



VOLVO ON CALL



## VOLVO ON CALL

Tämä asiakirja selostaa Volvo On Call -järjestelmän toiminnan. Jotta järjestelmä toimii, tarvitaan aktiivinen tilaus.

Teemme jatkuvasti kehitystyötä parantaaksemme tuotettamme. Muutokset voivat aiheuttaa sen, että tämän täydennysosan tiedot, kuvaukset ja

kuvat eivät vastaa auton varustelua. Pidätämme itsellämme oikeuden tehdä muutoksia ennalta ilmoittamatta.

# SISÄLTÖ

## **VOLVO ON CALL (VOC)**

Volvo On Call*	4	Volvo On Call* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto	18
Toiminnon Volvo On Call* katsaus	5	Henkilötiedot	19
Volvo On Call*-palvelun käyttäminen	5		
Käytettävissä olevat Volvo On Call* -palvelut	6		
Volvo On Call*-järjestelmän mukavuuspalvelut	7		
Volvo On Call* mobiilisovellus	7		
Lämmittimen etäkäynnistys* tekstiviestillä	9		
Etäkäynnistä lämmitin* tekstiviestillä	10		
Volvo On Call*-järjestelmän turvapalvelut	11		
Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call* -järjestelmällä	11		
Kutsukaa tiepalvelu Volvo On Call -järjestelmää* käyttäen	12		
Volvo On Call*-järjestelmän turvallisuuspalvelut	12		
Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call* -palvelukeskuksen kautta	13		
Volvo On Call*-järjestelmän valikko-vaihtoehdot	14		
Volvo On Call* -ilmoitus näytössä	14		
Volvo On Call*-palvelun saatavuus	15		
Volvo On Call*-palvelukeskuksen puhelinnumero	17		
Volvo On Call*-palvelun PIN-koodi	18		

VOLVO ON CALL (VOC)

## Volvo On Call\*

Volvo On Call (VOC)\* on lisäpalvelu, jonka Volvon omistaja voi tilata. Tilaus muodostuu hätä-, turva- ja mukavuuspalveluista.

VOC-järjestelmä on yhdistetty auton SRS- ja hälytysjärjestelmään sekä auton muihin järjestelmiin (esim. lukkoihin ja ilmastointilaitteeseen). Autossa on sisäänrakennettu modeemi auton ja VOC:n palveluiden välistä kommunikaatiota varten. Kartta (s. 15) näyttää, missä maissa järjestelmä on käytettävissä. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne asianmukaiset tiedot, koska kartta voi muuttua. Tilauksen palvelut/tarjoukset riippuvat markkina-alueesta. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne tietoja siitä, mitkä palvelut koskevat tiettyä maata.

### Saatavuus

Kun etäavain on poistettu autosta, järjestelmän toiminnot ovat käytettävissä jatkuvasti 5 vuorokauden ajan ja sen jälkeen kerran tunnissa seuraavien 17 vuorokauden aikana. Yhteensä 22 vuorokauden jälkeen järjestelmä on suljettuna, kunnes auto on käynnistetty.

Järjestelmä paikantaa auton GNSS:n (Global Navigation Satellite System) avulla. Auton sisäänrakennettua modeemia käytetään yhteyden luomiseen VOC -palvelukeskuksen ja VOC -mobiilisovelluksen kanssa.

## VAROITUS

Järjestelmä toimii vain alueilla, joilla VOC-toiminnon yhteistyökumppaneilla on mobiililaittenden kentän peitto ja markkina-alueilla, joilla palvelu on saatavissa.

Aivan kuten matkapuhelimienkin yhteydessä, ilmakehän häiriöt tai harvempi lähetinpeitto voivat johtaa siihen, että yhteys on mahdoton, esim. harvaan asutuilla alueilla.

### Tilaus

Tilaus aloitetaan auton oston yhteydessä ja tällöin järjestelmä aktivoidaan. Tilaus on ajallisesti rajoitettu, mutta sitä voidaan jatkaa, ja voimassaolo riippuu markkina-alueesta.

### Mukavuuspalvelut

- Volvo On Call mobiilisovellus (s. 7).
- Lämmittimen etäkäynnistys tekstiviestillä (s. 9).

### Hätäpalvelut

- Automaattinen hälytys (s. 11).
- Manuaalinen hälytys (s. 11).
- Tiepalvelu (s. 12).

### Turvapalvelut

- Varkausilmoitus (s. 12).
- Varastetun auton jäljittäminen (s. 12).
- Lukituksen etäavaaminen (s. 12).

- Kauko-ohjattu käynnistyksenesto (s. 12)<sup>1</sup>.

## HUOM

Kaikki puhelut VOC-palvelukeskuksen kanssa nauhoitetaan.

### Tietoja internetissä

Katsokaa lisätietoa Volvo On Call -järjestelmästä sivustolta [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Henkilökohtaisella Volvo ID-tunnuksella on mahdollista kirjautua mobiilisovellukseen (s. 7). Lukekaa käyttöoppaan osa Volvo ID nähdäksenne sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID -tunnus.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 5)
- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 5)
- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 6)
- Volvo On Call\*-palvelun saatavuus (s. 15)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)
- Henkilötiedot (s. 19)

<sup>1</sup> Tietty markkina-alueet.

\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.

## Toiminnon Volvo On Call\* katsaus

Painikkeiden ja näyttöjen katsaus.



### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 5)
- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 14)

## Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen

Volvo On Call (VOC) -järjestelmä aktivoidaan painamalla toista katon painikkeista tai valitsemalla se valikkolähteestä.

