

Extended Warranty Insurance (EWI) Sopimusehdot

A. Määritelmät

Oheiset termit määritellään tässä sopimuksessa seuraavasti:

Valtuutettu korjaamo

Tarkoittaa kolmannen osapuolen palveluntarjoajaa, jonka Volvo Cars on valtuuttanut tarjoamaan tämän EWI-sopimuksen vakuutussuojaan liittyviä palveluja. Luettelo Volvo Carsin valtuutetuista korjaamoista on saatavilla osoitteesta volvocars.com.

Voimaantulopäivä

Tarkoittaa päivämäärää, jona EWI tulee voimaan ja joka vastaa päivämäärää, jona uuden auton ajoneuvotakuu tai takuu alla Volvo Cars laajennettu takuu -ohjelma vanhenee (ajanjakson päättymisen tai kilometrimäärän täyttymisen vuoksi).

EWI

Tarkoittaa tässä määritettyjen ehtojen mukaista Extended Warranty Insurance -vakuutustuotetta.

Vika

Tarkoittaa minkä tahansa vakuutuksen piiriin kuuluvan osan täysimääräistä mekaanista tai sähköistä toimintahäiriötä tai toimimattomuutta tehtävässä, johon se on suunniteltu, johtuen materiaali- tai valmistusvirheestä Volvo Carsin valmistamassa tai toimittamassa osassa normaalissa käytössä. Vialla ei viitata tavanomaisen kulutuksen aiheuttamaan vähitellen heikentyvään toimintaan. Katso myös kohta 15, jossa kerrotaan tarkemmin EWI-sopimuksen soveltamisalasta sekä muista rajoituksista ja poikkeuksista.

Vakuutuskausi

Tarkoittaa EWI-sopimuksen voimassaoloa, siten kuin se määritetään vakuutustodistuksessasi. Lisätietoja kohdassa 4 alla.

Vakuutettu ajoneuvo

Tarkoittaa ajoneuvoa, jolle tämä EWI ostetaan, siten kuin se on määritetty vakuutustodistuksessasi ja yksilöity ajoneuvon valmistenumeroilla.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Helvetia Global Solutions Ltd, jonka kotipaikka on Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtensteinin ruhtinaskunta, joka on rekisteröity Liechtensteinin ruhtinaskunnan kaupparekisteriin (rekisterinumero FL-0002.191.766-9) ja jonka toimintaa sääntelee Liechtensteinin ruhtinaskunnan rahoitusmarkkinoiden valvontaviranomainen.

Uuden ajoneuvon ajoneuvotakuu

Tarkoittaa uuden Volvo -ajoneuvon kanssa toimitettavaa asiaankuuluvaa uuden ajoneuvon ajoneuvotakuuta.

Vakuutuksenottaja

Tarkoittaa tämän EWI-sopimuksen ostajaa tai EWI-sopimuksen pätevän siirron vastaanottajaa siten kuin ne on määritetty vakuutustodistuksessasi.

Ostopäivämäärä

Tarkoittaa päivää, jona tämä EWI on ostettu ja merkitty vakuutustodistukseesi.

Ostokausi

Tarkoittaa ajanjaksoa, joka alkaa ajoneuvon alkuperäisestä toimituspäivästä ja päättyy

päivänä, (a) jona sovellettava uuden ajoneuvon ajoneuvotakuu tai mikä tahansa Volvo Carsin laajennettu takuu -ohjelmaan kuuluvan takuun kausi päättyy tai (b) jona ajoneuvo on yli 5 vuotta vanha tai jona sillä on ajettu yli 150 000 kilometriä sen mukaan, kumpi näistä saavutetaan ensin.

Tukipalvelut

Tarkoittaa palveluja, jotka näissä ehdoissa määritellään sille ajoneuvolle, jota varten tämä EWI on ostettu.

Käyttöehdot

Tarkoittaa tässä määritettyjä EWI-sopimuksen ehtoja.

Velvoitettu vakuutusedustaja

Tarkoittaa Volvo Carsia.

Volvo Cars on rekisteröity Ruotsin yritysrekisteritoimistoon vakuutuksenantajan velvoitetuksi vakuutusedustajaksi (rekisterinumero 556074-3089).

Yhteydenotot Volvo Carsiin tehdään kirjallisesti osoitteeseen <https://www.volvocars.com/fi/support/contact>, ellei muuta ole ilmoitettu.

