



WEB EDITION  
VOLVO ON CALL





## HYVÄ VOLVON OMISTAJA

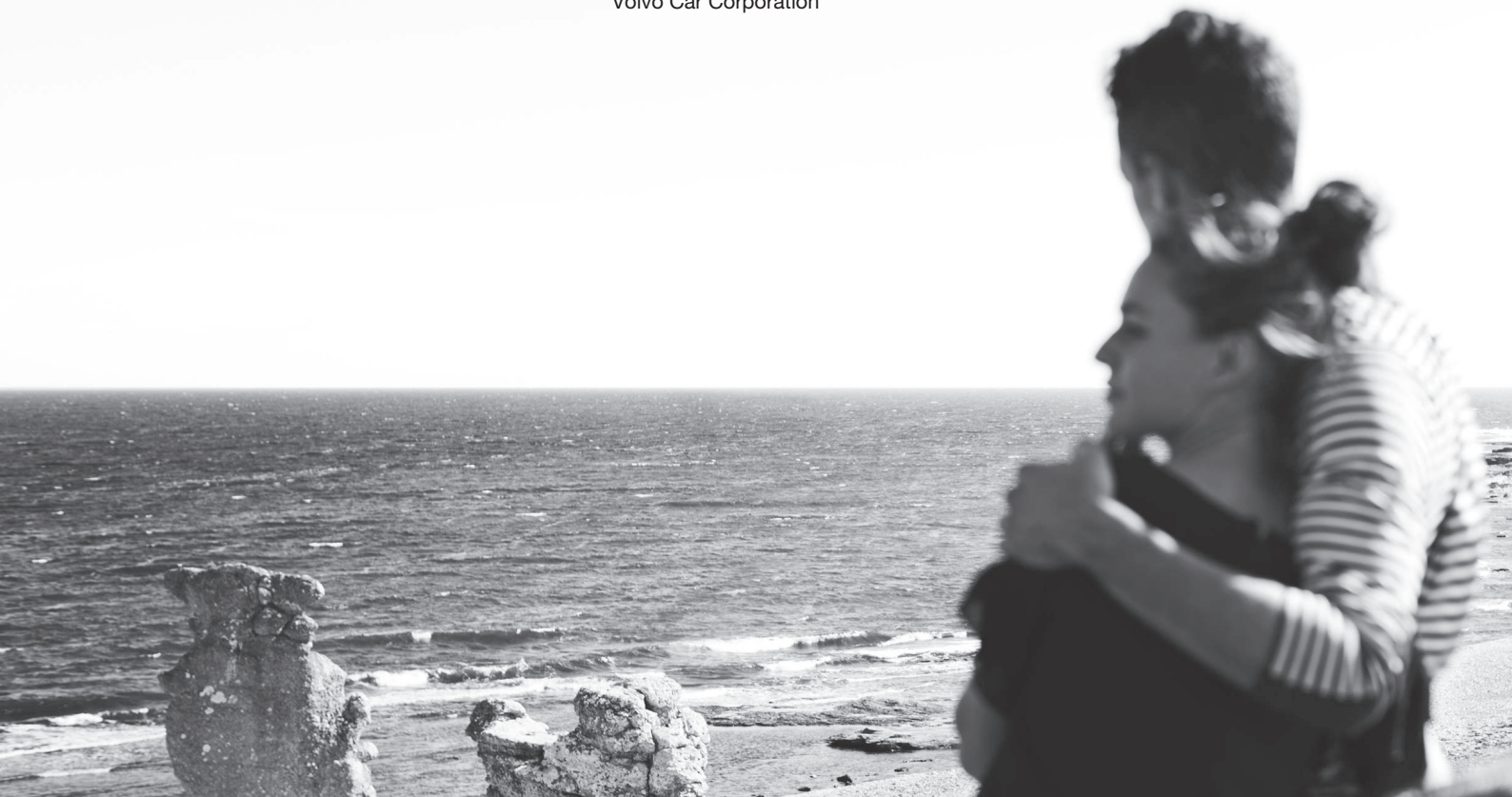
Kiitämme Teitä Volvo On Call -järjestelmän valitsemisesta.

Tämä asiakirja selostaa Volvo On Call -järjestelmän toiminnan. Jotta järjestelmä toimii, tarvitaan aktiivinen tilaus.

