

ONLINE-VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. WILLKOMMEN BEI VOLVO CARS!

- 1.1 Dies sind unsere Bedingungen für den Online-Verkauf von Volvo-Fahrzeugen (die „**Bedingungen**“). Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben - wir wissen, dass dies nicht immer die erfreulichste Tätigkeit ist, aber es ist ein wichtiger Teil des Bestellvorgangs.
- 1.2 Wir haben uns darum bemüht, diese Verkaufsbedingungen so knapp wie möglich zu formulieren. Dennoch gibt es einige Dinge, die Sie wissen und denen Sie zustimmen müssen, bevor es losgehen kann. Wir haben versucht, diese Bedingungen leicht verständlich zu machen, aber bitte kontaktieren Sie uns einfach, wenn etwas unklar sein sollte oder wenn Sie anderweitig Fragen haben.
- 1.3 Wir sind die Care by Volvo Car Germany GmbH, verantwortlich für den Online-Vertrieb von Volvo-Fahrzeugen in Deutschland und ein Teil der Volvo Car Group. Unser Firmensitz befindet sich in der Siegburger Straße 229 in 50679 Köln („**wir**“, „**unser**“, „**uns**“). Wir sind Ihr Vertragspartner und verkaufen Ihnen das von Ihnen online konfigurierte und/oder ausgewählte Volvo Fahrzeug (das „**Fahrzeug**“).
- 1.4 Erreichen können Sie uns über unseren Care by Volvo Kundenservice, vorzugsweise telefonisch unter +49 221 82827800 oder per E-Mail unter carebyvolvo-de@volvocars.com.

2. WAS WIR VON IHNEN ERWARTEN

- 2.1 Sie versichern, dass Sie eine natürliche Person über 18 Jahre sind und Ihren Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum haben. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, lesen Sie bitte den Abschnitt 17 unten für die spezifischen Bedingungen, die für Sie gelten.
- 2.2 Sie versichern, dass alle Angaben, die Sie uns in Ihrer Fahrzeugbestellung (die „**Bestellung**“) zur Verfügung stellen, wahr und richtig sind.
- 2.3 Sie versichern, dass Sie keine Person sind oder im Namen einer Person handeln, die auf einer von der UNO, der EU, dem Vereinigten Königreich oder den USA erstellten Sanktionsliste aufgeführt ist, und dass Sie das Fahrzeug nicht an eine solche sanktionierte Person oder an eine Person verkaufen, liefern oder übertragen werden, die sich in (a) einem Land oder Gebiet befindet, das oder dessen Regierung Gegenstand umfassender Sanktionen ist, die von Zeit zu Zeit verhängt werden können, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Kuba, Iran, Nordkorea, Syrien, der ukrainischen Region Krim, der ukrainischen Region der sogenannten Volksrepublik Donezk, der ukrainischen Region der sogenannten Volksrepublik Cherson, der ukrainischen Region der sogenannten Volksrepublik Luhansk und der ukrainischen Region der sogenannten Volksrepublik Saporischschja, (b) Russland oder (c) Belarus. Wenn sich zu irgendeinem Zeitpunkt herausstellt, dass dies nicht der Wahrheit entspricht, wird Ihre Bestellung mit sofortiger Wirkung storniert, ohne dass wir Ihnen gegenüber in irgendeiner Weise entschädigungspflichtig sind. Außerdem kann es aufgrund gesetzlicher Bestimmungen vorkommen, dass wir nicht in der Lage sind, Zahlungen, die Sie an uns geleistet haben, zurückzuerstatten.

