα συγκεκριμένο χρονικό διάστημα από τη στιγμή που θα αφαιρεθεί το τηλεχειριστήριο-κλειδί.

Μόλις το τηλεχειριστήριο-κλειδί αφαιρεθεί από το αυτοκίνητο, οι λειτουργίες είναι συνεχώς διαθέσιμες επί 5 ημέρες και στη συνέχεια μία φορά την ώρα για τις επόμενες 17 ημέρες.

Μετά από αυτές τις 22 ημέρες, το σύστημα θα απενεργοποιηθεί μέχρι το αυτοκίνητο να τεθεί σε λειτουργία¹⁹.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Οι υπηρεσίες του συστήματος λειτουργούν μόνο σε περιοχές όπου οι συνεργάτες Volvo On Call έχουν κάλυψη κινητής τηλεφωνίας και σε αγορές που διατίθεται το Volvo On Call.

Όπως και με τα κινητά τηλέφωνα, λόγω διαταραχών στην ατμόσφαιρα ή αραιής κάλυψης από τον πομπό η σύνδεση μπορεί να μην είναι εφικτή, π.χ. σε αραιοκατοικημένες περιοχές.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Εφεδρική μπαταρία για το Volvo On Call* (σ. 24)

- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)
- Υπηρεσίες Volvo On Call* ανά αγορά (σ. 17)
- Volvo On Call* στο εξωτερικό (σ. 18)

Volvo On Call* στο εξωτερικό

Οι υπηρεσίες του Volvo On Call μπορεί να διαφέρουν όταν οδηγείτε σε διαφορετικές χώρες.

Όταν πατάτε το κουμπί **SOS**, συνδέστε πάντοτε στο κέντρο εξυπηρέτησης του Volvo On Call στην αγορά που βρίσκεται το αυτοκίνητο. Αν δεν υπάρχει κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call, το αυτοκίνητο επικοινωνεί με το πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης.

Όταν πατάτε το κουμπί **ON CALL**, συνδέστε πάντοτε με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call της χώρας σας.

Ωστόσο, σε χώρες χωρίς σύμβαση περιαγωγής, δεν υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες Volvo On Call.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο Επίσημο Δίκτυο της Volvo.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Αγορές Volvo On Call* (σ. 16)

¹⁹ Η διαθεσιμότητα των λειτουργιών μπορεί να διαφέρει.

Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call*

Χώρα	Κλήση στην ημεδαπή	Κλήση στο εξωτερικό
Αλβανία	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Αυστραλία	1800 186 586	Μη διαθέσιμο
Βέλγιο	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Βοσνία Ερζεγοβίνη	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Βραζιλία	0800 70 775 90	Μη διαθέσιμο
Βουλγαρία	+359 291 146	+359 291 146
Κύπρος	+357 777 724 33	+357 777 724 33
Δανία	070 21 50 53	+45 702 150 53
Εσθονία	80 07 777	+372 602 23 65
Φινλανδία	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Γαλλία	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Ελλάδα	+30 210 9988 199	+30 210 9988 199
Ιρλανδία	01 637 36 50	+353 1 637 36 50
Ισλανδία	+354 515 70 00	+354 515 70 00
Ιταλία	02 266 29 271	+39 02 266 29 271
Καναδάς	855 399 4691	+1 855 399 4691
Καζακστάν	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68





Χώρα	Κλήση στην ημεδαπή	Κλήση στο εξωτερικό
Κίνα	400 606 1635 ^A	+86 40 606 1635 ^A
Κόσοβο	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Κροατία	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Λετονία	800 070 77	+371 661 008 21
Λιθουανία	8 800 100 18	+370 521 650 10
Λουξεμβούργο (κέντρο πελατών στο Βέλγιο)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Π.Γ.Δ.Μ.	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Μάλτα	+356 255 925 64	+356 255 925 64
Μολδαβία	+373 225 789 13	+373 225 789 13
Μαυροβούνιο	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Ολλανδία	020 851 22 78	+31 20 851 22 78
Νορβηγία	800 30 060	+47 22 32 39 50
Νέα Ζηλανδία	09 975 1948	+64 9 975 1948
Πολωνία	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Πορτογαλία	800 206 670	+351 219 429 107
Πουέρτο Ρίκο	855 399 4691	+1 855 399 4691
Ρουμανία	313 200 200	+36 145 844 47
Ρωσία	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ελβετία	044 283 35 70	+41 44 283 35 70

