

# Algemene Voorwaarden van de Extended Warranty Insurance (EWI)

## A. Definities

De volgende begrippen met een hoofdletter hebben de hierna vermelde betekenis:

### **Geautoriseerd Service Centre**

Verwijst naar een externe dienstverlener die door Volvo Cars is geautoriseerd om diensten te verlenen met betrekking tot de dekking onder deze EWI. Een lijst met door Volvo Cars Geautoriseerde Service Centres is beschikbaar op [volvocars.com](http://volvocars.com).

### **Ingangsdatum**

Verwijst naar de datum waarop deze EWI van kracht wordt en die overeenkomt met de datum waarop Uw Basisgarantie Nieuw Voertuig verloopt (ongeacht of dit is vanwege het verstrijken van een bepaalde termijn of overschrijden van een bepaalde kilometerstand).

### **EWI**

EWI verwijst naar de Extended Warranty Insurance conform de Algemene Voorwaarden die hierin zijn uiteengezet.

### **Storing**

Verwijst naar een volledige mechanische of elektrische storing in of onvermogen van een gedekt onderdeel om de functie(s) waarvoor het is ontworpen uit te voeren als gevolg van materiaal- of fabricagefouten die tijdens normaal gebruik optreden in door Volvo Cars vervaardigde of geleverde onderdelen. Onder 'Storing' valt niet het geleidelijk verminderen van de bedrijfsprestaties als gevolg van normale slijtage. Zie ook artikel 15 voor andere beperkingen en uitsluitingen die op deze EWI van toepassing zijn.

### **Verzekeringsperiode**

Verwijst naar de termijn van de EWI zoals gedefinieerd in Uw verzekeringscertificaat. Zie

artikel 4 hierna voor aanvullende informatie.

### **Verzekerd Voertuig**

Verwijst naar het individuele Voertuig waarvoor deze EWI is aangekocht, zoals vastgelegd in Uw verzekeringscertificaat en geïdentificeerd door het VIN van dit Voertuig.

### **Verzekeraar**

Verwijst naar Helvetia Global Solutions Ltd, gevestigd te Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, en geregistreerd bij het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein (registernummer FL-0002.191.766-9). Helvetia Global Solutions Ltd staat onder toezicht van de Financial Markets Authority van het Vorstendom Liechtenstein (FMA).

### **Basisgarantie Nieuw Voertuig**

Verwijst naar de toepasselijke fabrieksgarantie voor nieuwe voertuigen die wordt meegeleverd met een nieuw Volvo-voertuig.

### **Polishouder**

Verwijst naar de in aanmerking komende koper of ontvanger van een geldige overdracht van deze EWI zoals bepaald in Uw verzekeringscertificaat.

### **Aankoopdatum**

Verwijst naar de datum waarop deze EWI is aangekocht en die in Uw verzekeringscertificaat staat vermeld.

### **Aankoopperiode**

Verwijst naar de periode die begint op de datum van de oorspronkelijke levering van het Voertuig en eindigt op de datum (a) waarop de toepasselijke Basisgarantie Nieuw Voertuig of een garantie vanuit het Verlengd Garantieprogramma van Volvo Cars verloopt, of wanneer (b) het voertuig is 5 jaar oud of heeft 150.000 km gereden, afhankelijk van wat het eerst bereikt wordt.

#### **Ondersteunende Diensten**

Verwijst naar de in deze Algemene Voorwaarden beschreven diensten met betrekking tot het Voertuig waarvoor deze EWI werd aangekocht.

#### **Algemene Voorwaarden**

Verwijst naar de algemene voorwaarden van de EWI zoals hierin uiteengezet.

#### **Verbonden Verzekeringstussenpersoon**

Verwijst naar Volvo Cars.

Volvo Cars is geregistreerd bij het Zweedse Registratiebureau voor Ondernemingen als de verbonden verzekeringstussenpersoon van de Verzekeraar (registratienummer 556074-3089).

Volvo Cars kan schriftelijk worden bereikt op <https://www.volvocars.com/nl-be/support/contact>, tenzij anders aangegeven.

#### **Voertuig**

Verwijst naar het Volvo-voertuig waarvoor deze EWI is aangekocht of die geldig is overgedragen conform deze Algemene Voorwaarden.

#### **VIN**

Verwijst naar het voertuigidentificatienummer van het Voertuig.

#### **Volvo Cars**

Verwijst naar Volvo Car Corporation, gevestigd te Avd. 50090 HB3S, 405 31 Gothenburg, Zweden en geregistreerd bij het Zweedse Registratiebureau voor Ondernemingen (registratienummer 556074-3089).