Erittelyt, rakennetiedot ja kuvat tässä lisäosassa eivät ole sitovia. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

Ystävällisin terveisin

Volvo Car Corporation





## 01 Volvo On Call (VOC)

Volvo On Call*.....	5
Toiminnon Volvo On Call* katsaus.....	6
Volvo On Call*-palvelun käyttäminen.....	6
Käytettävissä olevat Volvo On Call*-palvelut.....	7
Volvo On Call*-järjestelmän mukavuuspalvelut.....	8
Volvo On Call* mobiilisovellus .....	8
Lämmittimen etäkäynnistys* tekstiviestillä .....	10
Etäkäynnistä lämmitin* tekstiviestillä .....	11
Volvo On Call*-järjestelmän turvapalvelut.....	12
Palvelukeskuksen hälyttäminen manuaalisesti.....	12
Tienvarsiaavun kutsuminen .....	13
Volvo On Call*-järjestelmän turvallisuuspalvelut .....	13
Auton lukituksen avaaminen palvelukeskuksen kautta .....	14
Volvo On Call*-järjestelmän valikkovaihtoehdot.....	15
Volvo On Call* -ilmoitus näytössä.....	15
Volvo On Call*-palvelun saatavuus.....	16
Palvelukeskuksen puhelinnumero .....	17
Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi.....	18



Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto.....	18
Henkilötiedot.....	19

# 01



# 01



VOLVO ON CALL (VOC)





## Volvo On Call\*

*Volvo On Call (VOC)\* on lisäpalvelu, jonka Te asiakkana tilaatte. Tilaus muodostuu hätä-, turva- ja mukavuuspalveluista.*

Volvo On Call-järjestelmä (kutsutaan jatkossa nimellä VOC) on kytketty auton SRS- ja hälytysjärjestelmään. Autossa on sisäinen GSM-moduuli auton ja VOC:n palveluiden välistä kommunikaatiota varten. Kartta (s. 16) näyttää, missä maissa järjestelmä on käytettävissä. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne asianmukaiset tiedot, koska kartta voi muuttua. Tilauksen palvelut/tarjoukset riippuvat markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne tietoja, mitkä palvelut koskevat maatanne.

## Saatavuus

Kun etäavain on poistettu autosta, VOC-järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen keran tunnissa seuraavien 22 vuorokauden aikana. Näiden 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty.

VOC-järjestelmä käyttää GPS-järjestelmää (Global Positioning System) auton paikantamiseen ja VOC-järjestelmän sisäistä GSM-

moduulia yhteydenottoon VOC:n palvelukeskukseen.



## VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla VOC:n yhteistyökumppaneilla on GSM-kentän peitto markkina-alueilla, joilla Volvo On Call -palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmakehän häiriöt tai harvempi lähetinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

## Tilaus

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin VOC-järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta.

## Mukavuuspalvelut

- Volvo On Call mobiilisovellus (s. 8).
- Lämmittimen etäkäynnistys tekstiviestillä (s. 10).

## Hätäpalvelut

- Automaattinen hälytys (s. 12).
- Manuaalinen hälytys (s. 12).
- Tienvarsiapu (s. 13).

## Turvapalvelut

- Varkausilmoitus (s. 13).
- Varastetun auton jäljittäminen (s. 13).
- Lukituksen etäavaaminen (s. 13).
- Etäajonesto (s. 13)<sup>1</sup>.
- Luvaton siirtäminen (UMD)\* (s. 13)<sup>2, 3</sup>.



## HUOM

Kaikki puhelut VOC-palvelukeskuksen kanssa nauhoitetaan.

## Tietoja internetissä

Lisätietoja Volvo On Call -järjestelmästä, ks. [www.volvocars.com](http://www.volvocars.com) > Valitkaa maa > Myynti & Palvelut > Volvo On Call. Siellä löydätte mm. osion Tavallisimpia kysymyksiä ja vastauksia.

Henkilökohtaisella Volvo ID-tunnuksella on mahdollista kirjautua mobiilisovellukseen (s. 8). Lukekaa Sensus Infotainment -lisäosan luku Volvo ID nähdäksenne sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 6)

<sup>1</sup> Tietyt markkina-alueet.

