

プライバシーポリシー

ボルボ・カー・ジャパン株式会社（以下、当社といいます）は、個人情報保護に関する法律および関連法令を遵守し、お客様からお預かりする個人情報を適正にお取り扱いするため、以下の通り個人情報に関する基本方針を定めます。

1. 当社が取り扱う個人情報の利用目的

- (1) 当社が取り扱う商品・サービスに関するお客様との契約の締結および締結された契約の履行（商品またはサービスの提供、決済の実施、商品のお引渡し、お問い合わせへの対応、アフターサービスの提供等を含みますが、これらに限りません。）
- (2) 取り扱う商品、定期点検、車検、保険等に対するご要望へのご対応、サービスご提供のため
- (3) 取り扱う商品・サービスや各種イベント、キャンペーン、定期点検、車検・保険に関するご案内等を電話、訪問、電子メール、SNS、郵便物等によりご案内すること
- (4) 商品の品質向上、新規開発またはサービス向上等（これらを目的としたアンケート調査の実施を含みます。）
- (5) 資料請求、試乗申し込み、懸賞応募などお寄せいただいたご要望、ご応募に対応したサービスのご提供
- (6) 与信判断および与信管理
- (7) 損害保険代理店業における保険のご案内
- (8) 下記 4.記載の要領による共同利用

2. お客様情報の第三者への提供について

当社は、ボルボ正規ディーラーに対して、当該 [ボルボ正規ディーラー] が自らお客様に対して提供するサービスに利用するために、お客様の個人情報を提供する場合があります。お客様は、本プライバシーポリシーに同意することにより、当社による、[ボルボ正規ディーラー] に対する個人情報の提供について、同意するものとします。

上記に掲げるほか、当社は、次の場合を除いて、お客様の事前のご同意をいただかない限り、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、当社が業務委託先に対して、個人情報保護法他関連法令が認める範囲内で、業務に必要なお客様の個人情報を委託する場合には、この限りではありません。

- (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (2) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (3) その他法令上、個人情報の第三者への提供が認められる場合。

3. 当社が取り扱う保有個人データに関する事項

- (1) 当該個人情報取扱業者（当社）の名称

ボルボ・カー・ジャパン株式会社

ボルボ・カーズ・ジャパン株式会社の住所及び代表者の氏名については、[会社情報ページ](#) をご参照ください。

- (2) 開示等の求めに応じる手続き

保有個人データの開示、削除、利用・第三者提供停止、利用目的の通知等を希望される場合の連絡先・方法は下記の通りです。

1. 開示等の求めのお申し出先

ボルボ・カスタマーセンター：（TEL: 0120-55-8500）

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（*祝祭日は除く）

2. 開示等の求めに際して提出すべき書面

当社の定める書面（「保有個人データ開示請求書」等）の提出により開示に応じます。書面の入手方法につきましては、前述の当社ボルボ・カスタマーセンターまでお問い合わせください。

3. 開示等を求める際の手数料の額

保有個人データの開示、削除、利用・第三者提供停止、利用目的の通知等に当たりまして、1項目当たり1千円（郵送料、消費税込み）を手数料としてお支払いいただきます。

4. 回答方法

書面の郵送、または電磁的記録送付（EメールによるPDFの送付）いずれかの方法により回答いたします。

(3) 保有個人データの取扱いに関する苦情のお申し出窓口

ボルボ・カスタマーセンター：（TEL: 0120-55-8500）

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（*祝祭日は除く）

4. 共同利用に関する事項

当社は、お客様の個人情報を、以下に記載する者と共同して利用することがあります。

ボルボ・カー・コーポレーション

ボルボ正規ディーラー（詳細は、[ボルボディーラー検索ページ](#)をご参照ください。）

ボルボ・カー・ファイナンス（引受・運営：株式会社ジャックス）

当社が提携している損害保険会社（詳細は、[ボルボ自動車保険ウェブページ](#)をご参照ください。）

利用目的は、上記 1. (1)～(8)に記載。また、共同利用の管理責任者は当社となります。

共同利用する情報は、氏名、住所、生年月日、電話番号、電子メールアドレス、職業、勤務先、保有車両情報、購入履歴、検査・整備記録、保険情報、アンケート回答、お取引内容その他、ウェブサイト、書面等でご提供いただいた情報。

ボルボ・カー・コーポレーション、Volvo Car Group に含まれる各社の個人データの取扱いについては[こちら](#)をご参照ください。

5. 個人情報の安全管理措置

個人データの範囲と取扱者を明確化し、また、個人データを取扱う機器、区域、並びにアクセスの制御、不正アクセス・ソフトウェアからの保護等、物理的・技術的安全管理措置を行うとともに、全従業員に個人データの取扱いに関する研修を実施いたします。

【インターネットにおける取扱い】

1. 個人情報の安全性について

当社が開設しているウェブサイトから個人情報を収集する場合は、暗号化技術（SSL:Secure Sockets Layer）を用いてお客様の個人情報の安全を確保しております。

2. クッキー（Cookies）の利用について

クッキー（Cookies）は、お客様が当社ウェブサイトを訪問された際、より便利に閲覧していただき、利用状況を収集し統計的に分析することで、当社サイトやサービス等の改善、またお客様への適切なお提案に役立てるためのものであり、お客様のコンピューターに悪影響を及ぼすことはありません。インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定により、クッキー(Cookies)の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合は当社ウェブサイトの閲覧に一部支障を来す事があります。ブラウザの設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせ下さい。また、個人情報と紐づけて個人が特定できる cookie 情報を利用する場合、個人情報同様に取扱い、お客様の同意なく第三者に情報提供をすることはありません。

当社ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics を利用しています。Google Analytics は、クッキーを利用して利用者の情報を収集します。Google Analytics の利用規約およびプライバシーポリシーに関する説明については、Google 社のサイト（[Google アナリティクス サービス利用規約](#)、[Google ポリシーと規約](#)）をご覧ください。また、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。なお、広告の効果測定のため、第三者の運営するツールから、本ウェブサイトを訪れる前にクリックされた広告の情報（クリックした日時や広告掲載サイトなど）を取得し、お客様の情報と照合する場合がございます。

3. IP アドレスの使用について

IP アドレスは、インターネットを利用する際、お客様のコンピューターに自動的に割り当てられる数字です。ウェブサーバー（当社インターネット用サーバー）は、IP アドレスからお客様のコンピューターを自動的に識別しております。日本国の法律に則って要求された場合や弊社の権利や財産を保護する目的、お客様を保護する

目的のために必要と判断した場合のみ、当社はユーザーを特定するために IP アドレスを利用する場合があります。

上記内容については当社の判断により改訂する場合がございます。