Ajoneuvo

Tarkoittaa Volvo -ajoneuvoa, jolle tämä EWI on ostettu tai siirretty asianmukaisesti näiden ehtojen mukaisesti.

Valmistenumero

Tarkoittaa asiaankuuluvan ajoneuvon valmistenumeroa.

Volvo Cars

Tarkoittaa Volvo Car Corporationia, jonka kotipaikka on Avd. 50090 HB3S, 405 31 Göteborg, Ruotsi ja joka on rekisteröity Ruotsin yritysrekisteritoimistoon (rekisterinumero 556074-3089).

Volvo Cars laajennettu takuu -ohjelma

Tarkoittaa kaikkia seuraavassa lueteltuja Volvo Carsin tarjoamia laajennettuja takuita:

- Extended Warranty Volvo Car: yhdessä uuden auton kanssa ostettu

uuden ajoneuvon ajoneuvotakuun jatkoksi ostettu laajennus.

- Extended Warranty Volvo Car Selekt: Selekt-takuu, joka sisältyy kauppaan, jos ostat Volvo SELEKT -auton.
- Extended Warranty Insurance: ajoneuvovakuutuksen laajennus, jonka voi ostaa, jos autolla on Volvo Carsin laajennettu takuu -ohjelman mukainen aktiivinen vakuutus, auto on alle 5 vuotta vanha ja sillä on ajettu alle 150 000 kilometriä.

Me (kaikki taivutusmuodot)

Tarkoittaa EWI-sopimuksen vakuutuksenantajaa ja tahoa, jolla on sopimusvelvoitteita sinua kohtaan tämän EWI-sopimuksen ehtojen mukaisesti. Voimme tarjota vakuutussuojan suoraan tämän EWI-sopimuksen perusteella tai käyttää Volvo Carsin valtuutettua korjaamota, joka tarjoaa palveluja puolestamme.

Sinä (kaikki taivutusmuodot)

Tarkoittaa vakuutuksenottajaa.

B. Yleiset ehdot

Seuraavat sopimusehdot täydentävät vakuutussopimuksia koskevia voimassaolevia lakeja ja soveltuvat kaikkiin valitsemiisi vakuutussuojoihin.

1. Vakuutussuoja

EWI kattaa korjaukset ja osien vaihdot, joita tarvitaan korjaamaan vakuutuksen kohteena olevan ajoneuvon Volvo Carsin valmistamien tai toimittamien osien materiaali- tai valmistusviat, joita ilmenee normaalikäytössä valitun ajan tai kilometrimäärän aikana (sen mukaan, kumpi saavutetaan ensin), ja sen vakuutussuoja alkaa voimaantulopäivänä. Tätä EWI-sopimusta koskevat tässä määritetyt sopimusehdot, rajoitukset, laajennukset, poikkeukset ja määritelmät, eikä se kata ajoneuvosi korkeajänniteakkaa tai muita erikseen määriteltäviä kohteita. Tästä sopimuksesta saa hyötyä ainoastaan ostaja tai

sopimuksen asianmukaisen siirron vastaanottaja, ja se koskee ainoastaan sitä nimenomaista ajoneuvoa, jota varten se on ostettu.

Seuraava taulukko sisältää EWI-sopimuksen vakuutuskauden, joka päättyy, kun määritetty kausi tai kilometrimäärä täyttyy, sen mukaan, kumpi niistä saavutetaan ensin.

Tuote	Voimassaolo	Kilometrimäärä
12 kuukauden Jatkotakuu	1 vuosi	200 000 km
24 kuukauden Jatkotakuu	2 vuotta	200 000 km

2. Vakuutuksen maantieteellinen voimassaoloalue

EWI on voimassa Euroopassa seuraavilla alueilla: Andorra, Itävalta, Valko-Venäjä, Belgia, Bosnia ja Hertsegovina, Bulgaria, Kroatia, Kypros, Tšekki, Tanska, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Gibraltar, Kreikka, Unkari, Islanti, Irlanti, Italia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali, Romania, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Ruotsi, Sveitsi, Alankomaat, Turkki ja Yhdistynyt kuningaskunta.