Χώρα	Κλήση στην ημεδαπή	Κλήση στο εξωτερικό
Σερβία	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Σλοβακία	+421 258 252 186	+421 258 252 186
Σλοβενία	+385 162 698 40	+385 162 698 40
Ισπανία	091 325 55 09	+34 91 325 55 09
Ηνωμένο Βασίλειο	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Σουηδία	020 55 55 66	+46 31 518 335
Νότια Αφρική	0800 698 6586	Μη διαθέσιμο
Δημοκρατία της Τσεχίας	+420 800 050 296	+420 296 787 297
Τουρκία	444 4 858	+90 212 356 13 17
Γερμανία	089 208 018 747	+49 89 208 018 747
Λευκορωσία	+7 495 212 24 68	+7 495 212 24 68
Ουκρανία	0800 303 555	+380 444 950 078
Ουγγαρία	06 80 200 269	+36 1 345 17 75
ΗΠΑ	855 399 4691	+1 855 399 4691
Αυστρία	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

Α Ο αριθμός τηλεφώνου δεν ισχύει για την Υπηρεσία Πληροφοριών και υποδοχής ή για την οδική βοήθεια.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Volvo On Call* κατάσταση αναμονής και διαθεσιμότητα (σ. 18)

Προτεραιότητα μεταξύ του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call* και του τηλεφωνικού κέντρου έκτακτης ανάγκης²⁰

Επιλέξτε αν θέλετε το αυτοκίνητο να επικοινωνεί με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ή με το τηλεφωνικό κέντρο έκτακτης ανάγκης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Στα αυτοκίνητα με Volvo On Call²¹, μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε το αυτοκίνητο να επικοινωνεί με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ή με το τηλεφωνικό κέντρο δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης, όταν ενεργοποιηθεί η αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης ή όταν πατηθεί το κουμπί **SOS**.

Το αυτοκίνητο έχει ρυθμιστεί από το εργοστάσιο να επικοινωνεί πρώτα με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call.

Για να αλλάξετε αυτή τη ρύθμιση:

1. Πατήστε **Ρυθμίσεις** στην πάνω προβολή στην κεντρική οθόνη.
2. Πατήστε **Επικοινωνία** → **Volvo On Call**.
3. Επιλέξτε **Προτερ τηλεφ κέντρου έναντι τηλεφ κέντρου Volvo**, αν θέλετε να επικοινωνήσετε απευθείας με το τηλεφωνικό κέντρο δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Όταν δοθεί προτεραιότητα στην επικοινωνία με ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call, μεταδίδονται περισσότερες πληροφορίες από το αυτοκίνητο και μπορεί να δοθεί πιο εκτενής βοήθεια, απ' ό,τι αν ως βασική επικοινωνία είχε οριστεί το τηλεφωνικό κέντρο ενός δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης. Αν η επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης δεν είναι εφικτή, το αυτοκίνητο επικοινωνεί αντί αυτού με το τηλεφωνικό κέντρο ενός δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης.

Από την άλλη πλευρά, αν έχει δοθεί προτεραιότητα στο τηλεφωνικό κέντρο του δημόσιου φορέα έκτακτης ανάγκης αλλά η επικοινωνία δεν είναι εφικτή, δεν επιχειρείται επικοινωνία με το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call.

Σχετικές πληροφορίες

- Αυτόματη ειδοποίηση σύγκρουσης με το Volvo On Call* (σ. 7)
- Βοήθεια έκτακτης ανάγκης με το Volvo On Call* (σ. 9)

Κωδικός PIN για Volvo On Call*

Για λόγους ασφαλείας χρησιμοποιείται ένας κωδικός PIN, για να αναγνωρίζεται ότι ένα άτομο είναι εξουσιοδοτημένο να εκτελεί υπηρεσίες Volvo On Call σε ένα συγκεκριμένο αυτοκίνητο.

