



# VOLVO ON CALL (VOC)



BRUKSANVISNING

## VÄRDEHANDLING

Detta dokument, Volvo on Call, beskriver funktionalitet i systemet Volvo on Call.

Vänliga hälsningar

Volvo Car Corporation

De specifikationer, konstruktionsuppgifter och illustrationer som finns i instruktionsboken är inte bindande. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar utan föregående meddelande.  
© Volvo Car Corporation





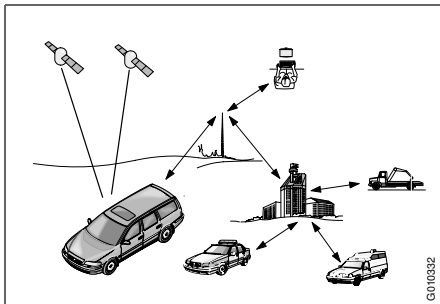
## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

|                   |   |
|-------------------|---|
| Inledning .....   | 4 |
| Handhavande ..... | 5 |
| Tjänster .....    | 9 |





## Inledning



Volvos On Call-systemet (fortsättningsvis kallat VOC) är kopplat till bilens inbyggda telefon, SRS- och larmsystem. Se bilens instruktionsbok för information om dessa system.

VOC består av ett antal säkerhetsrelaterade tjänster.

### Tjänster

- Vid en olycka där krocksensorn aktiverar SRS-/SIPS-/IC-systemet (krockgardinen) skickas en signal automatiskt till VOC kundtjänst
- Du kan kontakta VOC kundtjänst för att begära hjälp i nödsituationer.
- Tillgång till vägassistanstjänster

För ytterligare information se s. 9.

VOC-systemet använder sig av GPS (Global Positioning System) för att lokalisera bilen och bilens inbyggda telefon för att kontakta VOC kundtjänst. När du trycker på **ON CALL**- eller **SOS**-knappen skickas en signal till VOC kundtjänst om bilens position och tjänsten du har begärt.

### OBS

**SOS**-knappen ska enbart användas vid olyckor, sjukdom eller vid externt hot mot bilen och dess passagerare.

**SOS**-funktionen är endast avsedd för nödsituationer. Missbruk kan leda till extradebitering. **ON CALL**-knappen kan användas för samtliga andra tjänster, inklusive vägassistans.

VOC-systemet är alltid tillgängligt. För att inaktivera **ON CALL**- och **SOS**-knapparna när nyckeln är ur, se menyalternativet **Knapplås** på s. 8).

Systemet är inte tillgängligt om menyalternativet **Radiosändning** är satt till **AV**.

Systemet har ett inbyggt reservbatteri som gör att om en av tjänsterna har aktiverats och bilen blir utan ström kommer tjänsten att fullföljas.

### VARNING

Systemet fungerar enbart i områden där VOCs samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där VOC-tjänsten är tillgänglig.

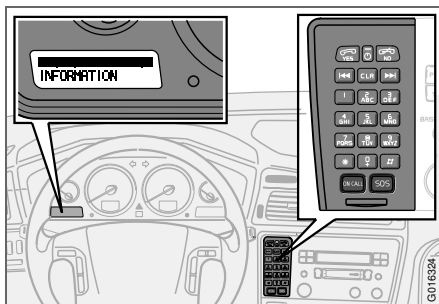
### VARNING

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid gleset befolkade områden.

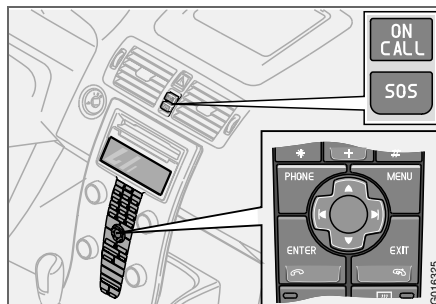


## Handhavande

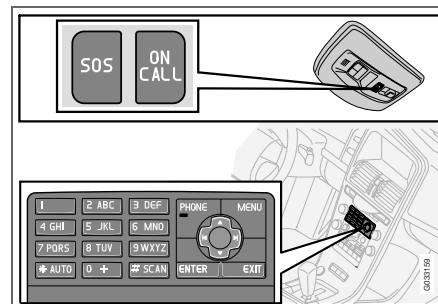
### Samtal till kundtjänst



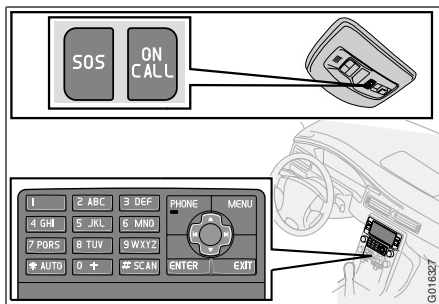
VOC-/telefonknapparna samt display i S60



