

Information om försäkringsdistribution

VOLVO CAR SVERIGE AB, 556034-3484, Karossvägen 2, 418 78 Göteborg, förmedlar försäkringar på uppdrag av Volvia, If Skadeförsäkring AB (publ.).

Vi förmedlar försäkringar för Volvia (If Skadeförsäkring AB (publ)) och är, i den mån förmedlingen kräver auktorisation, registrerade hos Bolagsverket som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare till If Skadeförsäkring AB (publ), där Volvia ingår. Detta kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 670, bolagsverket@bolagsverket.se, bolagsverket.se. Volvia (If Skadeförsäkring) kan lämna information till dig som kund och andra om en anställd hos oss har rätt att förmedla försäkringar och om det finns några begränsningar i registreringen.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i 1 kap. 9 § punkt 18 i lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Observera att viss förmedling av försäkringar inte omfattas av lagen (2018: 1219) om försäkringsdistribution. Sådan förmedling kan således också utföras av oss eller av anställd hos oss som inte är auktoriserad som försäkringsförmedlare.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ.), org nr 516401-8102, telefon 0771-655 655.

Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Adress: Brunngatan 3, Box 7881, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, www.fi.se, telefon +46 (0)8 408 980 00).

Försäkringsgivaren står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se). Försäkringsgivaren ansvarar för förmögenhetsskada som kan drabba dig som kund, försäkringsgivare eller annan på grund av att försäkringsförmedlaren i sin försäkringsförmedlingsverksamhet åsidosätter sin skyldighet att tillämpa god försäkringsdistributionssed.

Tillsyn

Vid sådan förmedling som kräver auktorisation, står vi under Finansinspektionens tillsyn vid förmedling av försäkring. Adress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se. Vi står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam avseende försäkringsdistribution (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se).

Vi står även under Konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Adress: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

Klagomål

Det är viktigt att du som kund är nöjd med vår förmedling av försäkring och vårt bemötande. Har du ett klagomål på förmedlingen av din försäkring, kan du vända dig till oss på caresales.se@volvocars.com eller till Volvia ÅF-support, 031-345 67 20.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information.

Råd och hjälp vid klagomål

För råd och hjälp vid klagomål kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på www.hallakonsument.se, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

VOLVIA

Innehav

Vi har inget kvalificerat innehav i If Skadeförsäkring AB (publ) och If Skadeförsäkring AB (publ) har inget kvalificerat innehav hos oss.

Vår ersättning för försäkringsförmedling

För förmedlingen av försäkringar har vi rätt till både fast och rörlig ersättning från If Skadeförsäkring AB (publ).

Förköpsinformation

Du har rätt att få förköpsinformation innan du köper försäkringen. Denna och annan information, som du kan ta del av innan köpet, hittar du på <https://www.volvia.se/bilforsakring/villkor>

VOLVIA