Ο τετραψήφιος κωδικός PIN δημιουργείται αυτόματα από ένα κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call ή από έναν εξουσιοδοτημένο διανομέα της Volvo. Ο κωδικός αποστέλλεται στον/στην κάτοχο του αυτοκινήτου για την ταυτοποίηση των ατόμων που είναι εξουσιοδοτημένα να παρέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες Volvo On Call.

Χρήση κωδικού PIN Volvo On Call

Ο κωδικός PIN Volvo On Call απαιτείται για λόγους ασφαλείας για τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Δημιουργία σύνδεσης ανάμεσα στην εφαρμογή Volvo On Call και το Volvo σας
- Ξεκλείδωμα από απόσταση του αυτοκινήτου σας μέσω ενός κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call²²
- Όταν αρχίσετε την ανίχνευση ενός κλεμμένου αυτοκινήτου μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης Volvo On Call²²

²⁰ Ισχύει μόνο για τα S60, S60 Twin Engine, V60, V60 Twin Engine και V60 Cross Country

²¹ Ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου A.

- Όταν δημιουργείτε νέους χρήστες εφαρμογών για το αυτοκίνητό σας
- Όταν ακυρώσετε τη συνδρομή σας στην υπηρεσία Volvo On Call μέσω της εφαρμογής, π.χ. όταν το αυτοκίνητο αλλάξει κάτοχο

Αν έχετε ξεχάσει ή θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό PIN

Αν ξεχάσετε τον κωδικό PIN ή χρειαστεί να τον αλλάξετε (π.χ. όταν αγοράσετε μεταχειρισμένο αυτοκίνητο με Volvo On Call), επικοινωνήστε με

- το Επίσημο Δίκτυο της Volvo
- το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo Volvo On Call²² χρησιμοποιώντας το κουμπί **ON CALL**, την Volvo On Call εφαρμογή ή με ένα απλό τηλεφώνημα.

Ο νέος κωδικός αποστέλλεται στον/στην κάτοχο του αυτοκινήτου.

Έχει εισαχθεί λανθασμένος κωδικός PIN για την εφαρμογή επανειλημμένα

Αν καταχωρηθεί λάθος κωδικός PIN δέκα φορές στη σειρά, ο λογαριασμός θα κλειδωθεί. Πρέπει να επιλέξετε νέο κωδικό PIN για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε ξανά την εφαρμογή και να δημιουργήσετε νέο λογαριασμό για την εφαρμογή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία που ακολουθήσατε όταν δημιουρ-

γήσατε τον προηγούμενο λογαριασμό για την εφαρμογή.

Διαφορά ανάμεσα στον κωδικό πρόσβασης Volvo ID και τον κωδικό PIN Volvo On Call

Ο κωδικός πρόσβασης για το Volvo ID απαιτείται για τη σύνδεση στην εφαρμογή Volvo On Call. Ο κωδικός PIN για το Volvo On Call είναι ο τετραψήφιος κωδικός που χρησιμοποιείται για τις παραπάνω υπηρεσίες. Ο κωδικός PIN δείχνει ο χρήστης είναι εξουσιοδοτημένος.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)
- Εισαγωγή στο Volvo On Call* (σ. 5)
- Απομακρυσμένο ξεκλείδωμα και κλείδωμα με το Volvo On Call* (σ. 11)
- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Αγορά ή πώληση ενός αυτοκινήτου με Volvo On Call* (σ. 23)

Αγορά ή πώληση ενός αυτοκινήτου με Volvo On Call*

Μετά την αλλαγή ιδιοκτήτη είναι σημαντικό να ακυρωθεί η υπηρεσία Volvo On Call.

Κλείσιμο της υπηρεσίας Volvo On Call

Απευθυνθείτε στο Επίσημο Δίκτυο της Volvo σε περίπτωση αλλαγής κατόχου, για να τερματιστεί η υπηρεσία. Ο Επίσημος Διανομέας ακυρώνει τη συνδρομή και διαγράφει το ιστορικό της υπηρεσίας. Μπορείτε επίσης να τερματίσετε την υπηρεσία, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Volvo On Call.

Αν αλλάξει ο κάτοχος του αυτοκινήτου, είναι σημαντικό να μηδενίσετε τις προσωπικές ρυθμίσεις και τα στοιχεία του χρήστη στο αυτοκίνητο και να επαναφέρετε τις αρχικές εργοστασιακές ρυθμίσεις. Αυτή η επιλογή γίνεται στο μενού ρυθμίσεων στην κεντρική οθόνη.