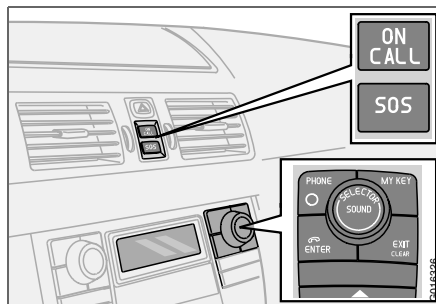
VOC-/telefonknapparna samt display i C30, S40, V50 och C70



VOC-/telefonknapparna samt display i XC60



VOC-/telefonknapparna samt display i S80 och V70/XC70



VOC-/telefonknapparna samt display i XC90

För att komma i röstkontakt med VOC kundtjänst (i områden där det finns mottagning för bilens inbyggda telefon):

1. Tryck på **On Call**- eller **SOS**-knappen i minst 2 sekunder.
2. Meddelandet **Ansluter** visas i displayen. Därefter visas **V.g. vänta** följt av **Ansluten till Volvo On Call**

### OBS

Displaytexterna kan skilja sig åt mellan olika modeller.

Om samtalet inte kan kopplas kommer **Tjänsten ej tillgänglig** att visas 10 sekunder




## Handhavande

i displayen (i S80, V70/XC70 visas

**Tillfälligt avbrott i tjänsten**).

När kontakt med VOC kundtjänst har etablerats skickas bilens position till kundtjänsten och **Volvo On Call aktiverad** visas i displayen.

Om systemet sedan inte används aktivt eller om  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller **EXIT**<sup>2</sup> (se bilder) trycks, avslutas samtalet och systemet övergår till viloläge och **Volvo On Call i standby** visas i displayen.

När ett samtal är avslutat eller om kundtjänsten inte behöver utföra ytterligare tjänster visas **Tack från Volvo On Call** i displayen. Vid anslutning med SOS-funktionen kan endast kundtjänsten avsluta samtalet.

3. Telefonen återgår till normalt läge.

### Upphåva samtal

Avsluta samtal med  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller **EXIT**<sup>2</sup> (se bilder s 5).

Om knappen  eller **EXIT** trycks inom 10 sekunder, kommer samtalet att avbrytas och **On Call upphävd** visas i displayen.

<sup>1</sup> Gäller S60

<sup>2</sup> Gäller inte S60

### Informationsmeddelande i displayen

#### ON CALL Ur funktion

VOC-abonnemanget ej längre giltigt! Tjänsterna kommer inte att fungera. Kontakta din återförsäljare eller VOC kundtjänst, se s. 9.

#### ON CALL Serv. erfordras


VOC-systemet ur funktion. Besök din Volvo-återförsäljare för hjälp.

#### ON CALL Abonn snart slut

VOC-abonnemanget kommer snart gå ut. Kontakta VOC kundtjänst, se s. 9.

### Volvo On Call i standby

När systemet inte används aktivt och **Volvo On Call i standby** visas i displayen kan telefonen slås på tillfälligt.

1. Tryck  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller **PHONE**<sup>2</sup> (se bilder s. 5).
2. Telefonen kan då användas för samtal men kommer att återgå automatiskt till standby efter en stund.



#### OBS

VOC kundtjänst kan inte komma i kontakt med bilen medan samtal pågår med den inbyggda telefonen.

När ett samtal med VOC kundtjänst är avslutat och tjänsten är klar kommer VOC-systemet automatiskt att gå tillbaka till telefonläge om telefonen var på när tjänsten startades.




## Funktioner i menysystemet

VOC-funktionerna nedan är tillgängliga via **MENU**-knappen och visas i displayen. De kan också nås via den inbyggda telefonens menysystem. Se telefonkapitlet i instruktionsboken för mer information om telefonmenyerna..


### OBS

Menynumreringen kan skilja sig åt beroende på om Radio/CD/AUX eller telefonen är i gång.

### • SOS

Ett tryck på  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller på **ENTER**<sup>2</sup> i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **SOS**-knappen i 2 sekunder: den manuella larmtjänsten aktiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **SOS**-knappen.

### • On Call

Ett tryck på  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller på **ENTER**<sup>2</sup> i kontrollpanelen (bekräfta med ett extra tryck) är detsamma som att trycka på **On Call**-knappen i 2 sekunder: väggassistenttjänsterna ak-

<sup>1</sup> Gäller S60

<sup>2</sup> Gäller inte S60



tiveras. Detta menyval fungerar som backupfunktion till **On Call**-knappen.

- **Radiosändning** (avstängning av systemet)

### OBS

I S60 och XC90 heter detta menyalternativ **Paus**.

