

PRODOTTO: Extended Warranty Insurance (EWI)

Assicuratore: Helvetia Global Solutions Ltd, compagnia di assicurazione disciplinata dalla legislazione del Liechtenstein e soggetta alla supervisione dell'Autorità di Vigilanza sui Mercati Finanziari (FMA, Financial Market Authority) del Principato del Liechtenstein.

Lo scopo del presente documento informativo è fornire una panoramica delle principali coperture ed esclusioni della polizza di Extended Warranty Insurance. Il presente documento non è personalizzato in base alle Sue esigenze specifiche e le informazioni ivi contenute non sono esaustive. Per ulteriori informazioni sulla Sua assicurazione e sui Suoi obblighi, consulti la documentazione, il Suo certificato assicurativo e gli eventuali altri documenti correlati.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

L'Extended Warranty Insurance ("EWI") copre la riparazione o la sostituzione di parti dell'Autoveicolo in oggetto prodotte o fornite da Volvo Cars, al fine di eliminare difetti dei materiali o della lavorazione, in caso di Guasti durante il normale utilizzo entro il periodo o il chilometraggio selezionato. La copertura entra in vigore dopo la scadenza della Garanzia della Casa costruttrice sui Veicoli Nuovi o di un qualsiasi prodotto del Programma di Coperture aggiuntive di Volvo Cars (che avviene al termine del periodo o del chilometraggio previsti).



Cosa è assicurato?

- ✓ L'EWI copre tutte le parti meccaniche ed elettriche, oltre alla manodopera necessaria per il montaggio a causa di materiali difettosi o difetti di fabbricazione, allo stesso modo in cui la garanzia di base copre la durata iniziale.
- ✓ Paraolio: sono coperti tutti i paraolio e le guarnizioni che devono essere sostituiti in seguito alla rimozione o allo smontaggio del motore, della trasmissione, del differenziale o di qualsiasi altro componente coperto.
- ✓ Trasmissione ibrida: invertitore e impianto di raffreddamento, cavi ECU HV ad alta tensione (batterie ibride escluse).



Cosa non è assicurato?

L'elenco completo delle esclusioni è disponibile nelle Condizioni Contrattuali. Di seguito sono riportati alcuni esempi:

- ✗ Sostituzione o "rabbocco" dei fluidi di consumo, cioè, a titolo esemplificativo, oli, liquido antigelo, liquido dei freni, soluzione di lavaggio del parabrezza e liquido refrigerante dell'impianto di climatizzazione.
- ✗ Spazzole dei tergicristalli, filtri dell'olio, filtri dell'aria, filtri antipolline, filtri del carburante, candele e tutti i materiali di consumo.
- ✗ Tutte le lampadine (interne ed esterne), le lampade allo xeno e quelle a LED.
- ✗ Cinghie di trasmissione (sostituzione o regolazione).
- ✗ Allineamento/equilibratura ruote.
- ✗ Rettifica e messa a punto del motore non autorizzata.
- ✗ Sostituzione di pastiglie/ganasce/dischi freni causa usura.



Sono presenti restrizioni sulla copertura?

Le restrizioni sulla copertura sono definite nel programma della polizza e nelle Condizioni Contrattuali. Ecco alcuni esempi:

- ! L'indennizzo è limitato al prezzo della riparazione o della sostituzione di qualsiasi componente coperto, che non deve eccedere il prezzo al dettaglio suggerito dal produttore per tale componente.
- ! Helvetia non pagherà né rimborserà servizi che siano eseguiti da soggetti diversi da un centro di assistenza autorizzato Volvo.



In quali Paesi è valida la copertura?

- ✓ La presente copertura assicurativa di Extended Warranty Insurance è valida in Europa nei territori di Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.



Quali sono i miei obblighi?

- Dopo la tempestiva comunicazione del verificarsi di un Guasto, Lei è tenuto a proteggere l'Autoveicolo da ulteriori danni o Guasti, incluso il peggioramento del Guasto riscontrato, indipendentemente dal fatto che tale Guasto sia coperto o meno ai sensi della presente EWI.
- Lei è responsabile del monitoraggio degli indicatori di guasto/spia che si illuminano sul pannello degli strumenti dell'Autoveicolo appaiono sullo schermo. Lei è tenuto ad allontanare in sicurezza il Suo Autoveicolo dalla carreggiata e a spegnerlo immediatamente quando qualsiasi indicatore o spia segnali un problema. Contatti Volvo Cars ogni volta che si accende una spia.
- Lei è tenuto a fornire al centro di assistenza autorizzato Volvo l'autorizzazione per procedere allo smontaggio ed accedere ai dati dell'Autoveicolo, nonché accettare di coprire i costi che tali interventi comporteranno nel caso in cui Lei abbia apportato alterazioni, danni o altre modifiche all'Autoveicolo (incluso l'aver rifiutato di aggiornarne il software) che si traducano in un maggior tempo, componenti o lavoro necessari a Volvo Cars per eseguire qualunque servizio ai sensi della presente EWI.



Quando e come pago?

- Può scegliere di pagare il premio per intero o con rate mensili. Salvo diversa comunicazione, riceverà la fattura e/o verserà tutti i pagamenti a Volvo Cars.



Quando inizia e finisce la copertura?

- Una volta acquistata l'EWI, la copertura diventa retroattiva fino alla Data di Efficacia, a condizione che Lei sia idoneo e abbia acquistato la presente EWI entro il Periodo di Acquisto, se applicabile.



In che modo posso recedere dall'EWI?

- Per recedere dall'EWI, Lei è tenuto ad informare in modo chiaro l'Assicuratore della Sua volontà in tal senso prima della scadenza del Periodo di Assicurazione e/o di qualsiasi cambio di proprietà dell'Autoveicolo. La comunicazione deve avvenire per iscritto inviando un'e-mail a <https://www.volvocars.com/it/support/contact>.
- Il recesso deve essere presentato dall'acquirente originario dell'EWI. Tale condizione non è trasferibile da parte del suddetto acquirente originario dell'EWI, anche nell'ambito di un trasferimento valido della presente EWI ad un proprietario privato successivo.