<sup>2</sup> Koskee vain Alankomaita.

<sup>3</sup> Ei koske malleja V40/V40 Cross Country.



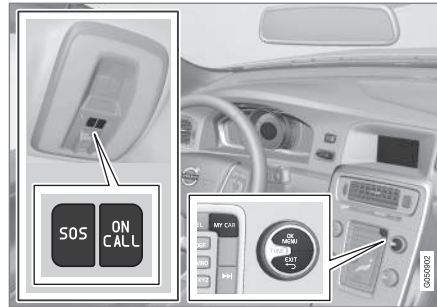
# 01 Volvo On Call (VOC)

01

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\*-palvelut (s. 7)
- Volvo On Call\*-palvelun saatavuus (s. 16)
- Palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)
- Henkilötiedot (s. 19)

## Toiminnon Volvo On Call\* katsaus

*Painikkeiden ja näyttöjen katsaus.*



### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 6)
- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 15)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 15)

## Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen

Kun sattuu onnettomuus, jossa turvavyönkiristin, turvatyyny tai turvaverho aktivoituu, lähetetään automaattisesti signaali VOC:n asiakaspalveluun, joka huolehtii siitä, että paikalle lähetetään välittömästi asianmukaista apua - poliisi, ambulanssi tai muu sopiva ratkaisu.

### SOS-painike - hätätilanteissa

Painakaa **SOS**-painiketta 2 sekuntia manuaalisen hälytyspalvelun aktivoimiseksi.

### Vaihtoehto SOS-painikkeelle

Painakaa valikkojärjestelmän **MY CAR** normaalinäkylässä **OK/MENU** ja valitkaa

**Asetukset → Volvo On Call → SOS.**

### ON CALL-painike - autonneton ongelman yhteydessä

Painakaa **ON CALL**-painiketta 2 sekuntia palvelun aktivoimiseksi, ks. Käytettävissä olevat Volvo On Call\*-palvelut (s. 7).

### Vaihtoehto ON CALL-painikkeelle

Painakaa valikkojärjestelmän **MY CAR** normaalinäkylässä **OK/MENU** ja valitkaa

**Asetukset → Volvo On Call → On Call.**



**HUOM**

**SOS**-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.

**ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin, mukaan lukien tienvarsiapu.

**Palvelun keskeyttäminen**

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 10 sekunnin kuluessa **EXIT**-painikkeen painalluksella.

**Asetukset**

Mahdolliset valinnat ja asetukset valikkojärjestelmässä (s. 15).

- **Lukko** - määrittää milloin **SOS**- ja **ON CALL**-painikkeiden pitää olla aktivoituja. Toiminto saa aikaan sen, että painikkeet ovat aktivoituja vain, jos etäavain on tilassa **I**, **II** tai jos moottori on käynnissä.
- **Aktivoi tilaus** - Käytetään aloittamaan ennakkotilaus.
- **Aktivoi palvelu** Käytetään aktivoimaan lisäpalvelu, esim. tienvarsiapu.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 15)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 15)

- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 6)
- Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä (s. 11)
- Palvelukeskuksen hälyttäminen manuaalisesti (s. 12)
- Tienvarsiavun kutsuminen (s. 13)
- Auton lukituksen avaaminen palvelukeskuksen kautta (s. 14)

**Käytettävissä olevat Volvo On Call\*-palvelut**

*Katsaus VOC:n palvelukeskuksen ja VOC-sovelluksen kautta käytettävissä oleviin VOC-toimintoihin.*

Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Lämmittimen etäkäynnistys		X
Automaattinen hälytys	X	
Manuaalinen hälytys	X	
Tienvarsiapu	X	X
Varkausilmoitus	X	X
Varastetun auton jäljittäminen	X	
Lukituksen etäavaaminen	X	X
Etäajonesto <sup>B</sup>	X	
Moottorin etäkäynnistys (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Auton paikantaminen	X	X



# 01 Volvo On Call (VOC)

01



Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Auton kojelauta		X
Ajopäiväkirja		X
Auton tiedot		X
Akun ja latauksen tila <sup>D</sup>	X	X
Latauksen ohjaamisen määrättyihin aikoihin <sup>D</sup>		X
Muistutus latausjoh-timen kytkemisestä <sup>D</sup>		X
Esi-ilmastointi <sup>D</sup>	X	X

A Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

B Tietyt markkina-alueet.