VOC käynnistyy automaattisesti, kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turvavyökiristimen tai turvatyynyn aktivoititaso. Auton ja VOC -palvelukeskuksen välille muodostetaan yhteys, ja palvelukeskus lähettää sopivaa apua auton sijaintipaikkaan.

### SOS-painike - hätätilanteissa

Painakaa katon **SOS**-painiketta vähintään 2 sekuntia manuaalisen hälytyspalvelun aktivoimiseksi.

### Vaihtoehto SOS-painikkeelle

Painakaa **MY CAR** normaalinäkymässä **OK/MENU** ja valitkaa **Asetukset → Volvo On Call → SOS**.

### ON CALL-painike - auton ongelman yhteydessä

Aktivoi palvelu ja ottakaa yhteys VOC -palvelukeskukseen painamalla katon **ON CALL** -painiketta vähintään 2 sekuntia, ks. Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 6).

### Vaihtoehto ON CALL-painikkeelle

Painakaa valikkojärjestelmän **MY CAR** normaalinäkymässä **OK/MENU** ja valitkaa **Asetukset → Volvo On Call → On Call**.

## **i** HUOM

**SOS**-painiketta saa käyttää vain onnettomuuksien, sairauden tai autoon ja sen matkustajiin kohdistuvan ulkoisen uhan yhteydessä. **SOS**-toiminto on tarkoitettu vain hätätilanteisiin. Väärinkäyttö voi johtaa lisäveloitukseen.

**ON CALL**-painiketta voidaan käyttää kaikkiin muihin palveluihin, mukaan lukien tienvarsiapu.

### Palvelun keskeyttäminen

Aloitettu palvelu voidaan keskeyttää 10 sekunnin kuluessa **EXIT**-painikkeen painalluksella.

### Asetukset

Mahdolliset valinnat ja asetukset valikkojärjestelmässä (s. 14).

- **Lukko** - määrittää milloin **SOS**- ja **ON CALL**-painikkeiden pitää olla aktivoituja. Toiminto saa aikaan sen, että painikkeet ovat aktivoituja vain, jos etäavain on tilassa **I**, **II** tai jos moottori on käynnissä.
- **Aktivoi palvelu** - Käytetään aktivoimaan tilaus ja saamaan pääsy palveluun.

Tila Tilauksen aktivointi näyttää, että VOC-järjestelmä pitää aktivoida Volvon teknisessä palvelussa, ennen kuin auton omistaja voidaan rekisteröidä tilausta varten.



#### « Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 14)
- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 5)
- Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä (s. 10)
- Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä (s. 11)
- Kutsukaa tiepalvelu Volvo On Call -järjestelmää\* käyttäen (s. 12)
- Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta (s. 13)

#### Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut

Katsaus VOC-palvelukeskuksen ja VOC-mobiilisovelluksen kautta käytettävissä oleviin Volvo On Call (VOC) -toimintoihin.

Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Lämmittimen etäkäynnistys		X
Automaattinen hälytys	X	
Manuaalinen hälytys	X	
Tiepalvelu	X	X
Varkausilmoitus	X	X
Varastetun auton jäljittäminen	X	
Lukituksen etäavaaminen	X	X
Etälukitus		X
Kauko-ohjattu käynnistykseenesto <sup>B</sup>	X	
Moottorin etäkäynnistys (ERS) <sup>B, C</sup>		X
Auton paikantaminen	X	X

Palvelu	Palvelukeskus	Sovel-lus <sup>A</sup>
Auton kojelauta		X
Ajopäiväkirja		X
Auton tiedot		X
Akun ja latauksen tila <sup>D</sup>	X	X
Latauksen ohjaaminen määrättyihin aikoihin <sup>D</sup>		X
Muistutus latausjohtimen kytkemisestä <sup>D</sup>		X
Esi-ilmastointi <sup>D</sup>		X
Määränpään lähettämisen autoon <sup>E</sup>		X

A Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

B Tietyt markkina-alueet.

C Tietyt automaattivaihteiset autot.

D Koskee vain malleja V60 Twin Engine ja S60L Twin Engine.

E Sensus Navigation tarvitaan.

#### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 7)
- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 11)



- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 12)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 7)

## Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut

Mukavuuspalvelut puhelimen kautta, kuten lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä tai kommunikointi auton kanssa matkapuhelinsovelluksen kautta.

Mobiilisovellus mahdollistaa Volvo On Call-käyttäjälle yhteydenpidon pysäköidyn autonsa kanssa iPhone-, Windows Phone- tai Android-puhelimen kautta. Mobiilisovellus voi paikantaa auton, etälukea auton, etäkäynnistää moottorin, nähdä tietoja polttoainemäärästä ja paljosta muusta. Lukekaa lisää sovelluksesta (s. 7).

Polttoainekäyttöisellä moottorin- ja matkustamonlämmittimellä yhdessä Volvo On Call -palvelun kanssa varustetuissa autoissa tarjotaan tavalisen matkapuhelimen avulla samat lämmittimen asetusmahdollisuudet kuin auton sisältä. Lukekaa lisää lämmittimen etäkäynnistyksestä tekstiviestillä (s. 9).

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 6)

## Volvo On Call\* mobiilisovellus

Volvo On Call-käyttäjänä auton omistajalla on pääsy mobiilisovellukseen, jonka avulla hän voi pitää yhteyttä pysäköidyn autonsa kanssa matkapuhelimen kautta.

Tietyt toiminnot eivät ole käytettävissä kaikissa automalleissa.