3. Korvaus

Vian ilmettyä seuraavat kulut maksetaan tämän EWI-sopimuksen perusteella, mikäli viasta ilmoitetaan vakuutuskauden aikana:

- o korjauskustannukset tai tarvittaessa vaihtokustannukset, mukaan lukien työn ja osien osuus
- o testaus, kokoonpanon purku tai kokoonpano, mittaukset tai ohjelmoinnit valmistajan ohjeaikojen

mukaisesti tarvittaessa kelvollisen korjauksen toteuttamista varten

- o kaikenlaiset tiivisteet ja (akselin tiivisteiden) tiivisterenkaat, ruuvit, mutterit tai nesteet, joita tarvitaan kelvollisen korjauksen toteuttamista varten.

Huomioithan, että sinun ei tarvitse maksaa mitään ennakoon. Volvo Cars korvaa suoraan vakuutuksenantajan puolesta kustannukset, jotka aiheutuvat korjaus- tai vaihtotyöstä Volvon valtuutetussa korjaamossa.

4. Korvauksen rajoitukset

Mahdolliset soveltuvaan lainsäädäntöön tai kohtuusperusteeseen perustuvat suorat ja epäsuorat takuut ja ehdot, esimerkiksi epäsuorat takuut ja sopimusehdot kaupallisesta hyödyntämisestä ja kaupallisesta laadusta, soveltuvuudesta tiettyyn käyttöön tai kestävydestä, tai jos niitä ilmenee toimintatapojen tai kauppatavan perusteella, jätetään huomioimatta niin laajalti kuin lainsäädännössä sallitaan tai ne rajataan kestoaltaan tämän EWI-sopimuksen vakuutuskauden mittaisiksi. Tarvittavien korjaustöiden ja osien vaihdon suorittaminen on ainoa tämän EWI-sopimuksen tai siihen perustuvien epäsuorien takuiden mukainen hyvitys.

Korvaukset on rajattu vakuutuksen piiriin kuuluvien osien korjaus- tai uudelleenasetustöistä aiheutuviin kohtuullisiin kustannuksiin, jotka saavat olla yhdessä korvausvaatimuksessa tai yhteenlaskettuna enintään 50 000 euroa ajoneuvoa kohden.

Vaihdossa saatetaan käyttää tarvittaessa tyyppiltään ja laadultaan vastaavanlaisia osia, myös muita kuin alkuperäisiä Volvo Cars -osia ja kunnostettuja tai uudelleenvalmistettuja Volvo Cars -osia.

Emme valtuuta henkilöitä tai tahoja määrittämään itselleen muita tähän EWI-sopimukseen perustuvia velvoitteita tai vastuita. Volvo Cars tekee päätöksen osan

korjaamisesta tai vaihtamisesta tai uuden, kunnostetun tai uudelleenvalmistetun osan käytöstä yhdessä vakuutusenantajan kanssa harkintansa mukaan.

Emme maksa tai korvaa sinulle korjauksia, jotka suorittaa jokin muu taho kuin Volvon valtuutettu korjaamo. Kieltäydymme täten korvaamasta ajoneuvostasi aiheutuvia tai siihen liittyviä epäsuoria, välillisiä tai erityisiä kustannuksia, kuten seuraavia: kuljetus Volvo Carsin valtuutettuun huoltokeskukseen ja pois sieltä, ajoneuvon arvon aleneminen, menetetty aika, tulonmenetykset, menetetty käyttöaika, henkilökohtaisen tai kaupallisen omaisuuden menetykset, vaiva tai haitta, henkinen kärsimys tai haitta, kaupalliset menetykset (mukaan lukien tuoton tai voiton menetys), vaihtoehtoinen kuljetus (mm. vuokra-ajoneuvon kustannukset tai taksimaksut), palvelupuhelumat, majoituskulut, hinausautolle aiheutuneet vahingot ja välilliset kustannukset, kuten puhelinlaskut, faksien lähettäminen ja postituskulut.

Edellä mainitut rajoitukset ja poikkeukset ovat voimassa riippumatta siitä, perustuuko korvausvaateesi sopimukseen, vahinkoon (mukaan lukien huolimattomuus ja törkeä huolimattomuus), harhaanjohtamiseen (joko tuottamuksellisesti tai muuten) tai muuten lakiin tai kohtuusperusteeseen, myös silloin kun meille on kerrottu tällaisten vaurioiden mahdollisuudesta tai ne ovat kohtuullisesti ennakoitavissa.

5. Sopimusvelvollisuuksien rikkomus

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan alentaa lakiperusteisten tai sopimussäännösten tai -velvollisuuksien rikkomustilanteissa. Tätä ei sovelleta tilanteessa, jota pidetään olosuhteet huomioiden vapaaehtoisena.