C Tietyt automaattivaihteiset autot.

D Koskee vain mallia V60 PLUG-IN HYBRID.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 8)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 12)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 13)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 8)

## Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut

Mukavuuspalvelut puhelimen kautta, kuten lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä tai kommunikointi auton kanssa matkapuhelinsovelluksen kautta.

VOC-palvelun käyttäjänä pääsette mobiilisovellukseen, joka mahdollistaa yhteyden pitämisen pysäköidyn auton kanssa iPhone-, Windows Phone- tai Android-puhelimen kautta. Voitte paikantaa auton, etälukita auton, etäkäynnistää moottorin, katsoa tietoja polttoainemäärästä ja paljon muuta. Lukekaa lisää sovelluksesta (s. 8).

Polttoainekäyttöisellä moottorin- ja matkustamonlämmittimellä yhdessä VOC-palvelun kanssa varustetuissa autoissa tarjotaan taval-lisen matkapuhelimen avulla samat lämmittimen asetusmahdollisuudet kuin auton sisältä. Lukekaa lisää lämmittimen etäkäynnistyksestä tekstiviestillä (s. 10).

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\*-palvelut (s. 7)

## Volvo On Call\* mobiilisovellus

VOC-käyttäjänä Teillä on pääsy mobiilisovellukseen, jonka avulla voitte pitää yhteyttä pysäköidyn autonne kanssa puhelimen kautta.

Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

Mobiilisovellusta päivitetään jatkuvasti, mistä voi aiheutua, ettei tämä tieto vastaa käytettävissä olevaa toimintaa. Ks. osaa Informaatio internetissä (s. 5) opastukseksi edelleen kohtaan, josta voitte lukea jatkuvasti päivitettävän informaation.

Mobiilisovellus VOC -järjestelmälle on iPhone-, Windows Phone- ja Android-puhelimiä varten. Ladatkaa sivustoilta Applen AppStore, Windows Phone tai Google Play.



Henkilökohtainen Volvo ID tarvitaan käytettäessä mobiilisovellusta ja My Volvo web<sup>4</sup> -sivustoa, joka on henkilökohtainen web-sivusto Teille ja autollenne.

Lukekaa Sensus Infotainment -lisäosan luku Volvo ID nähdäkseen sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID.

### Auton paikantaminen

Auton sijainti esitetään kartalla ja on mahdollista saada opastus autolle. On myös olemassa digitaalinen kompassi, joka osoittaa kuljettajalle oikean suunnan. Kun ollaan noin 100 metrin etäisyydellä autosta, on mahdollista aktivoida auton äänitorvi ja vilkut etsinnän helpottamiseksi.

### Auton kojelauta

Tämä toiminto antaa kuljettajalle pääsyn moneen tietoon: polttoainemäärä, jäljellä oleva ajomatka jäljellä olevalla polttoainemäärällä, keskimääräinen polttoainenkulutus, keskinopeus, matka- ja välimatkamittarin lukema.

### Auton tarkastus

Mobiilisovellus tekee autolle "terveystarkastus" ja näyttää tiedot poltimoista, jarrunesteestä, jäähdytysnesteestä ja öljymäärästä.

### Ajopäiväkirja

Yksityiskohtaiset tiedot jokaisesta matkasta viimeisimpien 40 päivän aikana voidaan ladata ja tallentaa. On myös mahdollista viedä kaikki tai valitut matkat mobiilisovelluksesta taulukkolaskentaformaattina ja lähettää sähköpostiosoitteeseen. Sopiva esim. työmatkoille.

Ajopäiväkirjatoiminto on mahdollista sulkea. Tällöin auto ei lähetä lokitietoja jokaisen päättyneen matkan jälkeen.

### Auton tiedot

Perusdata autosta, kuten malli, rekisterinumero ja VIN-numero ovat helposti käytettävissä.

### Varkausilmoitus

Jos auton hälytys aktivoituu, kuljettaja saa tietää tämän matkapuhelimen kautta.

### Ovien etälukitus

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita ja avata auton lukituksen. Turvallisuussyistä vaaditaan aina tunnussana sovellusta varten auton lukituksen etävauksen yhteydessä.