Mobiilisovellusta päivitetään jatkuvasti, mistä voi aiheutua, ettei tämä tieto vastaa käytettävissä olevaa toimintaa. Katsokaa lisätietoa Volvo On Call -järjestelmästä sivustolta [support.volvocars.com](http://support.volvocars.com).

Mobiilisovellus on iPhone-, Windows Phone- ja Android-puhelimia varten. Ladatkaa sivustoilta Applen AppStore, Windows Phone tai Google Play.

Henkilökohtainen Volvo ID -tunnus tarvitaan mobiilisovelluksen ja Volvon kytkettyjen palvelujen käyttämiseen.

Lukekaa käyttöoppaan osa Volvo ID nähdäksenne sen edut ja kuinka luodaan Volvo ID -tunnus.

### Auton paikantaminen

Auton sijainti esitetään kartalla ja on mahdollista saada opastus autolle. On myös olemassa digitaalinen kompassi, joka osoittaa kuljettajalle oikean suunnan. Auton äänitorvi ja suuntaviikut voidaan kytkeä toimintaan auton löytymisen helpottamiseksi.



## « Määränpään lähettäminen autoon

"Send to Car" -toimintoa käyttäen voidaan mobiilisoluvuoksella lähettää määränpää (esim. hotelli, liikekeskus, elokuvateatteri, ravintola, huolto-asema) autoon. Määränpään sijainti on sen jälkeen käytettävissä auton navigointijärjestelmässä<sup>2</sup>. Jos auton navigointijärjestelmää ei ole asennettu tehtaalla, Volvon jälleenmyyjän on päivitettävä auton kokoonpano, jotta VOC -sovellus tietää voivansa lähettää määränpään autoon. Ohjeita toiminnosta Send to Car, ks. support.volvocars.com.

## Auton kojelauta

Tämä toiminto antaa kuljettajalle pääsyn moneen tietoon: polttoainemäärä, jäljellä oleva ajomatka jäljellä olevalla polttoainemäärällä, keskimääräinen polttoainenkulutus, keskinopeus, matka- ja välimatkamittarin lukema.

## Auton tarkastus

Mobiilisoluvuus tekee autolle "terveystarkastus" ja näyttää tiedot polttimoista, jarrunesteestä, jäähdetyksneesteestä ja öljymäärästä.

## Ajopäiväkirja

Yksityiskohtaiset tiedot jokaisesta matkasta viimeisimpien 40 päivän aikana voidaan ladata ja tallentaa. On myös mahdollista viedä kaikki tai valitut matkat mobiilisoluvuudesta taulukkolas-

kentaformaattina ja lähettää sähköpostiosoitteeseen. Tämä soveltuu esim. työmatkoille.

Ajopäiväkirjatoiminto on mahdollista sulkea. Tällöin auto ei lähetä lokitietoja jokaisen päättyneen matkan jälkeen.

## Auton tiedot

Perusdata autosta, kuten malli, rekisterinumero ja VIN-numero ovat helposti käytettävissä.

## Varkausilmoitus

Jos auton hälytys aktivoituu, kuljettaja saa tietää tämän matkapuhelimen kautta.

## Ovien etälukitus

Kaikkien ovien ja ikkunoiden tila näytetään. Kuljettaja voi lukita ja avata auton lukituksen. Turvallisuuksista vaaditaan aina tunnussana sovellusta varten auton lukituksen etävauksen yhteydessä. Henkilökohtaista Volvo ID -tunnustanne käytetään tunnussanana.

## Lämmittimen etäkäynnisty

Jos auto on varustettu pysäköintilämmittimellä, se voidaan käynnistää suoraan tai ohjelmoitua käynnistymään kahtena eri ajankohtana.

## Moottorin etäkäynnisty<sup>3</sup>

Etäkäynnisty (ERS – Engine Remote Start) tarkoittaa, että auton moottori voidaan käynnistää

etäisyyden päästä matkustamon lämmittämissä/viilentämiseksi mukavaan lämpötilaan ennen ajoonlähtöä. Jotta autolla voidaan lähteä liikkeelle, ajotila on valittava. Tämä tehdään samalla tavoin kuin käynnistettäessä moottori. Lukekaa moottorin käynnistysohjeet käyttöoppaan kappaleesta Moottorin käynnistäminen.

Ilmastointilaite käynnistyy automaattisilla asetuksilla. Etäkäynnistetty moottori käy enintään 15 minuuttia, sen jälkeen se sammutetaan. Kahden etäkäynnistykseen aktivoinnin jälkeen moottori on käynnistettävä tavanomaisella tavalla, ennen kuin etäkäynnistystä voidaan jälleen käyttää.

Moottorin etäkäynnisty on saatavissa vain automaattivaihteistolla varustettuihin autoihin ja autoihin, joihin on asennettu konepellin katkaisin<sup>4</sup>.

## VAROITUS

Moottorin etäkäynnistäminen edellyttää seuraavien kriteerien täyttymistä:

- Auton täytyy olla valvonnan alaisena.
- Autossa tai sen ympärillä ei saa olla ihmisiä tai eläimiä.
- Auto ei saa seistä suljetussa tuulettamattomassa tilassa - pakokaasut voivat aiheuttaa vakavia vahinkoja ihmisille ja eläimille.

<sup>2</sup> Koskee järjestelmää Sensus Navigation.

<sup>3</sup> Tietty automallit ja markkina-alueet.

<sup>4</sup> Se on mallissa XC60, hälyttimellä varustetuissa autoissa, enemmistöissä 4-sylinterisellä moottorilla varustetuista autoista tai jos autoon valittu ERS valmistuksen yhteydessä.