Pidätämme oikeuden päättää EWI-sopimuksesi, jos et maksa maksuja näiden sopimusehtojen mukaisesti.

6. Sanktiot

Meidän ei katsota tarjoavan vakuutussuojaa eikä olevan velvollisia maksamaan mitään

korvausvaatimuksia, palauttamaan mitään maksuja tai tarjoamaan mitään tämän sopimuksen mukaisia etuja, jos tällainen suojan tarjoaminen, korvausvaatimusten maksaminen, etujen tarjoaminen tai maksujen palauttaminen olisi ristiriidassa minkä tahansa Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Sveitsin, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen vientiä tai taloudellista toimintaa koskevan sanktion, lain tai asetuksen kanssa.

7. Vakuutusmaksun maksaminen

Ellemme ilmoita toisin, saat laskun Volvo Carsilta ja/tai maksat kaikki maksut Volvo Carsille puolestamme.

Jos EWI maksetaan verkossa (esimerkiksi Volvo Cars -sovelluksella), Volvo Cars käyttää suojattua verkkomaksujärjestelmää kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajan välityksellä.

Valtuutat nimenomaisesti tällaisen maksupalveluntarjoajan veloittamaan asiaankuuluvat summat ja sinulle kertyneet verot ja muut veloitukset ja hyväksyt sen, että asiaankuuluva kolmas osapuoli käsittelee maksutapahtumaa ja toimitettuja tietoja ja mahdollisia muita maksupalvelun toteuttamista varten tarvittavia tietoja (esimerkiksi petostentorjuntaa varten).

Toistuvien maksuerien tapauksessa (mukaan lukien kuukausierissä maksettava EWI-sopimus), ellei muualla vakuutustodistuksessa määritetä toisin, ensimmäinen maksu erääntyy maksettavaksi EWI-sopimuksen ostopäivänä ja mahdolliset seuraavat maksut sen jälkeen kuukausittain.

Velvollisuutesi on varmistaa, (a) että me tai Volvo Cars (tai kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoaja, soveltuvin osin) saamme maksutapahtuman toteuttamista varten oikeat tiedot, mukaan lukien tiedot tapahtuman muutoksista ja (b) että maksettavat summat voidaan veloittaa tililtäsi maksuhetkellä.

Meillä on oikeus käyttää kolmatta osapuolta perintään ja/tai oikeustoimiin sinua vastaan, jos et maksa maksuja. Pidätämme oikeuden

vaatia sinulta korvauksia kohtuullisista kuluista ja/tai kustannuksista, joita meille voi koitua tällaisten toimien vuoksi, kuten tällaisten kolmansien osapuolten kulut sekä mahdolliset oikeudelliset ja hallinnolliset kulut.

8. Peruutusoikeus

EWI-sopimuksen voi peruuttaa 14 päivän kuluessa sen ostamisesta, mikäli sitä ennen ei ole jätetty korvaushakemusta. Vakuutuksen voimassaolo lakkaa, kun peruutusilmoitus jätetään. Maksettu vakuutusmaksu palautetaan sinulle.

Voit käyttää tätä peruutusoikeutta lähettämällä ajoneuvon valmistenumeron ja kellovillisen sähköpostiosoitteen vastaamista varten osoitteeseen, joka löytyy sivulta <https://www.volvocars.com/fi/support/contact> 14 päivän kuluessa EWI-sopimuksen ostamisesta.

9. Velvollisuutesi

Ajoneuvosi omistajan käsikirja sisältää ajoneuvon käyttöä, toimintoja ja kunnossapitoa koskevat erityiset suositukset. Jotta ajoneuvosi pysyy huippukunnossa, suosittelemme että noudatat asianmukaisia käyttötapoja, joita ovat muun muassa ajoneuvosi huolto Volvo Carsin valtuuttaman korjaamon tai Volvo Carsin suositusten mukaisesti tämän EWI-sopimuksen vakuutuskauden aikana.