### Lämmittimen etäkäynnistys

Jos auto on varustettu pysäköintilämmittimellä, se voidaan käynnistää suoraan tai

ohjelmoida käynnistymään kahtena eri ajan-kohtana 24 tunnin sisällä.

### Moottorin etäkäynnistys (ERS)<sup>5</sup>

Etäkäynnistys (ERS – Engine Remote Start) tarkoittaa, että auton moottori käynnistetään etäisyyden päästä matkustamon lämmittäiseksi/viilentämiseksi ennen ajoonlähtöä.

Lämmitys- ja ilmastointilaitteisto, äänentoisto- sekä mediajärjestelmä käynnistyvät samoilla asetuksilla, joita käytettiin pysäköitäessä auto. ERS-käynnistetyn moottorin käyntiaika voidaan valita 1-15 minuutiksi ja sen päätyttyä moottori sammutetaan. 2 ERS-aktivoinnin jälkeen pitää moottori käynnistää tavanomaisella tavalla ennen kuin ERS-järjestelmää voidaan jälleen käyttää.



### VAROITUS

Moottorin etäkäynnistäminen edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

- Auton täytyy olla valvonnan alaisena.
- Autossa tai sen ympärillä ei saa olla ihmisiä tai eläimiä.
- Auto ei saa seistä suljetussa tuuletamattomassa tilassa - pakokaasut voivat aiheuttaa vakavia vahinkoja ihmisille ja eläimille.

<sup>4</sup> Tietty markkina-alueet.

<sup>5</sup> Tietty automallit.



## HUOM

Ottakaa huomioon joutokäyntiä koskevat paikalliset/kansalliset määräykset.

### Akun ja latauksen tila<sup>6</sup>

Katsokaa, kuinka varattu hybridiakku on ja onko lataus käynnissä.

### Latauksen ohjaaminen määrättyihin aikoihin<sup>6</sup>

Jos ette halua, että lataus alkaa suoraan yhdistettäessä latausjohdin, on mahdollista asettaa mobiilisovelluksen kautta ajankohta, jolloin lataus saa tapahtua.

### Muistutus latausjohtimen kytkemisestä<sup>6</sup>

Voitte aktivoida muistutuksen saamisen mobiilisovellukseenne, jos olette unohtanut latausjohtimen kytkemisen pysäköidessänne auton.

### Esi-ilmastointi<sup>6</sup>

Esi-ilmastoinnilla valmistellaan auton käyttöjärjestelmät ja matkustamo ennen ajoonlähtöä siten, että kuluminen ja energiantarve ajon aikana pienenee. Mobiilisovellusta käytetään vastaavalla tavalla kuin lämmittimen etäkäynnistystä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\*-palvelut (s. 7)
- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 8)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

### Lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä

*Polttoainekäyttöisellä moottorin- ja matkustamonlämmittimellä yhdessä VOC\*-palvelun kanssa varustetuissa autoissa tarjotaan tavallisen matkapuhelimen avulla samat lämmittimen asetusmahdollisuudet kuin auton sisältä. On mahdollista tehdä ajastinasetuksia lähettämällä haluttu asetus matkapuhelimella, ks. lämmittimen etäkäynnistys (s. 11).*

Se, että auton lämmitin voidaan tarkastaa matkapuhelimella, tarkoittaa lämmittimen joustavampaa käsittelyä ja siten haluttua mukavuuskokemusta tekstiviestin hinnalla.

Lämmitintoiminnolla on kaksi ajankohtaa, joita selostuksessa kutsutaan nimikkeillä **T1** ja **T2**. Nämä näyttävät, kun auto on saavuttanut asetetun lämpötilan. Jotta vain valtuutettu käyttäjä voi ohjata lämmitintä, pitää tekstiviestin sisältää auton rekisterinumeron<sup>7</sup> ja sen jälkeen VOC-järjestelmän PIN-koodin.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä (s. 11)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 8)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

<sup>6</sup> Koskee vain mallia V60 PLUG-IN HYBRID.

<sup>7</sup> Rekisterinumero voi sisältää sekä suuria että pieniä kirjaimia.

**Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä**

Tekstiviestin avulla ohjataan autossa olevaa lämmitintä.