VOC-systemet har en automatisk mottagningsfunktion, vilket innebär att systemet automatiskt kontrollerar tillgängligheten av VOCs servicenät. För att stänga av både den inbyggda telefonen och den automatiska mottagningsfunktionen:

1. När **Radiosändning/Paus** visas i displayen, tryck på  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller **ENTER**<sup>2</sup> i kontrollpanelen.
2. Tryck sedan på  i telefonens knappsats<sup>1</sup> eller **ENTER**<sup>2</sup> en gång till för att bekräfta. Den automatiska mottagningsfunktionen återstartas automatiskt nästa gång telefonen sätts på.

### VARNING

I vissa områden får kommunikations- och radioapparater och mobiltelefoner inte användas pga sprängningsarbete m.m. I sådana fall måste både bilens inbyggda telefon och VOC-systemets automatiska mottagningsfunktion stängas av.

### • Radiosändningskod<sup>1</sup>

Telefonkoden (den förinställda koden är 1234) måste anges för att kunna använda Paus-funktionen.

### OBS

I S60 och XC90 heter detta menyalternativ **Pauskod**.

### • Aktiveringskod

Detta menyval används för att aktivera VOC-systemet. Rådfråga din Volvoåterförsäljare.

### • Aktivera prenumeration<sup>3</sup>

Används för att starta prenumerationen.

### • Aktivera service<sup>3</sup>

Startar VOC.

<sup>3</sup> Gäller inte S60 och XC90





## Handhavande

- **Nyckellås**

Detta menyval kan man bestämma när **SOS-** och **On Call**-knapparna skall vara aktiverade.

**Alltid på**<sup>1</sup> gör att dessa knappar alltid är aktiverade, även när tändningen är avstängd.

**Nyckellås** gör att knapparna enbart är aktiverade om tändningsnyckeln är i läge **I**, **II**, eller om motorn är igång.

### **OBS**

I S80, V70/XC70 heter dessa funktioner **Knapplås**

### **VARNING**

Systemet fungerar enbart i områden där VOCs samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där VOC-tjänsten är tillgänglig. Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid glest befolkade områden.

<sup>1</sup> Gäller S60



### Automatiskt larm

Om bältessträckarna, krockkuddarna eller krockgardinen (se bilens instruktionsbok) har utlöst:

1. Ett meddelande skickas automatiskt från bilen till VOC kundtjänst med uppgifter om bilens position och att SRS-systemet har utlöst.
2. VOC kundtjänst etablerar därefter muntlig kontakt med bilens förare och försöker ta reda på krockens omfattning och behovet av hjälp.
3. VOC kundtjänst kontaktar därefter erforderliga hjälpinsatser (polis, ambulans, bärgning etc.).

Om muntlig kontakt inte kan etableras, organiserar VOC kundtjänst hjälpinsatser.

### Manuellt larm

1. Tryck på **SOS**-knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid sjukdom, yttre hot mot bilen eller passagerare, mm.
2. VOC kundtjänst får meddelande om hjälpbehovet och uppgift om bilens position.
3. VOC kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

Om muntlig kontakt inte kan etableras, kontaktar VOC kundtjänst berörda myndigheter, som beslutar om lämplig åtgärd.

### Tillgång till vägassistans

1. Tryck på **ON CALL** knappen i minst 2 sekunder för att tillkalla hjälp vid punktering, bränslebrist, urladdat batteri, mm.
2. VOC kundtjänst etablerar muntlig kontakt med föraren och kommer överens om vilket hjälpbehov som krävs.

### Larmnummer

Då larmtjänsten aktiveras försöker VOC-systemet etablera kontakt med VOC kundtjänst i det land bilen befinner sig.

Om detta inte är möjligt går samtalet till larmnumret 112 istället.

### VOC kundtjänst

För att kontakta VOC kundtjänst från en telefon annan än bilens inbyggda, ring 020 55 55 66 om du befinner dig i Sverige eller +46 31 51 83 35 om du är utomlands.

#### OBS

När man befinner sig utomlands och vill komma i kontakt med VOC kundtjänst ska man ringa telefonnumret till VOC i hemlandet.

#### OBS

Alla samtal med VOC kundtjänst kommer att spelas in.

#### VARNING

Systemet fungerar enbart i områden där VOCs samarbetspartner har GSM-täckning och på de marknader där VOC-tjänsten är tillgänglig.

#### VARNING

Precis som med mobiltelefoner kan atmosfäriska störningar eller glesare sändartäckning leda till att anslutning är omöjlig, t.ex. vid gleset befolkade områden.

Volvo. for life

**VOLVO**

Volvo Car Corporation TP 10113 (Swedish), AT 0820, Printed in Sweden, Göteborg 2008 Copyright © 2000-2008 Volvo Car Corporation