#### **Verlengd Garantieprogramma van Volvo Cars**

Verwijst naar een van de Verlengde Garanties van Volvo Cars, zoals hieronder vermeld:

- Extended Warranty Volvo Car: Een uitbreiding van de Basisgarantie Nieuw Voertuig die samen met een nieuwe auto is aangekocht.
- Extended Warranty Volvo Car Selekt: De Selekt-garantie die is inbegrepen als u een Volvo SELEKT-auto koopt.
- Extended Warranty Insurance: een uitbreiding van de Voertuiggarantie die kan worden aangeschaft als de auto valt onder een actieve garantie op grond van het Verlengd Garantieprogramma van Volvo Cars, de auto jonger is dan 5 jaar en niet meer dan 150.000 km heeft gereden.

#### **Wij of Ons of Onze**

Verwijst naar de Verzekeraar van de EWI en de entiteit die contractueel jegens U verplichtingen heeft krachtens de Algemene Voorwaarden van deze EWI. Wij kunnen rechtstreeks dekking bieden onder deze EWI of gebruikmaken van een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre om namens Ons diensten te verlenen.

#### **U of Uw**

Verwijst naar de Polishouder.

## **B. Algemene Voorwaarden**

De volgende Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op de huidige wetgeving inzake verzekeringscontracten en zijn van toepassing op alle door U gekozen dekkingen.

### **1. Dekking**

De EWI dekt bij materiaal- of fabricagefouten de kosten van de benodigde reparatie of vervanging van onderdelen die door Volvo Cars voor het Voertuig zijn geproduceerd of geleverd, en die optreden bij normaal gebruik in het

geval van een Storing gedurende de geselecteerde termijn of, indien deze eerder wordt overschreden, de geselecteerde kilometerstand, waarbij de dekking ingaat op de Ingangsdatum. Deze EWI is onderworpen aan de voorwaarden, beperkingen, uitbreidingen, uitzonderingen en definities zoals uiteengezet in dit document, en heeft onder andere geen betrekking op de hoogspanningsaccu van Uw Voertuig. Deze EWI is alleen bestemd voor de koper of de ontvanger van een geldige overdracht van deze EWI en is uitsluitend van toepassing op het Voertuig waarvoor deze wordt aangekocht.

De onderstaande tabel illustreert de Verzekeringsperiode van de EWI die afloopt wanneer de onderstaande termijn verloopt of, indien eerder, de onderstaande kilometerstand is bereikt.

Product	Termijn	Kilometerstand
Extended Warranty Insurance van 12 maanden	1 jaar	200.000 km
Extended Warranty Insurance van 24 maanden	2 jaar	200.000 km

## 2. Geografisch bereik van de dekking?

De dekking van deze EWI is geldig in Europa en omvat de gebieden Andorra, België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, IJsland, Zweden en Zwitserland.

## 3. Schadeloosstelling

In geval van een Storing zullen de volgende kosten voor reparatie of vervanging worden verrekend in het kader van deze EWI, op voorwaarde dat de Storing wordt gemeld binnen de Verzekeringsperiode:

- De kosten van de reparatie of, indien nodig, vervanging, inclusief arbeid en onderdelen.
- Testwerkzaamheden, demontage of montage, metingen of programmering volgens de ingestelde tijden van de fabrikant, welke noodzakelijk zijn om een geldige reparatie uit te voeren.
- Pakkingen, asafdichtingen en afdichtingen van welke aard dan ook, schroeven, moeren of vloeistoffen, welke noodzakelijk zijn om een geldige reparatie uit te voeren.

U hoeft niets op voorhand te betalen. Volvo Cars zal de kosten voor reparatie of vervanging rechtstreeks namens de Verzekeraar voldoen aan het Geautoriseerde Service Centre van Volvo.

## 4. Beperkingen van schadeloosstelling

Impliciete en expliciete garanties en voorwaarden die eventueel voortvloeien uit de geldende wetgeving of het billijkheidsbeginsel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties en voorwaarden van verhandelbaarheid of verhandelbare kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, duurzaamheid, of die voortvloeien uit handelswijzen of -praktijken, worden afgewezen voor zover dit wettelijk is toegestaan, of in duur beperkt tot de Verzekeringsperiode van deze EWI. Het uitvoeren van noodzakelijke reparaties en het vervangen van onderdelen is het exclusieve rechtsmiddel op grond van deze EWI en

de eventuele impliciete garanties die daaruit voortvloeien.