**i HUOM**

Oikaa varovainen auton pysäköinnin sijainnin suhteen, kun lämmittimen etäkäynnistystä käytetään, koska lämmitin aiheuttaa pakokaasuja, ks. lisätietoja auton käyttöoppaasta.

**i HUOM**

Jokaista osakäskyä seuraa #-merkki. Ilmoitus pitää kirjoittaa yhtenä jonona ilman välilyöntejä ja lopettaa #-merkkiin, esim. # PIN-koodi # 1 #

**Puhelinnumero**

Ilmoitus lähetetään seuraavaan numeroon: +46 70 903 20 40. Tietyillä matkapuhelimilla on mahdollista luoda ilmoitusmalli helpomman ja nopeamman käsittelyn mahdollistamiseksi.

**Suorakäskyt**

Lämmittimen käynnistämiseksi suoraan:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 1 #.
2. Lähettäkää viesti.

Jos lämmitin on käynnissä ja se suljetaan suoraan:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 0 #.
2. Lähettäkää viesti.

**Aikakäskyt**

Jos asetetaan uusi aika, viesti päätetään halutulla kellonajalla, esim. 1730<sup>8</sup>.

Ajastimen **T1** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 11 # ajankohta # .
2. Lähettäkää viesti.

Ajastimen **T2** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 12 # ajankohta # .
2. Lähettäkää viesti.

Jos jo aiemmin asetettu ajankohta halutaan aktivoida:

Aktivointi **T1**:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 11 #.
2. Lähettäkää viesti.

Aktivointi **T2**:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 12 #.
2. Lähettäkää viesti.

Lämmittimen jo aiemmin suunnitellun käynnistysajankohdan peruuttamiseksi pitää asetettu ajankohta deaktivoida.

Ajastimen **T1** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 01 #.
2. Lähettäkää viesti.

Ajastimen **T2** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeen # PIN-koodi # 02 #.
2. Lähettäkää viesti.

**Jos lämmitin ei käynnisty**

On tilanteita, joissa lämmitintä ei voi käynnistää tekstiviestillä. Tällöin lähetetään viestiteksti "Lämmitintä ei voitu käynnistää!" matkapuhelinnumeroon, joka yrittä aloittaa palvelun.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä (s. 10)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 8)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

<sup>8</sup> Ajankohta pyöristetään aina lähimpään 5 minuutin jaksoon.



## Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut

Turvapalvelut hälytystä varten onnettomuuden tai hätätilanteen varalta.

### Automaattinen hälytys

Kun sattuu onnettomuus, jossa turvavyönkiristin, turvatyyny tai turvaverho aktivoituu, lähetetään VOC:n palvelukeskukseen automaattisesti signaali.

Jos turvavyönkiristimet, turvatyyny tai turvaverhot ovat laenneet, tapahtuu seuraavaa:

1. Ilmoitus lähetetään automaattisesti autosta VOC:n palvelukeskukseen varustettuna tiedoilla auton sijainnista ja SRS-järjestelmän laukeamisesta.
2. VOC:n palvelukeskus avaa sen jälkeen puheyhteyden auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. VOC:n palvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Manuaalinen hälytys

Ottakaa yhteys VOC:n palvelukeskukseen avun pyytämiseksi hätätilanteissa, ks. hälyttäminen manuaalisesti (s. 12).

### Tienvarsiapu

Kutsukaa apua esim. rengasriikon, polttoaineen loppumisen tai tyhjentyneen akun yhteydessä, ks. tienvarsiavun kutsuminen (s. 13).

Tämä palvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

### Hälytysnumero

Kun hälytyspalvelu aktivoidaan, VOC-järjestelmä yrittää saada aikaan yhteyden VOC:n palvelukeskuksen kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alueella, jolla auto on.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 6)

## Palvelukeskuksen hälyttäminen manuaalisesti

Ottakaa yhteys VOC-palvelukeskukseen avun pyytämiseksi hätätilanteissa.

1. Painakaa **SOS**-painiketta (s. 6) vähintään 2 sekuntia avun kutsumiseksi auton kuljettajan tai matkustajan sairauden tai ulkoisen uhan yhteydessä tms.
2. VOC:n palvelukeskus saa ilmoituksen avun tarpeesta ja tiedon auton sijainnista.
3. VOC-palvelukeskus luo puheyhteyden kuljettajan kanssa ja sopii tarvittavasta avusta.