3. BESTELLUNG EINES FAHRZEUGS

- 3.1 Der Erwerb eines Fahrzeugs bei uns erfolgt über einen Online-Prozess über die digitalen Kanäle von Volvo Cars. Um Ihre Bestellung auszuführen, müssen Sie alle erforderlichen Informationen eingeben und die vereinbarte Bestellgebühr (die „**Bestellgebühr**“) online bezahlen. Nach der Übermittlung Ihrer vollständigen Bestellung erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung, einschließlich der vollständigen Spezifikation Ihres Fahrzeugs.
- 3.2 Der verbindliche Vertrag mit Ihnen unter Einbeziehung dieser Verkaufsbedingungen tritt aber erst (und nicht früher) in Kraft, wenn wir Ihnen per E-Mail die Annahme Ihrer Bestellung bestätigen („**Auftragsbestätigung**“). Wir sind berechtigt, nach eigenem Ermessen Ihre Bestellung abzulehnen. Wenn Sie die Auftragsbestätigung erhalten, werden die Bestellung und diese Bedingungen zum Kaufvertrag („**Vertrag**“). Nach erfolgter Auftragsbestätigung bitten wir Sie, den Vertrag elektronisch mit Adobe Sign zu unterschreiben. Dies ist Ihr Nachweis für den Kauf (der möglicherweise für die Finanzierung Ihres Fahrzeugs benötigt wird). Bitte prüfen Sie den Vertrag sorgfältig und überzeugen Sie sich von der Richtigkeit aller Angaben, einschließlich eventueller Änderungen, die nach Aufgabe Ihrer Bestellung vorgenommen wurden, bevor Sie ihn unterschreiben. Bei der Übergabe Ihres Fahrzeugs unterzeichnen Sie und der Volvo-Servicepartner, den Sie bei der Bestellung des Fahrzeugs ausgewählt haben („**Servicepartner**“), außerdem ein Übergabeprotokoll (wie in Abschnitt 6.4), in dem die Fahrgestellnummer (VIN) und das amtliche Kennzeichen des Fahrzeugs angegeben sind. Das Übergabeprotokoll wird dann Bestandteil des Vertrages sein.
- 3.3 Nach der elektronischen Unterzeichnung des Vertrags (wie in Abschnitt 3.2 beschrieben) wird die Bestellgebühr auf demselben Weg zurückerstattet, auf dem Sie die Bestellgebühr ursprünglich bezahlt haben. Zur Klarstellung: Es werden keine Zinsen auf Ihre Bestellgebühr gezahlt.
- 3.4 Wir behalten uns das Recht vor, zusätzlich zur Bestellgebühr eine Sicherheit zu verlangen, falls Sie mehr als ein Fahrzeug bestellen.
- 3.5 Abbildungen von Fahrzeugen im Internet dienen lediglich der Veranschaulichung und können (unter anderem in Farbe und Ausstattung) von Ihrem Fahrzeug leicht abweichen. Ihr Fahrzeug kann außerdem geringfügig von den in der Fahrzeugspezifikation enthaltenen Abbildungen abweichen.
- 3.6 Ihr Fahrzeug wird mit den in der Auftragsbestätigung angegebenen Rädern geliefert. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir mit verschiedenen Herstellern hochwertiger Reifen zusammenarbeiten und Ihr Fahrzeug mit Reifen eines dieser Hersteller ausgestattet wird. Wir sind berechtigt, die eventuell vor der Auslieferung Ihres Fahrzeugs mitgeteilten Reifen gegen gleichwertige Reifen desselben oder eines anderen Reifenherstellers auszutauschen.

4. PREIS

- 4.1 Der Preis für Ihr Fahrzeug wird online angegeben und in der Auftragsbestätigung und im Vertrag bestätigt (der „**Preis**“). Der Preis beinhaltet die Kosten für Übergabe und Überführung gemäß Abschnitt 6 und für die Zulassung gemäß Abschnitt 6. Er beinhaltet außerdem die Mehrwertsteuer, falls anwendbar, und die in diesen Bedingungen genannten Serviceleistungen. Wir sind berechtigt, eine Preiserhöhung vorzunehmen, um neue oder geänderte behördliche Abgaben, Gebühren oder Steuern zu berücksichtigen, die später als vier Monate nach Erhalt der Auftragsbestätigung beschlossen werden, aber vor der Auslieferung des Fahrzeugs in Kraft treten.

5. ZAHLUNG

- 5.1 Ungefähr einen Monat, bevor Ihr Fahrzeug zur Abholung bereitsteht, werden wir Ihnen eine Rechnung mit Angabe des Preises und des Fälligkeitsdatums der Zahlung zukommen lassen. Bitte beachten Sie, dass Sie die in der Rechnung angegebene Zahlung innerhalb von zehn (10) Tagen ab Rechnungsdatum vornehmen müssen. Sie müssen die Rechnung per Banküberweisung bezahlen, bevor Sie Ihr Fahrzeug abholen. Wir werden den Anmeldeprozess (siehe Abschnitt 6.7) nicht durchführen oder das Fahrzeug zur Abholung bereitstellen, bevor Sie nicht den gesamten Preis bezahlt haben.
- 5.2 Das Eigentum an Ihrem Fahrzeug geht auf Sie über, sobald wir die vollständige Zahlung des Preises erhalten haben. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts behalten wir uns den Besitz des Fahrzeugbriefs vor. Wir sind allerdings in vollem Umfang für das Fahrzeug verantwortlich, bis es gemäß Abschnitt 6 an Sie übergeben worden ist.
- 5.3 Wenn Sie Ihr Fahrzeug über einen Finanzpartner finanzieren möchten, so müssen Sie sicherstellen, dass dieser Finanzpartner mit den oben genannten Zahlungsbedingungen einverstanden ist.