Kun vikatilanne huomataan, ajoneuvon vaurioituminen tai seuraavat viat on pyrittävä estämään mahdollisuuksien mukaan, samoin kuin ensimmäiseksi havaitun vian paheneminen, riippumatta siitä, kuuluuko kyseinen vika EWI-sopimuksen piiriin. Ajoneuvon käyttö tavoilla, jotka aiheuttavat siihen lisävahinkoja, katsotaan ajoneuvon suojaamisen epäonnistumiseksi, eikä tämä EWI korvaa niitä. Olet vastuussa ajoneuvon kojelaudassa tai kosketusnäytössä näkyvien vika-/varoitustilaisemien seuraamisesta. Olet vastuussa siitä, että ohjaat ajoneuvosi turvallisesti tien sivuun ja sammutat sen välittömästi, kun varoitustilaisimet ilmoittavat ongelmasta. Ota yhteyttä Volvo Carsiin aina, kun varoitusvalo syttyy.

Sinun täytyy antaa Volvo Carsin valtuutetulle korjaamolle oikeus auton korjaamiseen, osien irrottamiseen ja pääsy ajoneuvon tietoihin sekä hyväksyä palveluiden mahdolliset kustannukset, mikäli olet itse vaikuttanut ajoneuvon muutosten, vaurioiden tai muiden muokkausten syntyyn (mukaan lukien kieltäytyminen ajoneuvon ohjelmistojen päivityksistä), joiden vuoksi Volvo Cars tarvitsee enemmän aikaa, osia tai työtä tämän EWI-sopimuksen mukaisten toimien suorittamiseen.

10. EWI-sopimuksen siirtäminen ja peruuttaminen

Siirto

Edellyttäen, että vakuutusmaksu on maksettu kokonaisuudessaan, tämä EWI tarjoaa vakuutussuojaa vakuutetulle ajoneuvolle, ja se siirretään, sovellettavan lain mukaisesti, automaattisesti vakuutetun ajoneuvon uudelle yksityisomistajalle, jota pidetään EWI-sopimuksen uutena vakuutuksenottajana.

Peruuttaminen

Jos haluat peruuttaa EWI-sopimuksen, ilmoita meille selkeästi, että haluat peruuttaa sopimuksen ennen vakuutuskauden päättymistä ja/tai ajoneuvon omistajuudessa tapahtuvia muutoksia. Sinun on tehtävä ilmoitus kirjallisesti lähettämällä sähköpostia osoitteeseen, joka löytyy sivulta <https://www.volvocars.com/fi/support/contact>.

Jotta sopimus voidaan peruuttaa pätevästi, seuraavien ehtojen täytyy toteutua:

- Sopimuksen piiriin kuuluvasta viasta ei ole jätetty vahingonkorvausvaatimusta tämän EWI-sopimuksen nojalla.
- Jos alkuperäinen vakuutuksenottaja tekee peruutuksen, saamaasi hyvitykseen sovelletaan seuraavia määräyksiä:
 - Ennen voimaantulopäivää: Jos peruutat EWI-sopimuksen ennen sen voimaantulopäivää, hyvityksestä vähennetään 10 prosentin käsittelymaksu

vakuusmaksusta ennen vakuutusveron osuutta.

- o Voimaantulopäivän jälkeen – ei vikailmoituksia Jos peruutat EWI-sopimuksen sen voimaantulopäivän jälkeen, eikä sopimuksen perusteella ole tehty ilmoituksia viasta, sopimuksen peruutuksen perusteella maksettava hyvitys lasketaan suhteellisesti vertaamalla EWI-sopimuksen käyttämättä jääneiden päivien määrää valitun EWI-sopimustyyppin kauteen, ja siitä vähennetään hallinnointimaksu, joka on 10 prosenttia vakuutusmaksusta ilman siitä maksettavia veroja.

Huomioithan, että oikeus peruuttaa EWI milloin tahansa tämän sopimuskohdan mukaisesti ei rajoita oikeuttasi kumota sopimus kohdan 8 mukaisesti tai oikeuttasi peruuttaa EWI korvausvaadetilanteessa soveltuvan lain mukaisesti, ja siksi se ei päde näissä tilanteissa.

11. Korvausvaatimuksen jättäminen

Sinun täytyy ottaa yhteyttä Volvo Carsiin vian ilmettyä fyysisen tutkimisen ja korjaustöiden suorittamisen takia ja varattava tarkastusaika ja viedä ajoneuvo Volvo Carsin valtuutettuun korjaamoon.

Valmistaudu ilmoittamaan Volvo Carsille ajoneuvosi valmistenumero, matkamittarin lukema ja vian ilmenemispäivämäärä ja kerro Volvo Carsin asiakasneuvojalle EWI-sopimuksestasi ennen korjaustoimia. Sopimuksen mainitsematta jättäminen ei ole este EWI-sopimuksen soveltamiselle.