Jos puheyhteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakaspalvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin, jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 12)
- Palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)





# 01 Volvo On Call (VOC)



01

## Etäajonesto<sup>11</sup>

Varastetun auton valvonta ja deaktivointi.

Jos auto on varastettu, ottaa omistaja tai viranomainen yhteyden VOC:n palvelukeskukseen.

### HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin VOC:n palvelukeskus deaktivoi sitten etäavaimet auton käynnistämisen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys VOC:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen VOC:n palvelukeskus aktivoi auton.

## Luvaton siirtäminen (UMD)<sup>\*12, 13</sup>

UMD (Unauthorized Movement Detection) on järjestelmä luvattoman siirtämisen valvontaa varten.

Luvaton siirtäminen tarkoittaa, että autoa siirretään moottori sammutettuna. Jos järjestelmä havaitsee auton luvattoman siirron, VOC:n asiakaspalveluun ilmoitetaan automaattisesti.

Esimerkkejä luvattomista siirroista ovat hinaaminen tai lastaus ja kuljetus perävaunulla. Huomatkaa, että esimerkiksi kuljettaminen lautalla ja autojunalla katsotaan myös luvattomaksi siirroksi, kun moottori on sammutettuna. Näissä tilanteissa pitää UMD deaktivoida tilapäisesti (ks. auton käyttöoppaan osaa Rajoitettu hälytystaso).

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

## Auton lukituksen avaaminen palvelukeskuksen kautta

*Ohje auton lukituksen etäavaukseen.*

1. Ottakaa yhteys VOC:n palvelukeskukseen (s. 17).
2. Kun VOC-palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.

<sup>11</sup> Tietyt markkina-alueet.

<sup>12</sup> Koskee vain Alankomaita.

<sup>13</sup> Ei koske malleja V40/V40 Cross Country.





3. Tavaratilan luukku/takaluukku pitää avata ovien lukituksen avaamiseksi. Painakaa kaksi kertaa kosketuspainiketta<sup>14</sup> tai vetäkää kahvasta<sup>15</sup>.

### **i** HUOM

Jos tavaratilan luukku/takaluukku ei avata VOC-palvelukeskuksen ennalta ilmoittamana aikana, tavaratilan luukku/takaluukku lukitaan uudelleen.

4. Kun ovet avataan, auton hälytysjärjestelmä laukeaa. Sulkekaa hälytys painamalla etäavaimessa olevaa lukituksen avauspainiketta tai asettakaa etäavain virtalukkoon.

### **i** HUOM

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, voi lukituksen etäavaustoiminto häiriintyä huonon vastaanoton johdosta.

#### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 13)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 8)

#### **Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot**

*VOC-järjestelmän valikossa tehtävien mahdollisten valintojen ja asetusten katsaus.*

Valikkoon pääseminen: Painakaa **MY CAR**-painiketta, painakaa **MY CAR** uudelleen avataksenne oikotievalikon, jossa VOC-valikko on käytettävissä.

#### **Jälleenmyyjätiedot**

SOS

On Call

Lukko

Lukitse/Avaa SOS- ja

On Call -painikkeet

Aktivoi tilaus

Aktivoi palvelu

#### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 6)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 15)
- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 6)

#### **Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä**

*VOC näyttää ilmoituksen automaattisesti tarvittaessa.*

- **Ajoneuvon sijaintia ei löytnyt** - ks. Käytettävyyys (s. 5).
- **Palvelu ei ole tällä hetkellä käytettävissä** - ks. Käytettävyyys (s. 5). Ilmoitus esitetään näytössä.
- **Volvo On Call Tarvitsee huollon** - VOC-järjestelmä ei toimi. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne apua. Ilmoitus esitetään mittaristossa.
- **Volvo On Call -tilaus päättyy pian** - VOC-tilaus päättyy pian. Ottakaa yhteys VOC:n palvelukeskukseen (s. 17). Ilmoitus esitetään mittaristossa.

#### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 6)
- Volvo On Call\* (s. 5)
- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 15)

<sup>14</sup> Koskee malleja V60, V70 ja XC60.

<sup>15</sup> Koskee mallia S60.