6. AUSLIEFERUNG, ÜBERGABE UND ANMELDUNG

- 6.1 Ihr Fahrzeug wird an den von Ihnen ausgewählten Servicepartner geliefert. Die voraussichtliche Lieferzeit für Ihr Fahrzeug (also das Datum, an dem Sie Ihr Fahrzeug bei Ihrem ausgewählten Servicepartner abholen können) wird Ihnen vor Aufgabe Ihrer Bestellung online angezeigt (unverbindlicher Liefertermin). Wir werden Ihnen außerdem eine separate E-Mail mit der voraussichtlichen Lieferzeit für Ihr Fahrzeug übermitteln und Sie können den Status Ihrer Bestellung online verfolgen. Kurz vor der tatsächlichen Auslieferung Ihres Fahrzeugs an den Servicepartner wird sich der Partner mit Ihnen in Verbindung setzen, um den genauen Liefertermin abzustimmen. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Abholort der Standort des Servicepartners. Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeiten sich danach richten, ob wir das von Ihnen gewünschte Fahrzeug auf Lager haben oder ob es sich bei Ihrer Bestellung um ein Fahrzeug handelt, das noch gebaut werden muss.
- 6.2 Sie können uns sechs Wochen nach Überschreiten eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist auffordern, zu liefern. Diese Frist verkürzt sich auf 10 Tage bei jenen Fahrzeugen, die bereits bei unserem Servicepartner vor Ort gelagert sind. Mit dem Zugang der Aufforderung kommen wir in Verzug. Sofern Sie einen Anspruch auf Ersatz eines Verzugschadens haben, beschränkt sich dieser bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 5 % des vereinbarten Kaufpreises.
- 6.3 Wollen Sie darüber hinaus vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen, müssen Sie uns nach Ablauf der betreffenden Frist gemäß Abschnitt 6.2 eine angemessene Frist zur Lieferung setzen. Sofern Sie Anspruch auf Schadensersatz statt der Leistung geltend machen, beschränkt sich der Anspruch bei leichter Fahrlässigkeit auf höchstens 25 % des vereinbarten Kaufpreises. Handelt es sich bei Ihnen um eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder einen Unternehmer, der bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, sind Schadenersatzansprüche statt der Leistung bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Wird uns die Lieferung durch Zufall unmöglich, während wir in Verzug sind, so haften wir mit den vorstehend

vereinbarten Haftungsbegrenzungen. Wir haften nicht, wenn der Schaden auch bei rechtzeitiger Lieferung eingetreten wäre.

Die Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse dieses Abschnitts gelten nicht für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung unserer Pflichten, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Höhere Gewalt oder bei uns oder unseren Lieferanten eintretende Betriebsstörungen, die uns ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin oder innerhalb der vereinbarten Frist zu liefern, verändern die in Abschnitt 6.2 und 6.3 genannten Termine und Fristen um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Führen entsprechende Störungen zu einem Leistungsaufschub von mehr als vier Monaten, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben davon unberührt.

Wir sind insoweit zum Rücktritt berechtigt, als wir nicht von unseren Vorlieferanten beliefert werden, obwohl wir mit diesem vor Abschluss des Kaufvertrages mit Ihnen ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und wir das Ausbleiben der Belieferung nicht zu vertreten haben. Sobald wir Kenntnis von der Nichtverfügbarkeit erlangen, werden wir Sie unverzüglich informieren. Soweit wir unser Rücktrittsrecht ausüben, werden wir Ihnen etwaige bereits geleistete Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Konstruktions- oder Formänderungen, Abweichungen im Farbton sowie Änderungen des Lieferumfangs seitens des Herstellers bleiben während der Lieferzeit vorbehalten, sofern die Änderungen oder Abweichungen unter Berücksichtigung unserer Interessen für Sie zumutbar sind. Sofern wir oder der Hersteller zur Bezeichnung der Bestellung oder des bestellten Kaufgegenstandes Zeichen oder Nummern gebrauchen, können allein daraus keine Rechte hergeleitet werden.

- 6.4 Wir werden Ihnen das Fahrzeug (zur Klarstellung: wir werden das Fahrzeug nicht an eine andere Person übergeben) zum vereinbarten Liefertermin übergeben, sofern:
- Sie den Preis gemäß Abschnitt 5.1 vollständig gezahlt haben;
 - Sie uns Ihren gültigen Führerschein oder ein anderes gültiges Ausweisdokument vorgelegt haben; und
 - Sie das Übergabeprotokoll unterzeichnet haben.
- 6.5 Wenn die in Abschnitt 6.4 genannten Voraussetzungen erfüllt sind, gilt das Fahrzeug als an Sie übergeben (der „**Übergabezeitpunkt**“) und die Gefahr für das Fahrzeug ist rechtlich auf Sie übergegangen.
- 6.6 Können wir innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach dem ersten Kontaktversuch unseres Servicepartners mit Ihnen keinen Übergabetermin vereinbaren oder holen Sie Ihr Fahrzeug zu einem vereinbarten Übergabetermin nicht ab, kann die Gefahrtragung für das Fahrzeug dennoch auf Sie übergehen und Sie müssen eine Zusatzgebühr von € 20 pro Tag zahlen, sofern Sie nicht nachweisen können, dass die tatsächlichen Aufbewahrungskosten niedriger sind.
- 6.7 Bei der Übergabe des Fahrzeugs werden wir Ihr Fahrzeug ordnungsgemäß beim Straßenverkehrsamt anmelden, sofern Sie uns das Bestehen des gesetzlich erforderlichen Versicherungsschutzes Ihres Fahrzeugs nachgewiesen haben. Falls

Sie möchten, dass das Fahrzeug in einem ausländischen Fahrzeugregister zugelassen wird, müssen Sie die entsprechenden Vorkehrungen in Bezug auf Fahrzeugzulassung, Steuern und Abgaben treffen. Sie müssen außerdem die Einhaltung aller örtlichen Gesetze und Anforderungen für das Fahrzeug sicherstellen.

7. ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNGEN

- 7.1 Wenn Sie Ihre Bestellung ändern möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Care by Volvo Kundenservice, bevor Sie den Vertrag unterzeichnen (bitte beachten Sie, dass Änderungen sich auf die Lieferzeit und den Preis des Fahrzeugs auswirken können). Eine Änderung Ihrer Bestellung ist danach nicht mehr möglich. Sollten Sie eine Änderung an Ihrer Bestellung vornehmen, wird Ihr Vertrag aktualisiert und ersetzt die Auftragsbestätigung.
- 7.2 Sollten Sie Ihre Bestellung vor der Übergabe des Fahrzeugs stornieren wollen, müssen Sie dies schriftlich unserem Care by Volvo Kundenservice mitteilen. Sofern wir die Bestellgebühr noch nicht an Sie zurückerstattet haben, werden wir dies innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt einer solchen schriftlichen Mitteilung über die Stornierung tun.
- 7.3 Darüber hinaus haben Sie ein gesetzliches Recht, den Vertragsabschluss binnen vierzehn (14) Tagen zu widerrufen, und zwar innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Zeitpunkt der Übergabe Ihres Fahrzeugs, indem Sie eine eindeutige schriftliche Mitteilung darüber an unser Care by Volvo Kundenservice übermitteln. Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung in Anhang 1.
- 7.4 Sollten Sie Ihr Fahrzeug über einen Finanzpartner erworben haben, beachten Sie bitte, dass sich Ihre Vereinbarung mit diesem Partner auf Ihre Möglichkeit auswirken kann, das in diesem Abschnitt 7 beschriebene Widerrufsrecht auszuüben.

8. BENUTZERHANDBUCH

- 8.1 Bitte beachten Sie, dass das Benutzerhandbuch für Ihr Fahrzeug hier - <https://www.volvocars.com/de/support/manuals/> und über das Infotainment System des Fahrzeugs zugänglich ist. Darin werden die Bedienung des Fahrzeugs und die entsprechenden Einstellungen, Funktionen und die Hardware erläutert.

9. IHRE GESETZLICHEN RECHTE

- 9.1 Als Verbraucher haben Sie gemäß des geltenden Verbraucherrechts gesetzliche Rechte für den Fall, dass Ihr Fahrzeug einen Mangel aufweist. Dieser Abschnitt 9 enthält eine Übersicht über diese Rechte und beeinträchtigt nicht Ihre Rechte als solche.
- 9.2 Wir sind verantwortlich dafür, dass das Fahrzeug in Bezug auf Typ, Qualität und andere Merkmale der von uns zur Verfügung gestellten Fahrzeugspezifikation mit den Bestimmungen des Vertrages übereinstimmt.
- 9.3 Falls Ihr Fahrzeug einen Mangel aufweist, sind Sie gegebenenfalls berechtigt, Nachbesserung oder Ersatz des Fahrzeugs, Preisminderung und/oder Rücktritt vom Vertrag zu verlangen. Sie haben möglicherweise auch das Recht, Schadensersatz zu verlangen, vorbehaltlich der Beschränkungen, die in Abschnitt 15 aufgeführt sind.
- 9.4 Wir haften Ihnen gegenüber für jeden Sachmangel des Fahrzeugs, der zum Zeitpunkt der Fahrzeugübergabe besteht und die sich innerhalb eines Zeitraums

von zwei (2) Jahren nach der Übergabe herausstellt. Jeder Sachmangel, der innerhalb der ersten sechs (6) Monate nach dem Übergabezeitpunkt auftritt, gilt als bereits bei der Übergabe vorhanden, sofern nicht das Gegenteil nachgewiesen wird.

10. VOLVO-GARANTIE

Zusätzlich zu Ihren oben im Abschnitt 9 zusammengefassten gesetzlichen Rechten verfügt Ihr Fahrzeug über die in diesem Abschnitt 10 aufgeführten Garantien. Die Garantiebedingungen werden außerdem in dem Fahrzeug beiliegenden Garantieheft beschrieben.

10.1 Ihr Fahrzeug beinhaltet:

- (i) eine Herstellergarantie, die alle Komponenten- oder Geräteausfälle abdeckt, die auf fehlerhafte Materialien oder Verarbeitungen während der Herstellung zurückzuführen sind, die innerhalb von drei (3) Jahren (ab dem Datum der Auslieferung des fabrikneuen Fahrzeugs an den ersten Kunden) oder bis Ihr Fahrzeug 100.000 km gefahren ist – je nachdem, was zuerst eintritt;
- (ii) eine Lackgarantie, die Fehler und Abweichungen des Karosserielacks, die auf Material oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Die Lackgarantie beginnt zum gleichen Datum wie die Hersteller-Garantie. Beide Garantien haben die gleiche Gültigkeit.
- (iii) eine Hochvoltbatterieggarantie für die Dauer von acht (8) Jahren (ab dem Datum der Auslieferung des fabrikneuen Fahrzeugs an den ersten Kunden) oder 160 000 km - je nachdem, was zuerst eintritt - vorausgesetzt, dass das Fahrzeug und die Batterie gemäß den Empfehlungen von Volvo gewartet und verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass die Hochvoltbatterie in Ihrem Fahrzeug, wie alle Lithium-Batterien, mit der Zeit und Nutzung einem allmählichen Kapazitätsverlust unterliegt und dass der Verlust der Batteriekapazität aufgrund dieses üblichen allmählichen Kapazitätsverlustes nicht durch die Garantie abgedeckt wird; und
- (iv) eine Rostschutzgarantie für die Dauer von zwölf (12) Jahren (ab dem Datum der Auslieferung des fabrikneuen Fahrzeugs an den ersten Kunden), die Durchrostung der Karosserie abdeckt, die auf fehlerhafte Materialien oder Verarbeitung während der Herstellung zurückzuführen ist. Der Begriff "Durchrostung" beinhaltet, dass ein korrosives Loch, das innerhalb oder an der Unterseite der Karosserie das Metall durchdringt, entstanden ist, und dass dies als Folge eines Material- oder Herstellungsfehlers anzusehen ist. Bitte beachten Sie, dass die Karosserie keine Straßenräder und Anbaugeräte wie helle Trimmungen, Stoßfänger, Formteile, Halterungen und Scharniere oder die Auspuffanlage umfasst.