**i HUOM**

Ottakaa huomioon joutokäyntiä koskevat paikalliset/kansalliset määräykset. Ottakaa myös huomioon paikalliset/kansalliset äänitasoa koskevat säännöt/määräykset, kun moottori on käynnissä.

**Akun ja latauksen tila<sup>5</sup>**

Katsokaa, kuinka varattu hybridiakku on ja onko lataus käynnissä.

**Latauksen ohjaaminen määrättyihin aikoihin<sup>5</sup>**

Latausta ei tarvitse aloittaa heti latausjohtimen kytkemisen yhteydessä. Mobiilisovelluksella voidaan määrittää ajankohta, jolloin latauksen pitäisi alkaa.

**Muistutus latausjohtimen kytkemisestä<sup>5</sup>**

Mahdollisuus aktivoida muistutuksen saamiseksi mobiilisovelluksessa latausjohtimen kytkemisen unohtamisesta, kun auto on pysäköity.

**Esi-ilmastointi<sup>5</sup>**

Esi-ilmastoinnilla valmistellaan auton käyttöjärjestelmät ja matkustamo ennen ajoonlähtöä siten, että kuluminen ja energiantarve ajon aikana pienenee. Mobiilisovellusta käytetään vastaavalla tavalla kuin lämmittimen etäkäynnistystä.

<sup>5</sup> Koskee vain malleja V60 Twin Engine ja S60L Twin Engine.

<sup>6</sup> Rekisterinumero voi sisältää sekä suuria että pieniä kirjaimia.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Käytettävissä olevat Volvo On Call\* -palvelut (s. 6)
- Volvo On Call\*-järjestelmän mukavuuspalvelut (s. 7)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

**Lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä**

Polttoainekäyttöisellä moottorin- ja matkustamonlämmittimellä yhdessä Volvo On Call -palvelun kanssa varustetuissa autoissa tarjotaan tavallisen matkapuhelimen avulla samat lämmittimen asetusmahdollisuudet kuin auton sisältä. On mahdollista tehdä ajastinasetuksia lähettämällä haluttu asetus matkapuhelimella, ks. lämmittimen etäkäynnistys (s. 10).

Se, että auton lämmitin voidaan tarkastaa matkapuhelimella, tarkoittaa lämmittimen joustavampaa käsittelyä ja siten haluttua mukavuuskokemusta tekstiviestin hinnalla.

Lämmitintoiminnolla on kaksi ajankohtaa, joita selostuksessa kutsutaan nimikkeillä **T1** ja **T2**. Nämä näytävät, kun auto on saavuttanut asetetun lämpötilan. Jotta vain valtuutettu käyttäjä voi ohjata lämmitintä, pitää tekstiviestin sisältää auton rekisterinumeron<sup>6</sup> ja sen jälkeen Volvo On Call-järjestelmän PIN-koodin.

**Aiheeseen liittyvät tiedot**

- Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä (s. 10)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 7)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

## Etäkäynnistä lämmitin\* tekstiviestillä

Tekstiviestin avulla ohjataan autossa olevaa lämmitintä.

### **i** HUOM

Olkaa varovainen auton pysäköintipaikan suhteen käytettäessä lämmittimen etäkäynnistystä, koska lämmitin synnyttää pakokaasuja.

### **i** HUOM

Jokaista osakäskyä seuraa #-merkki. Ilmoitus pitää kirjoittaa yhtenä jonona ilman välilyönnejä ja lopettaa #-merkkiin, esim. # PIN-koodi # 1 #

## Puhelinnumero

Ilmoitus lähetetään seuraavaan numeroon: +46 70 903 20 40. Tietyillä matkapuhelimilla on mahdollista luoda ilmoitusmalli helpomman ja nopeamman käsittelyn mahdollistamiseksi.

## Suorakäskyt

Lämmittimen käynnistämiseksi suoraan:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 1 #.
2. Lähettäkää viesti.

Jos lämmitin on käynnissä ja se suljetaan suoraan:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 0 #.
2. Lähettäkää viesti.

## Aikakäskyt

Jos asetetaan uusi aika, viesti päätetään halutulla kellonajalla, esim. 1730<sup>7</sup>.

Ajastimen **T1** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 11 # ajankohta # .
2. Lähettäkää viesti.

Ajastimen **T2** muuttaminen ja aktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 12 # ajankohta #.
2. Lähettäkää viesti.

Jos jo aiemmin asetettu ajankohta halutaan aktivoita:

Aktivointi **T1**:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 11 #.
2. Lähettäkää viesti.

Aktivointi **T2**:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 12 #.

2. Lähettäkää viesti.

Lämmittimen jo aiemmin suunnitellun käynnistysajankohdan peruuttamiseksi pitää asetettu ajankohta deaktivoita.

Ajastimen **T1** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 01 #.
2. Lähettäkää viesti.

Ajastimen **T2** deaktivointi:

1. Syöttäkää auton rekisterinumero ja sen jälkeä # PIN-koodi # 02 #.
2. Lähettäkää viesti.

## Jos lämmitin ei käynnisty

On tilanteita, joissa lämmitintä ei voi käynnistää tekstiviestillä. Tällöin lähetetään viestiteksti "Lämmitintä ei voitu käynnistää!" matkapuhelinnumeroon, joka yritti aloittaa palvelun.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Lämmittimen etäkäynnistys\* tekstiviestillä (s. 9)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 7)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

<sup>7</sup> Ajankohta pyöristetään aina lähimpään 5 minuutin jaksoon.

## Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut

Automaattinen ja manuaalinen hälytys ja mahdollisuus kutsua tiepalvelu ovat Volvo On Call (VOC) -palvelun kautta käytettävissä olevia hätäpalveluita. Turvapalveluita käytetään hälytystä var-  
ten onnettomuuden tai hätätilanteen yhteydessä.

### Automaattinen hälytys

Kun auton turvajärjestelmä laukeaa, esimerkiksi onnettomuustilanteessa, jossa saavutetaan turva-  
vyönkieristimen tai turvatyynyn aktivointitaso, lähe-  
tetään automaattisesti signaali VOC-palvelukes-  
kukseen. Tapahtuu seuraavaa:

1. Autosta lähetetään automaattisesti ilmoitus VOC-palvelukeskukseen.
2. VOC:n palvelukeskus avaa sen jälkeen puheytteen auton kuljettajan kanssa ja yrittää selvittää törmäyksen laajuuden ja avuntarpeen.
3. VOC:n palvelukeskus ottaa sen jälkeen yhteyden tarvittaviin apuvoimiin (poliisi, ambulanssi, hinausapu yms.).

Jos puheytteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakas-  
palvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin,  
jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Manuaalinen hälytys

Ottakaa yhteys VOC:n palvelukeskukseen avun  
pyytämiseksi hätätilanteissa, ks. hälyttäminen  
manuaalisesti (s. 11).

### Tienvarsiapu

Kutsukaa apua esim. rengasrikon, polttoaineen  
loppumisen tai tyhjentyneen akun yhteydessä, ks.  
tienvarsiavun kutsuminen (s. 12).

Tiepalvelu voidaan joutua merkitsemään erikseen.

### Hälytysnumero

Kun hälytyspalvelu aktivoidaan, järjestelmä yrittää  
saada aikaan yhteyden VOC-palvelukeskuksen  
kanssa. Jos tämä ei ole mahdollista, puhelu  
menee suoraan asetettuun hälytysnumeroon alu-  
eella, jolla auto on<sup>8</sup>.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 5)

## Manuaalinen turvapalvelu Volvo On Call\* -järjestelmällä

Ottakaa yhteys Volvo On Call (VOC) -palvelu-  
keskukseen avun kutsumiseksi hätätilanteissa.

VOC-palvelukeskuksen hälyttäminen manuaali-  
sesti:

1. Painakaa **SOS**-painiketta (s. 5) vähintään  
2 sekuntia avun kutsumiseksi auton kuljetta-  
jan tai matkustajan sairauden tai ulkoisen  
uhan yhteydessä tms.
2. VOC:n palvelukeskus saa ilmoituksen avun  
tarpeesta ja tiedon auton sijainnista.
3. VOC-palvelukeskus luo puheytteen kuljet-  
tajan kanssa ja sopii tarvittavasta avusta.

Jos puheytteyttä ei saada aikaan, VOC:n asiakas-  
palvelukeskus ottaa yhteyden ko. viranomaisiin,  
jotka avustavat sopivalla toimenpiteellä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut  
(s. 11)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero  
(s. 17)

<sup>8</sup> Koskee tiettyjä markkina-alueita.

## Kutsukaa tiepalvelu Volvo On Call -järjestelmää\* käyttäen

Kutsukaa apua esim. rengasrikon, polttoaineen loppumisen tai tyhjentyneen akun yhteydessä.

1. Painakaa **ON CALL**-painiketta (s. 5) vähintään 2 sekuntia.
2. VOC-palvelukeskus luo puheyhteyden kuljettajan kanssa ja sopii tarvittavasta avusta.

## Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvapalvelut (s. 11)
- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

## Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut

Volvo On Call (VOC) auttaa, jos autoon murtaudutaan tai se varastetaan, ja se voi etäavata auton lukituksen, jos avaimet ovat kadonneet tai jääneet lukittuun autoon.

Turvapalveluiden tarkoituksena on minimoida vaara siitä, että omistaja menettää autonsa. Jos auto varastetaan, se voidaan lisäksi jäljittää ja mahdollisesti deaktivoida.

Jos auto tulee jännitteettömäksi, VOC:n varaakku alkaa toimia.

Hätä- ja turvapalveluiden lisäksi tietyillä markkina-alueilla on laajennettu turvajärjestelmä valinnaisena.

## Varkausilmoitus

VOC lähettää automaattisen signaalin VOC-palvelukeskukseen murren tai varkauden yhteydessä (jos auto hälytysjärjestelmä on aktivoitu).

Jos auton hälytysjärjestelmä aktivoidaan, VOC:n palvelukeskusta informoidaan automaattisesti tietyn ajan kuluttua. Jos hälytys suljetaan etäavaimella, palvelu keskeytetään.

## Varastetun auton jäljittäminen

Jos on havaittu auton varastaminen tai muu luvaton käyttöönotto, auton omistaja voi yhdessä poliisin ja VOC-palvelukeskuksen kanssa sopia

auton jäljittämisestä. VOC-palvelukeskus lähettää autoon ilmoituksen auton sijainnin määrittämisestä. Sen jälkeen otetaan yhteys poliisiin tai muuhun viranomaiseen.

### HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

## Lukituksen etäavaaminen

Jos auton etäavain on kadonnut tai tullut lukituksi autoon, on mahdollista etäavata auton lukitus lähimpien 5 vuorokauden aikana VOC:n palvelukeskuksen avulla, kun vaadittu vahvistus hyväksytyllä PIN-koodilla on saatu. Sen jälkeen VOC:n palvelukeskus avaa lukituksen etätoimintona sopimuksen mukaisesti.