Ο κάτοχος δεν πρέπει να αλλάξει ή να διαγράψει το Volvo ID του όταν το αυτοκίνητο πωληθεί. Το Volvo ID είναι προσωπικό. Από την άλλη πλευρά, η κατοχή του αυτοκινήτου και η σύνδεση ανάμεσα στην εφαρμογή Volvo On Call και το αυτοκίνητο πρέπει να τερματιστούν.

Αλλαγή κατόχου κατά την αλλαγή χώρας

Όταν ένα αυτοκίνητο αγοραστεί και εισαχθεί σε άλλη χώρα, ο κάτοχος πρέπει να φροντίσει να επισκεφθεί έναν εξουσιοδοτημένο διανομέα

²² Δεν ισχύει για αγορές Volvo On Call τύπου B.



- ◀◀ στη χώρα στην οποία αγοράστηκε το αυτοκίνητο. Στη συνέχεια, πρέπει να διαγραφούν όλα τα δεδομένα πελάτη στα συστήματά του. Στη χώρα εισαγωγής του αυτοκινήτου, ο κάτοχος να απευθυνθεί σε έναν επίσημο διανομέα για να μάθει πώς θα εκκινήσει την υπηρεσία Volvo On Call.

Έναρξη της υπηρεσίας Volvo On Call

Αγορά μεταχειρισμένου αυτοκινήτου με Volvo On Call:

Ο νέος κάτοχος επικοινωνεί με τον Επίσημο Διανομέα ή Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστή Volvo της περιοχής του, ο οποίος μεταφέρει τον υπολειπόμενο χρόνο της συνδρομής στο νέο κάτοχο. Ο επίσημος διανομέα διαγράφει τα στοιχεία του προηγούμενου κατόχου, αν δεν έχουν ήδη διαγραφεί. Είναι σημαντικό τα στοιχεία επικοινωνίας να είναι ενημερωμένα, για να λειτουργήσει το Volvo On Call και ο προηγούμενος κάτοχος να μην έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες Volvo On Call του αυτοκινήτου.

Ο εξουσιοδοτημένος διανομέας της Volvo ειδοποιεί τον νέο κάτοχο για την κατάσταση της συνδρομής του αυτοκινήτου στην υπηρεσία Volvo On Call. Ο/η νέος/α κάτοχος παραλαμβάνει έναν προσωπικό, τετραψήφιο κωδικό PIN ο οποίος απαιτείται για την ταυτοποίησή του/της ως κάτοχος (ή άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο) και για να έχει πρόσβαση σε συγκεκριμένες υπηρεσίες. Αν ο κάτοχος δεν διαθέτει ήδη Volvo ID, πρέπει να δημιουργήσει ένα, για

να μπορέσει να συνδεθεί η εφαρμογή Volvo On Call με το αυτοκίνητο.

Σχετικές πληροφορίες

- Άνεση και δυνατότητα χειρισμού με την εφαρμογή Volvo On Call (σ. 6)
- Κωδικός PIN για Volvo On Call* (σ. 22)
- Αριθμός τηλεφώνου για το κέντρο εξυπηρέτησης Volvo On Call* (σ. 19)

Εφεδρική μπαταρία για το Volvo On Call*

Αν η κύρια μπαταρία του αυτοκινήτου αποσυνδεθεί ή αδειάσει, τότε χρησιμοποιείται η εφεδρική μπαταρία για το Volvo On Call ώστε το σύστημα να μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Η εφεδρική μπαταρία έχει περιορισμένη διάρκεια ζωής. Όταν η μπαταρία χρειάζεται σέρβις ή αντικατάσταση, στην οθόνη του οδηγού εμφανίζεται ένα μήνυμα, **Volvo On Call**

Απαιτείται σέρβις.

Αν το μήνυμα συνεχίσει να εμφανίζεται, απευθυνθείτε σε ένα εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Volvo.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)

Προσωπικά στοιχεία και Volvo On Call*

Τα προσωπικά δεδομένα δεν υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την υπηρεσία Volvo On Call.