Bitte beachten Sie, dass Sie den vorgesehenen Wartungsplan für Ihr Fahrzeug einhalten müssen, damit Sie die Volvo Garantie in Anspruch nehmen können.

11. FAHRZEUGSERVICE (NUR GÜLTIG FÜR DEN VOLVO C40 UND DEN VOLLELEKTRISCHEN VOLVO XC40)

Ihr Fahrzeug ist mit einem Serviceprogramm ausgestattet, das die ersten drei Jahre der Nutzung abdeckt. Eine Beschreibung des im Preis enthaltenen Serviceprogramms finden Sie in Anhang 2.

12. PANNENDIENST

Für Ihr Fahrzeug steht Ihnen unser Pannenservice zur Verfügung. Eine Beschreibung des im Preis enthaltenen Pannendienst finden Sie hier - <https://www.volvocars.com/de/Zubehoer-und-Services/Services/Volvo-Assistance>

13. DIGITALES SERVICEPAKET

- 13.1 Ihr Fahrzeug ist mit einem zeitlich begrenzten digitalen Servicepaket ausgestattet, das in Ihrer Fahrzeugspezifikation näher beschrieben ist. Die anfängliche Laufzeit des Abonnements für die digitalen Dienste ist in Ihrer Fahrzeugspezifikation festgelegt und im Kaufpreis Ihres Fahrzeugs enthalten. Die digitalen Dienste unterliegen separaten Volvo Cars Nutzungsbedingungen, die Sie hier: <https://www.volvocars.com/de/legal/terms/terms-services> - und in der Volvo Cars App finden. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Aktivierung und den Zugang zu einigen digitalen Diensten, die von einem Drittanbieter (der kein Unternehmen der Volvo Car Group ist) bereitgestellt werden, die Nutzungsbedingungen dieses Drittanbieters separat akzeptieren müssen.
- 13.2 Nach Ablauf der anfänglichen Laufzeit des Abonnements wird Ihnen angeboten, die digitalen Dienste in Ihrem Fahrzeug als separates Abonnement zu verlängern oder zu erneuern. Wenn Sie diese Dienste weiterhin nutzen möchten, müssen Sie fortlaufend Abonnementgebühren zahlen. Wenn Sie sich gegen eine Verlängerung oder Erneuerung der digitalen Dienste entscheiden, werden diese abgeschaltet. Dies kann auch die Funktionalität anderer Fahrzeuganwendungen sowie Dienste und Anwendungen von Drittanbietern beeinträchtigen. Sie können jedoch weiterhin die Smartphone-Integration im Fahrzeug und das UKW-Radio nutzen sowie Ihr Mobiltelefon per Bluetooth mit dem Fahrzeug verbinden. Andere Dienste laufen auch weiter, wenn Sie die digitalen Dienste nicht verlängern, z. B. Software-Updates, vernetzte Sicherheitsfunktionen, Notruf funktion, Pannenhilfe usw.
- 13.3 Ihr digitales Servicepaket umfasst Dienste mit Internetzugang, damit Sie den vollen Funktionsumfang Ihres Fahrzeugs genießen können. Bitte beachten Sie, dass hinsichtlich des Datenverbrauchs unsere Richtlinie für faire Datennutzung (die Sie in der Betriebsanleitung Ihres Fahrzeugs finden) gelten. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Zugang zu Diensten mit Internetzugang oder deren Nutzung auszusetzen oder zu beschränken, wenn Ihr Datenverbrauch sehr hoch und im Vergleich zu anderen Nutzern unverhältnismäßig ist. Dies kann zu Beeinträchtigungen bei der Ausführung der digitalen Dienste führen. Die rechtmäßige Nutzung der Dienste mit Internetzugang zu ihrem jeweiligen Zweck verstößt nicht gegen unsere Richtlinie für faire Datennutzung, allerdings dürfen Sie die Dienste mit Internetzugang nicht in übermäßiger oder unangemessener Weise nutzen.

14. VOLVO-ID

- 14.1 Um auf bestimmte Serviceleistungen in Verbindung mit Ihrem Fahrzeug zugreifen oder diese nutzen zu können, benötigen Sie eine Volvo-ID, die Sie online erhalten können, sofern Sie nicht bereits eine besitzen. Für die Volvo-ID gelten die Allgemeinen Servicebedingungen: <https://www.volvocars.com/de/legal/terms/terms-services>. Ihr Fahrzeug unterstützt die Volvo Cars App, die denselben Bedingungen unterliegt.