## Kauko-ohjattu käynnistyksenesto<sup>9</sup>

Varastetun auton valvonta ja deaktivointi.

Jos auto on varastettu, ottaa omistaja tai viranomainen yhteyden VOC:n palvelukeskukseen.

### HUOM

Tämä pätee myös tilanteessa, jossa auto on varastettu käyttäen siihen kuuluvaa etäavainta.

<sup>9</sup> Tietty markkina-alueet.

\* Valinnais-/lisävaruste, katso lisätietoa Johdanto-kappaleesta.

Oltuaan yhteydessä viranomaisiin VOC:n palvelukeskus deaktivoi sitten etäavaimet auton käynnistämisen estämiseksi. Deaktivoitu auto voidaan käynnistää uudelleen vain ottamalla yhteys VOC:n palvelukeskukseen ja sen jälkeen hyväksytyllä PIN-koodilla tehdyllä vahvistuksella. Sen jälkeen VOC:n palvelukeskus aktivoi auton.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)

## Auton lukituksen avaaminen Volvo On Call\* -palvelukeskuksen kautta

VOC-palvelukeskus voi etäavata auton lukituksen.

1. Ottakaa yhteys VOC-palvelukeskukseen (s. 17).
2. Kun VOC-palvelukeskus on varmistanut auton omistajan tai muun auktorisoidun henkilön PIN-koodilla, lähetetään sopimuksen mukaan autoon signaali lukituksen avaamisesta.
3. Tavaratilan luukku/takaluukku pitää avata ovien lukituksen avaamiseksi. Painakaa kaksi kertaa kosketuspainiketta tai vetäkää kahvasta.

### HUOM

Jos tavaratilan luukku/takaluukku ei avata VOC-palvelukeskuksen ennalta ilmoittamana aikana, tavaratilan luukku/takaluukku lukitaan uudelleen.

4. Kun ovet avataan, auton hälytysjärjestelmä laukeaa. Sulkekaa hälytys painamalla etäavaimessa olevaa lukituksen avauspainiketta tai asettakaa etäavain virtalukkoon.

### HUOM

Jos auto seisoo esim. pysäköintihallissa, voi lukituksen etäavaustoiminto häiriintyä huonon vastaanoton johdosta.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 12)
- Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi (s. 18)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 7)

## Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot

Volvo On Call (VOC)-järjestelmän valikossa tehtävien mahdollisten valintojen ja asetusten katsaus.

Valikkoon pääseminen: Painakaa **MY CAR**-painiketta, painakaa **MY CAR** uudelleen avataksenne oikotievalikon, jossa VOC-valikko on käytettävissä.

### Jälleenmyyjätiedot

SOS

On Call

Lukko

Lukitse/Avaa SOS- ja On Call -painikkeet

Aktivoi tilaus

Aktivoi palvelu

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelun käyttäminen (s. 5)
- Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä (s. 14)
- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 5)

## Volvo On Call\* -ilmoitus näytössä

Volvo On Call (VOC) näyttää ilmoituksen automaattisesti tarvittaessa.

- **Ajoneuvon sijaintia ei löytynyt** - ks. Käytettävyyks (s. 4).
- **Palvelu ei ole tällä hetkellä käytettävissä** - ks. Käytettävyyks (s. 4). Ilmoitus esitetään näytössä.
- **Volvo On Call Tarvitsee huollon** - VOC-järjestelmä ei toimi. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään saadaksenne apua. Ilmoitus esitetään mittaristossa.
- **Volvo On Call -tilaus päättyy pian** - VOC-tilaus päättyy pian. Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään. Ilmoitus esitetään mittaristossa.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Toiminnon Volvo On Call\* katsaus (s. 5)
- Volvo On Call\* (s. 4)
- Volvo On Call\*-järjestelmän valikkovaihtoehdot (s. 14)