# 01 Volvo On Call (VOC)

01

## **Volvo On Call\*-palvelun saatavuus**

Kartta alueista, joilla VOC-palvelu on käytettävissä. Palvelu laajenee jatkuvasti ja järjestel-

mää tarjotaan monissa maissa: Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne ajankohittaiset tiedot.



Tummalla merkityissä maissa/alueilla Volvo On Call on käytettävissä.

### **Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)



## Palvelukeskuksen puhelinnumero

01

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Tanska	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Suomi	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hollanti	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Portugali (Asiakaspalvelukeskus on Ranskassa)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Saksa	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espanja	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Venäjä	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244



## Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi

*PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä VOC-palvelujen käyttämiseen hyväksytyn henkilön tunnistamiseen.*

Nelinumeroista PIN-koodia, joka lähetettiin Teille, kun jälleenmyyjänne aktivoi tilauksenne, käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, joka on hyväksytty käyttämään VOC-palveluja, esim. avaamaan auton lukitus VOC:n palvelukeskuksen kautta (s. 13) tai luomaan tili mobiilisovellukseen (s. 8).

## PIN-koodi unohtettu tai halutaan vaihtaa

Jos olette unohtanut PIN-koodin tai haluatte vaihtaa sen (jos esim. ostitte käytetyn auton), ottakaa yhteys jälleenmyyjäänne tai painakaa **ON CALL**-painiketta autossanne. Uusi koodi lähetetään Teille.

## Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Kun virheellinen PIN-koodi on syötetty kymmenen kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovellustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin sovellustilin edellisen luomisen yhteydessä.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 13)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 8)

- Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto (s. 18)

## Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto

*Auton omistajan vaihtuessa on tärkeää vaihtaa omistaja palveluun.*

## VOC-palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajan vaihtuessa lopettaaksenne VOC-palveluun. Jälleenmyyjä lopettaa VOC-tilauksen ja hävittää palveluhistorian.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset autossa tehdasasetuksiksi<sup>16</sup>, ks. kohta Omistajanvaihdos käyttöoppaassa.

## VOC-palvelun aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on VOC-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden jälleenmyyjään, joka siirtää VOC-tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. On tärkeää, että yhteystiedot on päivitetty, jotta VOC toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton palveluja. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, joka tarvitaan tunnistamaan omistaja (tai joku toimivaltainen henkilö) tiettyihin VOC-palveluihin pääsemiseksi.



## Henkilötiedot

Henkilötietoja, jotka käsitellään VOC-palvelun liittännän yhteydessä.

Volvon myyntiyhtiöt, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Personvagnar AB, vastaavat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään VOC-palvelun liittämisen yhteydessä. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiöt
Belgia	Volvo Cars NV
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Ranska	Volvo Automobiles France SAS
Hollanti	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Auto Italia S.p.A.
Norja	Volvo Personbiler Norge AS
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.
Venäjä	Limited Liability Company Volvo Cars
Espanja	Volvo Car España S.L.
Ruotsi	Volvo Personbilar Sverige AB

Maa	Myyntiyhtiöt
Saksa	Volvo Car Germany GmbH
Suomi	Volvo Auto Oy Ab
Tanska	Volvo Personvagne Danmark A/S
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH
Sveitsi	Volvo Automobile (Schweiz) AG

### Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella VOC-palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

### Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen kategoriaan.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse jättää VOC-palvelun ja muiden Volvo-yhteyksien, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto, aktiivoinnin yhteydessä.
- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka palvelu sisältää, lähetetään informaatio automaattisesti autosta. Sellainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyyppin, ovatko turvatyynyt laenneet, tiedot tur-

vavyönkiristimien laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja ikkunoiden olemisesta lukittuja tai avattuja sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista nopeuksineen ja suuntineen.

- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

### Kuka saa käyttää henkilötietoja

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salaisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

### Karsintarutiini

VOC-palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo voi täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka VOC-palvelu sisältää, karsitaan kolme kuukautta tapauksen sattumisen jälkeen.

<sup>16</sup> Koskee vain autoja, jotka on mahdollista yhdistää internetiin.



## Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henkilötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjallisesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumeroista. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

## Suostumus henkilötietojen käsittelemiseen

Tilauksen aktivoinnilla tämän asiakirjan ohjeesta ilmenevän mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu VOC-palvelun yhteydessä.