15. UNSERE HAFTUNG

- 15.1 Für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit haften wir unbeschränkt.
- 15.2 Für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit besteht unsere Haftung nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), als solcher Vertragspflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich sind und die dieser Vertrag uns als Verkäufer nach seinem Inhalt und Zweck gerade auferlegen will oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Käufer

regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen. In diesen Fällen ist unsere Haftung auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.

- 15.3 Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, der Erfüllungsgehilfen und der Betriebsangehörigen des Verkäufers für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, ist ausgeschlossen.
- 15.4 Dieser Vertrag schließt unsere Haftung (sofern zutreffend) für Schäden nicht aus oder schränkt sie ein, die infolge von Folgendem entstanden sind: (i) Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (ii) Betrug; (iii) arglistige Täuschung; (iv) jede Situation, in der es für uns rechtswidrig wäre, unsere Haftung auszuschließen oder dies zu versuchen, oder (v) wenn die Beschränkung den Bestimmungen des deutschen Produkthaftungsgesetzes widersprechen würde.
- 15.5 Wenn Sie als Käufer ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind, und Vertragsgegenstand auch die Bereitstellung digitaler Inhalte oder von Waren mit digitalen Produkten oder digitaler Dienstleistungen (digitaler Produkte) ist, wobei das Neufahrzeug seine Funktion auch ohne diese digitalen Produkte erfüllen kann, gelten für diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 327 ff. BGB.

16. WAS SIE SONST NOCH WISSEN SOLLTEN

- 16.1 Erklärungen und Mitteilungen, die Sie oder wir im Rahmen unseres Vertrags abgeben – etwa zur Auftragsstornierung, zur Änderung von Bedingungen unseres Vertrags oder zur Beendigung unseres Vertrags – sind nur wirksam, wenn sie per E-Mail oder anderweitig schriftlich erfolgen. Mündliche Erklärungen oder Vereinbarungen sind nicht ausreichend, es sei denn, wir haben sie per E-Mail oder anderweitig schriftlich bestätigt.
- 16.2 Wir sind für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Kauf des Fahrzeugs verarbeitet werden. Die gesamte Verarbeitung erfolgt gemäß der geltenden Gesetzgebung zur Verarbeitung personenbezogener Daten sowie unseres Datenschutzhinweis für Online-Verkäufe.
- 16.3 Unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag können wir an eine andere Konzerngesellschaft der Volvo Car Group übertragen. Wir weisen Sie in diesem Fall ausdrücklich darauf hin und stellen sicher, dass Ihre vertraglichen Rechte durch die Rechtsübertragung nicht eingeschränkt werden. Sie können Ihren Vertrag (und Ihre vertraglichen Rechte und Pflichten) nur mit unserer schriftlichen Zustimmung an Dritte übertragen.
- 16.4 Jeder Verzicht von uns oder Ihnen in Bezug auf die Wahrnehmung von Rechten aufgrund einer Vertragsverletzung durch die jeweils andere Partei bedarf der Schriftform und gilt nicht als Verzicht auf Rechte aufgrund einer späteren Verletzung der gleichen oder einer anderen Bestimmung. Ohne die Allgemeinheit des Vorstehenden zu beeinträchtigen, bedeutet das Unterlassen der Durchsetzung einer oder mehrerer Bestimmungen durch uns oder Sie zu irgendeinem Zeitpunkt oder für irgendeinen Zeitraum keinen Verzicht auf diese Bestimmungen oder auf das Recht, zu einem späteren Zeitpunkt alle Bestimmungen durchzusetzen.
- 16.5 Erweist sich eine Bedingung dieses Vertrags als ungültig, so wird vereinbart, dass die restlichen Bestandteile dieses Vertrags davon unberührt bleiben und ihre volle Gültigkeit behalten.

16.6 Unsere Vertragsbeziehung unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

16.7 Im Streitfall können Sie (und wir) Verfahren vor den zuständigen deutschen Gerichten einleiten. Wir beteiligen uns nicht an alternativen Streitbeilegungsverfahren gemäß dem *Verbraucherstreitbeilegungsgesetz*. Sie können sich jedoch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung (ODR) - <https://ec.europa.eu/consumers/odr> der Europäischen Kommission wenden.

17. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR FIRMENKUNDEN

17.1 Einleitung

Diese Vertragsbedingungen gelten zudem für Geschäftskunden (juristische Personen oder natürliche Personen, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handeln). Im Falle des Vertragsabschlusses mit einer juristischen Person findet die Anrede „Sie“ mutatis mutandis auf diese juristische Person Anwendung. Die folgenden Absätze in diesem Abschnitt 17 gelten für Ihren Vertrag nur, wenn Sie ein Geschäftskunde sind. Wenn dies nicht der Fall ist, ignorieren Sie diesen Abschnitt bitte.

17.2 Was wir von Ihnen erwarten

Abschnitt 2.1 wird durch den folgenden Abschnitt ersetzt:

Sie sind eine juristische Person mit einem im Europäischen Wirtschaftsraum registrierten offiziellen Sitz.