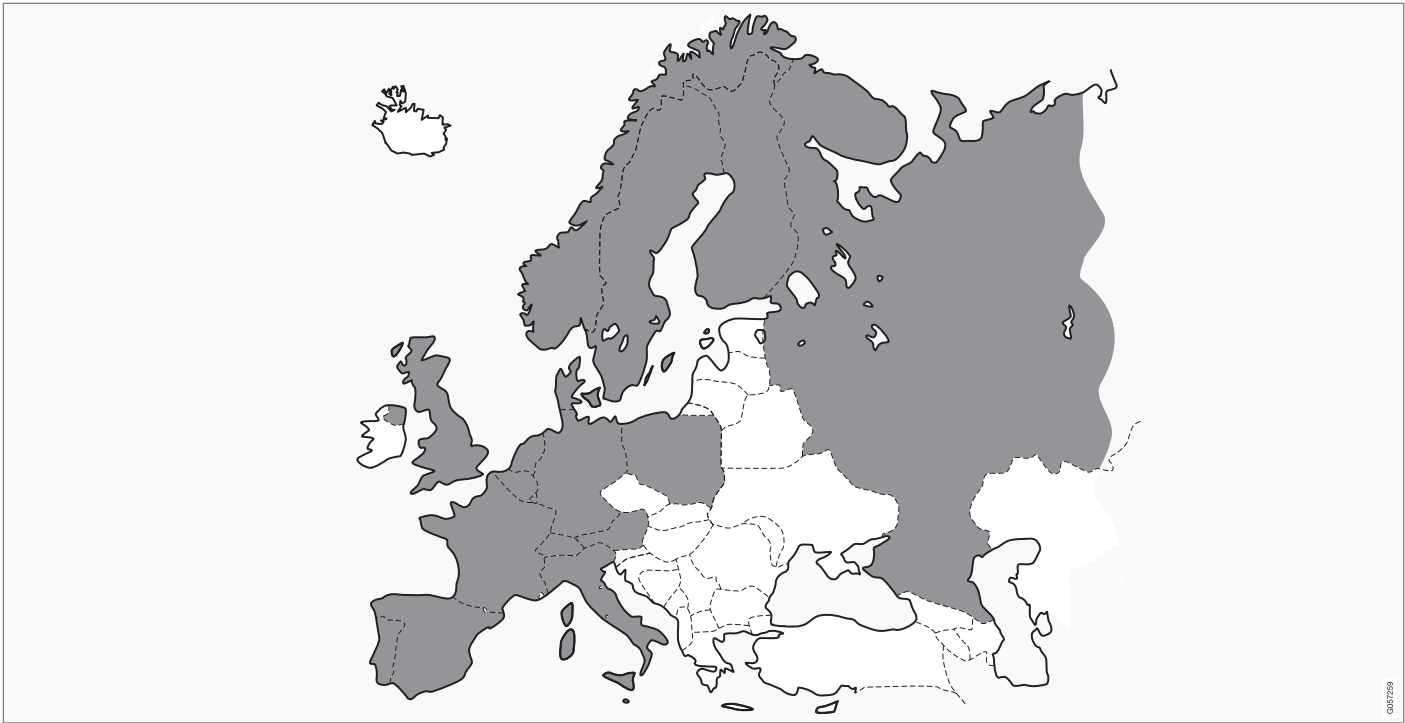


## **Volvo On Call\*-palvelun saatavuus**

Kartta alueista, joilla Volvo On Call-palvelu on käytettävissä. Palvelu laajenee jatkuvasti ja järjes-

telmää tarjotaan monissa maissa: Ottakaa yhteys Volvo-jälleenmyyjään saadaksenne asianmukaiset tiedot.





Volvo On Call -palvelu on käytettävissä harmaalla merkityillä alueilla.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero (s. 17)

## Volvo On Call\*-palvelukeskuksen puhelinnumero

Maa	Soittaminen kotimaassa	Soittaminen ulkomailla
Ruotsi	020 55 55 66	+46 31 51 83 35
Norja	800 30 060	+47 22 32 39 50
Tanska	070 21 50 53	+45 70 21 50 53
Iso-Britannia	0800 587 9848	+44 20 860 39 848
Italia	02 26629 271	+39 02 26629 271
Suomi	09 374 77 310	+358 9 374 77 310
Ranska	0810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Hollanti	020 851 2278	+31 20 851 2278
Belgia	02 773 62 22	+32 2 773 62 22
Luxemburg (Asiakaspalvelukeskus on Belgiassa)	+32 2 773 62 22	+32 2 773 62 22
Puola	+48 22 537 43 43	+48 22 537 43 43
Portugali (Asiakaspalvelukeskus on Ranskassa)	+33 810 800 454	+33 1 49 93 72 79
Saksa	089 20 80 1 87 47	+49 89 20 80 1 87 47
Espanja	091 325 5509	+34 91 325 5509
Sveitsi	044 283 35 70	+41 44 283 35 70
Venäjä	+74 9 57 80 50 08	+74 9 57 80 50 08
Itävalta	+43 1 525 03 6244	+43 1 525 03 6244

## Volvo On Call\*-palvelun PIN-koodi

PIN-koodia käytetään turvallisuussyistä Volvo On Call (VOC)-palvelujen käyttämiseen hyväksytyin henkilön tunnistamiseen.

Nelinumeroista PIN-koodia, joka lähetetään auton omistajalle jälleenmyyjän aktivoidessa tilauksen, käytetään turvallisuussyistä tunnistamaan henkilö, joka on hyväksytty käyttämään VOC-palveluja, esim. avaamaan auton lukitus VOC:n palvelukeskuksen kautta (s. 12) tai luomaan tili mobiilisovellukseen (s. 7).

### PIN-koodi unohtettu tai halutaan vaihtaa

Jos PIN-koodi on unohtunut tai se halutaan vaihtaa (esim. ostettaessa käytetty auto), ottakaa yhteys jälleenmyyjään tai painakaa **ON CALL** -painiketta autossa. Uusi koodi lähetetään auton omistajalle.

### Väärä PIN-koodi on syötetty sovellukseen useita kertoja

Kun virheellinen PIN-koodi on syötetty kymmenen kertaa peräkkäin, tili lukitaan. Jotta sovellusta voidaan jälleen käyttää, pitää valita uusi PIN-koodi ja uusi sovellustili luodaan noudattamalla samaa menettelyä kuin sovellustilin edellisen luomisen yhteydessä.

### Aiheeseen liittyvät tiedot

- Volvo On Call\*-järjestelmän turvallisuuspalvelut (s. 12)
- Volvo On Call\* mobiilisovellus (s. 7)

- Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto (s. 18)

## Volvo On Call\* -järjestelmällä varustetun auton omistajanvaihto

Auton omistajan vaihtuessa on tärkeää vaihtaa omistaja Volvo On Call (VOC) -palveluun.

### VOC-palvelun lopettaminen

Ottakaa yhteys Volvon jälleenmyyjään omistajanvaihdoksen yhteydessä -palvelun lopettamiseksi. Jälleenmyyjä lopettaa tilauksen ja hävittää palveluhistorian. Palvelu voidaan lopettaa myös VOC:n mobiilisovelluksella.

Omistajanvaihdoksen yhteydessä on tärkeää palauttaa henkilökohtaiset asetukset autossa tehdasasetuksiksi<sup>10</sup>, ks. kohtaa Omistajanvaihdos käyttöoppaassa.