Schadeloosstelling is beperkt tot de redelijke prijs voor reparatie of vervanging van een gedekt onderdeel, tot maximaal 50.000 euro per Voertuig en per claim.

Vervangingen kunnen worden uitgevoerd met onderdelen van gelijke soort en kwaliteit, waaronder indien nodig niet-originele Volvo Cars-onderdelen of omgebouwde of gereviseerde Volvo Cars-onderdelen.

Wij verlenen geen toestemming aan personen of entiteiten om namens haar andere verplichtingen of aansprakelijkheid in verband met deze EWI overeen te komen. De beslissing om een onderdeel te repareren of te vervangen of om een nieuw, omgebouwd of gereviseerd onderdeel te gebruiken, wordt door Volvo Cars naar eigen goeddunken en in overleg met de Verzekeraar genomen.

Wij zullen U niet betalen of vergoeden voor diensten die worden uitgevoerd door enige andere partij dan een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre. Wij wijzen hierbij alle indirecte, incidentele, bijzondere en gevolgschade af die voortvloeit uit of verband houdt met Uw Voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vervoer naar en van een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre, verlies van voertuigwaarde, verlies van tijd, verlies van inkomen, verlies van gebruik, verlies van persoonlijke of commerciële eigendommen, ongemak of overlast, emotioneel leed of schade, commercieel verlies (met inbegrip van, maar niet beperkt tot verlies van winst of inkomsten), alternatief vervoer (met inbegrip van vergoeding van de kosten voor huurvoertuigen, taxi's, enz.), kosten voor service-oproepen, accommodatiekosten, schade aan het sleepvoertuig en incidentele kosten zoals telefoongesprekken, faxberichten en verzendkosten.

De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen zijn van toepassing ongeacht of Uw claim gebaseerd is op een overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid en grove nalatigheid), verkeerde voorstelling van zaken (al dan niet nalatig) of op andere wijze naar recht of volgens het billijkheidsbeginsel, ook als Wij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade, of als dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien was.

## 5. Schending van verplichtingen

In geval van overtreding van wettelijke of contractuele voorschriften of verplichtingen, kan schadeloosstelling worden geweigerd of gereduceerd. Dit is niet van toepassing indien het voorval naar gelang van de omstandigheden als onvrijwillig wordt beschouwd.

Als u niet betaalt in overeenstemming met wat is uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden, behouden wij ons het recht voor om uw EWI te beëindigen.

## 6. Sanctieclausule

Wij worden niet geacht dekking te bieden en Wij zijn niet aansprakelijk voor het betalen van een claim, het retourneren van een betaling of het leveren van enig voordeel uit hoofde van deze overeenkomst voor zover de levering van een dergelijke dekking, betaling van een dergelijke claim, levering van een dergelijk voordeel of het retourneren van een dergelijke betaling in strijd zou zijn met sancties, verbodsbepalingen of beperkingen op grond van besluiten van de Verenigde Naties of met de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van Zwitserland, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## 7. Betaling van Uw verzekeringspremie

Tenzij Wij U anders informeren, ontvangt U facturen van en/of verricht U alle betalingen aan Volvo Cars namens Ons.

Indien de EWI online betaald wordt (ook via de Volvo Cars-app), maakt Volvo Cars gebruik van een veilig online betalingssysteem via een externe betaalprovider.

U geeft een dergelijke betaalprovider uitdrukkelijk toestemming om toepasselijke kosten in rekening te brengen via de gekozen betaalmethode (dit geldt ook voor belastingen en andere kosten die U maakt) en gaat akkoord met de verwerking van de betalingstransactie, de verstrekte gegevens en alle andere benodigde informatie zodat een betalingstransactie door de relevante derde kan worden uitgevoerd (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, fraudepreventie).

In geval van periodieke betalingen (inclusief voor een EWI op basis van een abonnement), tenzij anders vermeld in het verzekeringscertificaat, is de eerste betaling verschuldigd op de datum van aankoop van de EWI en zijn eventuele volgende betalingen elke maand daarna verschuldigd.

U bent er verantwoordelijk voor (a) dat Wij of Volvo Cars (of een externe betaalprovider, indien van toepassing) over de juiste informatie beschikt om de transactie uit te voeren, inclusief eventuele wijzigingen daarin, en (b) dat het te betalen bedrag op het moment van betaling van Uw rekening kan worden geïnd.