17.3 Bestellung eines Fahrzeugs

Bitte beachten Sie, dass die Person, die den Vertrag gemäß Abschnitt 3.2 mit Adobe Sign unterzeichnet, zur Unterzeichnung in Ihrem Namen bevollmächtigt sein muss oder über eine ordnungsgemäß von Ihnen unterzeichnete Vollmacht verfügen muss (andernfalls kann die Person selbst zur Verantwortung gezogen werden). Wir behalten uns das Recht vor, einen derartigen Nachweis der Bevollmächtigung anzufordern, bevor wir Ihre Bestellung ausführen, und können eine Bonitätsprüfung von Ihnen (d. h. dem Unternehmen, falls "Sie" sich auf eine juristische Person bezieht) durchführen, um die Zeichnungsberechtigung zu überprüfen.

17.4 Lieferung und Übergabe

Die folgende Klausel ersetzt Abschnitt 6.4:

Bei der Festlegung des genauen Übergabetermins muss uns die Person, die das Fahrzeug in Ihrem Namen bestellt hat (und die für Sie zeichnungsberechtigt sein muss, z. B. als Geschäftsführer oder durch eine ordnungsgemäß unterzeichnete Vollmacht) oder eine andere, in Ihrem Namen zeichnungsberechtigte Person mitteilen, wer das Fahrzeug abholen wird. Wir übergeben das Fahrzeug dann, wenn:

- der Abholer uns seinen gültigen Führerschein vorzeigt und uns auf Wunsch eine Kopie davon anfertigen lässt;
- der Abholer in Ihrem Namen unterschreibungsberechtigt ist oder (i) eine ordnungsgemäß unterzeichnete Vollmacht von Ihnen und (ii) den Reisepass oder Personalausweis (oder eine beglaubigte Kopie davon) der Person vorlegt, die in Ihrem Namen die Vollmacht unterzeichnet hat; und
- der Abholer das Übergabeprotokoll unterzeichnet haben.

17.5 Änderungen und Stornierungen

Die Abschnitte 7.2-7.4 gelten nicht für Geschäftskunden, die somit nach Vertragsschluss gemäß Abschnitt 3.2 kein Widerrufsrecht haben. Diese Abschnitte gelten auch nicht bei Vertragsabschluss durch einen Verbraucher und anschließender Übertragung auf einen Finanzpartner gemäß Abschnitt 5.3. Als Geschäftskunde haben Sie jedoch das Recht den Vertrag innerhalb von fünf (5) Arbeitstagen ab dem Zeitpunkt, an dem Ihnen der Vertrag zur Unterzeichnung zugesandt wurde, zu kündigen.

17.6 Gegenseitige Ansprüche

Sie sind nur berechtigt, Zahlungen aufzurechnen oder Zurückbehaltungsrechte auszuüben, wenn wir Ihrer Gegenforderung stattgeben oder diese von einem Gericht für vollstreckbar erklärt wird.

17.7 Volvo Cars Verhaltenskodex für Geschäftspartner

Die Volvo Car Group hat einen Verhaltenskodex für Geschäftspartner aufgestellt, der unter <https://group.volvocars.com/sustainability> erhältlich ist. Wir erwarten, dass Sie sich nach denselben oder nach vergleichbaren Grundsätzen wie den im Verhaltenskodex für Geschäftspartner enthaltenen richten.

17.8 Rechtsstreitigkeiten

Die folgende Klausel ersetzt Abschnitt 16.7 oben:

Im Streitfall können Sie Verfahren ausschließlich am Gerichtsstand Köln einleiten. Wir behalten uns allerdings vor, Gerichtsverfahren sowohl am Gerichtsstand Köln, als auch an dem für Ihren Geschäftssitz zuständigen Gerichtsstand einzuleiten.

Anhang 1 – Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Care by Volvo Car Germany GmbH, Siegburger Straße 229, 50679 Köln, Telefon: +49 221 82827800, E-Mail: carebyvolvo-de@volvocars.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an den ausliefernden Händler zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden derzeit auf höchstens etwa EUR 800,00 geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Stand: November 2022

Anhang 2 – Serviceprogramm (Nur gültig für den Volvo C40 und den vollelektrischen Volvo XC40)

In diesem Dokument werden die Produkte und Serviceleistungen beschrieben, die zum Service Wartung und Verschleiß für Ihr Fahrzeug gehören.

Der Volvo Originalservice

- Wartungsservice gemäß Serviceprogramm*
- Luftfilteraustausch
- Austausch von Reifendichtungen
- Reinigung der Windschutzscheibe (Sensoren)
- Software-Updates

Verschleiß und Abnutzung

- Austausch der Wischerblätter, einmal jährlich
- Austausch der Brems Scheiben und Bremsbeläge, gemäß den angegebenen Vorgaben

Bedingungen

Das Serviceprogramm gilt für 100.000 km oder 3 Jahre ab dem Lieferdatum, je nachdem, was zuerst eintritt.

Volvo Cars ist berechtigt, den Volvo-Originalservice zu ändern, sofern eine Änderung keinen Einfluss auf die Anwendung der Volvo Cars-Garantie für Ihr Fahrzeug hat.