Vian ilmettyä:

- o Lopeta ajoneuvon käyttö tarvittaessa lisävahinkojen välttämiseksi. Jos Volvo Cars määrittää, että ajoneuvolle on aiheutunut käytön jatkamisesta lisävahinkoa, joka edellyttää lisäkorjauksia, vastaat kyseisten

korjausten kustannuksista. Jos sinulla on kysyttävää, saat lisätietoja mistä tahansa Volvo Carsin valtuutetusta korjaamosta.

- o Jos haluat ohjeita, vie ajoneuvosi mahdollisuuksien mukaan Volvo Carsin valtuutettuun korjaamoon tai soita mihin tahansa Volvo Carsin valtuutettuun korjaamoon.
- o Salli tarkastukset ennen korjaustöitä.
- o Tee yhteistyötä Volvo Carsin tutkiessa vikaa esimerkiksi ilmoittamalla vian ilmenemishetken tarkka aikaleima (esim. 19. heinäkuuta 2022 klo 13.30–13.45).

12. Valituksen jättäminen

Mahdolliset velvoitettua vakuutusedustajaa tai vakuutuksenantajaa koskevat valitukset on lähetettävä osoitteeseen, joka löytyy sivulta <https://www.volvocars.com/fi/support/contact>.

Jos asiaa ei ole ratkaistu sinua tyydyttävällä tavalla, voit jättää valituksen seuraavalle taholle:

- o oman maasi FIN-NET-jäsenelle
- o tai vakuutuksenantajan kotimaan FIN-NET-jäsenelle, joka on tässä tapauksessa Liechtensteinin rahoitusmarkkinoiden valvontaviranomainen.

Vakuutuksenantajalla ei ole velvollisuutta osallistua valituksen käsittelyyn, joten se pidättää oikeuden kieltäytyä osallistumasta.

Edellä tarkoitettu valituksen käsittely ei rajoita oikeuttasi aloittaa oikeuskäsittelyä.

13. Riitojen ratkaiseminen

Pyrimme tarjoamaan erinomaista palvelua. Jos kuitenkin olet tyytymätön tämän EWI-sopimuksen alaisuudessa tarjottuihin tukipalveluihin tai ehtoihin tai tämän sopimuksen vakuutuskauden aikana ilmenee

jokin muu ristiriitatilanne, joka on oman oikeudenkäyttöalueesi lainsäädännössä täysin sallittu, vaadimme, että ilmoitat ristiriidasta ensin meille ja annat meille kohtuullisen mahdollisuuden toimittaa vastauksemme ennen kuin turvaudut riidanratkaisuhjelmaamme tai etenet sovitteluun alla esitetyn mukaisesti.

Jos haluat ottaa yhteyttä meihin tätä Jatkotakuu-sopimusta koskevan ristiriitatilanteen ratkaisemiseksi, lähetä kirjallinen ilmoitus osoitteeseen, joka löytyy sivulta <https://www.volvocars.com/fi/support/contact>.

Valituksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- o kopio EWI-sopimuksestasi ja mahdollisen asianmukaisesti toteutetun, pätevän siirron päivämäärä
- o nimesi ja yhteystietosi
- o ajoneuvon valmistenumero
- o nykyinen matkamittarilukema
- o tarkka kuvaus huolenaiheesta ja/tai ristiriitatilanteesta sekä ratkaisu, jota haet, ja
- o selostus tavoista, joilla olet yrittänyt ratkaista tilannetta kanssamme tai Volvo Carsin edustajien kanssa.

Jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, voit jättää valituksen Euroopan unionin verkkovälitteiselle riidanratkaisuforumille <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Sen jälkeen valitus siirretään oman maasi vakuutusasiamiehen ratkaistavaksi. Saatamme vastaanottaa valituksen pienellä viiveellä. Edellä olevat määräykset valitusten käsittelemisestä muualla kuin tuomioistuimissa eivät rajoita oikeuttasi aloittaa oikeuskäsittelyä.