We hebben het recht om een derde in te schakelen voor incasso en/of om juridische stappen tegen U te ondernemen voor het niet betalen van de vergoedingen. Wij behouden ons het recht voor om schadevergoeding van U te vorderen voor redelijke kosten en/of uitgaven die Wij mogelijk maken of

moeten doen met betrekking tot dergelijke handelingen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten van dergelijke derden en eventuele juridische en administratieve kosten.

## 8. Recht op intrekking

De EWI-overeenkomst kan binnen 14 dagen na aankoop van de EWI worden ingetrokken, op voorwaarde dat er tegen die tijd geen claim is ingediend. De verzekering vervalt bij indiening van de verklaring tot intrekking. De betaalde premie wordt aan U terugbetaald.

Om gebruik te maken van een dergelijk recht op intrekking, moet U een e-mail sturen met het VIN en een geldig antwoorde-mailadres naar <https://www.volvocars.com/nl-be/support/contact> binnen 14 dagen na aankoop van de EWI.

## 9. Uw verplichtingen

De gebruikershandleiding van Uw Voertuig bevat specifieke aanbevelingen met betrekking tot het gebruik, de bediening en het onderhoud van het Voertuig. Om optimale prestaties door het Voertuig te behouden, raden Wij U aan om gedurende de Verzekeringsperiode van deze EWI de juiste procedures te volgen, waaronder het laten onderhouden van Uw Voertuig zoals aanbevolen door Volvo Cars of een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre.

Na een redelijke kennisgeving van het optreden van een Storing, dient U het Voertuig te beschermen tegen verdere schade of Storingen, met inbegrip van een verergering van de eerste Storing die U heeft opgemerkt, ongeacht of die Storing al dan niet onder deze EWI valt. Elk gebruik van het Voertuig dat leidt tot verdere schade wordt beschouwd als Uw verzuim om het Voertuig te beschermen en zal niet worden gedekt door deze EWI. U bent verantwoordelijk voor het controleren van storings-/waarschuwingsindicatoren die op het

instrumentenpaneel van het Voertuig gaan branden of op het aanraakscherm verschijnen. U bent verplicht om Uw Voertuig veilig van de weg te halen en onmiddellijk uit te schakelen wanneer de waarschuwingsindicatoren een probleem melden. Neem contact op met Volvo Cars wanneer een waarschuwinglampje gaat branden.

U moet het door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre toestemming geven voor de demontage en het inzien van de voertuiggegevens en ermee instemmen om de kosten van deze diensten te betalen in het geval dat U enige wijziging, schade of andere aanpassingen aan het Voertuig heeft aangebracht (inclusief het weigeren om de voertuigsoftware bij te werken) waardoor Volvo Cars extra tijd of onderdelen nodig heeft of extra arbeid moet verrichten om eventuele diensten onder deze EWI uit te voeren.

## 10. Overdracht en opzegging van de EWI

### **Overdracht**

Op voorwaarde dat de verzekeringspremie volledig is voldaan, biedt deze EWI verzekeringsdekking voor het verzekerde Voertuig. In overeenstemming met toepasselijke wetgeving wordt deze dekking automatisch overgedragen aan een nieuwe particuliere eigenaar van het Verzekerde Voertuig, die wordt geacht de nieuwe Polishouder van de EWI te zijn.

### **Opzegging**

Om Uw EWI op te zeggen, moet U Ons voorafgaand aan het verstrijken van de Verzekeringsperiode en/of een eventuele eigendomswijziging van het Voertuig duidelijk informeren dat U wilt opzeggen. U moet dit schriftelijk melden door een e-mail te sturen naar <https://www.volvocars.com/nl-be/support/contact>.

Een opzegging is geldig als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is op grond van deze EWI geen claim ingediend voor een gedekte Storing.
- In geval van annulering door de oorspronkelijke Polishouder is het bedrag van Uw restitutie onderhevig aan het volgende:
  - Voorafgaand aan de Ingangsdatum: Als U besluit om Uw EWI voorafgaand aan de Ingangsdatum op te zeggen, worden op Uw terugbetaling administratiekosten van 10% van de verzekeringspremie exclusief verzekeringspremiebelasting in mindering gebracht.
  - Na de ingangsdatum - Geen Storing gemeld: Als U besluit om Uw EWI na de Ingangsdatum op te zeggen en er geen Storing is gemeld op grond van deze EWI, dan wordt Uw terugbetaling berekend naar rato van het aandeel ongebruikte dagen waarvoor deze EWI van kracht is geweest ten opzichte van de termijn van het gekozen type EWI. Op deze terugbetaling worden administratiekosten van 10% van de verzekeringspremie exclusief verzekeringspremiebelasting in mindering gebracht.