Η Volvo Car Corporation είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με την υπηρεσία. Κάθε επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με την ορθή πρακτική και την κείμενη νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Σκοπός της επεξεργασίας δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται από τη Volvo Cars και τους συνεργάτες της, τόσο εντός όσο και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, για την παροχή και βελτίωση της υπηρεσίας.

Ποια προσωπικά δεδομένα υπόκεινται επεξεργασία;

Η επεξεργασία προσωπικών στοιχείων σχετικά με το Volvo On Call περιλαμβάνει κυρίως τις εξής τρεις κατηγορίες.

- Προσωπικά δεδομένα που παρέχει ο πελάτης σε συνδυασμό με την ενεργοποίηση του Volvo On Call και σε άλλες περιπτώσεις επικοινωνίας με τη Volvo Cars, όπως όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, τύπο υπηρεσίας και διάρκεια αυτής.
- Οι πληροφορίες αποστέλλονται αυτόματα από το όχημα όταν σημειωθεί ένα συγκεκριμένο συμβάν που καλύπτεται από το

Volvo On Call. Αυτό το είδος μηνύματος περιέχει τον αριθμό πλαισίου του οχήματος (VIN), την ώρα που χρησιμοποιήθηκε η υπηρεσία, το είδος της υπηρεσίας, αν οι αερόσακοι έχουν ανοίξει, αν οι εντατήρες ζωνών ασφαλείας έχουν ενεργοποιηθεί, την τρέχουσα ποσότητα καυσίμου, την τρέχουσα θερμοκρασία μέσα και έξω από το όχημα, αν οι πόρτες και τα παράθυρα είναι κλειδωμένα ή ανοικτά καθώς και τις τελευταίες έξι θέσεις του οχήματος.

- Στις λοιπές πληροφορίες που μπορούν να συνδεθούν με τον πελάτη συμπεριλαμβάνονται οι τηλεφωνικές κλήσεις με άτομα μέσα στο όχημα, το κέντρο εξυπηρέτησης που παρείχε την υπηρεσία και οι καταχωρήσεις που δημιουργήθηκαν από τον τηλεφωνητή(-τρια) του κέντρου εξυπηρέτησης.

Ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα;

Η Volvo αναθέτει σε τρίτους την παροχή της υπηρεσίας. Αυτοί οι υπεργολάβοι εργάζονται για λογαριασμό της Volvo Cars και μπορεί να επεξεργαστούν προσωπικά δεδομένα μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας. Όλοι οι υπεργολάβοι δεσμεύονται από συμφωνίες βάσει των οποίων πρέπει να τηρούν την εμπιστευτικότητα και να διαχειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Διαδικασίες ελέγχου

Τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την παροχή της υπηρεσίας Volvo On Call αποθηκεύονται για τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και μετέπειτα για όσο διάστημα απαιτείται προκειμένου η Volvo Cars να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον νόμο και τις λοιπές διατάξεις. Τα δεδομένα που δημιουργούνται στη διάρκεια συμβάντων που καλύπτονται από το Volvo On Call διαγράφονται 100 ημέρες μετά από την ημερομηνία του συμβάντος.

Διόρθωση και αποσπάσματα από το μητρώο

Οι ιδιώτες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των πληροφοριών που είναι ανακριβείς και να λάβουν αποσπάσματα από το μητρώο που δείχνουν ποια προσωπικά δεδομένα υπόκεινται επεξεργασία. Για τη διόρθωση προσωπικών δεδομένων, επικοινωνήστε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών της Volvo. Το αίτημα για απόσπασμα από το μητρώο πρέπει να γίνει γραπτώς και να υπογραφεί από τον αιτούντα, και να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως όνομα, διεύθυνση και αριθμό πελάτη. Το αίτημα πρέπει να αποσταλεί στην Volvo Personvagnar AB, Data Protection Officer, Dept. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sweden.



◀◀ **Συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων**

Ενεργοποιώντας τη συνδρομή σύμφωνα με όσα αναφέρονται στις οδηγίες σε αυτό το έντυπο, ο χρήστης συναινεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται σε συνδυασμό με την υπηρεσία Volvo On Call.

Σχετικές πληροφορίες

- Volvo On Call* (σ. 4)

V O L V O