Ausschlüsse:

- Volvo-Fahrzeuge mit besonderen Serviceprogrammen für den Einsatz als Taxi, bei der Polizei oder für andere bestimmte Einsatzzwecke, sind von diesem Serviceprogramm ausgeschlossen.
- Alle oben nicht genannten Verschleißteile sind ausgeschlossen.

Die Aufnahme von Verschleißteilen in das Serviceprogramm hat keinen Einfluss auf den Verweis auf „Verschleiß“ im Garantie- und Serviceheft.

Das Serviceprogramm unterliegt den unten aufgeführten Bedingungen des Serviceprogramms.

** Weitere Informationen zu den Einzelheiten des Serviceprogramms erhalten Sie beim Care by Volvo Kundenservice*

Bedingungen für das Serviceprogramm (Nur gültig für den Volvo C40 und den vollelektrischen Volvo XC40)

1. Anwendung der Bedingungen

Diese Bedingungen für das Volvo Cars-Serviceprogramm (Servicebedingungen) gelten für Volvo Neufahrzeuge. Die Servicebedingungen gelten ausschließlich für das von Ihnen erworbene Fahrzeug und sind Bestandteil des Kaufvertrags für das Fahrzeug.

2. Laufzeit des Serviceprogramms

- a) Das Serviceprogramm gilt für einen begrenzten, im Serviceprogramm festgelegten Zeitraum für Wartungsleistungen, die erforderlichenfalls bestimmte Verschleißteile des Fahrzeugs einschließen. Dabei sind nicht immer alle Verschleißteile enthalten. Nach der Durchführung aller erforderlichen Arbeiten oder nach Ablauf des begrenzten Zeitraums endet das Serviceprogramm. Das Serviceprogramm wird auch dann als beendet angesehen, wenn die Serviceleistungen gemäß den Serviceintervallen (die im Benutzerhandbuch und im Service- und Garantieheft des Fahrzeugs enthalten sind) hätten durchgeführt werden müssen und Sie das Fahrzeug nicht in eine Volvo-Vertragswerkstatt zum Volvo Car Genuine Service gebracht haben.
- b) Das Serviceprogramm gilt in dem Land, in dem das Fahrzeug ursprünglich verkauft wurde. Der planmäßige Wartungsservice gemäß dem Serviceprogramm kann optional in jeder Volvo Car-Vertragswerkstatt innerhalb dieses Landes durchgeführt werden.
- c) Volvo Cars ist berechtigt, das Serviceprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn sich die Bedingungen für die Geschäftstätigkeit von Volvo Car in dem jeweiligen Land aufgrund von Umständen, die außerhalb der Kontrolle von Volvo Car liegen, wesentlich ändern und diese Umstände die Fähigkeit von Volvo Car zur Durchführung des Serviceprogramms erheblich erschweren. Die Parteien sind berechtigt, das Serviceprogramm mit sofortiger Wirkung zu beenden, wenn die andere

Partei eine schwerwiegende oder wiederholte Verletzung ihrer Verpflichtungen aus diesen Servicebedingungen begeht.

3. Ihre Pflichten

Der Service muss gemäß den Empfehlungen von Volvo Car durchgeführt werden. Der geplante Wartungsservice hängt von der Zeit und der jährlichen Kilometerleistung ab und kann in unterschiedlichen Zeitabständen erfolgen. Damit das Serviceprogramm seine Gültigkeit behält, ist es außerdem erforderlich, dass Sie:

- A) Das Fahrzeug nach den Anweisungen im Benutzerhandbuch des Fahrzeugs und im Garantieheft fahren, warten und halten.
- B) Zwischen den empfohlenen Serviceintervallen alle Flüssigkeitspegel im Fahrzeug regelmäßig kontrollieren und gegebenenfalls Flüssigkeiten auf eigene Kosten nachfüllen.
- c) Das Fahrzeug zu den im Benutzerhandbuch und im Service- und Garantieheft des Fahrzeugs angegebenen Serviceintervallen auf eigene Kosten zur Wartung in eine Volvo-Vertragswerkstatt bringen.

4. Übertragung des Serviceprogramms

Wenn Sie das Fahrzeug verkaufen oder auf andere Weise auf einen neuen Eigentümer übertragen, geht das Serviceprogramm mit dem Fahrzeug über. Alle verbleibenden Serviceleistungen des Serviceprogramms können dann vom neuen Eigentümer gemäß diesen Servicebedingungen genutzt werden.

5. Haftungsausschluss

Dieses Serviceprogramm umfasst keine Verpflichtung der Werkstatt oder von Volvo Cars, Sie in irgendeiner Weise für Kosten, Einkommensverluste, Zeitverluste oder andere Schäden zu entschädigen, die dadurch entstanden sind, dass Sie das Fahrzeug der Werkstatt übergeben haben, oder dadurch, dass Sie das Fahrzeug während der Zeit, in der es sich zur vereinbarten planmäßigen Wartung in der

Werkstatt befunden hat, nicht nutzen konnten.

Nichts in diesen Bedingungen schließt irgendeine Garantie, Gewährleistung, Klausel oder Bestimmung, ein Recht oder ein Rechtsmittel aus, das durch ein geltendes Gesetz impliziert oder auferlegt wird, das nicht rechtmäßig ausgeschlossen oder beschränkt werden kann, und schränkt diese ein.

* * * * *