Het recht om Uw EWI te allen tijde op te zeggen op grond van deze paragraaf houdt geen enkele beperking in van Uw recht op intrekking volgens artikel 8, noch van Uw recht om Uw EWI-polis volgens het toepasselijke recht op te zeggen in het geval van een claim, en is bijgevolg in geen van beide scenario's van toepassing.

## 11. Een claim indienen

Om in het geval van een Storing een fysieke inspectie te regelen en reparatiewerkzaamheden te laten uitvoeren, moet U contact opnemen met Volvo Cars om een afspraak te maken en Uw Voertuig naar een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre brengen.

Houd het VIN van Uw Voertuig, de kilometerstand en de datum van de Storing gereed voor Volvo Cars en breng de Volvo Cars-adviseur op de hoogte van het bestaan van deze EWI voordat de reparaties worden uitgevoerd. Als de adviseur niet op de hoogte wordt gesteld van deze EWI, wordt de dekking niet uitgesloten.

Als er een Storing optreedt:

- Stop het gebruik van het Voertuig indien nodig om verdere schade te voorkomen. Als Volvo Cars vaststelt dat het voortgezette gebruik van het Voertuig door U heeft geleid tot bijkomende schade aan het Voertuig en bijkomende reparaties vereist zijn, dan komen de kosten van die reparaties voor Uw rekening. Als U zich zorgen maakt, neem dan contact op met een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre.
- Breng Uw Voertuig indien mogelijk naar een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre of bel een door Volvo Cars Geautoriseerd Service Centre voor instructies.
- Sta voorafgaand aan de uitvoering van eventuele reparaties een inspectie toe.
- Werk mee aan Volvo Cars' onderzoek naar de Storing, bijvoorbeeld door het specifieke tijdstip te noteren waarop de Storing zich voordeed

(bijvoorbeeld 19 juli 2022 tussen 13.30-13.45 uur).

## 12. Een klacht indienen

Klachten over de Verbonden Verzekeringstussenpersoon of de Verzekeraar dienen te worden gericht aan <https://www.volvocars.com/nl-be/support/contact>.

Als de kwestie niet naar Uw tevredenheid is opgelost, kunt U een klacht indienen bij:

- het FIN-Net-lid in Uw eigen land;
- of het FIN-NET-lid in het land van de Verzekeraar, namelijk de Toezichthouder voor Financiële Markten van Liechtenstein (FMA).

De Verzekeraar is niet verplicht om deel te nemen aan een klachtenafhandelingsregeling en behoudt zich daarom het recht voor om dit te weigeren.

De bovenstaande klachtenafhandelingsregelingen zijn onverminderd Uw recht om gerechtelijke procedures te starten.

## 13. Beslechting van geschillen

Wij streven ernaar een uitstekende service te verlenen. Mocht U echter niet tevreden zijn met de diensten die op grond van deze EWI of de Algemene Voorwaarden ervan worden verleend, of als U een ander geschil heeft tijdens de Verzekeringsperiode van deze EWI, vereisen Wij, voor zover de wetgeving binnen Uw rechtsgebied dit toestaat, dat U Ons eerst op de hoogte stelt van het geschil en een redelijke gelegenheid geeft om te reageren voordat U gebruikmaakt van Ons programma voor geschillenbeslechting of overgaat tot arbitrage, zoals hierna besproken.

Als U contact wilt opnemen met Ons in een poging om een geschil onder deze EWI op te lossen, stuurt U Uw schriftelijke

mededeling naar  
<https://www.volvocars.com/nl-be/support/contact>.

Gelieve bij het indienen van een klacht de volgende informatie te vermelden:

- Een kopie van Uw EWI en, voor zover van toepassing, de datum van de geldige overdracht;
  - Uw naam en contactgegevens;
  - VIN;
  - Actuele kilometerstand;
  - Een gedetailleerde beschrijving van de kwestie en/of het geschil, alsook van de oplossing die U zoekt; en
  - Een overzicht van de pogingen die U hebt ondernomen om de kwestie in overleg met een vertegenwoordiger van Ons of vertegenwoordigers van Volvo Cars op te lossen.
- ruitenwischerbladen;
  - oliefilters, luchtfilters, pollenfilters en brandstoffilters;
  - alle gloeilampen (binnen en buiten), xenonlampen en ledlampen;
  - aandrijfriemen (vervanging of afstelling);
  - uitlijnen/uitbalanceren van wielen;
  - niet-geautoriseerde motorafstelling;
  - bougies;
  - vervanging van remblokken/remschoenen/remschijven vanwege slijtage;
  - wielen en banden;
  - reparaties aan de Hoogspanningsaccu vallen onder de garantie van de Hoogspanningsaccu.
  - normale slijtage;
  - het niet correct onderhouden van het Voertuig volgens de onderhoudsschema's en service-instructies van Volvo Cars;
  - het niet gebruiken van door Volvo Cars gespecificeerde onderdelen of vloeistoffen (dan wel onderdelen van gelijkwaardige kwaliteit);
  - schade als gevolg van verwaarlozing, ongevallen of oneigenlijk gebruik;
  - wijzigingen aan het Voertuig of de onderdelen ervan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het afstellen van de motor, die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant van het Voertuig.
  - het mengen van verschillende soorten brandstoffen of het gebruik van niet-aanbevolen

Als U niet tevreden bent met ons antwoord, kunt U een klacht indienen bij het Europese online platform voor geschillenbeslechting <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. De klacht wordt vervolgens ter oplossing doorgestuurd naar de verzekeringsombudsman van Uw land. Er kan een korte vertraging optreden voordat Wij de klacht ontvangen. De bovengenoemde bepalingen voor het afhandelen van klachten buiten de rechtbank doen geen afbreuk aan Uw recht om gerechtelijke procedures te starten.

## 14. Wat wij niet dekken

### **EWI-uitsluitingen**

- het vervangen of bijvullen van verbruiksvloeistoffen, waaronder olie, antivries, remvloeistof, ruitenwisservloeistof en koelmiddel voor de airco;



brandstof (dit geldt voor alle motoren);

- Schade aan de stoelbekleding door het gebruik van middelen anders dan voor echt leer wordt niet door de garantie gedekt. (De lederen stoelbekleding van Volvo Cars is van hoge kwaliteit en moet worden onderhouden met het leerverzorgingsproduct Volvo Genuine. Bij gebruik van de Genuine-leerverzorgingsset van Volvo Cars blijft het leer zacht. Neem contact op met Uw Volvo Cars-dealer voor meer informatie over de leerverzorgingsset.)

#### **Commercieel gebruik (uitgesloten voertuigen)**

- Alle voertuigen die voor commerciële doeleinden worden gebruikt.
- Commercieel gebruik verwijst naar (maar is niet beperkt tot) taxi's, Uber, Hire for Reward- en Utility-voertuigen.
- De verkoop aan bedrijven ten behoeve van wagenparken voor gebruik door werknemers is niet uitgesloten van dekking.

### **15. Verzekeringsperiode**

Bij aankoop van de EWI geldt de dekking met terugwerkende kracht tot de Ingangsdatum, op voorwaarde dat U in aanmerking komt en deze EWI binnen de Aankoopperiode aankoopt, of dat U, indien van toepassing, de ontvanger bent van een geldige overdracht van deze EWI overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van deze EWI. De Verzekeringsperiode begint op de Ingangsdatum en blijft van kracht op basis van de in dit document gekozen optie voor termijn en kilometerstand. Deze EWI wordt in geen geval, ook niet bij de overdracht van deze EWI, verlengd tot na de oorspronkelijke Verzekeringsperiode of tot meer dan 200.000 km vanaf de oorspronkelijke levering van het Voertuig door Volvo Cars. Deze EWI kan niet door U worden verlengd. Artikel 5 tot en met 16 blijven ook na beëindiging of afloop

van deze EWI van kracht. Als de kosten voor reparatie of vervanging de dekkingslimiet op het moment van de Storing overschrijden, vervalt Uw verzekering met schadeloosstelling door ons (total loss).

### **16. Volledige overeenkomst en toepasselijk recht**

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met Uw verzekeringscertificaat de volledige overeenkomst tussen U en Ons met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen, beloften, afspraken en onderhandelingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp ervan en eventuele voorwaarden en bepalingen, ongeacht wanneer deze zijn geleverd.

Op deze Algemene Voorwaarden is het recht van het land waar het Voertuig is geregistreerd van toepassing. De rechtbanken van het land waar de Polishouder is gevestigd of het land waar de Verzekeraar is gevestigd, zijn de exclusieve locatie voor geschillen met betrekking tot de interpretatie of handhaving van deze EWI.