### VOC-palvelun aloittaminen

Ostettaessa käytetty auto, jossa on VOC-järjestelmä:

Uusi omistaja ottaa yhteyden jälleenmyyjään, joka siirtää tilauksen jäljellä olevan ajan uudelle omistajalle. On tärkeää, että yhteystiedot on päivitetty, jotta VOC toimii ja että aiempi omistaja ei pääse käyttämään auton palveluja. Uusi omistaja saa henkilökohtaisen nelinumeroisen PIN-koodin, joka tarvitaan tunnistamaan omistaja (tai joku toimivaltainen henkilö) tiettyihin palveluihin pääsemiseksi.

## Henkilötiedot

Henkilötietoja, jotka käsitellään Volvo On Call (VOC)-palvelun liitännän yhteydessä.

Volvon myyntiyhtiöt, ks. seuraavaa taulukkoa, ja Volvo Personvagnar AB, vastaavat niistä henkilötiedoista, joita käsitellään palvelun liittämisen yhteydessä. Koko käsittely tapahtuu hyvien tapojen ja voimassa olevan, henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Maa	Myyntiyhtiöt
Belgia	Volvo Car Belux
Englanti	Volvo Car UK Ltd
Ranska	Volvo Car France
Alankomaat	Volvo Cars Nederland B.V.
Italia	Volvo Car Italia S.p.A.
Norja	Volvo Car Norway AS
Puola	Volvo Car Poland Sp. z o.o.
Portugali	Volvo Car Portugal S.A.
Venäjä	Volvo Car Russia
Espanja	Volvo Car España S.L.U.
Ruotsi	Volvo Car Sweden AB

Maa	Myyntiyhtiöt
Saksa	Volvo Car Germany GmbH
Suomi	Volvo Car Finland Oy Ab
Tanska	Volvo Car Denmark A/S
Itävalta	Volvo Car Austria GmbH
Sveitsi	Volvo Car Switzerland AG

### Käsittelyn tarkoitus

Volvo yhteistyökumppaneineen käyttää henkilötietoja EU/EES-alueilla ja niiden ulkopuolella palvelun toimittamiseksi ja kehittämiseksi.

### Mitä henkilötietoja käsitellään

Käsiteltävät henkilötiedot kuuluvat pääasiassa seuraaviin kolmeen kategoriaan.

- Henkilötiedot, jotka asiakas itse jättää palvelun ja muiden Volvo-yhteyksien, kuten nimi, osoite, puhelinnumero, palvelun tyyppi ja palvelun kesto, aktivoinnin yhteydessä.
- Kun sattuu tietty tapahtuma, jonka palvelu sisältää, lähetetään informaatio automaattisesti autosta. Sellainen ilmoitus sisältää auton ID:n (VIN), kellonajan, jolloin palvelua käytetään, palvelun tyyppi, ovatko turvatyynyt laenneet, tiedot turvayönkristimien laukeamisesta, ko. polttoainemäärästä, ko. lämpötilasta autossa ja sen ulkopuolella, ovien ja

ikkunoiden olemisesta lukittuja tai avattuja sekä auton kuudesta viimeisimmästä sijainnista nopeuksineen ja suuntineen.

- Muut tiedot, jotka voidaan liittää asiakkaaseen, ovat puhelinkeskustelut autossa olevien henkilöiden kanssa, palvelukeskus, joka toimitti palvelun ja palvelukeskusoperaattorin luomat merkinnät.

### Kuka saa käyttää henkilötietoja

Volvo luottaa alihankkijoihin palvelun toimittamisessa. Nämä alihankkijat työskentelevät Volvon toimeksiannosta ja saavat käsitellä henkilötietoja vain laajuudessa, joka tarvitaan palvelun toimittamiseksi. Kaikki alihankkijat ovat sitoutuneet sopimukseen, joka velvoittaa ne noudattamaan salaisuutta sekä käsittelemään henkilötietoja voimassa olevien lakien mukaisesti.

### Karsintarutiinit

Palvelun toimittamiseksi tarvittavat henkilötiedot tallennetaan sopimusajaksi ja sen jälkeen niin kauan kuin tarvitaan, jotta Volvo voi täyttää velvollisuutensa lakien ja muun säännösten mukaisesti. Tapahtumien yhteydessä syntyvät tiedot, jotka palvelu sisältää, karsitaan kolme kuukautta tapauksen sattumisen jälkeen.

### Oikaisu ja rekisteriote

Yksityishenkilöillä on oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua ja saada rekisteriote, joka näyttää, mitä henkilötietoja käsitellään. Ottakaa henki-

<sup>10</sup> Koskee vain autoja, jotka on mahdollista yhdistää internetiin.

- ◀◀ lötietojen oikaisemiseksi yhteys Volvon asiakaspalveluun. Rekisteriotepyyntö pitää tehdä kirjallisesti ja hakijan pitää allekirjoittaa se omakätisesti ja sen pitää sisältää tiedot nimestä, osoitteesta ja asiakasnumerosta. Pyyntö pitää lähettää osoitteella Volvo Personvagnar AB, Personuppgiftsombudet, Avd. 50090, HB3S, 405 31 Göteborg, Sverige.

### **Suostumus henkilötietojen käsittelemiseen**

Tilauksen aktivoinnilla tämän asiakirjan ohjeesta ilmenevän mukaisesti käyttäjä myöntyy henkilötietojen käsittelyyn, joka tapahtuu VOC-palvelun yhteydessä.