14. Suojan rajoitukset

EWI-sopimuksen poikkeukset

- o autossa käytettävien nesteiden (öljyn, pakkasnesteen, jarrunesteen, tuulilasinpesunesteen ja ilmastoinnin kylmäaineen) vaihtaminen tai lisääminen
- o pyyhkijänsulat
- o öljynsuodattimet, ilmansuodattimet, siitepölysuodattimet ja polttoainesuodattimet
- o kaikki lamppujen polttimot (sisä- ja ulkopuolella), Xenon-lamput ja LED-valot
- o käyttöhihnojen vaihtaminen tai säätö
- o ohjauspyörän kohdistus tai tasapainotus
- o luvaton moottorin virittäminen
- o sytytystulpat
- o jarrupalojen/-kenkien/-levyjen vaihtaminen kuluman takia
- o vanteet ja renkaat
- o korkeajänniteakkujen takuun piiriin kuuluvien korkeajänniteakkujen korjaaminen
- o kulumat
- o Volvo Carsin kunnossapitoaikataulun ja huolto-ohjeiden mukaisen ajoneuvon kunnossapidon laiminlyönti
- o Volvo Carsin määrittämien (tai laadultaan vastaavien) osien tai nesteiden käyttämättä jättäminen
- o huolimattomuudesta, vahingosta tai sopimattomasta käytöstä johtuvat vauriot
- o ajoneuvon tai sen osien muutokset, mukaan lukien rajoituksetta moottorin virittäminen, joilla ei ole valmistajan hyväksyntää

- polttoainelajien sekoittaminen tai muun kuin suositellun polttoaineen käyttäminen; tämä koskee kaikkia moottoreita.
- Takuu ei kata penkkien verhoilun vaurioita, jotka johtuvat keinoahalle tarkoitetuista hoitoaineista. (Volvo Carsin penkkien nahkaverhoilu on erittäin laadukas, ja sitä on huollettava aidolle nahalle tarkoitetulla Volvon puhdistusaineella. Volvo Carsin aidon nahan hoitopakkaus pitää nahan pehmeänä. Pyydä lisätietoja nahanhoitopakkauksesta Volvo Cars - jälleenmyyjältä.)

Kaupallinen käyttö (poissuljetut ajoneuvot)

- Koskee kaikkia ajoneuvoja, joita käytetään kaupallisiin tarkoituksiin.
- Kaupallinen tarkoitus viittaa (rajoittumatta niihin) takseihin, Uber-ajoneuvoihin, vuokra-autoihin ja hyötyajoneuvoihin.
- Vakuutussuojaa ei rajata pois ajoneuvojen myynniltä yrityksille henkilöstön käyttöä varten.

15. Vakuutuskausi

EWI-sopimuksen oston yhteydessä takuu on voimassa takautuvasti voimaantulopäivään asti, jos sinulla on oikeus ostaa vakuutus ja ostat sen ostokauden aikana tai mikäli soveltuvassa tapauksessa olet pätevän EWI-sopimuksen siirron vastaanottaja näiden Sopimusehtojen mukaisesti. Vakuutuskausi alkaa voimaantulopäivästä ja on voimassa siihen asti, kun valittu ajanjakso päättyy tai kilometrimäärä saavutetaan. EWI-sopimusta ei missään olosuhteissa, myöskään siirron jälkeen, jatketa yli alkuperäisen vakuutuskauden tai yli 200 000 kilometrin siitä lähtien, kun Volvo Cars on alun perin toimittanut ajoneuvon. Et voi uusia tätä EWI-sopimusta. Kohdat 5–16 ovat voimassa tämän EWI-sopimuksen purusta tai voimassaolon lakkaamisesta huolimatta. Jos korjaus- tai vaihtokustannukset ylittävät korvausten enimmäismäärän vian

ilmenemishetkellä, vakuutuksesi voimassaolo päättyy korvauksemme myötä (kokonaisvahinko).

16. Koko sopimus ja sovellettava lainsäädäntö

Nämä sopimusehdot ja vakuutustodistuksesi muodostavat välisemme koko sopimuksen koskien tätä aihepiiriä, ja ne syrjäyttävät mahdolliset aiemmat sopimukset, lausunnot, lupaukset, yhteiset näkemykset ja neuvottelut, sekä suulliset että kirjalliset, ja kaikki sopimusehdot niiden toimitusajankohdasta riippumatta.

Näihin sopimusehtoihin sovelletaan ajoneuvon rekisteröintimaan lakeja. Vakuutuksenottajan asuinpaikan tai vakuutuksenmyöntäjän kotipaikan maan tuomioistuimet ovat yksinomaisia toimipaikkoja tämän EWI-sopimuksen tulkintaa tai täytäntöönpanoa koskevissa riita-asioissa.